CALI cómovamos

Encuesta de Percepción Ciudadana 2014

Patrocinan

CAMARA DE COMERCIO DE CALI

Cámara de Comercio de Bogotá

El País

EL TIEMPO CASA EDITORIAL

fundación alvaralice

Fundación corona

Universidad AUTÓNOMA de Occidente

Apoya

CIUDADES SOSTENIBLES Y COMPETITIVAS

Findeter

1 FICHA TÉCNICA

2 ENTORNO EN 2014

3 ACTIVOS PERSONALES

4 HÁBITAT URBANO

5 GOBIERNO Y CIUDADANÍA

6 SÍNTESIS Y CONCLUSIONES

Cámara de Comercio de Cali, El País, Universidad Autónoma de Occidente, Fundación AlvarAlice, Cámara de Comercio de Bogotá, El Tiempo, Fundación Corona. Apoya Findeter

Ficha técnica

Ficha técnica

- Realizado por Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral; Encomendado y financiado por Cali Cómo Vamos
- Entrevistas cara a cara, en hogares realizadas entre el 01 de noviembre y el 12 de diciembre de 2014
- Fueron entrevistados 1200 hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, residentes en viviendas de estratos 1 al 6.
- Representa a Cali, en sus 22 comunas (agrupadas en 5 zonas), con un margen de error del 2,81% para el total de la muestra, con 95% de confianza
- Muestra estratificada, multietápica. Marco de áreas cartográfico. Muestra ponderada por zonas, edad y sexo, con las proyecciones del DANE al 2014

En el informe se destacan las diferencias frente al año pasado, usando la siguiente convención:

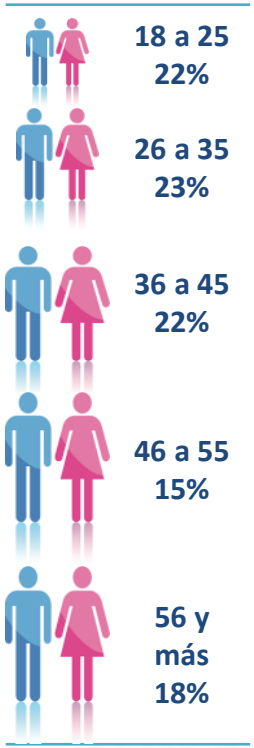
Sin cambio significativo (menos de 5 puntos porcentuales)

