

Электронная Демократия сотрудничества неизбежна

*Зиндер Евгений Захарович,
Председатель правления Фонда ФОСТАС*



Integrated platforms

«Фонд поддержки системного проектирования,
стандартизации и управления проектами»

www.fostas.net , www.fostas.ru, EZinder@fostas.ru)

Последние 5 лет: перемены видны всем.

Пример:

как «Живые Города» видят начало 21 века

- Ушла роль государства как заботливого родителя
- В сложном мире иерархическое управление заменяется сетевым
- Выросла мобильность денег и талантов
- ...
- Требуется быстро научиться обслуживать интересы партнеров, стать «партнером, которого выбирают»

Мы пропустили момент «мягкой передачи» управления

- 20 лет фиксировалось: государственная административная машина не справляется
 - Добавилась большая изменчивость и неопределенность.
- Все больше функций по принятию решений в мире возвращается гражданам вместе с механизмами (вплоть до законодательных инициатив).
- У нас заметного сдвига нет, вместо передачи начался отказ гос. органов справляться с задачами

→ надо преодолевать еще более высокий барьер вхождения в адекватные формы гос./муниц. управления

Пример:

отказ гос. органов от управления качеством университетского образования (передача в проф. объединения и университеты, обучающиеся игнорируются), сохранение аккредитации и ограничений на финансирование. Отказ по сути произведен, но передачи нет, так как не переданы нужные ресурсы.

Адекватное выполнение функций не подготовлено по существу. Нет НПА, площадок и регламентов сотрудничества, нет прогноза развития экономической картины, и др.

Планку в 10 метров не взять 10-ю прыжками на 1 метр

→ Надо понять и всерьез принять новые ценности, роли и правила, начать осуществлять их на практике

Каждому субъекту гос. управления: ОГВ («правительству»), гражданам, их объединениям и предприятиям нужно

- **честно осознать свои возможности**
- **запланировать весьма значительные изменения,**
- **обеспечить компетенциями и мотивацией адекватный переход к новому управлению**
- **а также обеспечить материально, юридически, информационно**
- **начать осуществлять изменения на практике**

Следует: для правительств

- **признать неспособность решать многие сложные проблемы и**
- **отказаться от попыток решить за народ то, что нужно народу,**
- **отказаться от роли «начальника народа», но начать выполнять обязанности перед ним (поняв, «кто перед кем отчитывается»)**
- **принять на себя роль помощника**

Например:

- **реализовать в ЭП институты полноценного управления качеством**
- **исключить принуждение граждан к выбору удобных для ОГВ / ОМСУ вариантов, чаще и более публично отчитываться перед «ЭД»**
- **не втягивать ЭД «внутри ЭП», помогать с созданием в ЭД своей инфраструктуры или с использованием общей**
- **ОГВ / ОМСУ – поддержать подготовку граждан к использованию механизмов Информационного общества, учиться привлекать граждан к сотрудничеству, совместной работе, использовать их услуги**
- **Эл. правительствам: обеспечивать гражданам Платформу для САМОформирования возможностей ЭД, и не настаивать на своем варианте**

Следует: эл. демократии

→ не на словах, а делом показывать:

- умение принимать решения коллективно, в сотрудничестве граждан, и нести за решения ответственность,
- умение вовлекать правительства в решение реальных проблем, сотрудничать с ними
- самостоятельно наращивать компетенции людей в управлении и в использовании «цифровых режимов»,
- самостоятельно формировать свою инфраструктуру ЭД – хранилища, «сетевые посредники» (типа *blockchain*), и др.
- **защищать себя и общество от сопутствующих рисков** («сетевое сектантство», излишне высокий темп принятия решений, информационный шок, клиппирование сознания и отторжение)

Примеры: негативные -- Малая и прекращающаяся работа многих инициатив (Сеть прямой ЭД, Сетевой парламент, ...); Малая востребованность открытых данных

Позитивные – Интернет Партия РФ (не жалобы и петиции, а инициативы), движение «Живые Города»

Для всех → старые архитектуры не годятся ни для ЭП, ни для ЭД

Требуется серьезный пересмотр решений в сторону

- симметричности взаимодействий и прав владеть информацией для всех заинтересованных сторон,
- адекватного распределения ответственности за поддержание информации и процессов,
- повышения квалификации, смелости в инновациях и прав правильно тратить деньги (какими малыми они бы ни были)

Примеры:

- В сетевом информационном обществе каждый субъект имеет право связаться с каждым – не нарушая защиту приватности или охраняемой тайны.
- Для «Цифровой трансформации» требуется формировать принципиально новые возможности, что обеспечивается принципиально инновационными решениями.
- Инновационные модели деятельности – это модели сотрудничества типа «Инновационная Платформа» .

