

**REPENSER L'EFEE
DANS UNE UNIVERSITÉ
FUSIONNÉE :**

**UN PREMIER RETOUR D'EXPÉRIENCE
DE L'UNIVERSITÉ D'AIX-MARSEILLE**

JNO - ROUEN 30 MAI 2013

Aix-Marseille
université

Aix-Marseille
université

JNO 2013
Atelier : Evaluation des enseignements et des
formations

30 mai 2013

Plan de l'exposé

- 1 - **Eléments de contexte** sur AMU et la **spécificité de la conduite de projet** dans une université fusionnée
- 2 - La définition d'une **démarche de projet pour l'EFEE**
- 3 - Quel **héritage** et comment l'utiliser ?
- 4 - Les **10 engagements** pour l'EFEE
- 5 - L'approche par **scénario**
- 6 - Un dispositif opérationnel fondé sur la **concertation**
- 7 - Le **calendrier de mise en œuvre**

AMU - Observatoire de la vie étudiante

Aix-Marseille
université

Créée le 1^{er} janvier 2012 et issue de la fusion des trois universités: l'Université de Provence (AM1), l'Université de la Méditerranée (AM2), l'Université Paul Cézanne (AM3)

Aix-Marseille Université en chiffres :

- 71 000** ÉTUDIANTS
dont **10 000** ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX
- + de 7 500** PERSONNELS (ENSEIGNANTS, ENSEIGNANTS-CHERCHEURS, CHERCHEURS, INGÉNIEURS, TECHNICIENS ET ADMINISTRATIFS)
- 5** CHAMPS DISCIPLINAIRES (ARTS, LETTRES, LANGUES ET SCIENCES HUMAINES; DROIT ET SCIENCES POLITIQUES; ÉCONOMIE ET GESTION; SCIENCES DE LA SANTÉ; SCIENCES ET TECHNOLOGIES)
- 5** GRANDS CAMPUS
- 12** ÉCOLES DOCTORALES (2 FONDATIONS UNIVERSITAIRES: « SAVOIRS, MÉTIERS ET TERRITOIRES »; « SANTÉ, SPORT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE ») et **21** COMPOSANTES (4 000 DOCTORANTS)
- 132** STRUCTURES DE RECHERCHE
- + de 130** ASSOCIATIONS ÉTUDIANTES (INVESTISSEMENTS D'AVENIR: « A* MIDEX »)

Aix-Marseille
université

Aix-Marseille
université

JNO 2013
Atelier : Evaluation des enseignements et des
formations

30 mai 2013

Le fonctionnement 18 mois après la fusion

- **Etablissement très jeune mais poids important du passé dans les pratiques, les références identitaires**
 - **Multiplicité** des pôles, des expériences, des situations éducatives, des modes de fonctionnement, etc.
- **Restructuration par palier dans le cadre d'ORIGAMU (projet de réorganisation administrative d'AMU)**
 - Actuellement, certaines fonctions continuent à être gérées par « périmètre » (= ex établissement) comme la DRH, l'informatique.
 - L'OVE a été constitué service AMU en septembre 2012
 - Mise en place de l'organisation administrative définitive à la **rentrée 2014**
- **La question du pilotage des dispositifs d'établissement**
 - Constat d'un changement d'échelle avec AMU
 - Remise à plat de la relation 'Etablissement' vs 'Composante'
 - Le CEVU a privilégié une **démarche projet** dans ses différents chantiers pour favoriser la construction de **références communes AMU** en matière de politique de formation et vie étudiante

AMU - Observatoire de la vie étudiante

Aix-Marseille Université JNO 2013 Atelier : Evaluation des enseignements et des formations 30 mai 2013