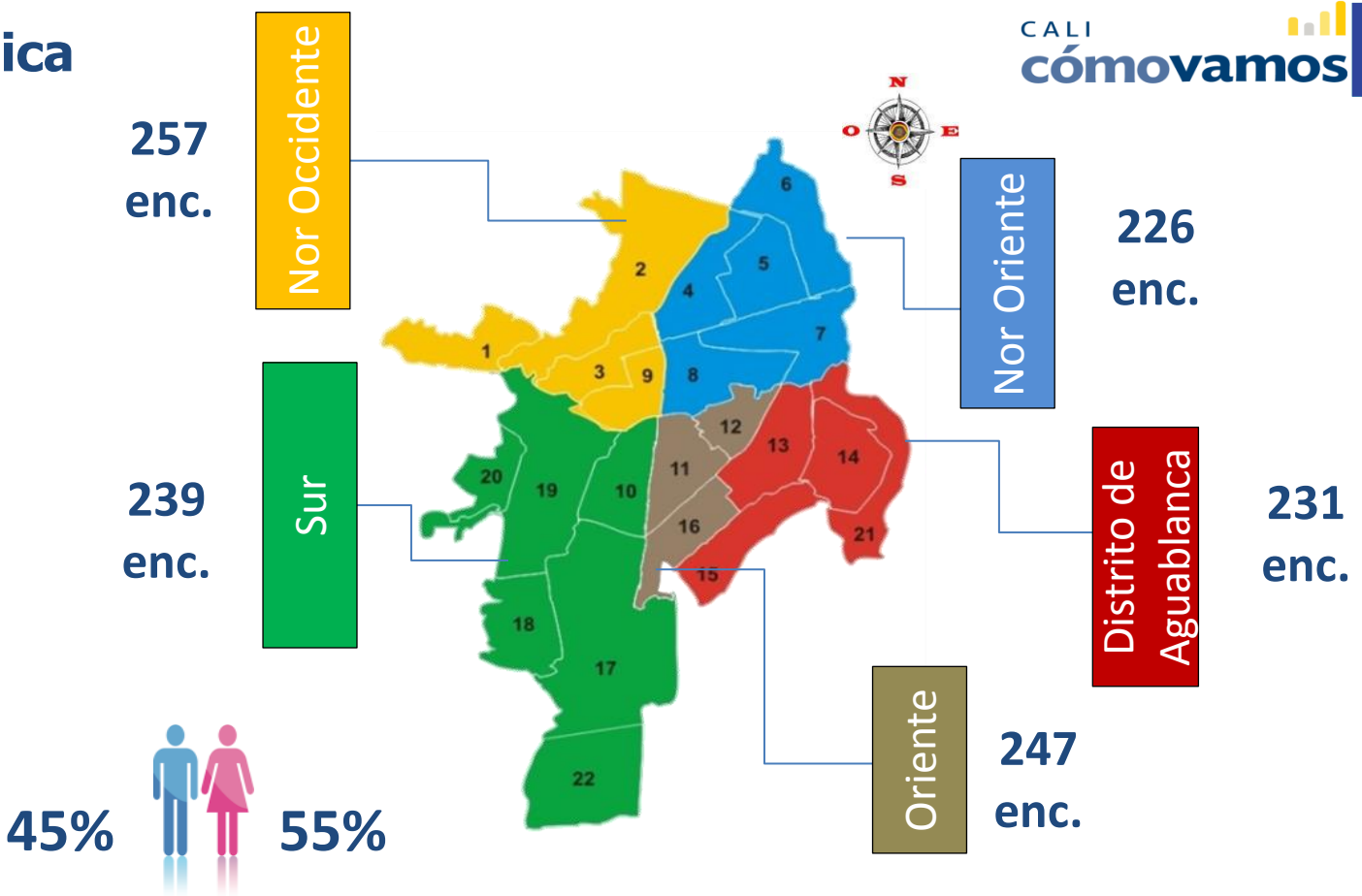
+X Aumento de X puntos porcentuales

-X Disminución de X puntos porcentuales

Ficha técnica

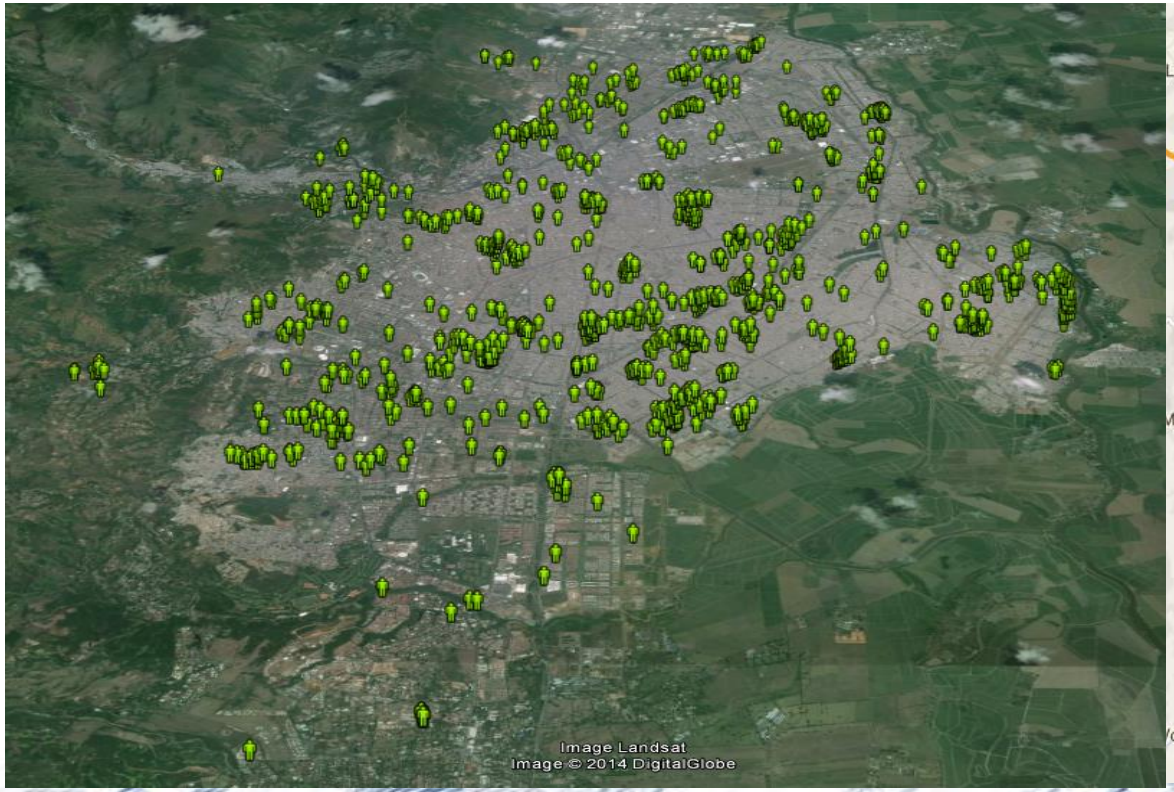
CALI cómovamos Ipsos

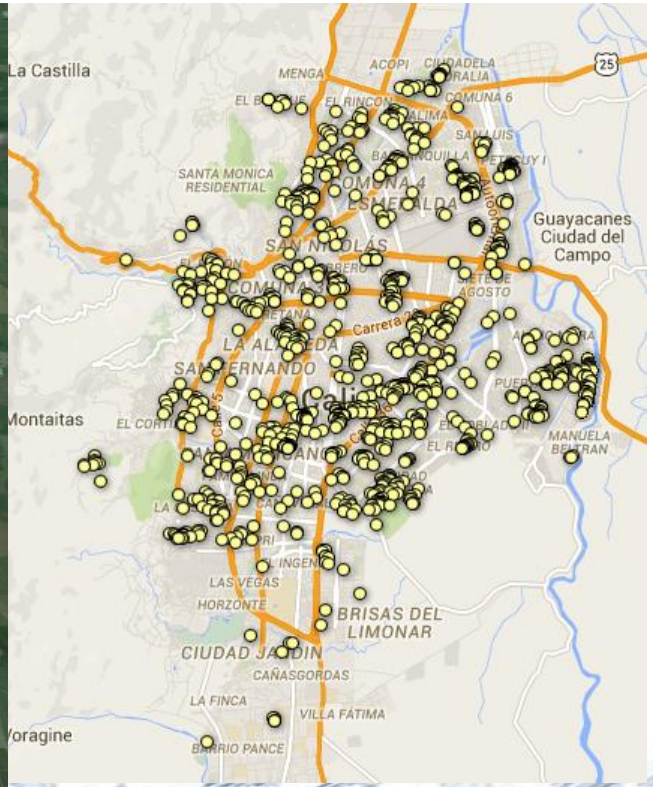




