

Nos valeurs organisationnelles



Valeurs de notre organisation

L'accueil

- En favorisant un climat d'appartenance à l'organisme;
- En ayant une attitude courtoise et empathique envers ceux qui font appel à l'organisme, ainsi qu'envers les salariés, les membres, les bénévoles et les partenaires sans les discriminer.

L'orientation client

- En évaluant la qualité des services par la rétroaction avec les membres, l'équipe d'intervenants et les partenaires;
- En favorisant l'intégration et l'implication des membres;
- En reconnaissant l'apport des membres, des bénévoles et des partenaires dans l'organisme comme moyen de rétention;
- En offrant de la formation aux membres, aux bénévoles et aux partenaires en lien avec les réalités de la diversité sexuelle;
- En favorisant la création de réseaux d'alliés en lien avec la diversité sexuelle et les réalités des milieux de vie.

La confidentialité

- **En gardant entre les murs de l'organisme tout ce qui a trait aux interventions auprès des usagers et les processus disciplinaires ou de règlement de conflit impliquant les employés, les membres et les bénévoles;**
- **En respectant le caractère confidentiel des renseignements personnels des membres;**
- **En s'assurant d'obtenir l'autorisation des membres quant à l'utilisation d'informations et d'images personnelles à des fins promotionnelles;**
- **En respectant le caractère confidentiel des renseignements personnels des salariés.**

Le respect

- En valorisant les réussites et les accomplissements des salariés, des membres, et des bénévoles;
- En regard de l'histoire personnelle de chacun;
- En regard de l'environnement de travail, en le gardant propre et accueillant;
- Par notre tenue vestimentaire en tenant compte des instances auprès desquelles nous intervenons;
- En lien avec l'attitude et le langage utilisé envers autrui;
- En contribuant, à travers nos attitudes, nos paroles et nos gestes, à favoriser l'estime de soi, l'acceptation de la diversité humaine et la non-violence;
- En lien avec l'intégrité physique et psychologique, l'orientation sexuelle, le genre ou l'identité de genre, l'ethnie, les croyances ou les incroyances personnelles des employés, des membres et des bénévoles;
- En référant à un tiers les personnes envers qui nous ne sommes pas en mesure d'intervenir, que ce soit par manque de formation ou de compétence;
- En référant à un tiers les personnes avec qui nous sommes en conflit d'intérêt.

La rigueur

- En agissant avec professionnalisme afin de maintenir le lien de confiance avec les partenaires;
- En respectant les horaires de travail en étant ponctuel et assidu;
- En respectant le rôle et les responsabilités qui nous sont confiés en fonction de notre poste au sein de l'organisme et sans les outrepasser;
- En gardant à l'esprit les responsabilités auxquelles nous sommes liés par le code d'éthique de l'organisme;
- En favorisant une bonne compréhension du code d'éthique auprès des membres et des bénévoles qui s'impliquent lors de représentations ou de conférences de démystification de l'homosexualité et de la bisexualité;
- En suivant les consignes d'encadrement des interventions en ligne par les réseaux sociaux.

La loyauté

- **En tenant un discours cohérent tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'organisme, en lien avec sa mission et sa vision;**
- **En faisant passer les intérêts de l'organisme avant ses propres intérêts;**
- **En protégeant la réputation de l'organisme et en contribuant à en donner une image positive auprès des membres et des partenaires;**
- **En signant un engagement à la confidentialité.**