



## FORMATION COURTE REALISER UN DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE

Au domicile de ménages en précarité énergétique

### PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION

#### JOUR 1

- Contexte et enjeux de l'énergie et de la précarité énergétique
- Activités et posture du métier de chargé de visite
- Notions de confort thermique

#### JOUR 2

- Notions essentielles sur les fluides : unités et conversion
- Consommations d'énergie et données moyennes

#### JOUR 3

- Besoins fondamentaux et comportements liés aux usages de l'énergie et l'eau
- Entrer en relation dans un espace privé

#### JOUR 4

- Lire et comprendre une facture d'énergie
- Eau froide et eau chaude sanitaire : installations, équipements économies, écogestes

#### JOUR 5

- Electricité spécifique (éclairage et veilles) : appareils, équipements économies, écogestes
- Communiquer efficacement pour inciter à l'adoption d'écogestes
- Savoir orienter les ménages vers les dispositifs et acteurs pertinents

#### JOUR 6

- Chauffage et ventilation : installations, équipements économies, écogestes
- Electricité spécifique (électroménager et cuisson) : appareils, équipements économies, écogestes

#### JOUR 7

- Déroulé et outils de visites à domicile
- Mise en situation (partie 1)

#### JOUR 8

- Mise en situation (partie 2)
- Analyse et bilan de la formation

### PUBLIC VISE

Toute personne qui intervient auprès des ménages en situation de précarité énergétique, dans le cadre de dispositifs tels que :

SLIME (Service Local pour la Maîtrise de l'Energie)

- Ambassadeurs de l'efficacité énergétique de l'Anah
- Tout autre dispositif de sensibilisation et d'accompagnement des ménages en précarité énergétique

### OBJECTIFS SPECIFIQUES

Acquérir des techniques de communication adaptées

- Evaluer la situation du ménage, son mode de vie et ses pratiques quotidiennes

Identifier les principaux postes de consommations d'eau et d'énergie

• Installer des équipements économies

• Utiliser un logiciel dédié à la saisie et au traitement des données de visite à domicile

### NOMBRE DE STAGIAIRES

6 à 12 personnes par session

### COÛT DE LA FORMATION

1400 € HT par stagiaire  
Repas non pris en charge

### INSCRIPTION ET RENSEIGNEMENTS

Croix-Rouge insertion – LogisCité

98 rue Didot | 75014 Paris  
[www.logiscite.fr](http://www.logiscite.fr)

[logiscite.cri@croix-rouge.fr](mailto:logiscite.cri@croix-rouge.fr)  
Tél. : 01 44 43 39 70



CAFOC



Formation coproduite par le CLER, Croix-Rouge Insertion-IDEMU, l'Institut régional d'Ile-de-France de formation de La Croix-Rouge française, Soleni du groupe Ulisse et le centre académique de formation continue de Nantes.

Ingénierie de formation co-financée par l'ADEME, la Fondation MACIF et Réunica.