«The Rise of the Platform Enterprise: A Global Survey (2016)»

The Center for Global Enterprise

Типология платформ



Transaction platforms

Платформа транзакций – технология, продукт или услуга, которая действует в качестве канала (или посредника) облегчения обмена или сделок между различными пользователями, покупателей или поставщиков.



Innovation platforms

Инновационная платформа – технология, продукт или услуга, которая служит основанием, на котором **другие субъекты** (организованные в инновационной экосистеме слабосвязанным образом) разрабатывают дополнительные технологии, продукты или услуги.



Integrated platforms

Интегрированная платформа – технология, продукт или услуга, которая одновременно является платформой транзакций и инновационной платформой. *Эта категория включает в себя такие компании, как Apple с платформами типа App Store и большой экосистемой сторонних разработчиков, которая поддерживает создание контента на платформе.*



Investment platforms

Инвестиционные платформы – компании, которые разработали стратегию портфеля платформ и выступают в качестве холдинговой компании, активного инвестора в платформы или делают и то и другое.

Организации-платформы по типам

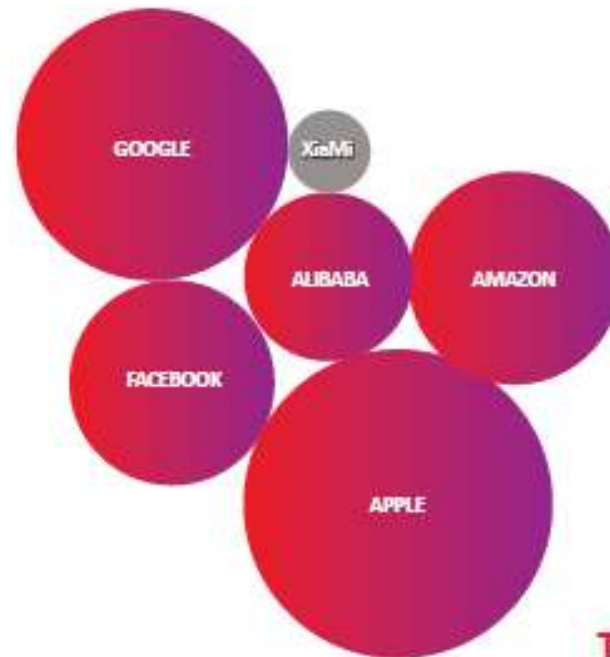
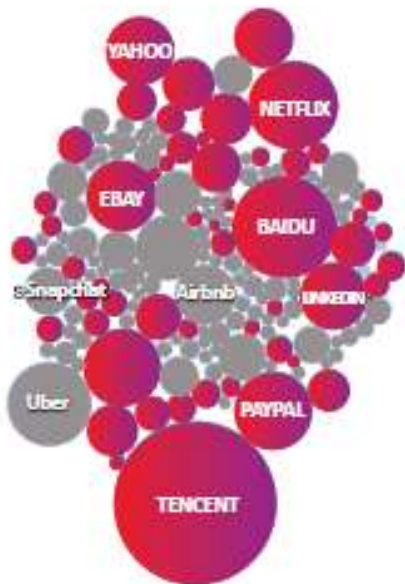
PLATFORM COMPANIES BY TYPE