La définition d'une démarche projet pour l'EFEE

- L'OVE a été associé à cette démarche projet dans le cadre de la mise en place de l'EFEE
- La démarche choisie pour l'EFEE au sein d'AMU :
 - **Pilotage fort** du CEVU : Vp et élus très impliqués
 - **S'adosser aux expériences** conduites dans les trois périmètres
 - Mettre en place un **groupe de travail** (Elus CEVU et personnes ressources) qui aura la mission de proposer une stratégie du projet et des modalités de mises en œuvre
 - Un mode de fonctionnement par « **scénario** » pour arbitrer :
 - la définition des **références partagées** pour l'EFEE (Guide de références)
 - l'**architecture opérationnelle** du dispositif à l'échelle de l'établissement (Guide opérationnel)
 - la **feuille de route** annuelle définissant le programme d'EFEE pour une année universitaire
 - Un **Dialogue régulier** entre le GT et le CEVU pour acter les étapes de la conception du dispositif d'EFEE
- **Concrètement** :
 - Réunions du GT entre **3 à 4 fois par mois** et un passage en CEVU tous les mois
 - Démarrage envisagé à la rentrée 2013/14

DEVE - Observatoire de la vie étudiante

Aix-Marseille Université JNO 2013 Atelier : Evaluation des enseignements et des formations 30 mai 2013

Quel héritage et comment l'utiliser ?

Ce qui a intéressé dans l'expérience P1 antérieure à AMU

- **Dispositif d'établissement avec un pilotage central**
 - Organisé en central en termes de logistique d'enquêtes et de production et de transmission des résultats
 - Méthodologie des enquêtes confiée à l'OVE
 - Mais prenant en compte les spécificités des formations
- **Le tandem VP CEVU / OVE**
 - VP CEVU : légitimité dans son parcours dans l'institution, management participatif, proche du terrain, vision stratégique
 - OVE : service d'appui proche des formations et de leurs préoccupations
- **Un engagement fort pour respecter la confidentialité des résultats**
 - Adressés par l'OVE via une fonction automatisée
- **La mise en place de « correspondant évaluation »**
 - Réceptionne tous les résultats (EF et EE) pour une étape
 - Interlocuteur à la fois pour l'OVE et les enseignants
 - Fonction qui s'est adossée sur l'organisation pédagogique des formations (directeurs des études)

En résumé quoi retenir de l'expérience :
importance du dialogue, respect de la confidentialité, engagement politique fort et incarné, plus-value d'un service ressource

DEVE - Observatoire de la vie étudiante

Aix-Marseille Université JNO 2013 Atelier : Evaluation des enseignements et des formations 30 mai 2013

Les 10 engagements d'AMU pour un dispositif d'Evaluation des Formations et des Enseignements par les Etudiants (EFEE)

- 1 - La finalité de l'EFEE est d'améliorer la **qualité** des formations et la **réussite** des étudiants
- 2 - L'EFEE vise à valoriser la **pratique pédagogique** et à dynamiser le **dialogue** au sein des formations : entre enseignants, étudiants, personnels administratifs, professionnels impliqués
- 3 - La communauté éducative s'engage à promouvoir la **participation** au dispositif d'EFEE
- 4 - Le dispositif d'EFEE s'adapte aux **spécificités** de chaque formation
- 5 - Le dispositif d'EFEE mis en place garantit l'**anonymat** des étudiants répondant aux enquêtes
- 6 - Le dispositif d'EFEE mis en place garantit la **confidentialité** des résultats produits
- 7 - A l'issue de chaque campagne d'EFEE, les formations formulent des **préconisations** d'adaptation et d'amélioration
- 8 - Un **dispositif récurrent** d'EFEE est mis en place à compter de la **rentrée 2013**
- 9 - Le **dispositif de formation** de chaque diplôme est évalué au moins **DEUX fois** au cours du contrat en cours
- 10 - Les **enseignements** de chaque diplôme sont évalués au moins **UNE fois** au cours du contrat en cours

DEVE - Observatoire de la vie étudiante

Aix-Marseille Université JNO 2013 Atelier : Evaluation des enseignements et des formations 30 mai 2013

L'intérêt de l'approche par scénario

- **Positionne les acteurs de la décision sur la stratégie du projet**
- **Permet de mettre en relation des principes fédérateurs avec leur mise en œuvre**
- **Permet une approche concrète du projet**
- **Permet de construire un arbitrage en explicitant des avantages et des inconvénients :**
- **Active le principe de réalité : tout projet a ses limites**

DEVE - Observatoire de la vie étudiante

Aix-Marseille Université JNO 2013 Atelier : Evaluation des enseignements et des formations 30 mai 2013

Les 4 scénarios pour l'EFEE au sein d'AMU (1/2)

