

利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、Trim株式会社（以下「当社」といいます。）の提供するWEB又はアプリケーションサービスMake Localのご利用にあたり、登録ユーザーの皆様にご遵守していただく必要があります。当該サービスを登録ユーザーとして利用する場合、この規約に同意したものとみなされますので、本利用規約、プライバシーポリシーその他の規約の内容をすべてよくお読みください。

第1条 適用

本規約は、本サービス（第2条に定義）の利用に関する当社と登録ユーザー（第2条に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。登録ユーザーは、本サービスへの登録を行い、本サービスの利用を開始することにより、本利用規約に同意したものとみなされます。

また本サービスの機能の一部である、子どもの預かりサービスでは、依頼者とサポーターに対する子ども預かりサービスの提供を受ける機会及び提供を行う機会の提供を目的としています。当社は、いかなる場合においても、子ども預かりサービス契約の当事者とはならないことを確認し、了承します。登録ユーザーは、いかなる場合においても、当社と登録ユーザーとの間で、パートナーシップ、ジョイントベンチャー、雇用者、被雇用者、派遣元事業主、派遣労働者、フランチャイザー、フランチャイジー等の關係が意図され、形成されるものではないことを確認し、了承します。

第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含む）を意味します。

「本サービス」とは、当社が提供するホーミィ、Make Localという名称のSNSサービスと、そのドメインが「makelocal.co.jp」である当社が運営するWEB又はアプリケーションサービス（理由の如何を問わず当社のサービスドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。また、その機能の中には、子ども預かり機能を含むものとします。

「子ども預かりサービス」とは、サポーターが依頼者に対して提供する子どもの預かりを行うサービスであり、第5条の内容を含むものをいいます。依頼者に対しては、依頼者が必要と考える子ども預かりサービスを提供できるサポーターから、子ども預かりサービスの提供を受けるために、サポーターを検索・募集等し、最適なサポーターから子ども預かりサービスの提供を受ける機会を提供することを目的とし、サポーターに対しては、自らの経歴や提供可能な子ども預かりサービス内容を本サービス上に掲載することにより、子ども預かりサービスの提供を必要とする依頼者に対し、子ども預かりサービス契約の提供を行うことを目的とするサービスを意味します。

「子ども」とは、満0歳から満15歳までの子どもをいいます。

「子ども預かりサービス契約」とは、子ども預かりサービスについて、依頼者とサポーターとの間で締結される業務委託契約をいいます。

「コミュニケーションツール」とは、本サービス上に設置される依頼者とサポーターが相互に交流することができる掲示板機能や相互にメッセージの送受信をすることができるメッセージ機能をいいます。

「登録希望者」とは、第3条において定義された「登録希望者」を意味します。

「登録情報」とは、第3条において定義された「登録情報」を意味します。

「登録ユーザー」とは、第3条に基づき本サービスの登録ユーザーとしての登録がなされた個人又は法人を意味します。

「利用契約」とは、第3条に定義される「利用契約」を意味します。

「キャンセル料」とは、子ども預かりサービス契約成立後、依頼者が当該契約を一方的に解約する場合に、サポーターに対して支払うべき第8条第3項に定められる金額をいいます。

「禁止行為」とは、第12条に列挙される行為をいいます。

「利用料」とは、依頼者が子ども預かりサービスの対価として支払う、下記の計算方法により算出される金額をいいます。

「利用料単価」とは、本サービス上において定められる、一時間あたりの子ども預かりサービスの利用料金をいいます。但し、依頼者の申入れ及びサポーターの承諾により、子ども預かりサービス契約で合意された終了予定時間を延長する場合には、延長時間において、子ども預かりサービス利用料単価にその20%を加算した金額を子ども預かりサービス利用料単価とするものとします。

「紹介手数料」とは、依頼者又はサポーターが、本サービスを通じて、子ども預かりサービスの提供を行い、又は提供を受けた際に当社に対して支払う第3条第4項に規定される手数料をいい、子ども預かりサービス利用料又はキャンセル料の10%相当額をいいます。

「当社加入保険」とは、本サービスのツールを使用して締結された子ども預かりサービス契約に基づき提供された子ども預かりサービスに適用される、当社が保険契約者となる保険をいいます。

「秘密情報」とは、登録ユーザーが本サービス又は子ども預かりサービスに関連して知り得た他の登録ユーザーの情報（口頭によるか書面によるかにかかわらず、また、提供される媒体を問いません。）をいいます。