Transaction

Innovation

Integrated

Investment



Type



Public



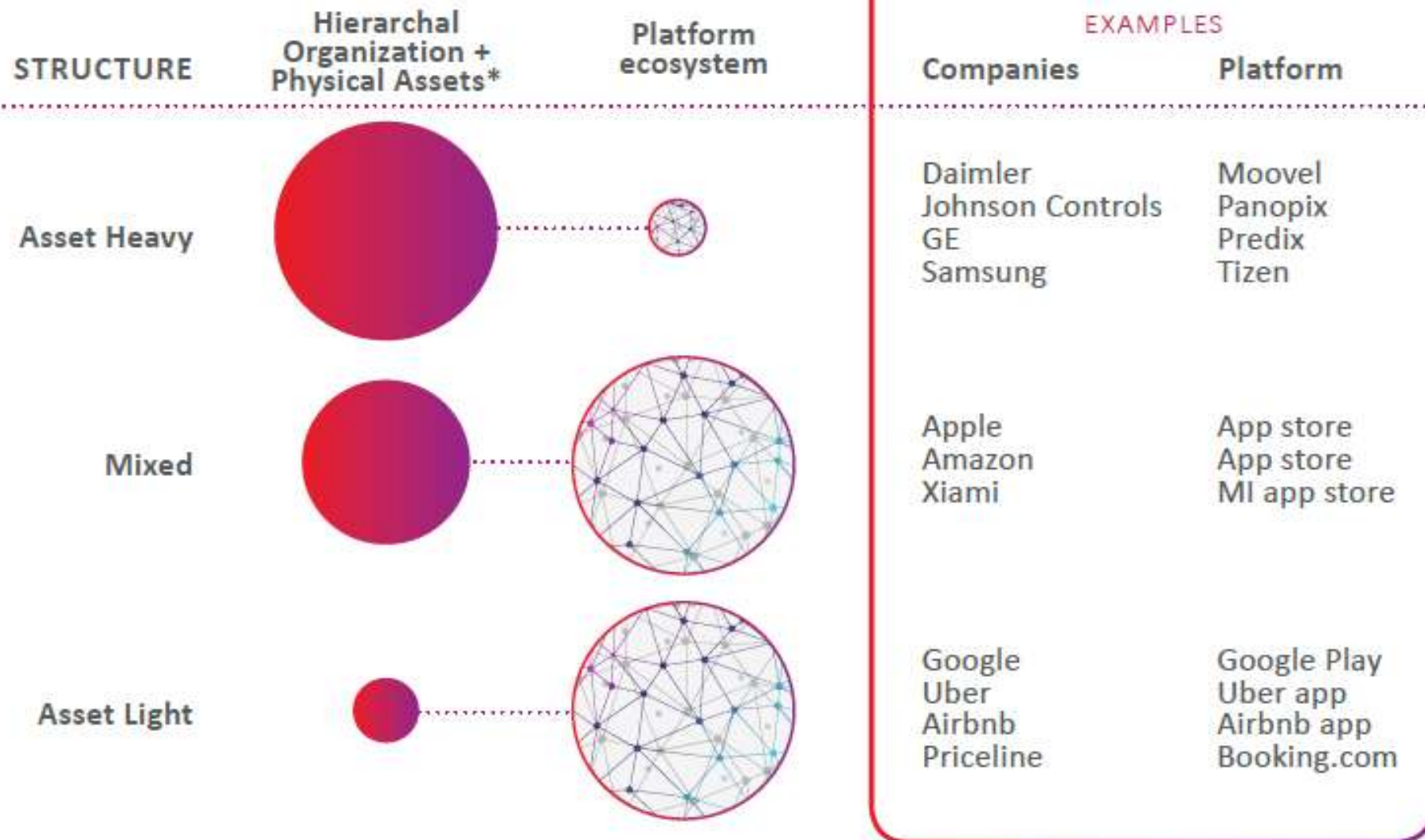
Private

SOURCE: Global Platform Survey, The Center for Global Enterprise, 2015

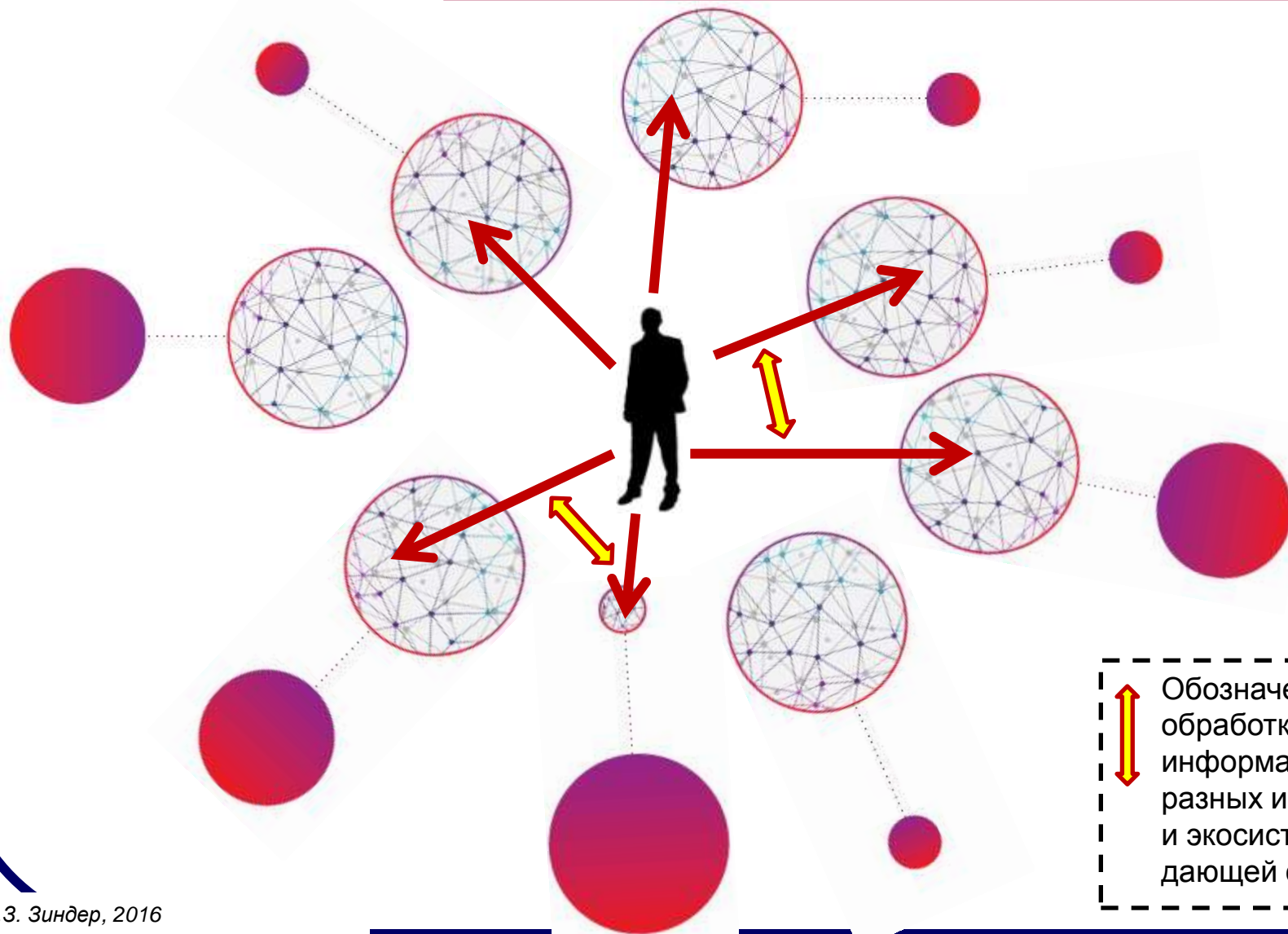
ПО ТИПАМ АКТИВОВ И ЭКОСИСТЕМАМ


