

## Conditions Générales de Vente

### De la marque

### Au Sentier des Anges

#### 1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel Acheteur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur, Au Sentier des Anges, procède à la vente et/ ou à la livraison de prestations de soins, de produits et/ou Invitations Cadeaux commandés ou réservés, et d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des prestations de soins, des produits et/ou Invitations Cadeaux par le vendeur, Au Sentier des Anges, à l'Acheteur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, par la marque Au Sentier des Anges, des prestations de soins, des produits et/ou des Invitations Cadeaux proposés sur son site Internet et autres supports de communication ou de vente.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit, une prestation de soin, ou une Invitation Cadeau proposé(e) à la vente sur le site Internet ou autre support de communication ou de vente de la marque Au Sentier des Anges, emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande ou à sa réservation.

L'Acheteur préalablement à sa commande, déclare:

- que l'achat de produit(s) et/ou prestation (s) de soin(s) et/ou Invitation(s) Cadeau(x) sur le site Internet ou via tous supports de communication et de vente de la marque Au Sentier des Anges, est sans rapport direct avec son activité professionnelle, et est limité à une utilisation strictement personnelle
- avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.
- avoir la pleine capacité financière, lui permettant de s'engager au titre des prestations et/ou produits et/ou Invitation(s) Cadeau(x) commandés

La marque Au Sentier des Anges se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

#### 2. IDENTITÉ DE L'ETABLISSEMENT

Nom : Au Sentier des Anges

Adresse : 85 Impasse Sous Les Remparts

CP : 88550

Ville : Pouxoux

Téléphone : 06.77.89.83.21

### 3. ACCÈS AU SITE INTERNET

L'Acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site Internet de la marque Au Sentier des Anges.

L'Acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site web.

### 4. FORMATION DU CONTRAT ET COMMANDES

#### 4.1. TARIFS

Les prix de vente des prestations de soins, des produits et/ou Invitations Cadeaux en ligne sur les supports de communication et de vente de la marque Au Sentier des Anges, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande ou de réservation par l'Acheteur. Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits et/ou Invitations Cadeaux acheté(e)s et calculés en fonction du montant de la commande et de la destination. Les prix comprennent, quand applicable, la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) en vigueur au jour de la commande et tout changement du taux applicable T.V.A sera automatiquement répercuté sur le prix des soins et/ou produits et/ou Invitations Cadeaux vendu(e)s par Au Sentier des Anges sur ses supports de communication et de ventes. Les prix de vente des prestations de soins, des produits et/ou Invitations Cadeaux peuvent être modifiés par Au Sentier des Anges à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande ou de sa réservation.

#### 4.2. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS ET DES INVITATIONS CADEAUX

Conformément à l'article L 111-1 du Code de la Consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande ou à sa réservation, prendre connaissance, sur le Site de Au Sentier des Anges, des caractéristiques essentielles des prestations de soins et/ou des produits et/ou des Invitations Cadeaux qu'il désire commander ou réserver.

L'Acheteur sélectionne un ou plusieurs soins et/ou produits et/ou une ou plusieurs Invitations Cadeaux parmi les différentes catégories proposées sur le site Internet de Au Sentier des Anges.

#### 4.3. COMMANDE

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente. A partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône « Acheter », il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits et/ou Invitations Cadeaux proposé(e)s à la vente et commandé(e)s.

De même, à partir du moment où l'Acheteur a bénéficié de sa prestation de soin lors de son passage en cabine, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, et devra s'acquitter du montant de la prestation par chèques ou espèces.

En cas de commande sur le site internet, la commande de l'Acheteur devra être confirmée par Au Sentier des Anges, par courrier électronique. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la commande par Au Sentier des Anges et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix. Au Sentier des Anges recommande à l'Acheteur de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

## 5. PAIEMENT

Sur site internet : Le paiement doit être réalisé lors de la commande par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. Toutes les commandes sont payables en Euros. Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose de l'ensemble des moyens de paiement visés au sein du bon de commande : Carte bancaire en ligne. L'Acheteur garantit à Au Sentier des Anges qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.

