



Manual de Procedimientos de los Programas Alimentarios


Programa Nacional de Alimentación
Complementaria (PNAC)

Programa Nacional de Alimentación
Complementaria del Adulto Mayor (PACAM)

Ministerio de Salud
Subsecretaría de Salud Pública
División de Políticas Públicas, Saludables y Promoción
Departamento de Nutrición y Alimentos

Santiago, 2015



	Manual de Procedimientos de los Programas Alimentarios	V: 01-2015
	Fecha de Revisión : 08/05/2015	

1. Autores:

Ministerio de Salud, División de Políticas Públicas, Saludables y Promoción

- Dayand Aravena B.
- Tito Pizarro Q.


Ministerio de Salud, Departamento de Nutrición y Alimentos

- José Miguel Ayala R
- Anna Christina Pinheiro F.
- Lorena Rodríguez O.
- Jaime Silva R.

Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud

- Víctor Hugo Barrenechea A.
- Fernanda Fuster C.
- Tania González D.
- Roberto Hernández C.
- Cristina Metzdorff M.
- Alejandra Pizarro G.

Equipos de Programas Alimentarios de las Secretarías Regionales Ministeriales, Servicios de Salud y Establecimientos de APS.

	Manual de Procedimientos de los Programas Alimentarios	V: 01-2015
	Fecha de Revisión : 08/05/2015	

2. Introducción:

Los Programas Alimentarios, presentes desde mediados del siglo anterior en nuestro país, corresponden a una estrategia de salud pública exitosa y que se ha mantenido vigente gracias a las diferentes adaptaciones que el Ministerio de Salud ha realizado constantemente.

La gestión administrativa y técnica de este programa está a cargo del Departamento de Alimentos y Nutrición (DAN) de la División de Políticas Públicas, Saludables y Promoción (DIPOL), con el apoyo de la División de Administración y Finanzas (DAF), el Departamento de Estadísticas e Información en Salud (DEIS) y la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST). La ejecución y supervisión local es realizada por las Secretarías Regionales Ministeriales de Salud (SEREMI), los Servicios de Salud y los establecimientos de Atención Primaria de Salud (APS).


El presente documento, fue diseñado con el programa Bizagi Modeler 2.9.0.4 y con la colaboración de los actores involucrados en los programas en los distintos niveles operativos. Su contenido responde a la revisión de los procesos involucrados en la gestión de los Programas Alimentarios.

3. Objetivo:

Establecer un procedimiento documentado sobre la gestión administrativa y técnica de los Programas Alimentarios, con el fin de protocolizarlo y asegurar la repetibilidad del proceso y, de esta forma, contribuir a asegurar el suministro oportuno de los alimentos de dichos programas a los beneficiarios, así como mantener el control de calidad y financiero en cada una de las etapas y en el proceso completo.






4. Alcance

La descripción se enmarca en las actividades que deben desarrollarse en el marco de los Programas Alimentarios en el nivel central (DAF, DIPOL, DAN y DEIS) y con los diferentes actores (SEREMI de Salud, Servicios de Salud y establecimientos de APS).

	Manual de Procedimientos de los Programas Alimentarios	V: 01-2015
	Fecha de Revisión : 08/05/2015	

5. Proceso: Gestionar Programas Alimentarios

De acuerdo a la Imagen 1, el proceso “Gestionar Programas Alimentarios” se compone de cinco subprocesos:

-  Revisar y actualizar los Programas Alimentarios
-  Adquirir productos alimentarios
-  Monitorear la distribución y pagar los productos alimentarios
-  Apoyar la implementación de los Programas Alimentarios
-  Vigilar y evaluar los Programas Alimentarios

A su vez, cada uno de esos subprocesos, se descomponen en diferentes etapas (secciones verticales) y cuentan con la participación de diferentes instituciones o unidades (secciones horizontales).