- **Scénario 1 : la délégation aux composantes : EFEE entièrement confiée aux UFR**
 - Forte autonomie et forte adéquation aux spécificités
 - Grande hétérogénéité, cloisonnement des composantes, dispositif coûteux en moyens humains, techniques et en capacité d'expertise, faible efficacité des services d'appui (OVE et CIPE)
- **Scénario 2 : le portage bicéphale : EF - Etablissement / EE - Composantes**
 - Vision homogène pour l'établissement pour l'EF et composantes gardent la main pour l'EE
 - Pas de continuum entre EF et EE, faible efficacité des services d'appui (OVE et CIPE)
- **Scénario 3 : une organisation centralisée : EFEE entièrement pilotée en central**
 - Economie d'échelle, références identiques pour toutes les composantes
 - Risque d'une faible implication des composantes et des formations, informations homogènes ne tenant pas compte des spécificités

EFEE - Observatoire de la vie étudiante 9

Aix-Marseille Université JNO 2013 Atelier : Evaluation des enseignements et des formations 30 mai 2013

Les 4 scénarii pour l'EFEE au sein d'AMU (2/2)

- **La capitalisation des avantages des trois scénarios**
 - Laisser de l'autonomie aux composantes
 - S'adapter aux spécificités des formations
 - Apporter un appui aux formations
 - Apporter un appui à la pédagogie
 - Permettre une vision homogène et globale des problèmes et des améliorations apportées
 - Mutualiser les expériences
- **Emergence du scénario 4 : un dispositif concerté**
 - Forte implication des composantes via un dispositif concerté
 - Renforcement de la concertation à tous les étages de l'établissement
 - Bonne articulation avec les dispositifs de soutien à la pédagogie
 - Bonne lisibilité de la démarche qualité
 - Dispositif coûteux et exigeant en termes de dialogue et de concertation
 - Montée en puissance progressive

EFEE - Observatoire de la vie étudiante 10

Aix-Marseille Université JNO 2013 Atelier : Evaluation des enseignements et des formations 30 mai 2013

Un dispositif opérationnel fondé sur la concertation

Organisation pressentie sous réserve du vote du CEVU

- **Une concertation sur trois niveaux d'interaction**
 - Etablissement : CEVU et commission de suivi EFEE
 - Composante : Comité EFEE et coordinateur EFEE
 - Formation : Equipe de mention, correspondant évaluation, étudiants et personnels administratifs

Un processus en quatre étapes

- L'élaboration et la définition du projet annuel d'EFEE : une feuille de route annuelle pour l'EFEE
- La mise en œuvre opérationnelle des enquêtes auprès des étudiants
- L'exploitation des résultats aux différents niveaux (formations, composantes et établissement) et identification des évolutions à conduire
- La mise en œuvre des évolutions et leur consolidation

Deux services d'appui

- Le Centre d'innovation pédagogique et d'évaluation (CIPE) : intervention à la demande des formations en appui à la mise en œuvre d'innovations pédagogiques
- L'Observatoire de la vie étudiante (OVE) : service d'appui à l'auto-évaluation des formations et à la mise en œuvre opérationnelle des enquêtes

EFEE - Observatoire de la vie étudiante 11

Aix-Marseille Université JNO 2013 Atelier : Evaluation des enseignements et des formations 30 mai 2013

Le calendrier de mise en œuvre du projet EFEE (sous réserve d'une validation de la gouvernance)

- **Décembre 2012** : Mise en place de la démarche Projet pour l'EFEE
- **Janvier 2013** : Mise en place du GT Evaluation
- **Mars 2013** : Présentation des engagements AMU pour l'EFEE et propositions de 4 scénarios
- **Avril 2013** : Présentation d'un « Guide des références de l'EFEE pour AMU » - Vote du CEVU
- **Mai 2013** : Proposition d'un schéma opérationnel du dispositif EFEE
- **Juin 2013** : Présentation du guide opérationnel de l'EFEE
- **Juillet 2013** : Proposition d'une feuille de route pour l'EFEE en 2013/2014
- **Septembre 2013** : Lancement de la campagne 2013/14

EFEE - Observatoire de la vie étudiante 12