「プライバシーポリシー」とは、当社が本サービス上において表示するプライバシーポリシーをいいます。

「プロフィール」とは、本サービス上に表示される登録ユーザーの写真、氏名、居住地域、保有資格等の登録ユーザーの情報が記載されるページをいいます。

「サポーター」とは、依頼者に対して、子ども預かりサービスを提供するために本サービスを利用する者をいいます。

「依頼者」とは、子ども預かりサービスの提供を受けるために本サービスを利用する者をいいます。

「本人確認書類」とは、運転免許証、旅券（パスポート）、各種健康保険証、住民基本台帳カード（顔写真入り）のうちいずれかをいいます。

「登録ユーザー」とは、本サービスへの登録を行うことにより、当社が提供する本サービスを利用し、又は利用することを希望する依頼者とサポーターを総称したものをいいます。

「レビュー」とは、依頼者又はサポーターが、子ども預かりサービス契約の相手方について、子ども預かりサービス契約の履行状況等に関する評価を本サービス上に記載し、閲覧可能な状況に置くことをいいます。

「ID等」とは、当社が登録が完了した登録ユーザーに対して発行する会員証、ID及びパスワードを総称したものをいいます。

第3条 登録

（1）地域SNSサービスについて

本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。

本サービスの登録時に、本人確認及び住所確認ができる書類を提出していただきます。当社にて確認後、本サービスを利用することができます。

登録手続きを行うことができるのは、本人に限るものとし、代理人やなりすましによる登録は認められないものとします。

当社は、登録を申請した者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。

当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

18歳未満の方は本サービスを利用することができません。

反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合

その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

当社は、前項その他当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。かかる通知により登録希望者の登録ユーザーとしての登録は完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約（以下「利用契約」といいます。）が登録ユーザーと当社間に成立します。

登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。

(2) 子どもの預かりサービスについて

本サービスの子どもの預かりサービスへの登録を希望する者（以下「依頼者」および「サポーター」）についても、当社が本利用規約に基づき審査を行うものとします。

当社が、本サービス上に登録希望者の情報掲載を開始した時点で、当該登録希望者の登録申込みを承認したものとし、登録ユーザー登録が完了します。

当社は、登録ユーザーの身元調査を行う義務を負わないものとし、登録ユーザーが登録要件を満たしていること及び登録ユーザーの登録内容が正確、真実又は最新であることを保証するものではありません。

本サービスに、依頼者として登録できる者は、以下の要件を全て満たす者とします。但し、(3)号及び(4)号の要件を満たさない者については、当社が相当と認める場合には、当社は依頼者としての登録を認めることができます。但し、(2)号の本人確認書類については、当社が提出時期を別途指定することもできるものとします。

- (1) 子どもの親権者である満20歳以上の者
- (2) 本人確認書類の写しを提出した者
- (3) 登録ユーザー又は当社が認める者から紹介を受けた者
- (4) 当社が本サービス上において指定する地域に居住する者

サポーターとして登録できる者は、以下の要件を全て満たす者とします。但し、(2)号の本人確認書類については、当社が提出時期を別途指定することもできるものとします。

- (1) 安全に子どもを預かることのできる満18歳以上の心身共に健康な者
- (2) 本人確認書類の写しを提出した者
- (3) プロフィール上に資格を保有することを記載したサポーターにあっては、当該資格を保有することを証する書面の写しを提出した者
- (4) 未成年者のサポーターにおいては、法定代理人の本サービス登録への承諾書を提出した者

前項にかかわらず、当社は必要と認める場合には、サポーターになろうとする者について、当社若しくは当社が委託する第三者による面談を実施し、又は当社が必要と認める研修の受講を行ったうえで、本サービスへの登録を認めることができるものとします。

当社は、登録ユーザーが以下の各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合には、その登録を拒否することができ、また、登録後であってもその登録を、事前通知を行うことなく任意に削除することができます。当社はかかる対応について一切の説明義務を負わず、責任を負わないものとします。

- (1) 当社の定める登録要件を満たさない場合又は満たさなくなった場合
- (2) 当社に提供された登録事項又は提出書類の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
- (3) 未成年者の登録者につき、法定代理人の承諾を得ていなかった場合
- (4) 反社会的勢力に該当する、又は資金提供その他により反社会的勢力等の維持、運営に協力若しくは関与していると当社が判断した場合
- (5) 過去に有罪判決（但し、軽微な交通犯罪を除く。）を受けている場合
- (6) 過去に当社との契約に違反した場合又は登録を拒否若しくは取消しされた者である場合
- (7) 禁止行為を行い、又は行うおそれがあると当社が判断した場合
- (8) 登録された連絡先（メールアドレス、電話番号等）への問い合わせに対し二週間以上返事がなかった場合
- (9) 当社加入保険の適用対象とならない場合
- (10) 本サービス内において、同一登録ユーザーが複数の登録を行っていた場合
- (11) サポーターが、1日につき、5人を越える子どもに、子ども預かりサービスを提供する場合
- (12) 本利用規約及び本サービスにおいて規定された子ども預かりサービスの内容に反する子ども預かりサービスを提供した場合
- (13) サポーターに危害や危険を及ぼす可能性があるかと判断した場合
- (14) その他当社が登録を不適当と認めた場合