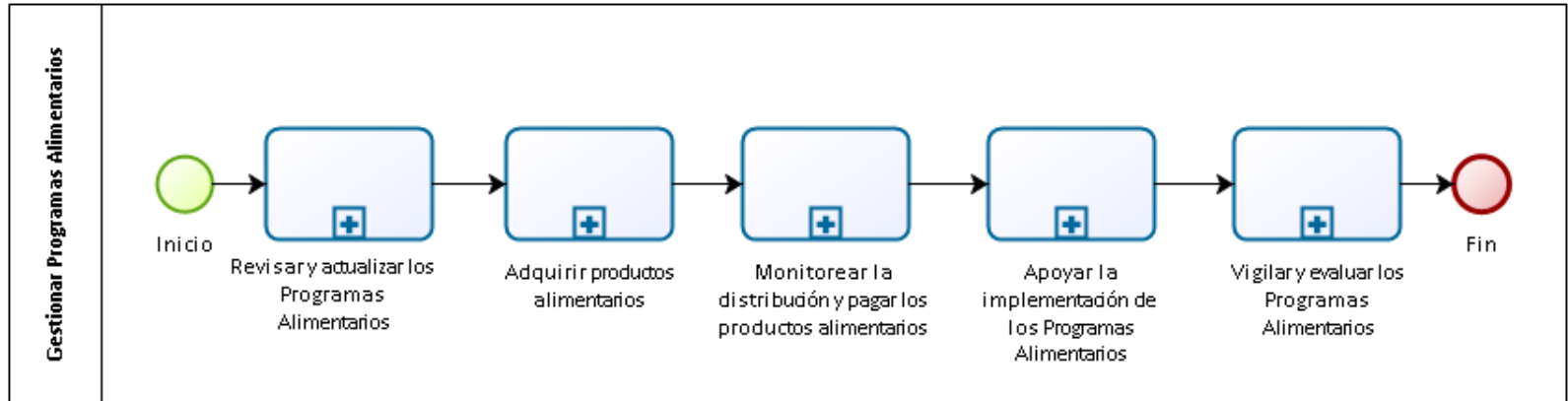
	Manual de Procedimientos de los Programas Alimentarios	V: 01-2015
	Fecha de Revisión : 08/05/2015	

Imagen 1: Subprocesos contenidos en el proceso “Gestionar los Programa Alimentarios”

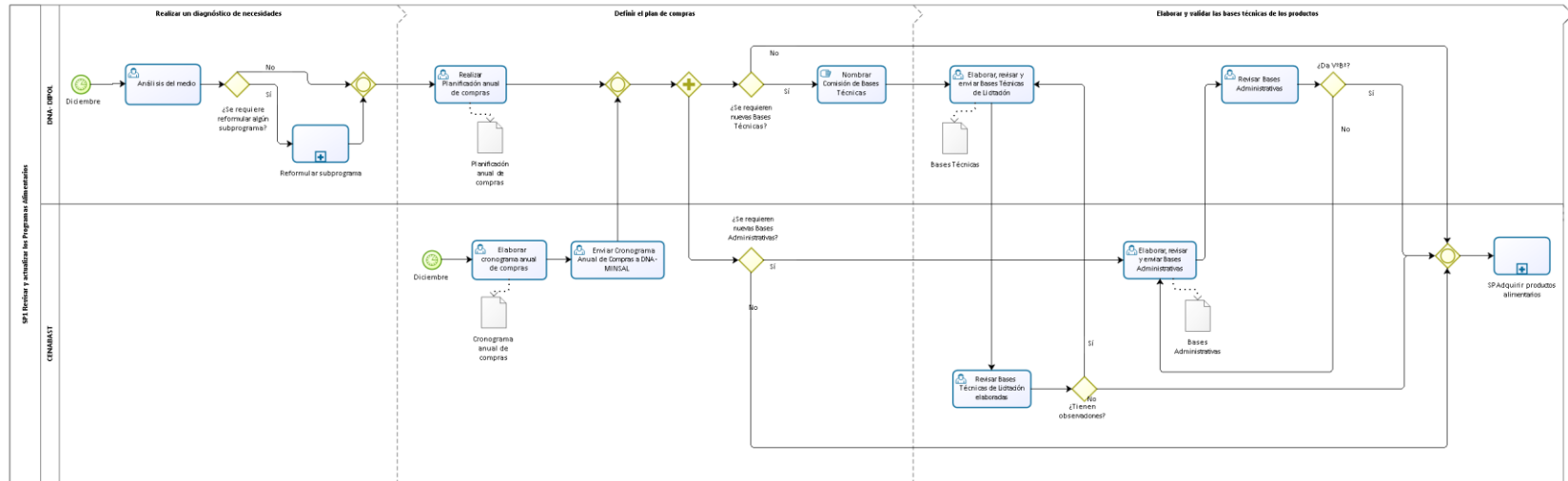


5.1. Subproceso 1: Revisar y actualizar los Programas Alimentarios

Este subproceso, tal como puede observarse en la Imagen 2, considera tres etapas:

