

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone

Alcatel·Lucent 
Enterprise

A experiência de smartphone no
telefone fixo





Os smartphones mudaram a forma como as pessoas comunicam e abrem a porta a novos métodos de trabalho, transformando e fazendo evoluir as soluções de comunicações empresariais. Hoje em dia, todos os funcionários podem usufruir de conversas colaborativas entre dispositivos, independentemente do meio de comunicação e da localização. Têm ainda ao seu alcance mensagens instantâneas (IM), aplicações baseadas na Web e vídeos.

O telefone Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My Instant Communicator (IC) proporciona a experiência de um smartphone no telefone de secretária. Este smartphone com ecrã tátil transforma-se no centro de controlo de todas as comunicações empresariais. Permitindo estabelecer conversações com vários participantes e o acesso simplificado, na ponta dos dedos, de qualquer utilizador a aplicações avançadas. As comunicações tornaram-se mais interessantes, eficientes e eficazes acelerando a produtividade e aumentando o nível de satisfação dos funcionários.

REDEFINIÇÃO DO TELEFONE FIXO

Todos os anos, os smartphones representam uma percentagem crescente dos telemóveis. Cada vez mais pessoas utilizam estes dispositivos inovadores para ultrapassar as fronteiras das comunicações tradicionais. Fazem chamadas a partir de qualquer lugar e tiram partido das redes móveis extremamente rápidas para usufruir de conversas multimédia com contexto e acesso a aplicações avançadas.

Para as empresas, estas tendências criam uma nova procura de comunicações e aplicações avançadas a partir de qualquer dispositivo. Os smartphones vieram transformar os telefones fixos tradicionais em objectos ultrapassados. Os funcionários consideram-nos limitados em termos de capacidade, desconfortáveis e menos práticos do que os seus smartphones. Os departamentos de TI tendem a encarar os telefones fixos como centros de custo e passaram a optar frequentemente por telefones de baixo custo com poucas funções, o que contribui para agravar os problemas.

Os telefones fixos continuam a ser necessários para estabelecer comunicações fiáveis, seguras e de alta qualidade. O desafio consiste em encontrar um telefone fixo de alta qualidade, com as facilidades, conforto e conveniência adequadas

A inteligência deixou de ser uma opção

Novos estilos de trabalho emergiram. Os trabalhadores com conhecimento colaboram regularmente com colegas, parceiros, fornecedores e, inclusivamente, clientes, para fazerem face aos imperativos do negócio. Os seus dias de trabalho são muitas vezes interrompidos pela necessidade de interações rápidas que aceleram a tomada de decisões.

Na maior parte dos casos, os funcionários têm acesso a vários suportes e aplicações, que os ajudam a avançar com os projectos: As mensagens instantâneas (IM) permitem-lhes contactar os colegas que já estejam com uma chamada, a partilha de aplicações na Web permite-lhes criar comunidades para cada necessidade de negócio e as videoconferências



permitem às equipas dispersas geograficamente comunicar face a face.

O problema é que as pessoas costumam usar os seus computadores para aceder a todas estas funções e que a quantidade crescente de interações pode interferir com aplicações críticas de negócio que estejam a ser executadas no mesmo computador. Além disso, os funcionários nem sempre têm acesso aos seus computadores e o facto é que as conversas de negócio transitam entre diferentes dispositivos e meios de comunicação, à medida que se estendem no tempo.

As comunicações no local de trabalho e os estilos de trabalho evoluem, razão pela qual os funcionários necessitam de uma solução de comunicações que:

- Possua um design atraente e ergonómico
- Permita interações de alta qualidade e eficientes
- Esteja sempre disponível, mesmo quando o computador está desligado
- Seja fácil de utilizar
- Integre com outros dispositivos
- Suporte conteúdos e aplicações multimédia

Chegou uma nova categoria de telefones fixos

Uma inovadora categoria de telefones fixos, denominados «telefones fixos inteligentes - smart desk phone» proporciona as facilidades, o conforto e a conveniência de que as empresas necessitam. Os telefones fixos inteligentes caracterizam-se por:

- Design moderno e de fácil utilização
- Funcionalidades avançadas para comunicações mais eficientes
- Ecrã táctil que facilita a gestão e a visualização de multimédia e de presença
- Abertura para fácil integração com aplicações empresariais de negócio.



Conheça o seu novo telefone fixo inteligente

O Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone transporta a experiência dos smartphones para a secretária. O ecrã táctil intuitivo e os menus dinâmicos permitem o acesso das pessoas a capacidades de comunicação multimédia que vão muito para além das tradicionais comunicações dos telefones fixos. Dispõem de áudio de alta-fidelidade e elevada disponibilidade. O design premiado encoraja a utilização e contribui para uma imagem de empresa inovadora.

O Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone assenta numa concepção baseada em serviços Web. Isto significa que é possível integrar aplicações e facilidades mais avançadas. Os funcionários podem agora utilizar os seus telefones fixos para aceder rapidamente a aplicações inovadoras específicas da actividade que desenvolvem e da indústria em que se inserem.

Podem igualmente tirar partido das funções dinâmicas que contribuem para uma maior riqueza, eficácia e relevância das comunicações. Por exemplo, podem ver a presença e disponibilidade dos seus colegas ou o estado do telefone — livre ou ocupado. O Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone transformou-se num centro de controlo multimédia que permite comunicações profissionais eficientes e colaborativas.





A conversa acaba de melhorar...

O Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone é mais do que um simples telefone. É um dispositivo inovador que coloca novos métodos de trabalho e conversações mais relevantes, na ponta dos dedos, tirando partido de formas de comunicação mais avançadas. As indústrias — hoteleira, financeira, de saúde e de retalho entre outras — podem proporcionar novas experiências aos seus funcionários e clientes.

Com o Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone:

- **As conversas são multimédia:** As pessoas podem falar, enviar correio electrónico, mensagens instantâneas e, inclusivamente, ver vídeo* difundido nos seus telefones fixos. Não são obrigadas a mudar de dispositivo quando necessitam de conversar utilizando um meio diferente.
- **As conversas têm contexto:** Em combinação com a plataforma Alcatel-Lucent OpenTouch™ ou com o Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Communication Server, os utilizadores têm acesso a um conjunto de serviços de comunicações, incluindo indicação de presença, agenda, conferência, gestão de múltiplos dispositivos, mensagens instantâneas e sincronização de agenda.
- **As conversas são fáceis:** A experiência dos smartphones chegou aos telefones fixos. Um ecrã táctil permite a navegação fluida em páginas e widgets. Os utilizadores podem personalizar facilmente as suas páginas iniciais e aplicações de acordo com as suas preferências ou com as funções que desempenham.
- **As conversas incluem aplicações:** O telefone fixo transformou-se numa base aplicacional, proporcionando o acesso a um vasto leque de aplicações através da utilização de tecnologias standard e abertas. Imagine uma aplicação de hotelaria que automatize o controlo e o serviço de quartos. Os hóspedes usufruem de novas

formas de interacção no seu hotel, as quais, por sua vez, lhe proporcionam uma mais-valia que diferencia os seus serviços.

... o inteligente tornou-se ainda mais inteligente

Os departamentos de TI e os utilizadores podem complementar o ambiente nativo do Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone com aplicações inovadoras facultadas por comunidades de programadores externos. Um kit de desenvolvimento de software (SDK) aberto permite aos programadores criar novas experiências de negócio — desde ambientes personalizadas até novos widgets. Para mais informações acesse a:

<http://developer-enterprise.alcatel-lucent.com/>.

O Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone está concebido para tirar o máximo partido das numerosas funções de comunicação da plataforma Alcatel-Lucent OpenTouch™ e pode ser totalmente integrado com o servidor de





comunicações Alcatel-Lucent OmniPCX Office. No mercado hoteleiro, os operadores de hotéis podem combinar o Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone com o Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.

Novas experiências para os hóspedes com um menor custo

ONTEM

Como gestor de TI de uma cadeia de hotéis de cinco estrelas, tem de se certificar de que cada um dos quartos está equipado com um telefone e com um conjunto de telecomandos para controlar a temperatura, as cortinas e a iluminação. Os telefones quase não são utilizados e os telecomandos são onerosos. O funcionamento do seu departamento está a ser dificultado pelos custos dos dispositivos e por um orçamento de manutenção elevado e não lhe restam fundos para investir em inovações capazes de ajudar a sua marca a diferenciar-se da concorrência.

HOJE COM O MY IC PHONE

O telefone existente em cada quarto está integrado com o servidor de comunicações Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise e inclui uma aplicação avançada de hotelaria. Isto significa que pode transformar cada telefone num telecomando universal para controlar a temperatura, as cortinas e a iluminação, bem



como para substituir o despertador. Além disso, pode utilizar o interface de ecrã táctil do telefone para disponibilizar um menu de serviços de quarto de fácil utilização, promovendo parceiros e ofertas especiais. Os hóspedes usufruem de experiências novas e interessantes. Já não precisa de fazer a manutenção e substituição de dispositivos onerosos e o custo dos equipamentos dos quartos diminui. Poderá assim usufruir de novas fontes de rendimento.

