

# اتخاذ القرارات في ضوء معايير الجودة

عدد ساعات البرنامج: 18 ساعة

عدد أيام البرنامج: 3 أيام



- yes
- no
- maybe

## الأهداف العامة للدورة:

## الموضوعات الرئيسية في الورشة:

- فهم ودراسة مفهوم اتخاذ القرار في ضوء معايير الجودة الشاملة.
- أن يكتسب المشاركون معارف عن المفاهيم الأساسية ذات الصلة باتخاذ القرار في ضوء معايير الجودة الشاملة.
- أن يكتسب المشاركون مهارات لتحليل مراحل اتخاذ القرار في ضوء معايير الجودة الشاملة.
- أن ينجح المشاركون في تطبيق نظريات ذات الصلة باتخاذ القرار في ضوء معايير الجودة الشاملة.
- المساهمة في تنمية مهارات تحليل العوامل المؤثرة على اتخاذ القرار في ضوء معايير الجودة الشاملة.
- إكساب المشاركين معارف تتعلق بفهم وتحليل أنواع حثثيات ومحاذير اتخاذ القرار
- التدريب على مهارات تطبيق نماذج ناجحة لاتخاذ القرار في ضوء معايير الجودة الشاملة
- مفهوم القرار
- أهمية اتخاذ القرار
- مراحل اتخاذ القرار
- مزايا المشاركة في اتخاذ القرار
- حثثيات اتخاذ القرار
- محاذير اتخاذ القرار
- العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار
- أنواع القرارات
- دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات
- مبادئ عملية اتخاذ القرار
- معايير الجودة في اتخاذ القرار
- معايير الجودة عند (ديمونج Demong)، وكيفية الاستفادة منها في اتخاذ القرار
- مداخل لتقييم معايير ونظم الجودة الشاملة معايير كروسبي (Crosby )
- معايير بلدرج ( Baldrig )
- نماذج لمراحل ومراحل اتخاذ القرارات في ضوء معايير الجودة

## الورشة سوف تتبع الأساليب التالية:

- المحاضرة لتأصيل المفاهيم الأساسية
- الحوار وجلسات العصف الذهني وتمثيل الأدوار
- حل التمارين والحالات المستمدة من واقع الحياة العملية