- 📄 Realizar un diagnóstico de necesidades
- 📄 Definir el plan de compras
- 📄 Elaborar y validar las bases técnicas de los productos

Imagen 2: Subproceso 1, “Revisar y actualizar los Programas Alimentarios”

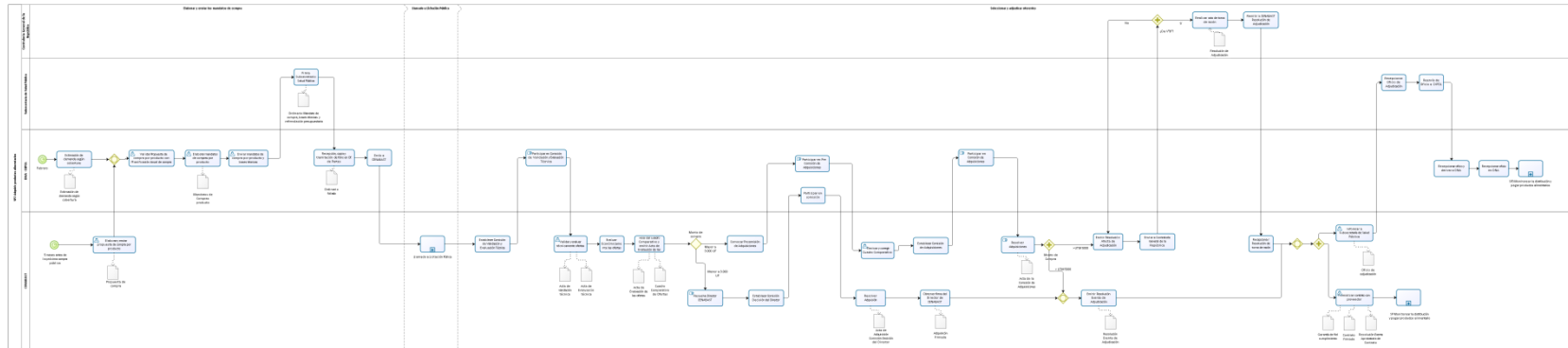



5.2. Subproceso 2: Adquirir productos alimentarios

Este subproceso, tal como puede observarse en la Imagen 3, considera tres etapas:

- 📄 Elaborar y enviar los mandatos de compra
- 📄 Llamado a Licitación Pública
- 📄 Seleccionar y adjudicar oferentes

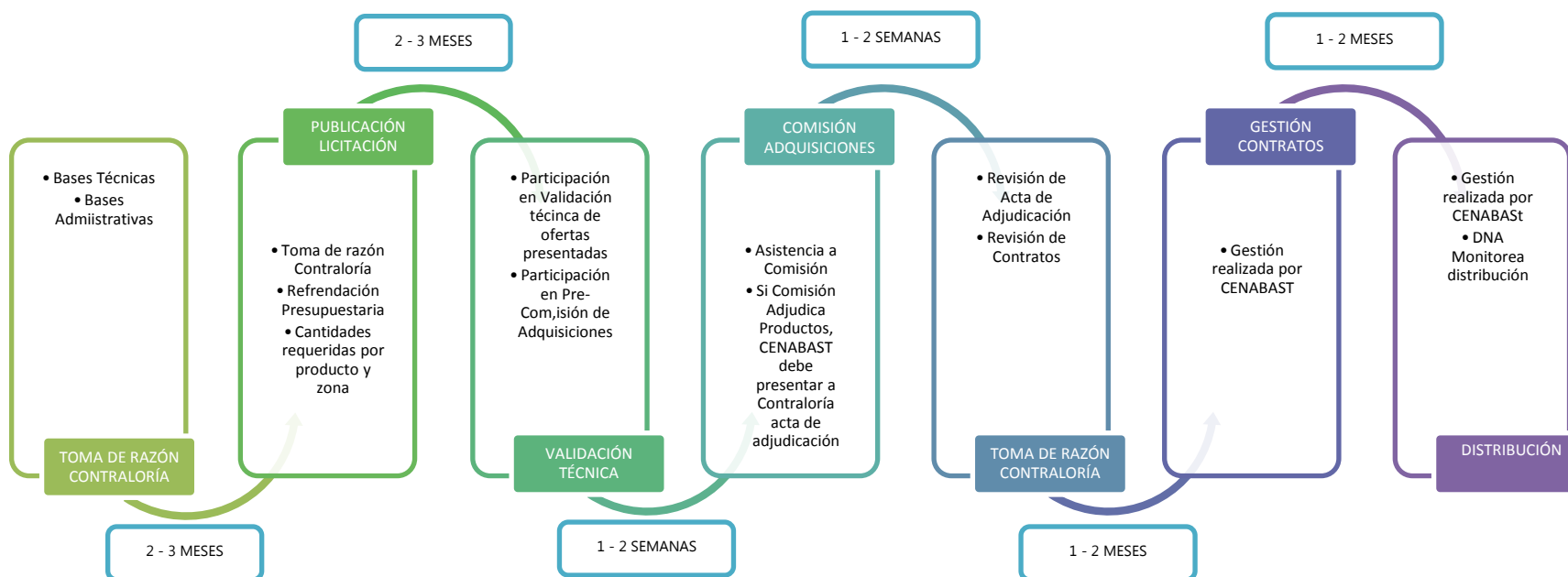
Imagen 3. Subproceso 2, “Adquirir productos alimentarios”



