



PLAN OPERATIVO O DE ACCION 2017

CAL-FOR-027	
Fecha Actualización:	31/01/2017
Revisión No.:	5

AREA: GERENCIA **RESPONSABLE:** JUAN CARLOS HERRERA
PERIODO: Enero-Diciembre 2017 **CARGO:** Gerente

IMPERATIVO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA	PROGRAMA/ACTIVIDAD	INDICADOR	META	EJECUCION	ACTIVIDADES REALIZADAS	CUMPLIMIENTO 2017
					2017	2017		
	Mejorar la prestación de los servicio de salud en la zona Urbana y Rural	Adecuar los puestos de salud de Alto Bonito, Santa Bárbara, Qubradaseca, Chambimbal, Habana, La maría, El placer, La Florida al cumplimiento de los estándares de habilitación	Ejecutar el plan de mejoramiento de habilitación para los puesto de salud que priorizados	No. Actividades cumplidas/ No. Actividades planteadas en el plan de mejoramiento *100	60%			
		Realizar planeación de auditorías a los procesos realizados en los puestos de salud de la zona urbana y rural	Cumplir con el plan de auditorías de los puestos de salud de zona urbana y rural que se encuentran reportados en el REPS	No auditorías ejecutadas/N o auditorías planeadas *100	30%			

	Mejorar el desempeño en la gestión del riesgo en salud de la zona urbana y rural	Hacer seguimiento al desempeño de la población y al impacto de las actividades de gestión del riesgo en esta comunidad	No metas planeadas por puesto de salud/No metas programas por puesto de salud *100	70%			
Fortalecer los servicios de mediana complejidad como unidades estratégicas de negocios mejorando la oportunidad en la RED integrada de servicios	Garantizar la prestación continua de los servicios de Salud mental(Psicología , Psiquiatría, trabajo social), Nutrición, Fisioterapia.	Garantizar contratos a los profesionales que realizan las atenciones, así como el seguimiento al cumplimiento de sus obligaciones contractuales(op oportunidad, calidad en el registro, adherencia a protocolos)	No. Servicios con niveles de satisfacción de usuarios superiores al 90% / Total de servicios ofrecidos *100	50%			
	Elaborar proyecto de inversión que incluye construcción del área materno infantil.	Ejecutar proyecto de inversión que permita construir la unidad maternoneonatal (1 auditorio y 4 consultorios) y el área de hidroterapia y CAVA.	No áreas construidas / No de áreas planeadas *100	100%			

Crear la unidad de atención neonatal en la sede principal

Desarrollar el Modelo de Atención Neonatal Integral	Realizar una evaluación integral a cargo del equipo multidisciplinario con el fin de hacer diagnósticos tempranos, identificar factores de riesgo biosicosociales, trayendo consigo la instauración de un plan de manejo individual.	No.fases ejecutadas / No fases de planeación *100	25%			
Desarrollar el programa Madre Canguro para prematuros y niños con Bajo Peso al Nacer.	Dentro del modelo de atención neonatal integral implementar el programa madre canguro a través de la atención de un equipo interdisciplinario	No.fases ejecutadas / No fases de planeación *100	25%			

	Disponer del recurso humano necesario para el mejoramiento de la atención madre e hijo	Fortalecimiento del equipo humano mediante la disponibilidad y acompañamiento de especialidades como Ginecología, Pediatría, Neonatología, así como el apoyo terapéutico con Terapia ocupacional, Fisioterapia, Fonoaudiología, Trabajo Social, Psicología, Nutrición.	No recurso humano contratado/N o recurso humano necesario *100	25%			
Ejecución plan de acción de infraestructura	Remodelación de Central de Esterilización de la Sede Principal	Elaborar y ejecutar proyecto de inversión que permita cumplir con los estándares de habilitación en la central de esterilización	No áreas construidas / No de áreas planeadas *100	100%			
	Construcción del área de alimentación intrahospitalaria	Elaborar y ejecutar proyecto de inversión que permita cumplir con los estándares de habilitación en el área de alimentación	No áreas construidas / No de áreas planeadas *100	0%			

Infraestructura	Construcción de cafetería para personal y público	Elaborar y ejecutar proyecto de inversión que permita ofrecer un área de alimentación al personal institucional y a los pacientes ambulatorios	No áreas construídas / No de áreas planeadas *100	0%			
	Remodelación de sala de espera de urgencias	Elaborar y ejecutar proyecto de inversión que genere un área confortable de espera en urgencias	No áreas construídas / No de áreas planeadas *100	100%			
Ejecución de	Compra de camas hospitalarias con requisitos de habilitación(barrandas)	Incluir en el presupuesto la adquisición de camas	No camas requeridas/ No camas necesarias *100	50%			
	Comprar sistema de llamado de enfermería para el área de hospitalización	Incluir en el presupuesto la adquisición del sistema de llamado	Sistema de llamado adquirido	0%			

	acciones pendientes de habilitación en el servicio	Adecuar elevador entre el primer piso y la parte administrativa que permita mejorar el acceso a la población en condición de discapacidad	Incluir en el presupuesto la adquisición de un elevador para el primer piso y la parte administrativa	elevador adquirido	0%			
	Desarrollar y mantener el sistema de control interno y el Sistema de Gestión de Calidad conforme a lo estipulado en la normatividad	Fortalecer el equipo MECI con personal idóneo que permita desempeñar un trabajo en equipo con el liderazgo de un coordinador	Disponer de un funcionario que lidere las actividades MECI pendientes por ejecutar en el plan de mejoramiento	No actividades ejecutadas del plan de mejoramiento MECI/ No actividades planeadas en el plan de mejoramiento MECI *100	60%			
	Ejecutar a cabalidad el plan de mejoramiento MECI-CALIDAD que tiene la institución	Realizar seguimiento al cumplimiento de todas las actividades pendientes del plan de mejoramiento MECI-CALIDAD	Capacitar los integrantes del equipo MECI		60%			
			Ejecutar las actividades designadas a los integrantes del equipo MECI		60%			