Au Sentier des Anges se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement. Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes. Au Sentier des Anges se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité ou des justificatifs de domicile de l'Acheteur pour tout paiement par carte bancaire. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

Au sein de l'établissement : Le paiement doit être réalisé à l'issue de la prestation de soin réservée par l'Acheteur. Toutes les prestations sont payables en Euros. Pour régler sa prestation de soin ou le(s) produit(s) ouverts à la vente, l'Acheteur dispose de l'ensemble des moyens de paiements suivants ; chèques ou espèces. L'Acheteur garantit à Au Sentier des Anges qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande. Au Sentier des Anges se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement. Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation. Au Sentier des Anges se réserve le droit de demander une photocopie de pièce d'identité en cas de difficultés de paiement. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

## 6. CHOIX DES INVITATIONS CADEAUX ET DES PRODUITS

L'Acheteur ayant pris connaissance des prestations de soins, de produits et des Invitations Cadeaux et de leurs caractéristiques, commercialisées par Au Sentier des Anges, a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'ils les a préalablement déterminés avant toute commande et/ou réservation, porté son choix sur le(s) produit(s) ou la(les) Invitation(s) Cadeau(x) faisant l'objet de sa commande. En outre, l'Acheteur connaissant seul les prestations de soins, de produits et/ou les Invitations Cadeaux qu'il possède et utilise, est seul juge de la compatibilité des produits et Invitations Cadeaux commandées avec ceux utilisés par lui. Il appartient exclusivement à l'Acheteur, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister d'un conseil.

## 7. LIVRAISON ET RÉCEPTION

### 7.1. RÈGLES GÉNÉRALES

Les produits et/ou Invitations Cadeaux seront livré(e)s à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande, en France métropolitaine. L'Acheteur peut, à sa demande expresse, obtenir l'envoi de la facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison en le précisant lors de la commande et/ou

réserve. Au Sentier des Anges utilise pour livrer ses clients le service Courrier Normal de LA POSTE. Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

## 7.2. DÉLAIS

Les délais moyens au départ Au Sentier des Anges sont les suivants :

- France métropolitaine : Courrier Normal par LA POSTE : 4 jours ouvrés

Ces délais sont communiqués à titre indicatif.

En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L 121.20.3 du Code de la Consommation, les Produits et Invitations Cadeaux commandés – sauf indisponibilité - seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où l'Acheteur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet du prix. Faute de livraison à l'expiration de ce délai, l'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute autre indemnisation. En cas de retard de livraison par rapport à la date initialement fixée, l'Acheteur devra le signaler par écrit (courrier, télécopie, mail) à Au Sentier des Anges afin d'améliorer la qualité de service qui pourra lui être proposé et de permettre à Au Sentier des Anges de procéder à une enquête auprès de LA POSTE. Une enquête auprès de LA POSTE peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés. Si pendant ce délai, le produit et/ou l'Invitation Cadeau sont retrouvés, ils seront immédiatement réacheminés au lieu de livraison désigné dans le bon de commande. En revanche, si les produits et/ou l'Invitation Cadeau commandé(e)s ne sont pas retrouvé(e)s à l'issue de ce délai de 21 jours d'enquête, Au Sentier des Anges procédera à ses frais à une nouvelle expédition des produits et/ou Invitations Cadeaux commandé(e)s par l'Acheteur.

## 7.3. LES FRAIS DE LIVRAISON

### FRAIS DE LIVRAISON PAYANTS

France / Monaco	Frais de 5€ pour toute commande < 95€
Italie / Dom Tom*	Frais de 12€ pour toute commande < 150€
Autres Pays**	Frais de 10€ pour toute commande < 150€

### OFFERT

Frais offerts pour toute commande > 95€
Frais offerts pour toute commande > 150€
Frais offerts pour toute commande > 150€

\*Guyane, Guadeloupe, Martinique, Nouvelle Calédonie, Polynésie

\*\* Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume Uni, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

## 7.4. PROBLÈMES DE QUALITÉ OU DE CONFORMITÉ

En cas de livraison de produits et/ou d'une Invitation Cadeau ne correspondant pas à la commande, l'Acheteur doit formuler sa réclamation dans un délai de 10 jours à compter de la réception des produits et/ou de l'Invitation Cadeau.