当社は、登録が完了した登録ユーザーに対してID等を発行します。当社は、登録ユーザーに発行されたID等を使用して行われた行為について、当該登録ユーザーの行為とみなすことができるものとし、登録ユーザーは当該行為について責任を負うものとします。登録ユーザーは、第三者にID等が使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

登録ユーザーは、登録の内容に変更が生じたときは（資格若しくは免許の取消し、又は資格若しくは免許を使用した業務の停止処分等が生じたときを含むが、これらに限られません。）、速やかに、当社の定める方法により登録事項の変更を行うものとします。

第4条 子どもの預かりサービス利用時の書類提出

サポーターは、本人確認書類の記載事項に変更があった場合には、速やかに、当社に対して本人確認書類の写しを提出するものとします。

当社は、いつでも、登録ユーザーに対し、子どもに関する情報、当社加入保険のために必要となる書類、その他当社が必要と認める書類、電子データ等の提出を要請することができ、登録ユーザーはこれに応じるものとします。

サポーターは、将来の法改正等により、都道府県知事等に認可外保育施設の届出を行うこととされた場合には、当社に対して、都道府県知事等への届出を証明する書類及び都道府県知事等が定める者の研修を修了したことを証明する書類を提出するものとします。

第5条 サービスの利用

登録ユーザーは、利用契約の有効期間中、本規約に従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

(1) 子どもの預かりサービスの内容

当社が本サービス上で、依頼者に対して提供する本サービスは下記の各号に定めるものとします。

- (1) プロフィール作成ツールの提供及びプロフィールの本サービス上での表示
- (2) サポーターの検索・閲覧
- (3) サポーターへの子ども預かりサービスの予約・申込・時間計測ツールの提供
- (4) サポーターとのコミュニケーションツールの提供
- (5) 子ども預かりサービス利用料の決済
- (6) レビューの閲覧・書き込みツールの提供
- (7) 上記に付随関連する業務で、当社が必要と認めるもの

当社が本サービス上で、サポーターに対して提供する本サービスは下記の各号に定めるものとします。

- (1) プロフィール作成ツールの提供及びプロフィールの本サービス上での表示
- (2) サポーターが提供できる子ども預かりサービスの掲載
- (3) 依頼者からの子ども預かりサービス申込み受付、承諾、時間計測ツールの提供
- (4) 依頼者とのコミュニケーションツールの提供
- (5) 子ども預かりサービス利用料の振込
- (6) レビューの閲覧・書き込みツールの提供
- (7) 上記に付随関連する業務で、当社が必要と認めるもの

当社は第23条に基づき、本サービスの内容を任意に変更することができます。

サポーターが提供する子ども預かりサービスの内容は、次に掲げるものとします。

- (1) 依頼者の自宅において、一時的に依頼者の子どもを預かること（但し、事前に依頼者の承諾を得た場合には、依頼者の自宅以外の場所において子どもを預かることができるものとします。）
- (2) 保育所、幼稚園等への送迎を行うこと
- (3) 本サービス上に記載する子ども預かりサービスの内容として記載する事項
- (4) (1)から(3)に付随して必要と認められる業務

サポーターは、預かっている子どもの引渡しをする際、保育の内容や預かっている間の子どもの様子を依頼者に報告するものとし、依頼者の要望がある場合には、予め定められたフォーマットによる報告を行うものとします。また、サポーターは、子ども預かりサービスを行っている間も、依頼者の求めに応じて、子どもの様子をウェブカメラ、電話やメール等で連絡するものとします。

サポーターは、預かっている子どもの体調が急変するなどの緊急事態が生じた場合には、依頼者に直ちに連絡するとともに、救急車を呼ぶなど適切な対応を行うものとします。また事故が発生した場合、発生状況等について、都道府県等へ報告するものとします。

