

CAHIER SPÉCIAL ENTREPRISES



**Le Cloud Computing :
une dynamique
tous azimuts**
page 2

**Le Cloud Computing veut
rimer avec
standardisation
et normalisation**
page 8

**Le décloisonnement
du lean**
page 24

**La formation
à l'heure
du « blended
learning »**
page 30

EASY by IT SYSTEMES

Cloudez votre service Informatique

IT SYSTEMES débarque en force sur le marché de l'infogérance avec une offre cloud tout compris et unique en son genre. Comment ne pas y avoir pensé plus tôt.

Leader dans le déploiement des solutions Office 365-Microsoft pour les PME, et fort d'une expertise reconnue dans la maîtrise et la gestion de ses outils cloud, IT SYSTEMES crée en 2010 une offre d'infogérance qui s'articule autour de l'offre Microsoft.

Il s'agit d'une petite révolution dans le domaine IT, puisque pour la première fois l'infogérance comprend l'ensemble des outils matériel, logiciels bureautiques et le support dont vous avez besoin au sein d'une offre packagée ultra-complète et destinée aux TPE et PME de 5 à 200 salariés.

L'idée est de répondre à la question suivante : « Comment proposer à une société, quelle que soit sa taille, un SI digne d'une



grande entreprise, sans investissement lourd, et qui lui permette de rester focaliser sur son métier ».

La réponse qu'apporte IT SYSTEMES, est une offre résolument moderne dans l'univers IT. Un abonnement à 99 € par mois par salarié, qui donne droit à un service informatique complet : le matériel (PC/portable/tablette), les logiciels

bureautiques Office, une messagerie professionnelle, un intranet, un outil de visioconférence, un espace de partage et de stockage de 1 To par utilisateur, la téléphonie IP, la maintenance de l'ensemble des outils liés à l'informatique, les interventions illimitées sur site ou à distance et la mise à jour complète du parc tous les 3 ans. Tout est compris, flexible, transparent et sans engagement.

Concentrez-vous sur votre métier, pour votre SI c'est simple, c'est EASY : www.easybyitsystemes.fr



0811 69 60 30 (prix d'un appel local)

contact@it-systemes.fr

www.itsystemes.fr

www.easybyitsystemes.fr

Groupe ABC Systèmes

Comprendre la technologie pour faire des choix réalistes

De nombreuses PME et ETI se demandent comment organiser la migration de leur système d'information vers une architecture Cloud Computing. Le Groupe ABC Systèmes, structuré par métier, les accompagne dans leurs choix et dans la hiérarchisation du projet, en s'appuyant sur des experts reconnus de la profession.



Olivier Pigois, PDG d'ABC Systèmes

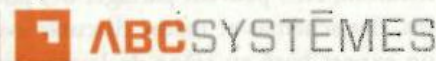
Le groupe ABC systèmes rassemble 4 entreprises qui partagent leur expertise sur des thématiques pointues. Dernière née du groupe : Eversa, filiale dédiée au Big Data et à la Business Intelligence. Eversa rejoint myElefant (marketing mobile) et IT Systèmes (Software as a Service).

« Le groupe a grandi par croissance externe pour s'associer de façon durable aux meilleurs talents », indique Olivier Pigois, PDG d'ABC Systèmes « sur chaque dossier, un chef de projet est l'interlocuteur unique de nos clients ».

Le Cloud pour améliorer la compétitivité

Chez ABC Systèmes, le Cloud Computing est une réalité depuis plus de 5 ans ; les équipes possèdent du recul et des retours d'expérience qui viennent enrichir leurs acquis. « Nous envisageons, avec nos clients, la migration vers le Cloud dans un seul but : améliorer la compétitivité avec des investissements enfin maîtrisés », poursuit Olivier Pigois. Les PME et ETI

avec lesquelles travaille le groupe ABC Systèmes ont besoin de comprendre la technologie Cloud pour valider l'éligibilité de la migration. « Les entreprises doivent par exemple mieux cerner ce que « facturation à la consommation » implique pour elles dans le changement de leurs architectures », souligne Olivier Pigois. Pour chaque choix décisif, à chaque étape du projet, au travers d'une équipe d'experts, ABC Systèmes accompagne les entreprises afin que le Cloud contribue vraiment à améliorer la productivité de leurs équipes en les déchargeant de la sophistication engendrée par l'informatique du 21^e siècle et le tout numérique.



Microsoft Partner

Cloud Accelerate
Gold Communications

Tél. 01 73 00 23 44

market@abc-systemes.com

www.abc-systemes.com

Le Cloud Computing veut rimer avec la standardisation et la normalisation

INTERFACE D'APPLICATIONS, NIVEAU DE SERVICES, STATUT DES DONNÉES, ETC., SUR BIEN DES POINTS, L'INDUSTRIE DU CLOUD S'EST DÉVELOPPÉE SANS STANDARDISATION DES SOLUTIONS. ÉPOQUE EN PASSE D'ÊTRE RÉVOLUE, LES PROFESSIONNELS TRAVAILLANT À UNE NORMALISATION POUR UNE MEILLEURE LISIBILITÉ DES OFFRES.

Grâce au contrat de service établi entre une entreprise et son prestataire, le Cloud Computing rend la dépense informatique prédictible, et c'est une des grandes forces de ce modèle. Un dirigeant ou un DSI est donc à même de mettre un chiffre face à sa dépense informatique. D'autre part, le simple fait pour une entreprise de recevoir une facture la rend généralement plus vigilante quant à l'analyse et à la vérification de ses dépenses. Encore faut-il que cela reste compréhensible et que le service acheté corresponde vraiment aux besoins de l'entreprise.

Alors que le nombre d'acteurs ne cesse de croître et les offres de se multiplier, il semble que le Cloud Computing entre dans une nouvelle phase de sa maturation : la normalisation. « Nous appartenons à un secteur qui doit désormais se structurer autour de normes partagées par le plus grand nombre et de process définis, notamment en matière de sécurité et de qualité de service », affirme Jean de Broissia co-fondateur de Praxedo.

Le SLA, premier référentiel

Parmi les sujets les plus essentiels, celui de la qualité de service, SLA (Service Level Agreement) est particulièrement important. La question

« Pour les grandes entités, la migration vers le Cloud est un véritable enjeu stratégique qui doit faire partie d'un plan d'action global et réfléchi », souligne Samir Amara, DG de IT Systèmes « il importe dans ce cas de s'adresser à des prestataires ayant derrière eux des expériences de migrations réussies ».

est tellement d'actualité, qu'elle vient de faire l'objet de la rédaction d'un « Référentiel de bonnes pratiques » par la Commission Européenne à destination des acteurs du marché. « Le Cloud Computing aide les entreprises

à se déployer à l'international et à s'adapter plus rapidement à l'activité de chaque marché », indique Loïc Bertin, Directeur Marketing de NTT Communications. « Lorsqu'elles basculent un ERP ou toute autre application

métier sur le Cloud, elles sont en droit d'attendre du prestataire un engagement de service contractuel de bout-en-bout ». Les objectifs de ce référentiel portent sur : préciser les concepts et définitions nécessaires aux prestataires pour élaborer leur SLA et décrire les caractéristiques de leur offre, informer les utilisateurs sur certains points à considérer pour comprendre les SLA et les comparer, définir des objectifs de niveau de service (SLO) ●●●



Grâce au contrat de service établi entre une entreprise et son prestataire, le Cloud Computing rend la dépense informatique prédictible.