	Manual de Procedimientos de los Programas Alimentarios	V: 01-2015
	Fecha de Revisión : 08/05/2015	

En este mismo subproceso, se hace relevante dejar establecidos los plazos aproximados que se deben considerar al realizar el subproceso de "Adquisiciones de Productos Alimentarios", el marco de los Programas Alimentarios, los que están establecidos de manera simplificada en la Imagen 4.

Imagen 4: Plazos aproximados a considerar en el subproceso de "Adquisición de productos alimentarios"

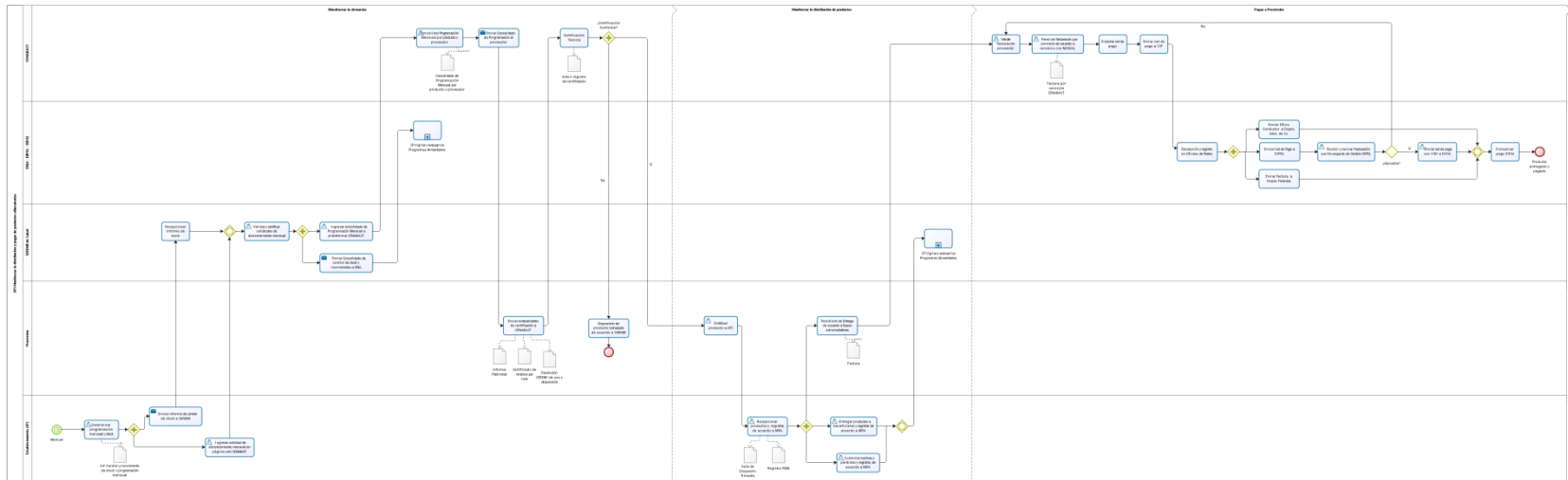


5.3. Subproceso 3: Monitorear la distribución y pagar productos alimentarios

Este subproceso, tal como puede observarse en la Imagen 5, considera tres etapas:

- ▮ Monitorear la demanda
- ▮ Monitorear la distribución de productos
- ▮ Pagar a Proveedor

Imagen 5. Subproceso 3, “Monitorear la distribución y pagar productos alimentarios”

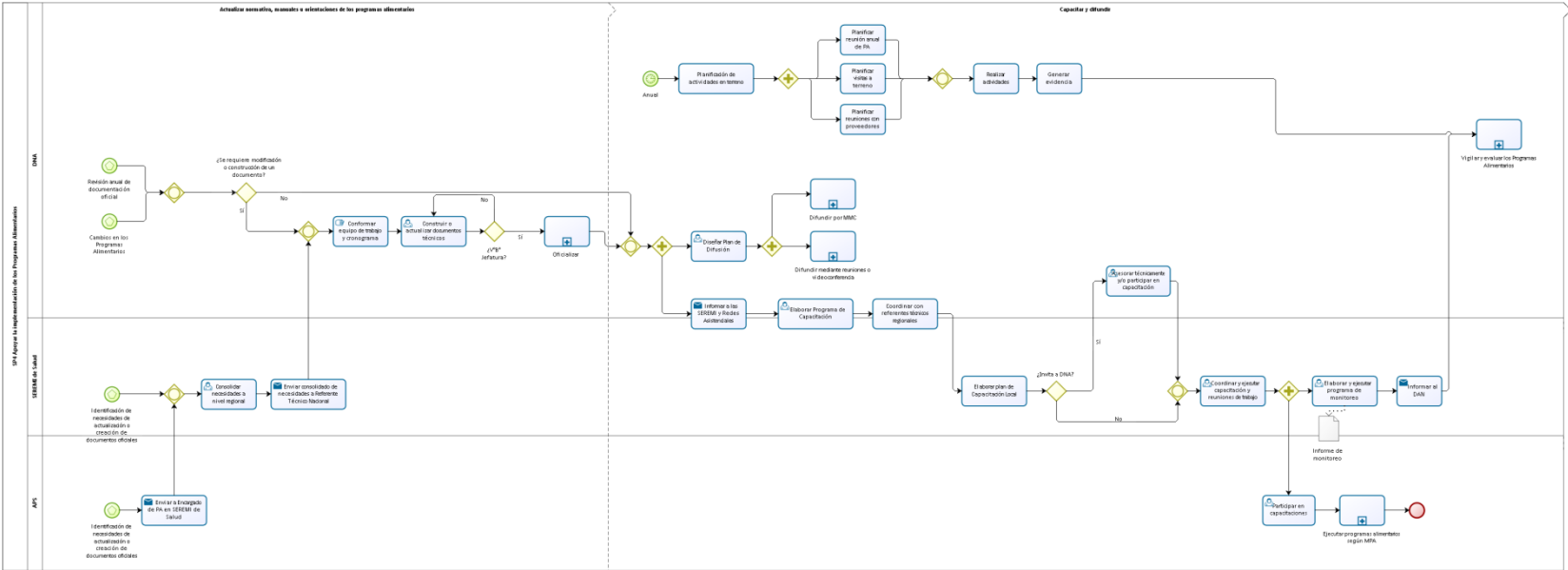



5.4. Subproceso 4: Apoyar la implementación de los Programas Alimentarios

Este subproceso, tal como puede observarse en la Imagen 6, considera dos etapas:

- ▮ Actualizar normativa, manuales u orientaciones de los programas alimentarios
- ▮ Capacitar y difundir

Imagen 6. Subproceso 4, "Apoyar la implementación de los Programas Alimentarios"



	Manual de Procedimientos de los Programas Alimentarios	V: 01-2015
	Fecha de Revisión : 08/05/2015	

5.5. Subproceso 5: Vigilar y evaluar los Programas Alimentarios

Este subproceso, tal como puede observarse en la Imagen 7, considera cuatro etapas:





-  Monitorear demanda
-  Monitoreo de la distribución y financiero
-  Gestión de reclamos
-  Evaluación anual

Imagen 7. Subproceso 5, "Vigilar y evaluar los Programas Alimentarios"