PLATFORM BY ENTERPRISE TYPE

ENTERPRISE TYPE



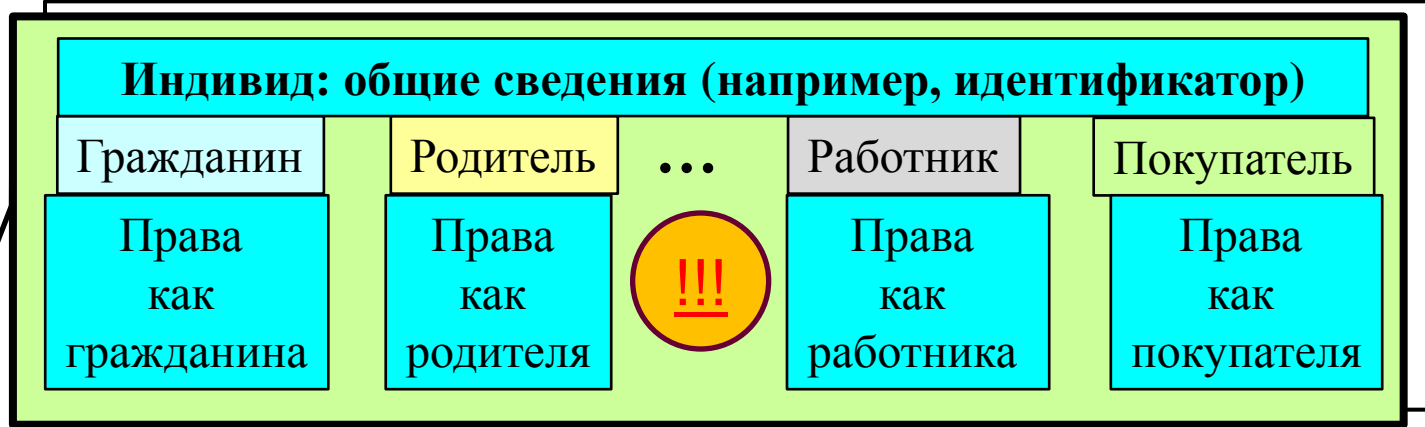
Индивид, в одной и / или в разных своих ролях участвует во многих экосистемах (клиенто-центрический взгляд)




 Обозначение
 обработки
 информации