子ども預かりサービス契約において、子ども預かりサービスの契約時間は、1時間以上とするものとし、以後15分ごとに契約時間を設定することができるものとします。

子ども預かりサービスの提供時間の計測は、次のとおりとします。依頼者及びサポーターは、子ども預かりサービスの開始時において、本サービス上に表示される子ども預かりサービス開始ボタンをクリックすることにより、提供時間の計測を開始するものとし、子ども預かりサービスの終了時には、本サービス上において定められた方法により、終了時刻を明記して子供預かりサービス完了の報告を行うことにより、計測を終了するものとし、

(1) 子どもを依頼者の住居において預かる場合は、サポーターが子どもを預かったときから、依頼者に引き渡すときまで

(2) 子どもを依頼者の住居以外の場所において預かる場合は、サポーターが子どもを預かったときから、依頼者に引き渡すときまで

(3) 保育所等への送迎の場合は、サポーターが子どもを預かったときから、保育所等に送り届けたときまで、または、サポーターが子どもを保育所等から預かったときから依頼者へ引き渡したときまで

サポーターへの子どもの引き渡し及びサポーターからの子どもの引き渡しについては、成人かつ依頼者から子どもをサポーターに引き渡す権限を与えられた者により行われるものとし、

依頼者は、初めて依頼するサポーターから子ども預かりサービスの提供を受けることを希望する場合は、子ども預かりサービス契約締結の前後を問わず、当該サポーターに、面談依頼をすることができるものとし、サポーターは、依頼者からの面談依頼に対し、面談するか否かを判断し、依頼者に通知するものとし、

前項の場合において、子ども預かりサービス契約締結前の依頼者及びサポーターは、面談を行った上で、子ども預かりサービス契約を締結するか否かをそれぞれ自由に判断することができるものとし、面談の実施が子ども預かりサービス契約の締結を約束するものではありません。子ども預かりサービス契約締結後においては、依頼者は、子ども預かりサービスの提供を受けるか否かを自由に判断することができるものとし、但し、子ども預かりサービス契約締結後に面談を実施した場合は、サポーターは、子ども預かりサービス契約が履行される場合には、面談を実施した時間に対しても子ども預かりサービス利用料単価を乗じた金額を請求することができるものとし、（支払方法は第8条に準じるものとし、）

面談は依頼者の住居又は依頼者の指定する場所において行うものとし、なお、乳幼児の自宅とは別の依頼者が指定する場所で子ども預かりサービスの提供を行う場合は、事前に保育場所の見学等を行うことを推奨します。面談にかかる費用は、本人同士でのやり取りをお願いしております。

第6条 子ども預かりサービス契約の締結・当事者

依頼者がサポーターから子ども預かりサービスの提供を受ける場合は、依頼者及びサポーターの間で、子ども預かりサービス契約を締結するものとし、

依頼者及びサポーターは、自らの責任において子ども預かりサービス契約を締結するものとし、子ども預かりサービス契約に関連して生じた紛争等について、依頼者及びサポーター間で解決することを原則とします。但し、登録ユーザーは、サポーターと依頼者との間で生じた紛争について、必要に応じて第14条に記載される問い合わせ先への相談を行うことができるものとし、当社は、紛争の解決のため、必要に応じて適切な対応を行うものとし、

前項にかかわらず、当社は、いかなる場合であっても、子ども預かりサービス契約の当事者になるものではなく、サポーターと依頼者の間の紛争、その他登録ユーザー間の紛争に関し、一切法的責任を負うものではありません。

第7条 子ども預かりサービス契約の締結時期・キャンセル規程

子ども預かりサービス契約は、依頼者が、本サービス上で所定の必要事項を入力の上、子ども預かりサービス契約の申込みを行い、サポーターが、当該申込みを承諾した時点で締結されるものとし、依頼者及びサポーターは、かかる申込み及び承諾を、本サービス上のツールを用いて行うことができます。

サポーターは、子ども預かりサービス契約に基づき、子どもの預かりを開始する際に、依頼者に対して本人確認書類（及び第4条の都道府県知事等への届出が必要とされる場合には当該届出を証明する書類）を提示するものとし、（なお、サポーターの氏名、連絡先は本サービスで確認できるものであり、住所については本人確認書類を提示の上、両方で確認するものとし、）また、依頼者からの希望がある場合には、プロフィールに資格を保有していることを記載したサポーターは、当該資格の保有を証明することのできる書面を提示するものとし、

子ども預かりサービス契約成立後、依頼者が当該契約を一方的に解約することによりキャンセルする場合、以下のキャンセル料を第4項に規定する方法で支払うものとします。依頼者は、キャンセル料に加え、キャンセル料の10%相当額を当社に紹介手数料として支払うものとします。

