



Privacystatement behorende bij de Dumoco OV-Chipkaart

De OV-Chipkaart wordt voor Stichting Dumoco . uitgegeven door RC-BKA B.V.

Versie 1.0 - gepubliceerd in oktober 2016

Verwerking persoonsgegevens

Voor het goed functioneren van de Kaart en het juist administreren van het gebruik van de Kaart verwerken wij persoonsgegevens. Afhankelijk van de permissies kunt u de Kaart gebruiken voor verschillende diensten, zoals het openbaar vervoer, OV-Fiets en Greenwheels. Om gebruik te kunnen maken van het openbaar vervoer is voor de Kaart gebruik gemaakt van een Zakelijke OV-chipkaart. Hieraan zijn door TLS (de uitgever van alle OV-chipkaarten in Nederland) bijzondere voorwaarden verbonden. Om die reden biedt RC-BKA, een door TLS gelicentieerd bedrijf, de Kaart aan. De kaart is en blijft formeel eigendom van Translink (www.translink.nl).

Wij verwerken Persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Het uitgangspunt bij verwerking is dat gegevens die wij verwerken toereikend zijn, niet bovenmatig en ter zake dienend. Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens hieraan stelt en aan de procedures zoals die zijn opgenomen in ons privacyreglement.

Welke gegevens worden verzameld?

- Wij gebruiken uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres(sen), telefoonnummer, betaalhistorie en facturatiegegevens om u een Kaart te kunnen verstrekken en naderhand het aan u verstrekte het gebruik te kunnen factureren of verrekenen.
- Gegevens van de Kaart die u gebruikt of aan u zijn verstrekt, zoals het kaartnummer, eventuele barcode op de kaart, de eventuele code beschikbaar op de magneetstrip en gegevens van de chip die aanwezig is in de Kaart;
- Gegevens die u gebruikt voor toegang tot uw persoonsgegevens bijv. via een webportaal of app, zoals uw gebruikersnaam, pincodes en wachtwoorden. Uw wachtwoord slaan wij versleuteld op;
- Gegevens over het gebruik van de aan u verstrekte Kaart. Wij ontvangen deze persoonsgegevens van TLS voor reizen in het openbaar vervoer, en indien van toepassing van andere aanbieders voor overige diensten die u kunt gebruiken met de Kaart. De persoonsgegevens die wij ontvangen zijn gedetailleerd en kunnen onder meer het tijdstip, locatie, traject, klasse en kosten van een transactie bevatten. De persoonsgegevens van het gebruik zijn niet gelimiteerd tot reis- en gebruikstransacties, maar kunnen tevens service- en verkooptransacties omvatten. Wij kunnen gegevens over het gebruik van de Kaart aan elkaar relateren. Zo kunnen wij bijvoorbeeld Transacties van inchecken en uitchecken aan elkaar relateren om de gegevens van een reis te presenteren.

Voor welk doel verwerken wij de gegevens?

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens ligt in de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Dumoco en de toestemming die u aan ons verleent om een Kaart te verstrekken en de gebruikstransacties hiervan aan u in rekening te kunnen brengen. Op basis van deze overeenkomst gebruiken wij persoonsgegevens voor:

- uitgifte van de Kaart
- het verstrekken van een vervangende Kaart wanneer een bestaande Kaart defect raakt, verloren is of gestolen is;
- het verzorgen van de administratie van de Kaart;
- het communiceren met - en informeren van u
- het verlenen van service, bijvoorbeeld via de servicedesk;
- het ontvangen van, verwerken van en rapporteren over verrichte transacties met de Kaart aan u;
- het afleiden van informatie, zoals reisfrequentie, gereisde trajecten en het gebruik van de Kaart om u van passende informatie te kunnen voorzien;
- het factureren van het gebruik van de Kaart aan u;
- het verlenen van service of het afhandelen van klachten;
- de verwerking van persoonsgegevens tot managementinformatie.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevens?

RC-BKA is aanbieder van de Dumoco OV-Chipkaart en daarom de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens.

Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens?

Wij kunnen u de persoonsgegevens verstrekken die betrekking hebben op u. Dat kunnen we onder meer doen via e-mail, via een webportaal of via de Servicedesk.

- RC-BKA verstrekt persoonsgegevens aan Dumoco die aan u het recht heeft gegeven gebruik te maken van de Kaart.
- Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan bewerkers in de zin van de wet. Dit zijn partners die werkzaamheden uitvoeren in opdracht van ons. Wanneer wij samenwerken met partners zien wij als verantwoordelijke toe dat

zij persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken.

- Wij zijn genoodzaakt uw persoonsgegevens te verstrekken indien de wet ons daar om welke reden dan ook toe verplicht.

Beveiliging en bewaartermijn

Voor de bescherming van uw persoonsgegevens hebben wij fysieke, technische en organisatorische maatregelen getroffen. Persoonsgegevens die niet langer voor de doelen zoals hiervoor omschreven noodzakelijk zijn, verwijderen wij zo spoedig mogelijk. Wij bewaren de door ons verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld en gedurende maximaal zeven jaar na afloop hiervan. Na afloop van de hier gemelde bewaartermijn verwijderen wij al uw persoonsgegevens, tenzij de gegevens in verband met wettelijke verplichtingen langer bewaard moeten blijven. Verwijdering impliceert vernietiging of een zodanige bewerking dat het niet meer mogelijk is om u te identificeren.

Rechten

Recht op inzage. De belangrijkste persoonsgegevens zoals naam- en adresgegevens en transacties kunt u opvragen via de servicedesk. U kan ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Wij zullen u zo spoedig mogelijk, maar binnen uiterlijk 4 weken, antwoorden en een kopie verschaffen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. U bent ons hiervoor geen kosten verschuldigd. Voor een verzoek tot inzage kunt u contact met ons opnemen via de Servicedesk.

Recht op correctie. Indien uw gegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking kunt u ons op de hoogte brengen en zullen wij uw verzoek zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, beantwoorden. Wij kunnen geen persoonsgegevens van u verwijderen of corrigeren zonder uitdrukkelijke instemming van Dumoco die u gerechtigd heeft gebruik te maken van de Kaart, wanneer niet kan worden vastgesteld of kan worden bewezen dat persoonsgegevens onjuist zijn. Voor een verzoek tot correctie kunt u contact opnemen met de Servicedesk.

Recht op verzet. Indien u geen informatie meer van ons wenst te ontvangen over de producten en diensten, dan kunt u ons een e-mail sturen met als onderwerp: 'verzet'.

Klachten of vragen

Elke Kaartgebruiker heeft het recht bij ons een klacht in te dienen over de verwerking van haar persoonsgegevens door contact met ons op te nemen op een wijze zoals hieronder vermeld. Wit u uw gegevens corrigeren, heeft u een vraag of heeft u bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens door ons, dan kunt u een bericht sturen aan ons. Wij zullen u dan zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen berichten of wij aan uw verzoek kunnen voldoen of uw vraag kunnen beantwoorden.

Wij, RC-BKA B.V., zijn statutair gevestigd te Amersfoort en hebben een kantoor aan de Snouckaertlaan 13. Onze servicedesk is te bereiken via nummer 088 9343428 en privacy@rcbka.nl.

Melding Autoriteit Persoonsgegevens

Onze verwerking van persoonsgegevens is conform de Wet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag onder meldingsnummer 1611969.

Inwerkingtreding

Deze versie van het privacystatement behorende bij de Dumoco OV-Chipkaart is opgesteld in oktober 2016. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in het beleid aan te brengen. Op onze website staat de meest recente versie van het privacyreglement: www.rcbka.nl/privacyreglement.