

プライバシーポリシー

Make Localプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）は、Trim株式会社（以下「当社」といいます）が提供するサービス「Make Local」（以下「本サービス」といいます）及び当社が提供する本サービスに係るウェブサイト又はアプリケーション（以下「本サイト」といいます）における個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定義される意味をいいます。以下同じ）の取扱いを定めたものです。

なお、本ポリシーにおいて用いられる用語は、特段の定めがない限り、本サービス利用規約の定義に従うものとします。

1. 個人情報保護について

当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底が社会的責務であると考え、本サービスをご利用のお客様から取得した個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他関連法令及びガイドライン等を遵守するとともに、適正に取り扱うことを約束いたします。

2. 個人情報の取り扱いについて

(1) 取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

(2) サイト閲覧について

当社では、お客様の当社ウェブサイト閲覧に際して、サービスを快適にご利用いただくためにクッキー/携帯端末固有識別番号の情報を収集することがあります。

- ・会員向けサービスへのログイン情報
- ・ご利用者様向けに表示されるページ内の情報
- ・各種キャンペーンなどの登録情報
- ・閲覧履歴情報
- ・広告情報掲載

(3) 利用目的

当社は、取得した個人情報を以下に記載される利用目的の範囲でのみ利用し、目的外の利用を行わないものとします。

- ・本サービスの提供、案内
- ・本サイト利用者の登録事項確認及び認証
- ・サービスの利用料金のご請求
- ・本サイト利用者のクレジット情報の登録、決済、利用料金の振込み
- ・ご利用者さま間のコミュニケーション
- ・当社とご利用者さま間のコミュニケーション
- ・サービス改善や新サービス開発等に役立てるための本サービス利用状況の調査/分析マーケティング調査、アンケートの実施
- ・個人を識別できない形式に加工した統計データの作成
- ・本サービスの開発保守、改善、不具合対応
- ・各種サービス、プロモーション、キャンペーン、イベント等のご案内
- ・キャンペーン等のプレゼントの発送
- ・広告表示及びその表示内容の最適化
- ・アプリケーションによるプッシュ通知、メールその他の方法による情報提供を行うため（但し、登録ユーザーが情報提供を希望しない場合は、当社の定める方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止するものとする）
- ・業務上必要な連絡、契約、商談等
- ・取引先情報の管理

- ・ お問い合わせ対応

3. 個人情報利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

4. 管理体制について

(1) 情報セキュリティ対策

当社は、個人情報の漏えい、滅失若しくは棄損の防止、又はその他の安全管理のために個人情報へのアクセス権限の制限を行い、当社の従業員に対して必要かつ適切な監督を行います。

また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合にも、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

(2) 個人情報を保護するセキュリティ技術

お客様から個人情報をご提供頂く際には、通信途上における第三者の不正なアクセスに備え、暗号化技術であるSSL (secure sockets layer) による個人情報の暗号化またはこれに準ずるセキュリティ技術を施し、安全性を確保しております。また、第三者の不正なアクセスによる個人情報の漏洩・流用・改ざん等を防止するため、ファイアウォール設置・コンピュータウイルス対策、その他合理的なセキュリティ対策を講じ、お客様の個人情報の安全確保に努めております。

(3) 情報の破棄

当社は、取得した個人情報を、本サービス事業運営において合理的に不要と当社が判断した時点、又は個別に定めた保管期間が経過した時点で、保有している個人情報を破棄いたします。

5. クッキー (Cookie) に関して

クッキー (Cookie) は、ウェブサイトが記録を保持する目的で、お客様のコンピュータのハードディスクに送付する小さなテキストファイルです。クッキーを利用すると、お客様の特定のサイトに対する好みに関する情報を記憶して、ウェブ利用をより有益なものにできます。クッキーの使用は業界の標準となっており、多くのサイトで、顧客に有益な機能を提供する目的でクッキーが使用されています。クッキーにより、ユーザーの使用するコンピュータは特定されますが、ユーザー個人の身元を特定できるわけではありません。お客様は、インターネットの閲覧ソフト (ブラウザ) の設定によりいつでもクッキーの受け取り拒否をすることが可能です。

6. 第三者提供

(1) 第三者への開示

当社は、以下の場合において個人情報を第三者に開示することがあります。

当社が利用目的の達成に必要な範囲で第三者 (損害保険会社を含む。) に業務を委託する場合

FacebookやGoogleアカウントその他外部サービスとの連携や認証のため共有する場合

第三者広告主との共有する場合 (但し、特定の技術情報や個人を特定できない統計情報、個人を特定できないサービス利用に関する情報に限る。)

データ分析、メール送信、ホスティングサービス等当社の代理で行うサービスを提供する第三者サービス提供者との共有する場合

当社が合併、会社分割、事業譲渡又は当社の事業、資産若しくは株式の全部又は一部の処分をする場合 (破産又は類似の手続きに関連して行う場合を含む)

その他、お客様に対して開示の同意を求め、お客様がそれに応じた場合ただし、お客様個人を特定することができないよう統計的に処理した情報については上記以外の目的において利用する場合があります。

7. 個人情報利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

8. 個人情報の訂正等

当社は、お客様から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」という。）を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知する。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではない。

9. 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

10. 個人情報に関する窓口

(1) 開示、訂正、追加、削除、利用停止等の請求

当社は、お客様本人又はその代理人から当該お客様の個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等の請求があった場合、法令に基づき、可能な範囲で遅滞なく対応を行います。これらの請求に関しては、以下の「問い合わせ等窓口」にご連絡ください。但し、本サービスを提供するために必要な個人情報の訂正、削除、利用停止等を行う場合は、本サービスの全部又は一部を使用できなくなる場合がありますので、予めご了承ください。

(2) 問い合わせ

本サービスにおける個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談及び苦情は以下の「問い合わせ等窓口」でお受けいたします。

問い合わせ等窓口 : info-trim@trim-inc.com

11. 継続的改善

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあり、かかる変更は本サービス内の適宜場所に掲示された時点からその効力が生じるものとします。