

16/3/2008

CONSULTORIA**Muitos corpos, uma única mente!**

FRANCISCO HIGA

Itai Doshin, um princípio budista que significa "muitos corpos, uma única mente". Em outras palavras, traz o mesmo significado de um termo muito utilizado no mundo corporativo: SINERGIA.

Em fisiologia, sinergia é definida como o ato simultâneo de diversos órgãos ou músculos para o mesmo fim. Já nas relações humanas e empresariais, é o cooperativismo, a união harmoniosa de todos para o alcance de um benefício, um propósito comum.

Quanto maior a sinergia no desenvolvimento de um projeto, maior a possibilidade de êxito ele terá. A somatória dos esforços e competências individuais, associada às diferentes visões das questões em pauta, favorece para a criação de um ambiente de inovação e por consequência, um resultado superior.

Desde que a competitividade do mundo atual gerou a necessidade de resultados cada vez mais superiores e em prazos cada vez menores, a sinergia passou a ser uma característica bastante valorizada pelas organizações, principalmente para se alcançar um ambiente de constantes inovações.

Visto que cada um é detentor de habilidades únicas, o atributo possibilita que visões diferentes de uma mesma questão sejam capazes de gerar soluções inovadoras aumentando em muito a probabilidade de sucesso de um empreendimento.

Tomemos como exemplo um time de futebol. Se não houver cooperação e esforço entre todos que estão jogando, certamente as vitórias não serão alcançadas. Há jogadores de meio de campo responsáveis pela armação das jogadas, o atacante que sai em busca do gol, a zaga formada pelos jogadores que ficam na posição de defesa, e o capitão, que lidera o time dentro de campo. Cada um conhece a sua posição e o que se espera dele. Isto ajuda o time a fazer gols, defender-se bem, vencer as partidas e, conseqüentemente, conquistar o campeonato.

Como no time há a figura do capitão, na equipe de trabalho também existe um líder ou gestor, cuja função é promover a sinergia entre seus integrantes. Sai de campo o chefe e entra em cena o facilitador, preocupado em ouvir e entender o que as pessoas envolvidas têm a dizer, gerar confiabilidade e um relacionamento agradável dentro do grupo.

No ambiente de trabalho, a sinergia entre os membros de uma equipe na realização de um projeto, além de reduzir esforços e custos, também facilita a eliminação de potenciais barreiras "comportamentais" na busca dos resultados. Cria-se o senso de propriedade em cada um dos envolvidos, e ao final do projeto bem-sucedido, todos ficarão orgulhosos por sentirem-se como os "pais da criança".

Dicas de como promover a sinergia em uma equipe- Mantenha claro para a equipe quais são os objetivos da empresa com o projeto. Isso garante o alinhamento das aspirações individuais na direção do resultado a alcançar.

Reconheça o talento e respeite as características individuais, porém, valorize o resultado coletivo.

Desenvolva o hábito de ouvir e observar os acontecimentos ao seu redor. Exercer a liderança não significa falar mais, e sim entender melhor a cada situação.

Administre os conflitos de opiniões existentes e saiba extrair a riqueza da diversidade de idéias.

Francisco Higa é especialista em gestão e desenvolvimento organizacional da Turnpoint - Gestão e Inovação Empresarial, palestrante e professor de graduação e pós-graduação da FAAP. É autor do livro "Vai Dar M - soluções para seu projeto não afundar" - Ed. Gente.