Les réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée au paragraphe 2 des présentes, et doivent comporter :

- les coordonnées de l'Acheteur.
- le numéro de la commande
- les références des produits et/ou de l'Invitation Cadeau.
- les motifs de la réclamation.

Le retour des produits et/ou Invitations Cadeaux devra être fait dans un délai de dix jours ouvrés à Au Sentier des Anges, dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellées, non entamés et accompagnées de la facture correspondant à l'achat, sans avoir été consommés ni endommagés. A défaut, Au Sentier des Anges ne procédera à aucun échange ou remboursement des produits et/ou Invitations Cadeaux ainsi commandé(e)s. Tout risque lié au retour de produits et/ou d'une Invitation Cadeau est à la charge de l'Acheteur. Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, l'Acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits et/ou des Invitations Cadeaux livré(e)s, les produits et/ou Invitations Cadeaux étant alors réputé(e)s conformes à la commande de l'Acheteur.

## **8. DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, les produits et/ou les Invitations Cadeaux commandées, pour remboursement. Les produits et/ou Invitations Cadeaux doivent impérativement être retournées à Au Sentier des Anges dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellées, non entamés et accompagnées de la facture correspondant à l'achat. Les soins correspondants aux Invitations Cadeaux ne devront pas avoir été consommés, ni durant le délai de 14 jours, ni postérieurement à ce délai. Si les produits et/ou l'Invitation Cadeau comporte une feuille de garantie ou tout autre document à compléter, celui-ci - pour que l'acheteur puisse exercer son droit de rétractation - ne devra pas être rempli. Tout produit ou toute Invitation Cadeau incomplet(e), abîmé(e), endommagé(e) ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursée ni échangée. L'exercice du droit de rétractation donnera lieu au choix de l'acheteur :

- soit à un remboursement en numéraire par re-crédit de la carte bancaire saisie lors de la commande initiale ou, en cas d'impossibilité, par lettre-chèque.
- soit à l'attribution d'un bon d'achat dans les conditions énoncées au point 9 ci-dessous.

## **9. CONDITIONS GÉNÉRALES DE REMBOURSEMENT**

Sous réserve de dispositions particulières prévues au point 8 ci-dessus pour le cas spécifique de la rétractation, tout remboursement à la charge de Au Sentier des Anges sera effectué sous forme de bon d'achat à valoir sur notre site ou dans notre établissement. Dans tous les cas, Au Sentier des Anges communiquera lors de l'attribution de ce bon d'achat par message électronique : - sa durée de validité - la possibilité ou non qu'aura l'acheteur de demander un remboursement - son montant

Si le bon d'achat ne porte pas de mention contraire, durant sa période de validité, le client pourra demander par courrier électronique de transformer ce bon d'achat en remboursement. Ce remboursement aura lieu en priorité par re-crédit de la carte bancaire saisie lors de la commande initiale ou, en cas d'impossibilité, par lettre-chèque. En cas d'utilisation partielle du bon d'achat, le reliquat restera disponible pour le client dans les mêmes conditions que l'avoir original. Un bon d'achat sera considéré comme utilisé en cas d'utilisation même partielle ou de demande de remboursement. Par le fait même d'utiliser ce bon d'achat, le consommateur s'engage sur l'honneur à ne pas formuler de contestation ou d'opposition auprès de sa banque ou autre, à la transaction concernée par le remboursement, et s'engage à ne pas le faire dans un délai d'un an suivant l'utilisation du bon d'achat. Le consommateur reconnaît avoir connaissance que tout manquement à cette obligation l'exposerait à rétrocession de la somme indûment perçue, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient lui être réclamés par Au Sentier des Anges.