Ficha técnica

Cubrimiento de la ciudad (muestra geo referenciada)

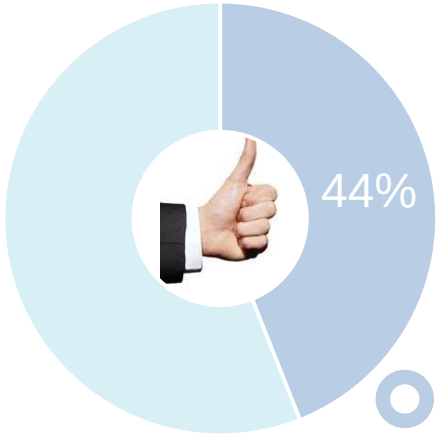




El entorno en 2014

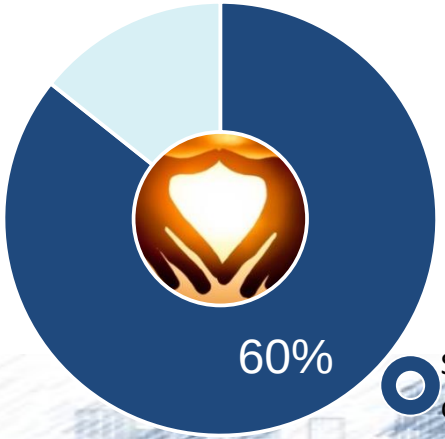
Optimismo y bienestar subjetivo, Situación económica, pobreza y desigualdad