(1) 子ども預かりサービスの提供開始予定日時から起算して48時間前までにキャンセルする場合は、無料

(2) 子ども預かりサービスの提供開始予定日時から起算して24時間以上48時間未満までにキャンセルする場合は、子ども預かりサービス契約で定められた子ども預かりサービス 利用料の50%

(3) 子ども預かりサービスの提供開始予定日時から起算して24時間未満にキャンセルする場合は、子ども預かりサービス契約で定められた子ども預かりサービス利用料の100% ただし、開始予定日時から起算して2時間未満のキャンセルについては、予約確定時に申請のあった交通費を上記キャンセル代に加算するものとする。前項に基づきキャンセル料が発生する場合、依頼者は以下のとおりキャンセル料を支払うものとします。

(1) 依頼者がクレジットカード支払を選択している場合

依頼者は、当社に対し、キャンセルが確定した時点において、前項に定められたキャンセル料に、依頼者が当社に対して支払うべき紹介手数料であるキャンセル料の10%相当額の合計額を事前に登録したクレジットカードで支払うものとします。当社は、キャンセル料及び紹介手数料の合計額の支払いを依頼者のクレジットカード会社に請求します。依頼者は、キャンセルが確定した時点において保有しているポイントの全部又は一部に充当することにより、上記合計額の支払を行うこともできます。依頼者がポイントを充当することにより、上記合計額の一部を支払う場合には、上記合計額から充当したポイント相当額を控除した残額をクレジットカードで支払うものとします。

(2) 依頼者が銀行振込で取得したポイントによる支払を選択している場合

当社は、依頼者が充当したポイントから、前項に定められたキャンセル料に、依頼者が当社に対して支払うべき紹介手数料であるキャンセル料の10%相当額の合計額を控除した金額相当額をポイントで、依頼者のポイント残高に付与するものとします。

当社は、毎月末日までに前項に基づき依頼者から受領した金額から、依頼者が当社に対して支払うべき紹介手数料としてキャンセル料の10%相当額を受領したうえ、その残額からサポーターが当社に対して支払うべき紹介手数料としてキャンセル料の10%相当額を控除した金額を、その翌月16日（16日が土・日・祝日の場合は、その前営業日の振込とする。）までに、サポーターが指定する口座に振込み、支払うものとします。なお、振込手数料はサポーターの負担とします。当社からの当該支払により、依頼者からサポーターへのキャンセル料の支払い並びに依頼者及びサポーターから当社への紹介手数料の支払いは完了するものとします。

第10条第4項乃至第6項の規定は本条に準用します。

第8条 子ども預かりサービス利用料

依頼者は、子ども預かりサービスを受けた場合、子ども預かりサービス利用料として当社に対して支払うべき紹介手数料の7%相当額及び諸費用（交通費、各サービスに関連して依頼者の依頼に基づいてサポーターが立替えた費用等を含みます。）を、第2項に規定する方法で支払うものとします。

依頼者は、当社に対し、子ども預かりサービス利用料、当社に対して支払うべき紹介手数料である子ども預かりサービス利用料の7%相当額（消費税込み）及び諸費用の合計額を、以下の方法で支払うものとします。

依頼者は、子ども預かりサービスの提供終了時に、事前に登録したクレジットカードで支払うものとします。当社は、子ども預かりサービス提供時間が確定した後、子ども預かりサービス利用料、紹介手数料（消費税込み）及び諸費用の合計額の支払いを依頼者のクレジットカード会社に請求します。

依頼者は、クレジットカード番号、有効期限等クレジットカード情報の登録内容に変更又は誤りがあった場合、直ちに、修正するものとします。

当社は、依頼者による子ども預かりサービス利用料の未払いについて何ら責任を負うものではなく、依頼者からの支払いがない場合、サポーターは子ども預かりサービス利用料を受領することができません。

依頼者のクレジットカードによる決済が1回でもできなかった場合、または追加の子ども預かりサービス利用料が発生したにもかかわらず、期日までのポイントの追加購入が確認できなかった場合、当社は、依頼者による本サービスの利用を終了させることができるものとします。

第9条 子ども預かりサービスのレビュー

依頼者及びサポーターは、子ども預かりサービスの提供を受け、あるいは提供を行ったサポーター又は依頼者について、本サービス上に記載された方法に従い速やかにレビューを行うものとします。