Dê aos seus funcionários um centro de controlo que melhore as conversações

ONTEM

A sua empresa conquistou recentemente o maior contrato de sempre, com condições exigentes. Os seus funcionários necessitam de estar em contacto permanente, mas as comunicações estão fragmentadas entre diversos dispositivos e aplicações. Estão a utilizar smartphones, telefones fixos e computadores portáteis. Acedem a comunicações por voz, mensagens instantâneas, informações de presença, aplicações Web e conteúdo ao mesmo tempo que tentam utilizar aplicações de negócio que são cruciais para cumprir o contrato. As conversas não estão a progredir, a produtividade é má e os prazos e orçamentos estão a derrapar.

HOJE COM O MY IC PHONE

Os funcionários utilizam o telefone fixo como centro de controlo para todas as comunicações. A partir deste único dispositivo, utilizam mensagens instantâneas, verificam a presença dos colegas, utilizam redes sociais, acedem a aplicações na Web e iniciam instantaneamente chamadas quando necessitam de falar. Os computadores portáteis são libertados para aplicações críticas de negócio e, uma vez que os telefones fixos estão integrados com a plataforma Alcatel-Lucent OpenTouch™, as conversas passam sem interrupções entre dispositivos e meios de comunicação, aumentando a produtividade. Consegue cumprir as etapas do contrato dentro do prazo e do orçamento.

Libere os gestores para desempenharem o seu trabalho

ONTEM

Um grande cliente reclamou de atrasos ao seu Director Geral. Para resolver o assunto constituiu uma equipa com os seus gestores mais experientes, para se certificar de que esta situação não se repete. Contudo, os telefones básicos e de baixa qualidade constituem um entrave, já que a procura de um contacto na agenda é muito mais lenta do que num smartphone. Não obstante, os smartphones não são suficientemente seguros para este projecto de grande prioridade, para além de não serem práticos para realizar chamadas de conferência no escritório. Os assistentes vêm-se obrigados a deixar post-its para comunicações urgentes. O seu Director Geral quer receber um relatório de actualizado, hoje, e está receoso com a reunião que irá ter com ele.

HOJE COM O MY IC PHONE

Os seus gestores consultam rapidamente as fotografias dos seus contactos e é muito mais rápido reconhecer um rosto do que ler um nome. Além disso, podem navegar na agenda com um simples toque — tal como nos seus smartphones — ver instantaneamente quem está online, ocupado ou disponível para comunicar através de mensagens instantâneas ou de voz, bem como adicionar e remover rápida e facilmente participantes durante uma conversa. É possível formar comunidades ad-hoc com alguns toques no ecrã e os seus assistentes podem enviar-lhe mensagens instantâneas quando se encontram numa chamada, bem como ver rapidamente as mensagens instantâneas urgentes, o que contribui para a fluidez das comunicações. Já se encontra numa fase avançada

de uma solução de longo prazo e está optimista quanto à reunião que vai ter hoje com o seu Director Geral.

Revitalize as conversas no escritório e tire mais partido dos investimentos

ONTEM

Desde que começou a dar smartphones aos funcionários, só costumam utilizar os telefones fixos em três situações: Quando os smartphones ficam sem bateria, quando necessitam de ter uma conversa segura e quando necessitam de fazer uma chamada em alta voz com outras pessoas no escritório. Como gestor de TI, sabe que não pode suprimir os telefones fixos, mas está a tornar-se cada vez mais difícil justificar os custos dos telefones fixos e dos serviços de linha fixa que não estão a ser utilizados.

HOJE COM O MY IC PHONE

Dispõe do melhor dos dois mundos: Os funcionários utilizam os telefones fixos para conversas importantes e o seu departamento apresenta retorno do investimento (ROI). Os funcionários gostam muito das características dos seus novos telefones — a conveniência e simplicidade de um smartphone com ecrã táctil aliada à qualidade e robustez de um telefone fixo. Utilizam os telefones em salas de reuniões, para chamadas de conferência com mais participantes. As capacidades de gravação de áudio e voz em banda larga significam que todos podem ouvir a conversa, no momento ou mais tarde. A tecnologia “beamforming” isola do ruído ambiente a voz de quem fala, o que é essencial em salas de conferências de maior dimensão. As funções de concepção intuitiva e ergonómica asseguram a facilidade de utilização.



