

## Договор-оферта на реализацию обучающих курсов

г. Москва

« 01» мая 2016 г.

Индивидуальный предприниматель Плетнева Юлия Сергеевна действующая лично на основании Свидетельства о государственной регистрации (ОГРНИП )№ 316507400058731 , с одной стороны, и акцептовавший оферту, постоянно размещенную в сети Интернет по сетевому адресу: <http://www.juliapletneva.ru/dogovor-oferta>, пользователь сайта в сети Интернет <http://juliapletneva.ru/> (а также иных сайтов Плетневой Юлии Сергеевны), с другой стороны, заключили настоящий договор на реализацию информационного продукта о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

В настоящем договоре на реализацию обучающих курсов, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Вебинар»	Оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.
«Договор»	Настоящий договор на реализацию информационного продукта.
«Индивидуальная ссылка»	Уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая осуществить получить доступ к Объекту реализации однократно или ограниченное количество раз.
«Обучающий курс»	Обучение Плетневой Юлии Сергеевны посредством представления информации через различные форматы, а также - совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов, интеллект-карт) в электронной форме. Атрибуты файлов, содержащих обучающий курс, указываются на Сайте.
«Исполнитель»	Индивидуальный предприниматель «Плетнева Юлия Сергеевна» ИНН: 772403579571, ОГРНИП: 316507400058731, Телефон: 8 (495) 740-28-78 Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, 143142, Московская область, Подольский район, с. Покров д. 95/1.
«Объект реализации»	Обучающий курс. Стоимость Объекта реализации указана на Сайте.
«Потребитель»	Любое лицо, оплатившее стоимость Объекта реализации, в порядке, предусмотренном Договором. В случае если действия, указанные в пункте 2 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Потребителя.
«Сайт»	Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <a href="http://juliapletneva.ru/">http://juliapletneva.ru/</a> (а также иных сайтов Плетневой Юлии Сергеевны) .
«Стороны»	Исполнитель и Потребитель.
«Уведомление о заключении Договора»	Сообщение, направляемое Исполнителем Потребителю и подтверждающее факт заключения

	Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Потребителем Объекта реализации.
--	---

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

## 2. Порядок заключения Договора

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <http://www.juliapletneva.ru/dogovor-oferta>, содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя, заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

2.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 2.1 Договора, осуществляется Потребителем посредством последовательного осуществления следующих действий:

2.3. выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) на соответствующей странице Сайта;

2.4. внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Объекта реализации, сведений о Потребителе, в том числе имени Потребителя, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Потребителя, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

2.5. нажатие кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) Потребитель подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;

2.6. оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.

2.7. Договор считается заключенным с момента оплаты Потребителем стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя. В подтверждение заключения Договора Потребителю на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.3 Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Объекта реализации направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

## 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Потребителю образовательные услуги путем предоставления доступа к обучающему курсу в электронном виде.

## 4. Предоставление доступа к Вебинару

4.1. Вебинар проводится Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте, а также в Уведомлении о заключении Договора. При этом в случае, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в Уведомлении о заключении Договора, Потребитель обязан руководствоваться информацией, указанной в Уведомлении о заключении Договора. Продолжительность Вебинара определяется Исполнителем. К проведению Вебинара Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.

4.2. Содержание Вебинара определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующего Вебинара, представленному на Сайте. Потребитель не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Вебинара.

4.3. Для участия в Вебинаре Потребитель должен перейти по Индивидуальной ссылке, содержащейся в Уведомлении о заключении Договора. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в вебинаре. Технологическая площадка для проведения Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.4. В случае пропуска Вебинара, в том числе части Вебинара по причинам, не зависящим от Исполнителя, Потребитель не вправе требовать повторного проведения Вебинара или доведения до его сведения информации, содержащейся в Вебинаре, в иной форме. При этом информационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.5. В ходе проведения Вебинара Потребитель вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Вебинара, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего Вебинара или его части.

4.6. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Потребителя, мешающего проведению Вебинара. Стоимость Вебинара, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, не возмещается.

## **5. Передача Обучающего курса**

5.1. Передача Обучающего курса осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора посредством: направления Потребителю в Уведомлении о заказе Индивидуальной ссылки для прохождения обучающего курса.

5.2. Для получения обучающего курса в соответствии с пунктом 5.1.1 Договора Потребитель с момента получения Индивидуальной ссылки переходит по Индивидуальной ссылке, после чего Потребитель может осуществить изучение обучающего курса. С момента перехода Потребителя по Индивидуальной ссылке обязательства Исполнителя по передаче Информационного курса считаются исполненными.

5.3. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для прохождения обучающего курса, скачивания и использования материалов.

5.4. Содержание обучающего курса определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию обучающего курса, представленному на Сайте.

