

Scénario n°1

Vous êtes un couple de séniors qui désire partir en Birmanie, la 1^{ère} semaine de mai.

Vous avez entendu dire que la Birmanie avait changé de nom, vous voulez savoir si c'est vrai.

Vous voulez savoir s'il y a une réduction du fait d'avoir + de 60 ans.

Vous dormirez dans la même chambre.

Pour un premier voyage dans ce pays, vous prendrez le circuit le + cours, sans option Ballon mais avec assurance.

Vous avez la carte de fidélité de Leclerc et voulez savoir quel avantage cela vous confère.

Vous irez à l'aéroport par vos propres moyens. À quel aéroport faudra-t-il se rendre ? A quelle heure l'avion va-t-il décoller ? Le vol est-il non-stop ou y'a-t-il une escale ? Si escale, où ?

Quel est le prix à payer ? *[Remplir le chèque]*

Scénario n°2

Vous êtes trois jeunes qui souhaitent passer 15j en Birmanie.

Vous dormirez dans la même chambre.

Vous souhaitez partir la première semaine des vacances de février de la Zone A.

Si l'agent vous en parle, vous accepterez l'option Ballon mais vous refuserez l'assurance.

Vous n'avez pas la carte Leclerc et vous irez à l'aéroport par *Blablacar*.

Vous voulez savoir si la carte de fidélité Air France peut être utilisée sur ce voyage.

Vous voulez savoir si le jour se lève en Birmanie plus tôt ou plus tard qu'en France ?

Quel est le prix à payer ? *[Remplir le chèque]*

Scénario n°3

Vous êtes seul/e.

Vous êtes attiré/e par l'offre « Birmanie à 1750 euros ».

Vous voulez savoir où se trouve la Birmanie ?

Quelle est sa monnaie ? Combien d'argent local je peux avoir avec 1000 euros ?

Vous disposez d'un budget de 1800 euros.

Que pouvez-vous me proposer ?

Quel est le prix à payer ? *[Remplir le chèque]*

Scénario n°4

Tout ce que vous savez de la Birmanie, ce sont les propos peu rassurants tenus par Aung San Suu Kyi qu'elle a tenu dans les années 90 quand elle a reçu le prix Nobel de la Paix. Vous voulez savoir si le pays est vraiment sûr.

Vous voyagez avec votre enfant, âgé de 8 ans.

Vous disposez d'un budget de 4500 euros.

Vous êtes prêt à mettre 30 euros pax dans l'assurance.

Vous avez le vertige.

Vous dormirez dans la même chambre que votre enfant.

Vous souhaitez partir le 3 mars. Habitant Reims, vous souhaitez que l'agence prenne en charge le trajet en train jusqu'à l'aéroport. Pour le retour, vous vous en occuperez vous-même.

À quelle heure le train va-t-il partir de Reims ? Est-ce Reims Centre ou Reims Champagne-Ardenne ?

Vous avez la carte de fidélité de Leclerc.

Quel est le prix à payer ? *[Remplir le chèque]*