投稿されたレビューには、レビューを投稿した登録ユーザーの登録写真と名前（ニックネームの選択も可能）が本サービス上に表示されます。

当社は、投稿されたレビューについて、公開される前に内容の確認を行い、誹謗中傷、名誉毀損、公序良俗に反する内容等、本利用規約に反する内容が記載されている場合には、当該レビューの公開を行わないものとします。当社確認後、投稿されたレビューは公開されるものとし、当社本サービスに登録した登録ユーザーであれば誰でも閲覧できます。

第10条 登録ユーザーの責任

登録ユーザーは、本利用規約に従って、本サービスを利用することを確認し、了承します。

登録ユーザーは、当社に提供した登録情報を含む一切の情報が正しいことを確約します。

登録ユーザーは、自らの意思によって本サービスを利用し、利用に関する全ての責任を負うことを確認し、了承します。

登録ユーザーは、本サービスの利用に際し、以下の禁止行為を行ってはならないものとします。

(1)ID等を第三者に使用させ、また、譲渡、貸与、開示等する行為

(2)1人で複数のID等を保有する行為

(3)当社又は他の登録ユーザーを含む第三者の一切の権利（財産権、知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉権を含みますが、これらに限られません。）を侵害する行為（本サービス上に公開されている他の登録ユーザーに関する情報（写真を含みます。）を、他の登録ユーザーの承諾なく、インターネット上へ転載、アップロード等することを含みますが、これに限られません。）

(4)法律、条令、政令、公序良俗に反する行為

(5)反社会的勢力に関与し、又は利益を供与する行為

(6)本サービスを通じて知った登録ユーザーと、本サービスを通ることなく直接子ども預かりサービスに関し、契約を締結し、報酬を支払い、又は受領する行為（依頼者とサポーターとの間の直接契約およびサポーター同士の引き抜き行為(退会後も含むがこれに限られない)を含むがこれに限られない)

(7)相手方の事前の同意を得ずに、秘密情報を本サービスの目的外に使用し、口頭、書面、メール等の電子的媒体、インターネット上への書込み、写真のアップロード等の形式を問わず、第三者に開示又は漏洩する行為（但し、サポーターが、依頼者による児童虐待が行われていることを疑う合理的な理由がある場合に、行政機関へ行う通報については除外します。）

(8)当社の承諾なく、本サービス又は本サービスの内容、システム等、本サービス又は本サービスに関連する情報を本サービスの目的外に使用し、口頭、書面、メール等の電子的媒体、インターネット上への書込み、写真のアップロード等の形式を問わず、第三者に開示又は漏洩する行為

(9)当社の信用を毀損するような行為、またはそのおそれのある行為

(10)コンピューターウィルスその他有害なコンピュータプログラムを含む情報を送信する行為

(11)本サービスの利用に関し、自ら又は第三者のために不正な利益を得ようとする行為

(12)通常利用の範囲を超えてサーバーに負担をかける行為、及びそれを助長するような行為、その他本サービスの運営・提供又は他の登録ユーザーによる本サービスの利用を妨害し、又はそれらに支障をきたす行為

(13)政治活動、宗教活動、マルチ商法等の勧誘行為

(14)本利用規約に違反する一切の行為

(15)その他、当社が、合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

登録ユーザーが禁止行為を行い、当社又は第三者に損害が生じた場合には、登録ユーザーは当社又は第三者に生じた一切の損害（弁護士費用を含む。）を賠償するものとします。

本規約に違反したサポーター及び依頼者は、違約罰として、それぞれ30万円を当社に支払うものとします。本項の規定は、前項の規定を排除するものではなく、重畳して適用されるものとします。

当社は、禁止行為が行われ、又は行われる恐れがあると判断した場合には、禁止行為による弊害を除去し又は防止するため、合理的な範囲で適切な措置を行うことができるものとします。

サポーターは、将来の法改正等により、都道府県知事等に認可外保育施設の届出を行うこととされた場合には、速やかに届出の対応を行うものとします。

サポーターは、原則として、賠償責任保険に加入するようにするものとします。

第11条 パスワード及びユーザーIDの管理

登録ユーザーは、自己の責任において、パスワード及びユーザーIDを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

パスワード又はユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

登録ユーザーは、パスワード又はユーザーIDが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第12条 禁止行為

登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

当社、又は本サービスの他の登録ユーザーその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）

犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為

他のユーザーへの個人攻撃にあたる行為

異性交際に関する情報を送信する行為

コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為

当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

その他、当社が不適切と判断する行為

本サービスに偽の住所で登録を行う行為

本名ではなく偽名で本サービスに登録する行為

当社は、本サービスにおける登録ユーザーによる情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第13条 本サービスの停止等