Optimismo y orgullo



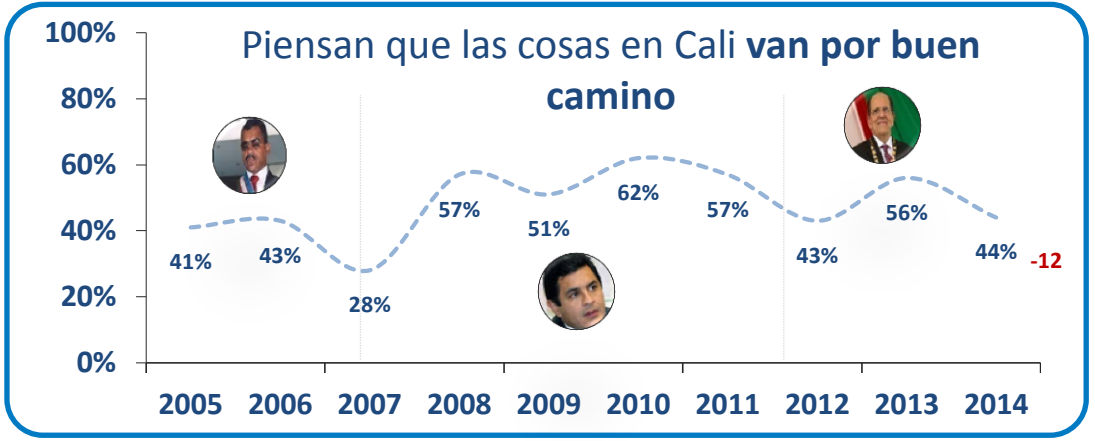
-12

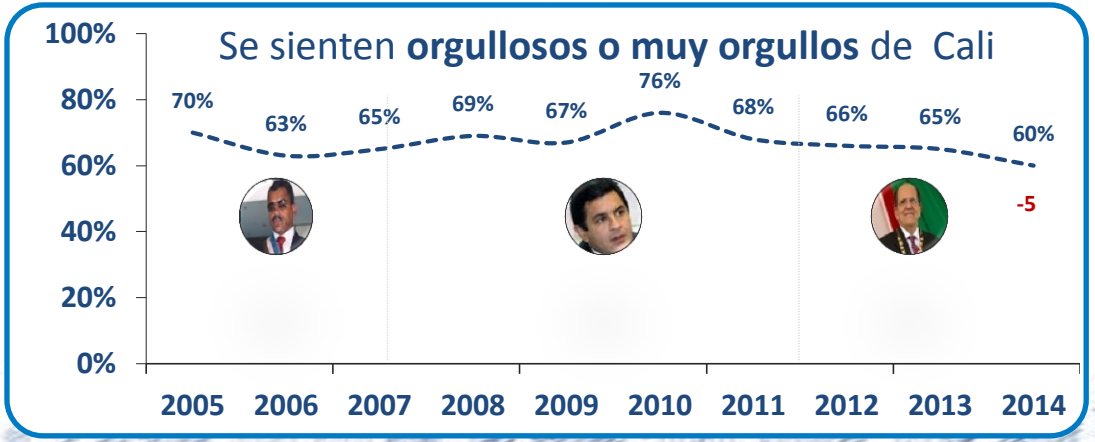
Piensan que las cosas en Cali van por buen camino



-5

Se sienten orgullosos de Cali

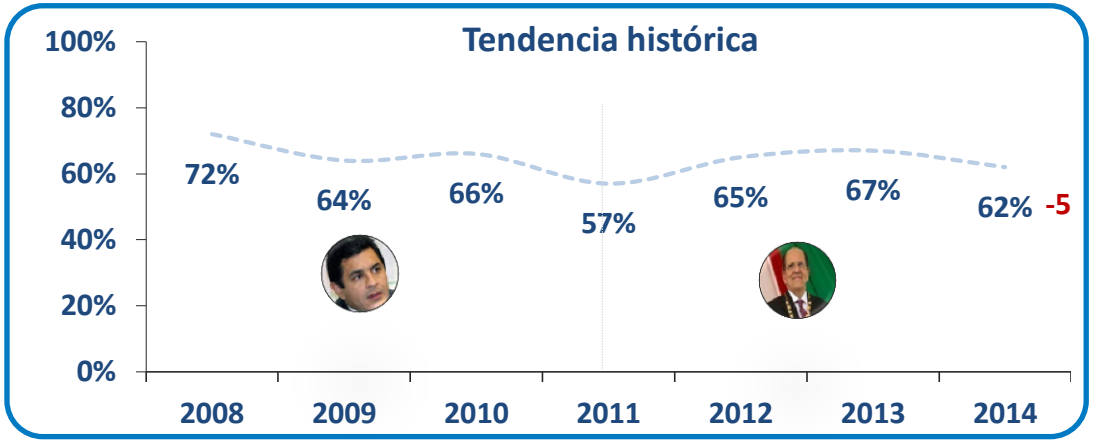




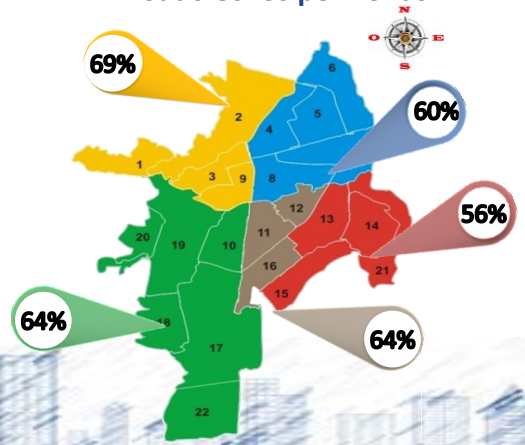
Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