Principais benefícios

Com o Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone, a sua empresa usufrui de:

- **Comunicações fiáveis e seguras:** Um telefone robusto e sempre ligado, com áudio de elevada qualidade, os serviços de telefonia sobre protocolo SIP (Session Initiation Protocol) e o suporte nativo Bluetooth® garantem que as pessoas podem comunicar sempre de uma forma eficiente e eficaz.
- **Imagem de marca mais forte:** A sua concepção premiada e ergonómica, reforça a sua imagem como empresa moderna e inovadora.
- **Facilidade de utilização:** O interface táctil de 7 polegadas é intuitivo e de fácil navegação sendo possível personalizá-lo para o adaptar às necessidades dos utilizadores finais e de TI.
- **Aumento da produtividade:** Os menus inteligentes, as informações contextuais e as aplicações Web aceleram o acesso às informações e às pessoas. O suporte de presença, as mensagens instantâneas, as fotografias, os ficheiros de áudio MP3 e a integração com calendários e agendas ajudam os colaboradores a executar as suas tarefas de uma forma mais rápida.
- **Maior eficiência:** Uma porta Ethernet Gigabit significa que as pessoas podem ligar os seus computadores directamente ao telefone para aceder à rede. Não é necessária uma segunda porta de rede. Além disso, o consumo de energia nunca excede os valores de POE classe 3 (< 7Watt), contribuindo para o desenvolvimento de uma política ecologicamente sustentável das empresas.
- **Inovação aberta:** Um SDK permite que outros programadores desenvolvam aplicações inovadoras adaptadas ao negócio da sua empresa.






O telefone fixo ideal para todas as empresas

O Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone disponibiliza a conveniência e as funcionalidades dos smartphones para as empresas de todas as dimensões.

- Para o mercado hoteleiro, o Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone está disponível em duas versões que se integram com o servidor de comunicações Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.
 - Uma versão básica que proporciona um interface simplificado para as comunicações dos hóspedes.
 - Uma versão avançada que se pode integrar com sistemas de automatização de quartos e proporciona serviços adicionais como, por exemplo, acesso directo a promoções e menus de serviços online nos quartos.
- Para médias e grandes empresas, o Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone pode ser integrado com:
 - Alcatel-Lucent OpenTouch™ Business Edition.
 - Alcatel-Lucent OpenTouch™ Multimedia Services, um módulo adicional de software para o servidor de comunicações Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.
- Para as pequenas empresas, o Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone pode ser integrado com o servidor de comunicações Alcatel-Lucent OmniPCX Office.



«Este novo dispositivo tem o potencial de alterar as regras do jogo, transformando o papel dos telefones fixos de dispositivos estáticos e fechados, numa alternativa mais rápida, conveniente e fiável como complemento aos smartphones e computadores de secretária.»

ZEUS KERRAVALA, YANKEE GROUP

Telefones inteligentes para conversações inteligentes

A simplicidade dos smartphones veio estabelecer um novo padrão nas comunicações empresariais. Agora, os colaboradores procuram os mesmos níveis de funcionalidades intuitivas, conveniência e conteúdo na secretária — com a fiabilidade e robustez dos telefones fixos.

O Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone representa um avanço tecnológico no que toca à concepção e às capacidades dos telefones fixos. Os seus funcionários podem finalmente usufruir de um smartphone com ecrã táctil na secretária. A função multimédia e o contexto dão mais significado às conversações empresariais. As inovadoras aplicações Web abrem a porta para novas formas de interação e de aumento das receitas.

A diferença do Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone

- **Conveniência e robustez:** O interface intuitivo de ecrã táctil e as capacidades de áudio de alta qualidade garantem comunicações seguras e fiáveis. Com 7 polegadas, o ecrã táctil tem a dimensão ideal para gerir confortavelmente o fluxo crescente de comunicações empresariais..
- **O centro de controlo para conversações de negócio:** Quando combinado com a plataforma Alcatel-Lucent OpenTouch™ ou com o servidor de comunicações Alcatel-Lucent OmniPCX Office, o Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone proporciona a mais avançada tecnologia em comunicações multimédia entre múltiplos dispositivos e múltiplos participantes.
- **Abertura para a inovação:** Com um SDK aberto, os seus parceiros podem desenvolver aplicações especificamente desenhadas para o seu negócio. As versões básica e avançada da aplicação para a indústria hoteleira demonstram o potencial do SDK quando utilizado com o servidor de comunicações Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent and the Alcatel-Lucent logo are trademarks of Alcatel-Lucent. All other trademarks are the property of their respective owners. The information presented is subject to change without notice. Alcatel-Lucent assumes no responsibility for inaccuracies contained herein. Copyright © 2011 Alcatel-Lucent. Todos os direitos reservados. EMG3105110325 (06)