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。

本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合

コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第14条 個人情報

当社は、当社が取得した個人情報に関し、別途定める「個人情報保護方針」に基づき、適切に取り扱うものとします。

当社は、取得情報を、以下の利用目的の範囲内で利用するものとします。

(1) 登録ユーザーが本サービス上で目にする広告やコンテンツをそれぞれの登録者向けにカスタマイズする等利便性向上を図るため、登録ユーザー属性に関する情報を利用する場合があります。

(2) 本サービスや広告の内容を、より登録ユーザーのみなさまに適したものとしたり、充実させたり、改善したり、新しいサービスを検討したり、アンケートの対象の抽出を行ったりするために、登録ユーザー属性に関する情報を利用する場合があります。

(3) 広告主や情報提供元、サービス提供元等に、どのような広告や情報、サービス等を掲載または提供していただくことが効果的であるかを分析して、分析結果を提供するために、登録ユーザー属性に関する情報を分析したり、分析のためのアンケートの対象の抽出を行ったりする等して利用する場合があります。なお、個人が特定されるような情報が分析結果に含まれることはありません。

(4) 登録者にサービスに関するお知らせをしたり、賞品や商品を送付したり、必要に応じて連絡をするために、届出情報を利用する場合があります。

(5) 登録者にご利用料金を請求するために、請求金額、氏名、住所、銀行口座やクレジットカード番号等の届出情報を利用する場合があります。□(6) 登録者が簡単にデータを入力できるようにするために、登録情報を入力画面に表示させたり、登録者のご指示に基づいて他のサービス等に転送したりする場合があります。

(7) 料金のお支払いを遅滞したり、他の登録者や第三者に損害を発生させたりする等、本利用規約に違反した方や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために、取得情報を利用する場合があります。

(8) 登録者からのお問い合わせに対応するために、届出情報のほか、お問い合わせ内容や利用料金に関する情報等の登録ユーザー属性に関する情報を利用する場合があります。

当社が前項の利用目的の実施に必要な範囲で取得情報の取扱いを委託先に委託することができるものとします。当社は、個人情報の提供先とその利用目的を通知して登録者の同意を得ない限り、第三者に個人情報を開示、提供しないものとします。

前項の定めにかかわらず、当社は、以下の各号により個人情報を開示、提供することがあります。

(1) 刑事訴訟法第218条（令状による差押え・捜索・検証）その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該処分の定める範囲で個人情報を開示、提供することがあります。

(2) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信情報の開示に関する法律第4条（発信者情報の開示請求等）に基づく開示請求の要件が充足した場合には、当該開示請求の範囲で個人情報を開示、提供することがあります。

(3) 生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合には、当該保護のために必要な範囲で個人情報を開示、提供することがあります。

(4) その他法令に定める場合であって開示または提供の必要があると当社が判断した場合には、必要な範囲で個人情報を開示、提供することがあります。

個人情報苦情及び相談窓口は、Trim株式会社（info-trim@trim-inc.com）までご連絡ください。

第15条 設備の負担等

本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとします。

登録ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

登録ユーザーは、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサービスからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等を登録ユーザーのコンピューター等にインストールする場合には、登録ユーザーが保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、当社は登録ユーザーに発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。

第16条 権利帰属

当社ウェブサービス及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサービス又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

当社ウェブサービス又は本サービスにおいて、登録ユーザーが投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータ（以下、「投稿コンテンツ」といいます）は、登録ユーザーがその権利を留保します。当社は、投稿コンテンツを登録ユーザーの住んでいる地域とその近隣の地域におけるニュースフィードに表示することができます。

第17条 登録取消等

当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を取り消すことができます。

本規約のいずれかの条項に違反した場合

登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合

支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

6ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合

第3条の登録を拒否する項目に該当する場合

その他、当社が登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

当社及び登録ユーザーは、当社所定の方法で相手方に通知することにより、登録ユーザーの登録を取り消すことができます。

当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第18条 保証の否認及び免責

当社は、本サービスにつき如何なる保証も行うものではありません。本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本サービスについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。

登録ユーザーが当社から直接又は間接に、本サービス、当社ウェブサービス、本サービスの他の登録ユーザーその他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、当社は登録ユーザーに対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。

登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。

本サービス又は当社ウェブサービスに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。

当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、登録ユーザーのメッセージ又は情報の削除又は消失、登録ユーザーの登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

当社ウェブサービスから他のウェブサービスへのリンク又は他のウェブサービスから当社ウェブサービスへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサービス以外のウェブサービス及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