## **10. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Au Sentier des Anges conserve la propriété pleine et entière des prestations de soins, des produits et/ou Invitations Cadeaux vendu(e)s jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## **11. GARANTIE**

Aucun retour ne sera accepté sans autorisation préalable de Au Sentier des Anges. Si les produits et/ou Invitation Cadeau sont reconnus comme non conformes, Au Sentier des Anges transmettra à l'acheteur un numéro de retour des produits et/ou de l'Invitation Cadeau. Ce numéro de retour, condition déterminante et indispensable, est valable sept jours ouvrés à compter de la communication du numéro de retour par Au Sentier des Anges à l'Acheteur. Passé ce délai, l'Acheteur devra renouveler sa demande, selon la procédure décrite ci-dessus. Le produits et/ou L'Invitation Cadeau défectueuse doit être retourné(e) dans son emballage d'origine, comporter l'ensemble du produit ou de l'Invitation Cadeau et de ses accessoires et être accompagné de façon lisible du numéro de retour du produit ou de Invitation Cadeau communiqué par Au Sentier des Anges et du numéro de série du produit ou de l'Invitation Cadeau. Tout produit ou toute Invitation Cadeau incomplète, abîmé(e), endommagé(e) et/ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni repris ni échangé(e) dans le cadre de la garantie. Tous les frais et risques liés au retour du produit ou de l'Invitation Cadeau sont à la charge de l'Acheteur. Au Sentier des Anges ne garantit l'Acheteur, au titre des vices cachés pouvant affecter les produits ou Invitations Cadeaux livrés, que dans le cadre d'un remplacement des produits ou des Invitations Cadeaux défectueux, sans pouvoir être considéré par l'Acheteur comme responsable des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner.

## **12. RESPONSABILITÉ**

Les prestations de soin, produits et Invitations Cadeaux proposés par Au Sentier des Anges sont conformes à la législation française en vigueur. Au Sentier des Anges ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. Au Sentier des Anges ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produit et/ou Invitations Cadeaux. Au Sentier des Anges ne saurait être responsable de toute perte de données ou fichiers. Il appartient à l'Acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produit et/ou Invitations Cadeaux, en raison notamment d'une incompatibilité de matériel ne peut engager la responsabilité de Au Sentier des Anges ni donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement. Le site Au Sentier des Anges contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites Internet. Au Sentier des Anges ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites Internet.

## **13. NON VALIDITÉ PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **14. NON RENONCIATION**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **15. LOI APPLICABLE**

Les ventes de prestations de soin, de produits et d'Invitations Cadeaux via la marque Au Sentier des Anges sont soumises à la loi française.

## 16. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations collectées par Au Sentier des Anges lors de toute commande ou réservation de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande ou réservation par Au Sentier des Anges et ses partenaires commerciaux. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de Au Sentier des Anges. Par l'intermédiaire de Au Sentier des Anges, l'Acheteur peut être amené à recevoir des propositions commerciales ou être informé des offres de Au Sentier des Anges. Si l'Acheteur ne souhaite pas recevoir ces propositions, il peut en informer Au Sentier des Anges par courrier, mail ou sms.

## 17. COOKIE

Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez.

Il contient plusieurs données :

- le nom du serveur qui l'a déposée
- un identifiant sous forme de numéro unique
- éventuellement une date d'expiration...

Ces informations sont parfois stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

### 17.1 A QUOI SERVENT LES COOKIES ?

Les cookies ont différentes fonctions. Ils peuvent permettre à celui qui l'a déposé de reconnaître un internaute, d'une visite à une autre, grâce à un identifiant unique.

Certains cookies peuvent aussi être utilisés pour stocker le contenu d'un panier d'achat, d'autres pour enregistrer les paramètres de langue d'un site, d'autres encore pour faire de la publicité ciblée.

### 17.2 PARAMÉTRER LES COOKIES

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>
- Pour Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Pour Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>