 разных источников
 и экосистем,
 дающей синергию

Будущее: люди владеют своими МЛК *)

Многорольевой
профиль как
часть ЛК -
виртуального
личного
пространства

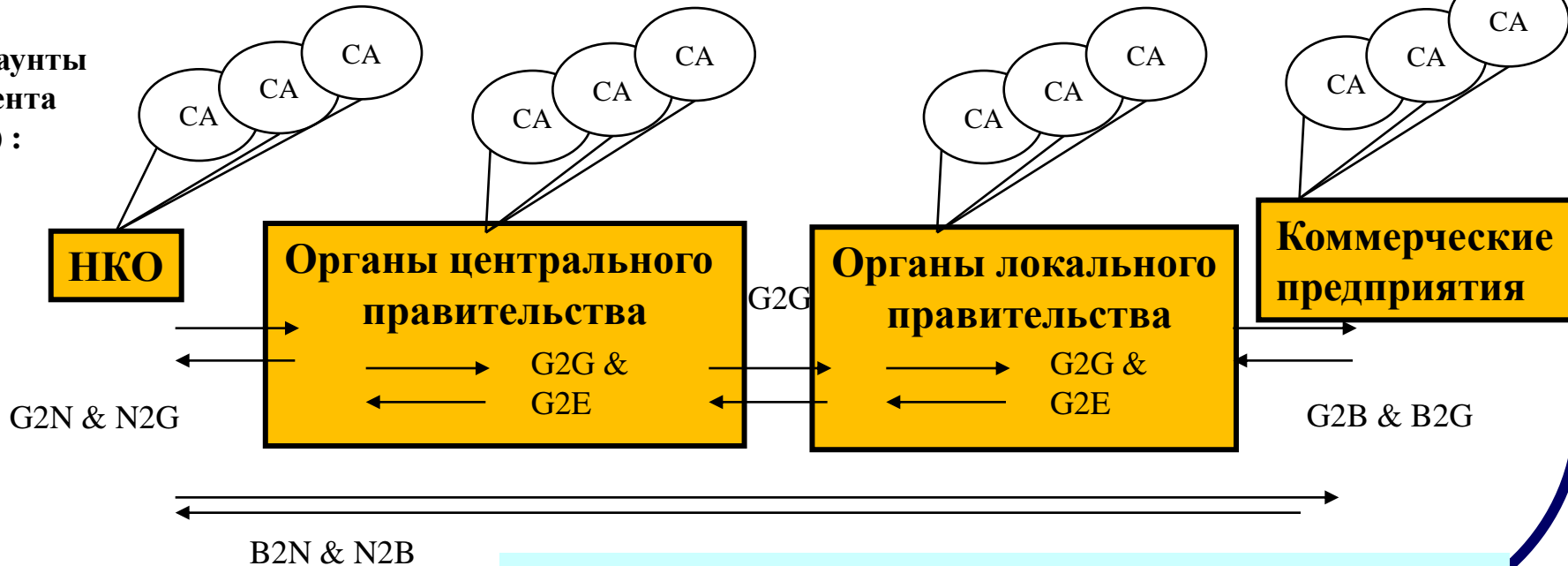


N2C & C2N

G2C & C2G

B2C & C2B

Аккаунты
клиента
(CA):



