

Contact :  
Mme. Ponce Karina  
Gérante AVB

27, rue Abel  
Hovelacque  
75013 PARIS  
[avotrebonheur@live.fr](mailto:avotrebonheur@live.fr)



# Communiqué de presse

## LES SERVICES A LA PERSONNE UNE FILIERE D'AVENIR QUI RECRUTE.

Dans le cadre de la journée pour l'emploi du 13e, le 10 juin 2015 à la Mairie du 13<sup>ème</sup> arrondissement de Paris, **la société A votre bonheur - Spécialiste des services à domicile**, forte de 5 encadrants, a rencontré 45 demandeurs d'emploi. Chacun était invité à déposer un CV et remplir une fiche de renseignements. Chaque entretien a duré en moyenne 12 minutes. 4 demandeurs d'emplois pouvaient être reçus simultanément. Chaque demandeur d'emploi est reparti avec une fiche métier services à la personne et une liste de pièces à fournir pour compléter son dossier de candidature.

- I. Cette journée pour l'emploi fut l'occasion de rencontrer des profils intéressants et variés.
  1. Pour les candidats volontaires et possédant une expérience ou un diplôme professionnel dans les services à la personne, ils ont été convoqués pour un test d'aptitude professionnel, qui va se dérouler à la Maison de l'emploi du 13<sup>e</sup>, le mardi 16 juin 2015.
  2. 22,2% des demandeurs d'emploi expérimentés dans les services à domicile, recherchaient des heures pour compléter leur temps partiel.
  3. Le troisième public identifié fut celui des demandeurs d'emplois non francophones. Ceux-ci ont été accompagnés par les encadrants de la société AVB pour remplir leur fiche de renseignements. La pratique courante de langues étrangères est très recherchée dans notre secteur. En effet, nous privilégions la communication par écrit. AVB a mis en place un cahier de liaison, qui nous permet de dialoguer avec les bénéficiaires.
  4. Pour les candidats motivés mais sans diplôme professionnel, nous les avons informés et donner un support écrit (fiche métier) sur les métiers des services à la personne qui est une filière d'avenir, afin de les orienter vers une formation adaptée et financée, à consulter auprès de pôle emploi.

Les fiches métiers ont été établies et mise à disposition par la Fédésap, fédération professionnelle des services à la personne et de proximité.

Aussi, parmi ces candidats, nous avons identifié : des personnes bi ou trilingues ; avec une licence ; âgées de plus de 50 ans...

- II. Le deuxième temps fort de cette journée a été la conférence Services à la personne :
  - Une dizaine de demandeurs d'emplois très intéressés, ont participé à cet atelier interactif.
  - Mme Karina PONCE, responsable Ressources Humaines chez A Votre Bonheur, a présenté à l'aide d'un diaporama composé de 10 slides l'ensemble de cette filière : 3 grandes familles de

métiers, 21 métiers, interventions en mandataire ou prestataire de service, focus sur les conventions collectives, mode de recrutement chez AVB.

## En quelques chiffres *Une journée pour l'emploi 13e*