## **6. Индивидуальные ссылки**

6.1. Любой переход по Индивидуальной ссылке считается произведенным Потребителем или третьим лицом по поручению Потребителя.

6.2. Потребитель несет риски использования Индивидуальной ссылки третьими лицами без согласия Потребителя в случае, если такое использование стало возможным в результате неприятия Потребителем соответствующих мер предосторожности, в том числе неприятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.

## **7. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

7.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Объектах реализации, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Объектах реализации или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Действия и/или бездействие Потребителя, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Объекты реализации или их компоненты,

влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Объектах реализации, могут быть использованы Потребителем исключительно в личных целях. Потребитель не вправе использовать такие результаты иными способами.

## **8. Достижение результата**

8.1. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Объектах реализации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Объектах реализации. Любые рекомендации, содержащиеся в Объектах реализации, осуществляются Потребителем на свой риск.

## **9. Возврат денежных средств**

9.1. Потребитель вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента завершения оказания услуг по проведению Вебинара, момента исполнения обязательств по передаче обучающего курса требовать возврата стоимости Объекта реализации по основаниям, предусмотренным законодательством о защите прав потребителей.

9.2. Для возврата стоимости Объекта реализации в соответствии с пунктом 9.1 Договора Потребитель обязан в письменной форме заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении отправить Исполнителю соответствующее заявление с указанием:

9.2.1. фамилии, имени, отчества Потребителя (при этом Исполнитель вправе затребовать у Потребителя предоставления копии документа, удостоверяющего личность Потребителя);

9.2.2. даты заключения Договора;

9.2.3. номера Договора, указанного в Уведомлении о заключении Договора;

9.2.4. Объектов реализации, стоимость которых подлежит возврату.

9.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет Потребителя, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата

9.4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 9.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Потребителя в течение срока, установленного пунктом 9.3 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Исполнителя по требованию Потребителя, либо иным способом, дополнительно согласованном Сторонами.

9.5. Потребитель, реализовавший право, предусмотренное пунктом 9.1 Договора, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, утрачивает право использовать Сайт в каких-либо целях, в том числе в целях приобретения Объектов реализации.

## **10. Порядок направления претензий**

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.2. Указанное в пункте 10.1 Соглашения сообщение направляется Потребителем на электронный адрес [u.s.pletneva@gmail.com](mailto:u.s.pletneva@gmail.com) а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование,

а также сведения, а также сведения, предусмотренные пунктами 9.2.1 – 9.2.3 Договора.

10.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала указанного в пункте 10.1 Договора сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 10.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

10.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в уполномоченный суд по месту нахождения ответчика.

## **11. Обстоятельства непреодолимой силы**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, наступившие после подписания Договора.

11.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

11.3. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадали Стороны, длятся более 3 (трех) месяцев подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании.

## **12. Конфиденциальность**

12.1. Стороны обязуется не разглашать конфиденциальную информацию по настоящему Договору третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **13. Обработка персональных данных Потребителя**

13.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице Сайта, Потребитель делает внесенные персональные данные общедоступными. Настоящим Потребитель выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

13.2. Исполнитель при обработке персональных данных Потребителя обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа. Политика по обработке персональных данных Исполнителя и Положение по обеспечению безопасности персональных данных Исполнителя являются в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» общедоступными и постоянно расположены по адресу: <http://www.juliapletneva.ru/politika-konfidencialnosti>

13.3. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Потребителя могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Потребитель соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю в связи с этим, учитывая, что Потребитель делает свои персональные данные общедоступными.

13.4. Кроме того, настоящим Потребитель соглашается получать от Исполнителя информацию, в

том числе, являющуюся рекламой, по указанным в форме заказа номеру телефона и адресу электронной почты.

#### **14. Срок действия, изменение и прекращение Договора**

14.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до 31 декабря 2019 г., но в любом случае до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

14.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон с предварительным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

14.3. Прекращение действия настоящего Договора не может являться основанием для отказа от завершения расчетов по нему.

14.4. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <http://www.juliapletneva.ru/dogovor-oferta> Потребитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта.

#### **15. Адрес, реквизиты Исполнителя**

15.1. ИП «Плетнева Юлия Сергеевна» ИНН: 772403579571, ОГРНИП: 316507400058731, Телефон: 8 (495) 740-28-78

15.2. Почтовый адрес: 143142, Московская область, Подольский район, с. Покров, д.95/1, Расчетный счет: 40802810202270000287, Название Банка: АО "АЛЬФА-БАНК", Кор.счет: 30101810200000000593, БИК банка: 044525593

15.3. Служба поддержки: [u.s.pletneva@gmail.com](mailto:u.s.pletneva@gmail.com)