



JUDICIS O FETS

*Emili Tena Medran - Coaching Executiu. Empresarial. Polític. Familiar -
TALARN - 679 510 825 - emili_tena@terra.com*

Un dels problemes fonamentals de la comunicació és la confusió entre observacions (fets) i opinions (judicis).

La feina d'un Coach, entre altres, és fer veure la distinció entre fet i opinió utilitzant una eina anomenada escala d'inferències. El 80% d'una conversació entre persones estan fundades sota els judicis que estan incorporats en la nostra vida des de fa molt anys i que els donem com a certs i com a realitats supremes. El 20% restant sí que són fets reals. A part també existeix el que anomenem una generalització d'un domini sobre un judici. Es a dir cataloguem a una persona o empresa en la seva totalitat atribuït-li un judici, característica o atribuït específic. Aquests judicis i opinions és el que forma el nostre mapa mental. Mapa mental que l'intentem extrapolar a la resta de mortals.

Quan les persones presenten les seves interpretacions com si fossin veritats absolutes, és impossible operar amb efectivitat i respecte mutu. Quan cada interlocutor creu que la seva opinió és l'única veritat, la conversa es torna una lluita per la raó i una lluita d'egos (en el supòsit que hi ha una sola), l'objectiu inicial de maximitzar l'eficiència del conjunt i el benestar de cada un dels participants queda relegat. El nou objectiu és demostrar que un està en el correcte i que els altres estan equivocats. Treballem per tenir la

raó en comptes de buscar la solució.

Aquest model de "guanyar-perdre" es manifesta en el llenguatge. La manera de parlar i la manera de pensar són dues cares de la mateixa moneda (el model mental). La confusió entre fets i interpretacions genera greus problemes en la comunicació, per això, el coaching empresarial, proposa un model comunicacional que en comptes d'estar centrat en la veritat, està centrat en l'efectivitat. Per arribar aquí el que fem com a professionals és un procés de desaprenentatge amb el client o l'organització. Aquest desaprenentatge és lent i difícil donat que trenca amb la forma de pensar que tenim des de que varem néixer. El coach t'acompanya a assolir-ho.

Les empreses privades, petites o grans, ja ho estan implantant, ara falta que la classe política estigui oberta a fer aquest procés, no tant sols aplicar-ho en les empreses públiques sinó que també al polític a nivell individual i personal donat que li aporta punts de vista enriquidors que fins aquell moment desconeixia i que li permetrien realitzar la seva tasca social amb major efectivitat.

EMILI TENA MEDRAN

Coach - 679 510 825

emili_tena@terra.com

Despatx D2 CITA Talarn - C-13 Km 90.2
25630 Talarn - LLeida