CALI cómovamos Ipsos

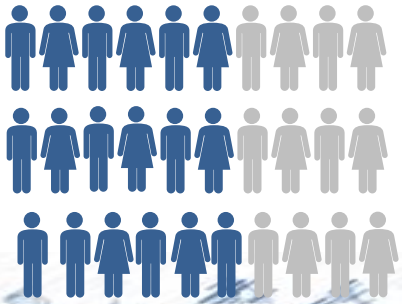
Satisfacción con Cali como una ciudad para vivir



Satisfechos por Zonas



Satisfechos por NSE



60% en NSE bajo

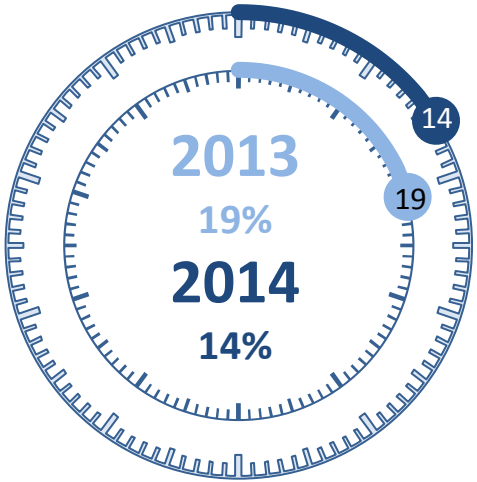
63% en NSE medio

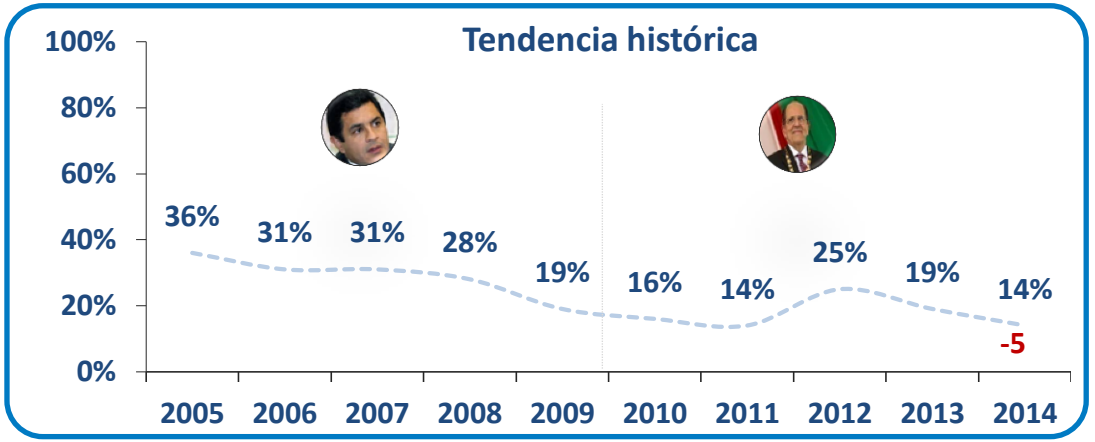
64% en NSE alto

Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Situación económica y pobreza

Personas en Cali que se consideran a sí mismos como pobres





Se consideran pobres…

2 de cada 10 en NSE bajo

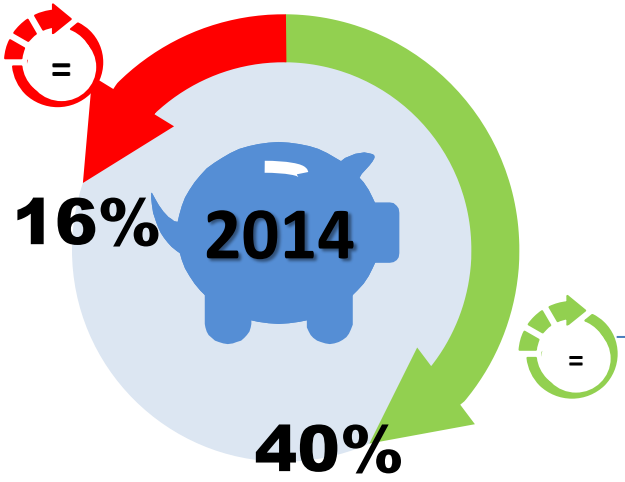
1 de cada 10 en NSE medio

Ninguno en NSE alto

Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Situación económica

¿Durante el último año, la situación económica de su hogar ha mejorado, o empeorado?



