

MANAXHIMI I EVENTEVE

TÜV NORD CERT- Certifikimi i Manaxhimit te Qendrueshem i Eventeve sipas ISO 20121-2012



Te Certifikohesh do te thote te **Diferencohesh**, te promovosh **Marken** tende ne treg, duke shfrytezuar **Prestigjin** dhe **Emrin** qe ka nje **Brand** i Famshem sikurse ai i Entit te Certifikimit **TÜV NORD**. Kjo eshte nje strategji solide **Marketing**. Benefitet jane te padiskutueshme dhe rrisin reputacionin e kompanise qofte ne fushen e qendrueshmerise ekonomike por mbi te gjitha, ne fushen e **Imazhit**.

Avantazhet ekonomike vijne nga imazhi, i cili rrit besimin e konsumatorit ne treg dhe nderton partneritet me kompani prestigjoze; sikurse edhe nga ndergjegjesimi mbi politiken e manaxhimit dhe reduktimit te humbjeve.

TÜV NORD, Leader Absolut Nderkombetar ne Certifikimet e Sistemeve te Manaxhimit dhe te Produkteve, ve ne dispozicion nje know-how te konsoliduar nepermjet **Personelit Teknik te Kualifikuar dhe Ekspert**, ne vleresimin me kompetence dhe seriozitet maksimal.

Standarti ISO 20121 vlen per cdo event i cili mund te jete nje festival apo nje panair, nje manifestim publik, nje koncert, nje kongres Kompanie, nje happy-hour ne nje bar.

Standarti ISO 20121:2012 eshte i aplikueshem per **cdo lloj event**, pavaresisht nga tipologjia, periodiciteti, dimensionin, hapesira dhe targetin e pjesmarresve.

ISO 20121 i drejtohet pa dallim **gjithe subjekteve** te ketij sektori (evente) qe deshirojne te kene nje sistem manaxhimi te qendrueshem per eventet, sipas nje kodi etike, te pergjegjshme, ekonomike (**aspekti ekonomik**), duke mbrojtur te drejtat e gjithesecilit (**aspekti social**) dhe ruajtur ambjentin perreth (**aspekti mjedisor**) sikurse pershkruar ne ISO 20121. Eventin nuk mund te konsiderohet konform normes por vetem sistemi i manaxhimit mund te konsiderohet i tille.



MANAXHIMI I EVENTEVE

TÜV NORD CERT- Certifikimi i Manaxhimit te Qendrueshem i Eventeve sipas ISO 20121-2012

Tre **Kategorite e interesuara per kete certifikim** jane:

- **Organizuesit e drejtperdrejte**, p.sh. agjensite e organizimit te eventeve, agjensite e projektimit te eventeve, agjensite e prenotimit, ente shteterore apo private qe merren me organizimin e eventeve, shoqata kulturore etj,
- **Administratoret e Vendndodhjes= Location**, p.sh. Pubs, pallate sporti, stenda metalike te levizshme, panaire, hotele, stadiume, teatro, park, sheshe dhe rruge.
- **Furnitoret e sherbimeve** qe lejojne arredimin dhe realizimin, si psh. sherbimi audio, kompanite katering, kompanite e pastrimit dhe te transportit, sherbimet e rojes,etj

ISO 20121 ka shume gjera te ngjashme me skemat e certifikimit ISO 9001, ISO 14001 dhe OHSAS 18001, pasi ndan me to strukturen ne paragrafe dhe ne revizionet e fundit. Kjo norme merr shume nga linjat e manaxhimit etik sipas ISO 26000. Skema kerkon nga organizimi qe te percaktoje objektivat e pemirosimit te vazhdueshem edhe ne baze te qendrueshmerise mjedisore, ekonomike e sociale dhe aktivizon sistemin e manaxhimit te kompanise me qellim mberritjen e tyre.

Standarti ISO 20121 ka veti te spikatura te pararojes dhe inovacionit, i orientuar drejt **standarteve me efikase** dhe te perparuara. Ky standart eshte aplikuar **ne Olimpiaden e Londres 2012, Expo Milano 2015 dhe COP21 ne vitin 2015**, dhe eshte tashme i matur per te aplikuar ne te gjitha kompanite qe merren me te gjitha fazat e ciklit te eventeve duke u referuar qartesisht ne ISO 9001-2015.

Te certifikosh qendrueshem sistemin e manaxhimit te eventeve

me ISO 20121, do te thote qe te kesh nje **instrument te autovleresimit dhe** pemirosim shume elastik te **adoptueshem per cdo lloj event, qofte ai ne nje klub nate, nje panair apo koncert madheshtor**. Struktura juaj e manaxhimit te ketyre eventeve do te mbetet e pandryshuar dhe polivalente sepse nje nga kerkesat e standartit eshte analiza e detajuar e aspekteve qe kane nje impakt te konsiderueshem ne fushen mjedisore, sociale, ekonomike.