*) МЛК – Многорольевой Личный Кабинет индивида

Целевая архитектура ЭД в общем информационном пространстве включает:

- **Инструмент индивидов (граждан, представителей компаний и т.д.)**
 - персональные виртуальные площадки
 - их наполнение обладателями / владельцами
 - каналы доступа к другим площадкам и ресурсам
- **Содержание площадок (пример):**
 - Сведения идентификации индивида
 - Определение ролей, Сведения авторизации ролей и их сочетаний
 - Персональные настройки
 - Полная история жизни владельца в инф. пространстве
 - Другие информационные ресурсы владельца
 - Доступные сервисы – свои и разделяемые
 - Доступ к каналам и площадкам сотрудничества, самообслуживания и т.д.

Спасибо за внимание!

ВАШИ ВОПРОСЫ?

EZinder@fostas.ru

*Работа частично выполнена при поддержке
гранта РФФИ (проект 16-07-01062)*

Дополнение. Тезисы

- **ПРОИЗОШЛО РАДИКАЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ: мы пропустили момент «мягкой передачи»**
→ Надо ...
- **Планку высотой 10 метров нельзя преодолеть, даже если 100 раз подпрыгнуть на 1 метр** → Надо ...
- **Для правительств** → признать ...
- **Для [эл.] демократии** → не на словах ...
- **Для всех** → старые архитектуры ...

Отчет ООН-2014

UNITED NATIONS E-GOVERNMENT SURVEY 2014. E-Government for the Future We Want. United Nations, New York, 2014

- **Целевая модель – «Сотрудничество», «ЭП как платформа»**
- **Но есть риск: «Отношение к e-Gov как к торговому автомату»**
- **Урок VPR: Мотивация для уменьшения риска :**
 - Синергия возможностей легко работать с сочетаниями разных источников информации и ресурсов
 - Доверие + равноправные возможности + защищенность + полное распоряжение своими информационными ресурсами

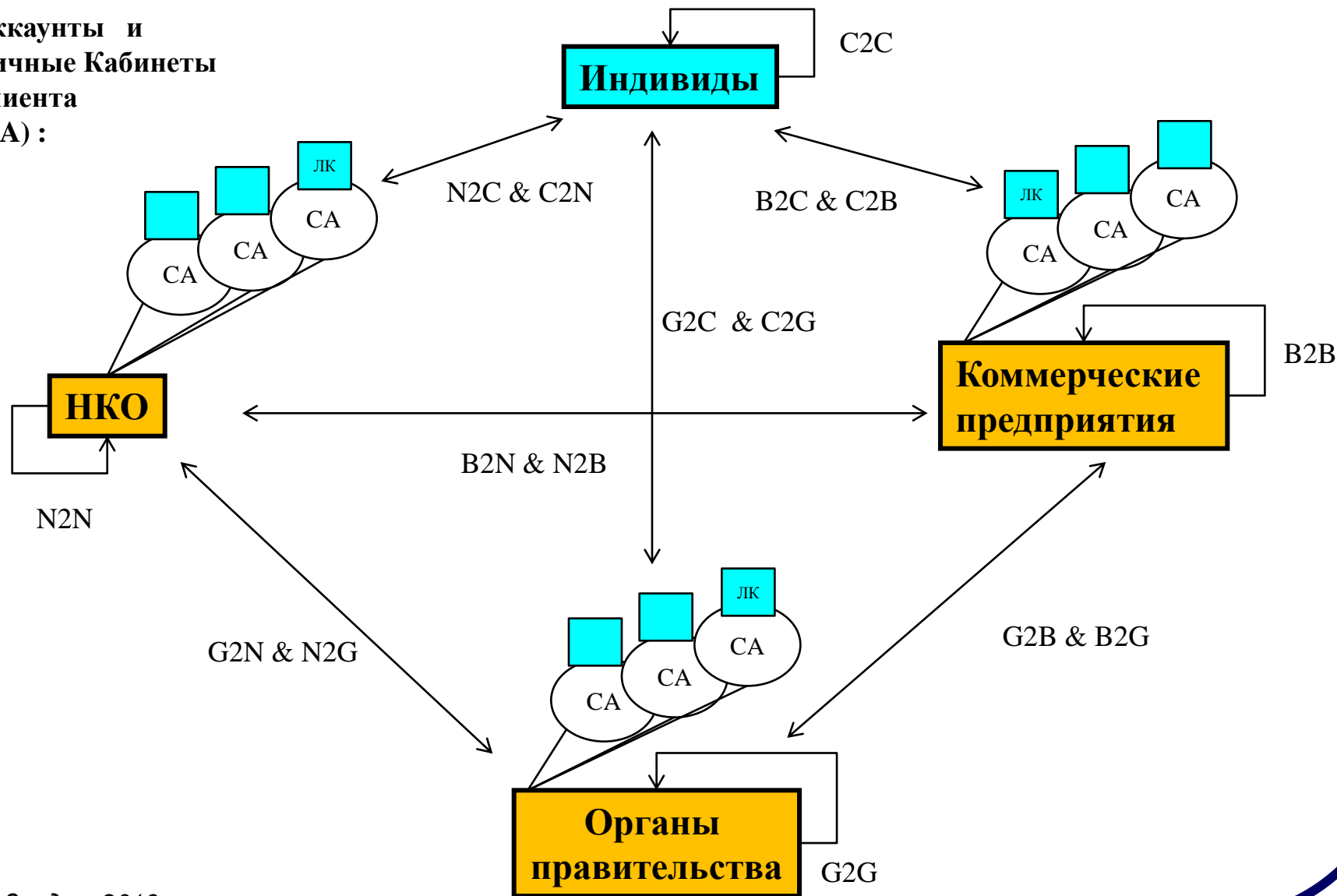
Предпосылки для внимания к новым Бизнес-Моделям (БМ), или «моделям бизнеса»:

важность изучения для инжиниринга
Цифровой Трансформации предприятий и
общества

- **Цифровая трансформация, ЦТ**
- **ЦТ = реинжиниринг и синергия**
- **Автоматизация VS Трансформация → Новые возможности – Новые риски**

Сегодня: и при связях «каждый с каждым» компании и правительства распоряжаются всеми Личными Кабинетами своих пользователей

Аккаунты и Личные Кабинеты клиента (СА):



Цифровая трансформация

- **Цифровая трансформация, ЦТ (Digital Transformation) – предприятий, экономики, общества в целом**
- **ЦТ – такое использование ИКТ, при котором они используются не для тривиальной «автоматизации ручных операций», но для создания инновационных и творческих изменений в самых разных конкретных областях**
- **Цель – получение принципиально новых возможностей в бизнесе, в публичном управлении, в жизни людей и общества**
- *(См. также: «Lankshear, C., Knobel, M. 2008. Digital literacies: concepts, policies and practices. 173 P.; «Цифровые дивиденды» – отчет Всемирного Банка, 2016»)*

Автоматизация vs Трансформация

- **Постановка аналогична постановке Майкла Хаммера в 1990 г.** Новый, теперь глобальный цикл реинжиниринга
- **Как и ранее – «Цифровизация» в разных условиях дает разные результаты вплоть до негативных.** Необходимость создания «аналоговых условий» до цифровизации (*«Цифровые дивиденды», отчет ВБ-2016, риски:*
 - **концентрация** власти на рынке и усиление монополий;
 - усиление **неравенства** людей ;
 - усиление избыточного **контроля за людьми.**
- **Необходимость еще больше уделять внимание бизнес-аспектам**, предупреждать подход «движение от ИТ-инициатив» (в том числе, в инфраструктурных инициативах), т.к. в отсутствии аналоговых условий ИТ приносят или могут принести вред.



БМ сотрудничества, как предоставляющая больше возможностей

- Процессы выполняются всеми участниками экосистемы предприятия: клиентами, партнерами, возможно контролирующими органами, работниками самого предприятия.
- БМ более сложная по устройству, по обеспечению участия субъектов, но и по возможностям. Из ранее описанных ее могут составлять модели «Виртуальные сообщества», «Платформы сотрудничества» и «Исключение посредников» (и более примитивные, включая онлайн-овые как ее элементы).