Ha mejorado (% 2014) Ha mejorado (% 2013)

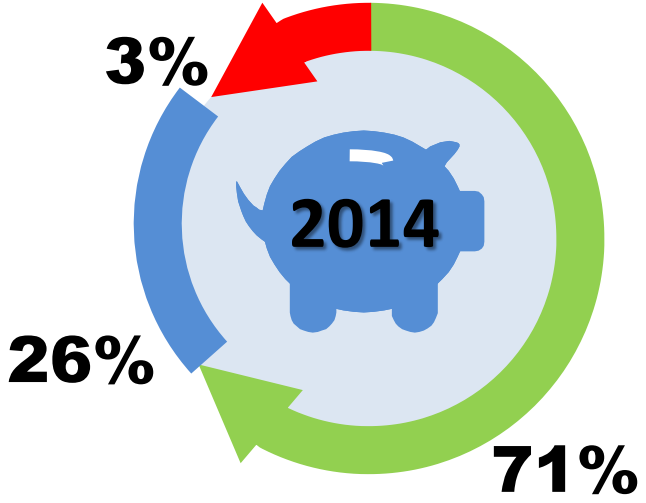
¿Por qué ha empeorado?

Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Situación económica

¿El próximo año , la situación económica de su hogar va a mejorar, seguirá igual o empeorará?

*Pregunta nueva



Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

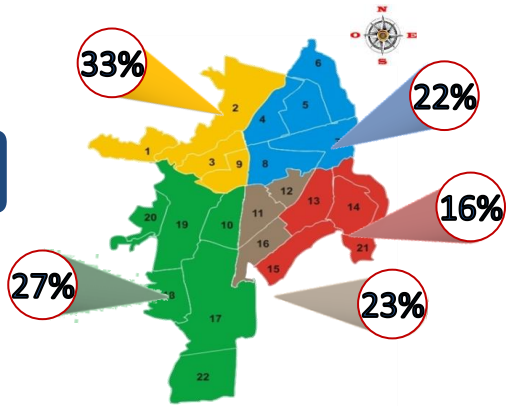
Situación económica

CALI cómovamos Ipsos

23%

Es empresario o tiene algún negocio

*Pregunta nueva



24%

2 de cada 10 en NSE bajo

22%

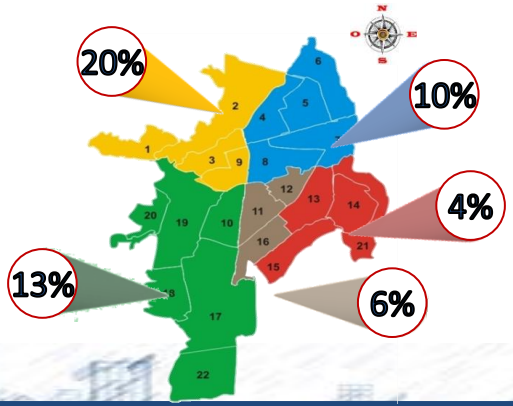
2 de cada 10 en NSE medio

4 de cada 10 en NSE alto

10%

Tiene planeado comprar carro el próximo mes

*Pregunta nueva



13%

1 de cada 10 en NSE bajo

8%

1 de cada 10 en NSE medio

3 de cada 10 en NSE alto

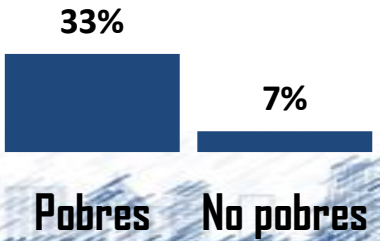
Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Situación económica, pobreza

Entre los hogares de Cali que se consideran pobres…

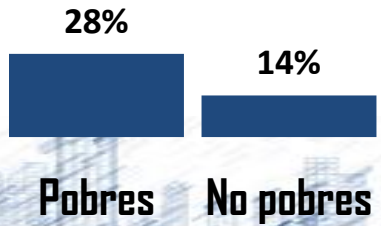
HAY 4 veces más hogares que pasan hambre que en un hogar que NO se considera pobre

Algún miembro del hogar consumió menos de las tres comidas



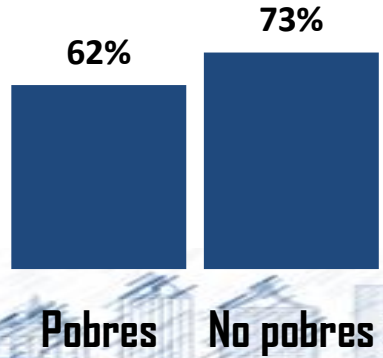
HAY 2 veces más dificultades económicas que en un hogar que NO se considera pobre