MEJORAMIENTO DE PROCESOS

Fortalecer la política de seguridad del paciente	Mejorar el reporte eventos adversos y el seguimiento a las barreras de seguridad	Elaborar y ejecutar estrategia de fomento de cultura de reporte de eventos adversos	No barreras implementadas con seguimiento/ No barreras implementadas *100	70%			
Mejorar el desempeño de las unidades productivas a través de la documentación y estandarización de los procesos y procedimientos	Documentar y actualizar los procesos que se desarrollan en la institución	Ejecutar el 100% del plan de mejoramiento MECI-CALIDAD	No procesos actualizados y documentados/No procesos pendientes por actualizar y documentar *100	70%			
Implementar un modelo de salud mental que aporte a la RED integrada de servicios de salud una atención integral y con criterios de calidad	Documentar y socializar el modelo de Salud Mental de la institución donde se establezca como líder el Psiquiatra y se desarrolle una estrategia de prevención de un equipo interdisciplinario	Desplegar el modelo de atención de salud mental en la ESE HOSPITAL DIVINO NIÑO	No pacientes del programa con criterios de control/No pacientes inscritos en el programa *100	60%			
Disminuir el impacto de la morbimortalidad por enfermedades transmisibles	Reforzar los programas que nos permita mantener el liderazgo en vigilancia de salud pública	Ejecutar a cabalidad las actividades de planeación del Plan de Intervenciones Colectivas	No. Actividades realizadas /No. actividades programadas *100	70%			

<p>Reducir la incidencia de enfermedades crónicas no transmisibles en la población de 13 - 45 años</p>	<p>Reforzar las actividades educativas, de gestión del riesgo y de demanda inducida a nivel institucional e intersectorial (secretaría educación, IMDER, secretaria de gobierno) a través de una estrategia de equipo multidisciplinario de atención familiar liderada por una enfermera en el domicilio</p>	<p>Cumplir con las metas establecidas de manera individual para los subprogramas de enfermedades crónicas</p>	<p>No. ingresos a los programas de hipertensión y diabetes entre los 13 y 45 años / Total población en edades entre 13-45 años *100</p>	<p>70%</p>			
	<p>Incrementar ingresos a través del fortalecimiento de las unidades estratégicas de negocio</p>	<p>Realizar atenciones de mediana complejidad de servicios de apoyo (nutrición, fisioterapia, terapia respiratoria) y consulta externa</p>	<p>No. Atenciones de mediana complejidad / Total de atenciones *100</p>	<p>20%</p>			

VIABILIDAD FINANCIERA	Lograr el punto de equilibrio financiero	Mantener los ingresos totales equivalentes a los gastos y Costos	Realizar monitoreo trimestral al desempeño financiero	Total ingresos/ Total gastos y costos *100	92%			
		Reducir el pasivo institucional	Establecer y cumplir acuerdos de pago con los proveedores y contratistas con los que se tienen deudas de más de 180 días	No de deudas canceladas / No Total de deudas *100	40%			
MERCADEO Y COMERCIALIZACION	Fortalecer la imagen institucional y la oferta de servicios de salud de baja y mediana complejidad de atención al regimen subsidiado, contributivo, particulares y otras aseguradoras	Actualizar el portafolio de servicios	Difundir a través de la página web	Porcentaje de incremento en el uso de servicios de mediana complejidad	40%			
		Realizar una campaña publicitaria que mejore la percepción de nuestros usuarios	Contratar un medio de comunicación que permita difundir de una correcta manera las actividades desarrolladas al interior de la institución	No. Actividdaes publicitarias realizadas/No o actividades publicitarias programadas *100	100%			

FORMACION Y CRECIMIENTO	Garantizar un sistema de informacion moderno, confiable, seguro, eficiente y agil, que permita procesos eficientes interna y externamente	Finalizar la implementación del sistema integral de información	Aquirir los módulos de costos y nómina de CNT	No de módulos adquiridos /Total de módulos de CNT *100	100%			
		Continuar con la implementación del programa Hospital Digital	Ejecutar las estrategias de sistematización de los puestos de salud de zona Rural	No de puestos de salud sistematizados / Total de puestos de salud *100	60%			
		Actualizar el sistema de cableado y redes que permitan fortalecer la capacidad de respuesta(TICS)	Elaborar y ejecutar proyecto de inversión que permita actualizar tecnológicamente el área de sistemas, call center v	No actividades ejecutadas /No actividades planeadas *100	60%			
	Generar cultura de servicio institucional y compromiso de nuestros colaboradores, suficiencia, adecuada comunicación y disposición al cambio y al ejemplo, participación comunitaria e intersectorialidad	Desarrollar actividades del modelo estándar del componente de talento humano	Documentar y ejecutar el plan de bienestar e incentivos institucional	No actividades ejecutadas/ No actividades planeadas*1	70%			
			Ejecutar el plan de capacitaciones institucionales fortaleciendo las competencias laborales	No capacitaciones ejecutadas/No capacitaciones planeadas *100	70%			