



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

PLAN DE CURSO

ESCUELA:	CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS		
PROGRAMA ACADÉMICO	ADMINISTRACION DE EMPRESAS. BOGOTA (sede centro)		
ASIGNATURA:	GESTIÓN DE CALIDAD		PERIODO: 2016 SEMESTRE: B

Desarrollo de syllabus

Corte	Semana	Sesión D/M/AÑO)	Actividad Propuesta	Estrategia didáctica	Recursos/bibliografía
1	1. A P		Contextualización del Syllabus, Acta Acuerdo Pedagógico, Elección Monitor.	Identidad Estratégica (Misión), Futuro Preferido Institucional (VISIÓN), Equipos de Trabajo.	Instructivo: IPA-PR02-IN01. Identificación. Condiciones Institucionales. Apreciaciones Generales de la Asignatura. Reglamento Estudiantil Acuerdo 033 de 2013 Consejo Directivo.
	2.		Autores, Enfoque, Acento diferencial, Desarrollo Definiciones de Gestión, Calidad y (8) Dimensiones de la Calidad. Concepto de Calidad.	Taller N° 01. Cómo definir la Calidad: Proveedor de producto de calidad y razones de su calidad. Opiniones del Estudiante.	REBOLLEDO Saavedra Gustavo. Gestión, calidad y agregación de valor en la información. Gestión Estratégica. Universidad de Chile.
	3.		Etapas, Conceptos y Finalidades. Evolución (Wave – OLAS de I+D*i) Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación Definición de Innovación.	Taller N°02 Caso de Estudio Ilustrativo: Revolución de la Calidad en Motorola. Identificar las 8 Dimensiones de la Calidad	STONER James. Administración. 6ª Edición. Prentice Hall Hispanoamericana. Capítulo 8. Calidad. Páginas 227 y 228. Caso Motorola. https://es.scribd.com/doc/116342864/Administracion-6ta-Edition-J-A-F-Stoner-R-E-Freeman-D-R-Gilbert-Jr
	4.		Evolución de algunas Teorías de Calidad. Benchmarking, Coaching, Empowerment, e-Commerce, Kanban, Downsizing, Franchising, Kaizen, Outplacement, Outsourcing, Reingeniería.	Taller N°03 Caso de Estudio Ilustrativo: Revolución de la Calidad en Motorola. Identificar algunas de las Teorías de la Calidad	FIERRO Ángel María. Soluciones Administrativas. Unidad 11. Página 295-309 Teorías Modernas. Diagnóstico Empresarial. ECOE Ediciones. 2004.
	5.		Examen 30% Parcial	Prueba individual, presencial y escrita.	PRIMER CORTE, Prueba de tipo Saber Pro.
	6.		Autores de la Calidad (I): 1. W. Edward DEMING. 2. Phillip CROSBY. 	Exposición de cada autor de la calidad: Taller N°04 aplicación 14 principios de calidad y círculo (PHVA) 	PALACIOS Blanco. José Luis. ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD. Editorial Trillas. Junio 2014. GURÚS DE LA CALIDAD. Páginas 31-42. Principios y Filosofías de la Calidad.

Cor te	Sema na	Sesión D/M/AÑO)	Actividad Propuesta	Estrategia didáctica	Recursos/bibliografía
2	7.		Autores de la Calidad (II): 3. Kaouru ISHIKAWA 4. Shigeo SHINGO 5. Genichi TAGUCHI  	Exposición de cada autor de la calidad Taller N° 05 Aplicación de las siete herramientas de la calidad. 	Los Gurús de la calidad y las 7 herramientas de la calidad para una ISO 9001 2008 Parte (1) https://www.youtube.com/watch?v=YBULb6q8afs Los Gurús de la calidad y las 7 herramientas de la calidad para una ISO 9001 2008 Parte (2) https://www.youtube.com/watch?v=ciO3At7miVY
	8.		Autores Calidad (IV): 6. Armand V.FEIGENBAUM 7. Wilfredo PARETO. 8. Joseph Moses JURAN 	Exposición de cada autor de la calidad. Taller N° 06 Graficar diagrama de la trilogía de Juran.	https://www.youtube.com/watch?v=kcYIqlw1V8A Historia de la calidad HD desde el código Hammurabi (5:40 minutos) https://www.youtube.com/watch?v=tDmpeDwSdiQ Historia de la Calidad con INCOLMA
	9.		Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000	Principios de Gestión de la Calidad. Enfoque Basado en Procesos. Políticas de la Calidad y Objetivos. Documentación.	
	10.		Evaluación 30% Parcial	Prueba tipo SABER PRO	
3	11.		Las Normas ISO relacionadas con los Sistemas de Gestión de la Calidad.	ISO 9000: Fundamentos y Vocabulario. ISO 9001: Requisitos. ISO 9004: Directrices para la Mejora del desempeño.	Aplicación de la ISO 9001 del 2000 con enfoque orientado a Procesos 
	12.		Debes (33) de la Norma ISO 9001:2008 SGC-Sistema de Gestión de la Calidad	.Capítulo 4. Requisitos de la documentación. Capítulo 5. Responsabilidad de la dirección. Capítulo 6. Gestión de los Recursos.	Identificación del sistema de gestión de Calidad en una empresa de la región a partir de la Norma ISO 9001:2008. Capítulos 4, 5 y 6
	13.		Debes (68) y (36) de la Norma ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de la Calidad.	Capítulo 7. Realización del Producto. Capítulo 8. Medición, Análisis y Mejora.	Identificación del sistema de gestión de Calidad en una empresa de la región a partir de la Norma ISO 9001:2008. Capítulo 7 y 8
	14.		 Proyecto de Aula (I)	Caracterización de las empresas del Distrito Capital a partir del Sistema de Gestión de Calidad en las empresas de la Región.	Entrega portafolio de investigación formativa.
	15.		 Proyecto de Aula (II)	Caracterización de las empresas del Distrito Capital a partir del Sistema de Gestión de Calidad en las empresas de la Región.	Entrega portafolio de investigación formativa.
	16.		Evaluación 40% Parcial FINAL	Examen presencial, individual y escrito	Tercer Corte 40%