Califican su situación económica este año como PEOR, el…



Hay MENOS optimistas frente al próximo año, comparado con un hogar que NO se considera pobre

Su situación económica el próximo año va a mejorar



Activos personales

Educación y salud, empleo, seguridad, consumo cultural y recreativo

Educación primera infancia

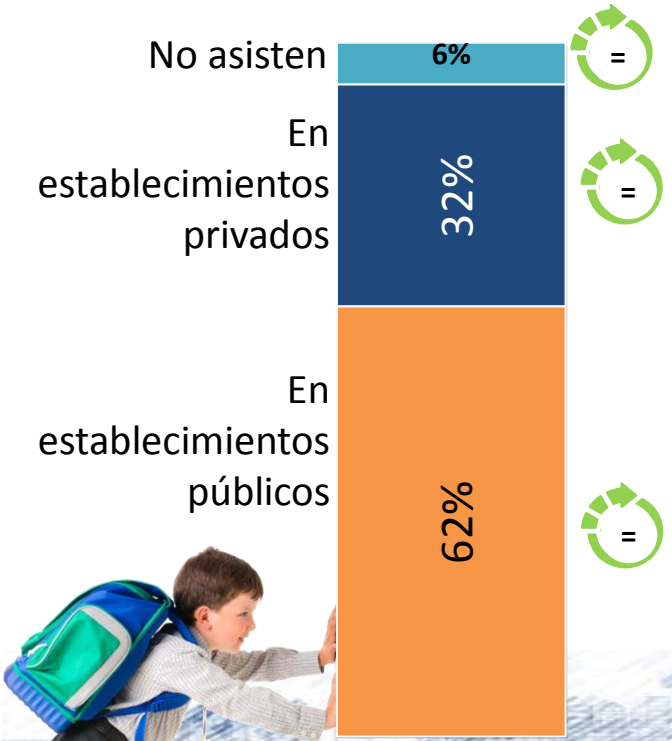
23% -5 de los hogares de Cali reportan que hay niños menores de 5 años, y dicen que permanecen…

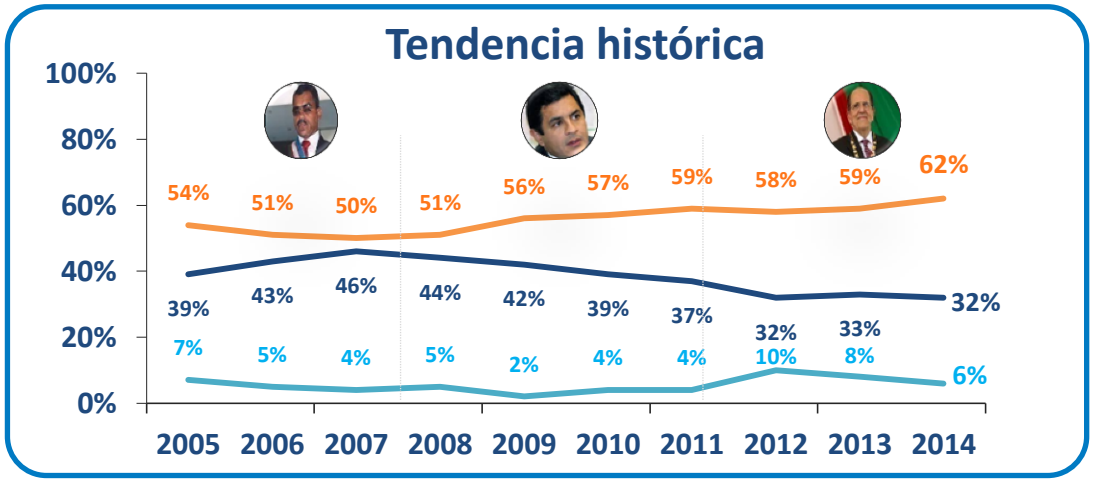
85% están satisfechos con la atención que reciben los niños del hogar, menores de 5 años.

Hay mayor satisfacción cuando los niños están en un jardín privado (87%), mientras que es menor cuando permanecen en un jardín público (83%).

