

Av. C-171, Qd. 401, Lt. 14, Lj. 04 – Jardim América – Goiânia(GO)

www.solariumaquecedor.com

(062) 3548-1825

comercial@solariumaquecedor.com

Com objetivo de melhorarmos sempre o atendimento aos nossos clientes, a Solarium possui, como compromisso:

- Analisar criticamente seus resultados, bem como, tomar as providências devidas em função das reclamações recebidas;
- Cumprimento da legislação vigente em território nacional, sujeitando-se às penalidades previstas, especialmente a Lei nº. 8078/1990;
- Definir responsabilidades quanto ao tratamento de todas as reclamações;
- Responder ao INMETRO qualquer reclamação dentro de 15 (quinze) dias;
- Responder ao reclamante quanto ao recebimento, tratamento e conclusão da reclamação, conforme prazos estabelecidos internamente;
- Valorizar e dar efetivo tratamento às reclamações apresentadas por seus clientes;
- Buscar a melhoria de seus canais de atendimento, sempre que estes deixarem de atender às necessidades de seus clientes.

Como forma de garantir a plena comunicação com seus clientes, a Solarium disponibiliza, através de telefones, correio eletrônico e website, mecanismos para o envio/recebimento das reclamações.

O Cliente poderá acompanhar o andamento de sua reclamação sempre que desejar, por meio de nossos canais de atendimento, bastando informar o número do protocolo de reclamação, gerado no ato da abertura da reclamação.

Goiânia, 22/01/2015



Diretor

Eng.º Civil Sandro Ricardo de Almeida

CREA: MG-48387/D