当社は、本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害について、一切賠償の責任を負いません。

第19条 ユーザーの賠償等の責任

登録ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

第20条 第三者との紛争

登録ユーザーの本サービスの利用につき、登録ユーザーと第三者との間で紛争が起こった場合、紛争の当事者である登録ユーザーの責任及び費用負担で当該紛争を解決するものとします。当該紛争により又はこれに関連して当社及び第三者（他の登録ユーザーが当該紛争の相手方の場合、当該他の登録ユーザーを除きます。）が損害を被った場合には、当該登録ユーザーが単独で、又は当該紛争の相手方の他の登録ユーザーと連帯してこれを賠償するものとします。

登録ユーザーは、登録ユーザーが本サービスを通じて送信したデータに起因又はこれに関連して生じた全ての請求（登録ユーザーが本利用規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに係る請求を含みますが、これに限られません。）について、登録ユーザーの責任と費用負担で解決するものとします。

登録ユーザーにより第三者の権利の侵害があったときに、第三者からのクレームや請求に関して当社に賠償金、その他の費用が発生した場合、紛争の当事者である当該登録ユーザーが、当該賠償金その他の費用等（弁護士費用を含みます。）を負担するものとします。

第21条 秘密保持

本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、登録ユーザーが、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、下記のものについては秘密情報から除外するものとします。

当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの

当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの

提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの

秘密情報によることなく単独で開発したもの

登録ユーザーは、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。

第2項の定めにと拘わらず、登録ユーザーは、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。

登録ユーザーは、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

第22条 有効期間

利用契約は、本サービスの提供期間中、登録ユーザーについて第3条に基づく登録が完了した日から当該登録ユーザーの登録が取り消された日まで、当社と登録ユーザーとの間で有効に存続するものとします。

第23条 本規約等の変更

当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。

当社は、本規約（当社ウェブサービスに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。）を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、登録ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、登録ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録取消の手续をとらなかった場合には、登録ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第24条 知的財産権等

登録ユーザーは、本サービス及び本サービスに関連する一切の著作権、商標及びその他の知的財産権（但し、登録ユーザーが本サービスを通じて、第三者の権利を侵害することなく送信したデータを除きます。）は、すべて当社又は当社にその利用を許諾した権利者に帰属することを了承します。登録ユーザーは、これらについて複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆への送信（公衆への送信を可能とすることを含みます。）、転送、配布、出版、営業のための使用等をしてはならないものとします。

登録ユーザーは、登録ユーザーが本サービスを通じて送信したデータ（コミュニケーションツールの掲示板への書込み及びレビューを含みます。）について、当社が、本サービスの提供、本サービス又は本サービスの広告宣伝又はプロモーションを目的とする範囲内において、当社が必要と判断する処理を行った上で、本サービス及び当社と提携するサービス等において利用することを同意します。登録ユーザーは、当社及び当社から権利を承継し又は当社が許諾した者に対して、著作者人格権を行使しないことを同意します。

前項の同意は無期限とし、登録ユーザーは、登録ユーザーが本サービスから退会した場合又は理由のいかんを問わず登録ユーザーの登録が削除された場合であっても、前項の同意を取消し又は撤回できないことを確認し、了承します。

当社は、当社が次の各号に該当すると判断する場合、登録ユーザーへの事前告知なしに、登録ユーザーが本サービスを通じて送信したデータを閲覧、閲覧禁止、削除又は当社が適切だと判断する第三者に開示することができるものとし、登録ユーザーは本サービス又は本サービスの利用の開始によりこれに同意したものとみなされます。当社は、これらの措置により登録ユーザーに生じる損害について、一切責任を負わないものとします。

- (1) 法令に基づく処分又は命令があった場合
- (2) 人の生命、身体、財産または名誉、プライバシーの保護のために必要があると当社が判断した場合
- (3) サービスの適切な運営上に必要があると当社が判断した場合

第25条 連絡/通知

本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第26条 本規約の譲渡等

登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

登録ユーザーは、子ども預かりサービス契約の相手方の書面による承諾がなければ、子ども預かりサービス契約に関する契約上の地位又は当該契約により生じる権利義務について、第三者に対して譲渡、移転、担保設定又はその他の処分をすることができません。

第27条 可分性・優越性

本サービス上の表示と本利用規約の内容に齟齬がある場合には、いかなる場合においても本利用規約が優越するものとします。

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録ユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第28条 存続規定

第8条（未払がある場合に限り）、第11条から第16条、並びに第18条から第24条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

但し、第19条については、利用契約終了後3年間に限り存続するものとします。

第29条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第30条 協議解決

当社及び登録ユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

【2016年11月11日制定】

【2016年11月11日改定】