Standarti bazohet mbi konceptin e **zhvillimit te qendrueshem** i shprehur ne raportin e Brundtland te vitit 1987 qe percakton per here te pare, si mund te behet plotesimi i nevojave ne te tashmen pa kompromentuar plotesimin e nevojave te brezave te ardhshem.

Standarti ISO 20121: 2012, mund te konsiderohet akoma relativisht i ri duke qene se ka dale ne 2012. Ai zevendeson Standartin Britanik BS 8901, por eshte me **voluminoz dhe perfshires ne kompetenca** dhe ne tema te trajtuara ashtu sic kerkohet te jete i pershtatshem ne nje perspektive globale te pikeveshtrimit nderkombetar. Sot ky standart, fale rishikimit te Standartit te manaxhimit te cilesise ISO 9001 dhe te manaxhimit Mjedisor ne 2015, behet shume **aktual**. Standarti eshte i perbere nga 10 kapituj te cilat perfaqesojne fusha te ndryshme te veprimit, kontrollit dhe raportimit. Te uniformuara ne strukture dhe ne renditje, ne fund jane te implementuara edhe nga rishikimet e standarteve te certifikimit ISO 9001 dhe ISO 14001.



MANAXHIMI I EVENTEVE

TÜV NORD CERT- Certifikimi i Manaxhimit te Qendrueshem i Eventeve sipas ISO 20121-2012

Elementet kryesore qe permban standarti:

- Struktura me 10 paragrafe e ndare sipas standartit te 2015 per ISO 9001, ISO 14001 dhe normen e re ne pritje per te dale ISO 45001 (Struktura e nivelit te larte);
- Plani Plan-Do-Check-Act qe pasqyrohet ne ciklin e jetes se eventit;
- Percaktimi i qellimit dhe fushes se aplikimit (ne rastin e organizuesve eshte e mundur te permendesh nje event te vetem, te gjithë eventet apo vetem kompanine);
- Analiza dhe perfshirja e paleve te interesuara;
- Politika per qendrueshmerine;
- Analiza e kujdesshme e aspekteve mjedisore, ekonomike dhe sociale dhe veprimet per t'q perballuar;
- Pajtueshmeria me ligjin ne pergjithesi dhe ne specifike per sektorin;
- Analiza dhe administrimi i rreziqeve dhe percaktimi i oportuniteteve;
- Projektimi;
- Manaxhimi i furnizimit;
- Permiresimi i vazhdueshem;

Avantazhe:

- Thjeshtesi ne integrimin me sistemet e tjera te manaxhimit;
- Pikeveshtrim i integruar i manaxhimit te organizimit te eventeve;
- Permiresim i reputacionit dhe adoptimi i praktikave te mira te biznesit;
- Rritja e biznesit;
- Reduktimi i kostove (nepermjet reduktimit te plehrave, reduktimit te konsumeve energjitike dhe riperdorimit te pajisjeve);
- Reduktim i rreziqeve ne manaxhimin e eventeve;
- Rritja e vizibilitetit dhe konkurrences;
- Rivleresim i imazhit te kompanise dhe prestigjit te markes;
- Ripozicionim ne treg;
- Kontroll me i mire mbi objektivat dhe dhenien e sherbimit;



MANAXHIMI I EVENTEVE

TÜV NORD CERT- Certifikimi i Manaxhimit te Qendrueshem i Eventeve sipas **ISO 20121-2012**

Ecuria e Certifikimit

Kompania mund te kerkoje ekzekutimin e nje **auditi fillestar**. Qellimi i nje pre-auditi eshte vleresimi i permiresimeve te cilat i nevojiten kompanise per te perballuar **Auditimin e Certifikimit**.

Eshte i mundur revizionimi i dokumentacionit te sistemit per te evidentuar boshlleqet eventuale.

Vlefshmeria e Certifikates

Vlefshmeria e certifikates e aplikuar tek organizuesit, furnitoret etj, eshte **tre-vjecare**. Ne tre vjecarin e vlefshmerise eshte parashikuar ne menyre **te pervitshme** nje **audit survejimi per mbajtjen e certifikates**. Ne rast se ne qellimin e certifikates eshte shkruar ne menyre te shprehur nje apo disa evente specifike, vlefshmeria e certifikates dhe cikli i survejimit mund te kene modifikime duke i lidhur me periodicitetin e eventeve.

Eshte e mundur te emetohen certifikata qe skadojne atehere kur mbaron nje event i caktuar.

Representative Albania

TÜV NORD GROUP

Rruga: Ismail Qemali 29, Tirana, Albania ;

Tel: +355 44531015; Cel:+355 69 2031015;

E-mail: epazaj@tuv-croatia.hr