Educación primaria y secundaria

Asistencia de niños entre 5 y 17 años, a establecimientos educativos



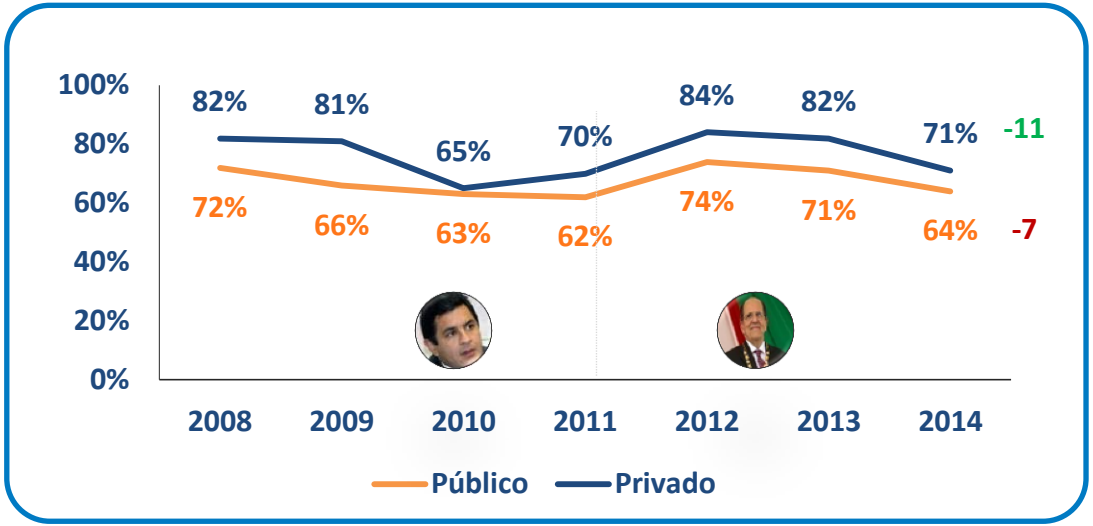


Educación primaria y secundaria

Satisfacción con la educación que reciben los niños del hogar

- Satisfechos: 66% -9
- Ni satisfechos, ni insatisfechos: 22%
- Insatisfechos: 12%

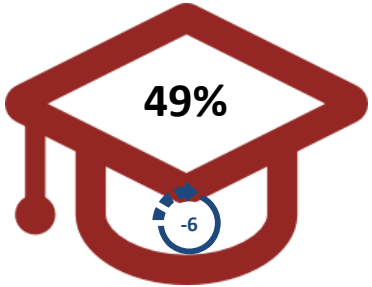
Tendencia histórica
% de satisfechos



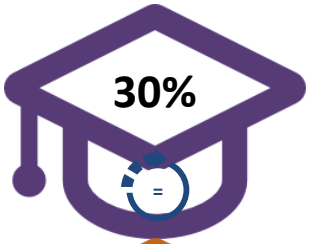
Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Educación Superior

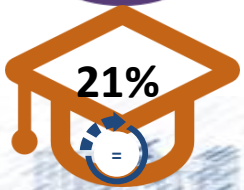
40% = **de los hogares de Cali reportan que hay jóvenes entre 17 y 24 años, y sobre su asistencia a establecimientos de educación superior, reportan:**



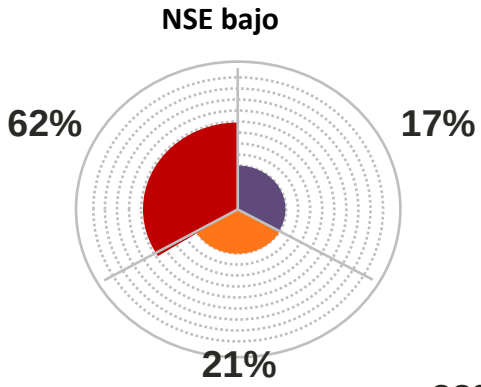
No asisten a ningún establecimiento de educación superior

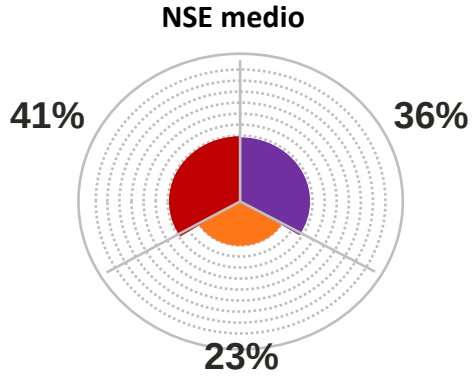


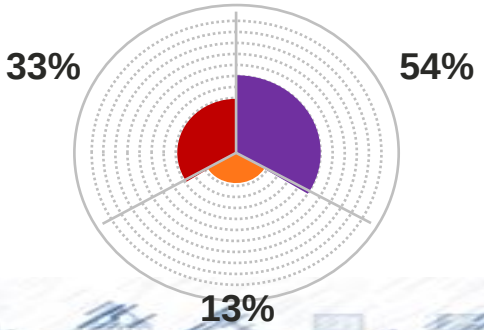
Asisten a establecimientos privados de educación superior



Asisten a establecimientos públicos de educación superior







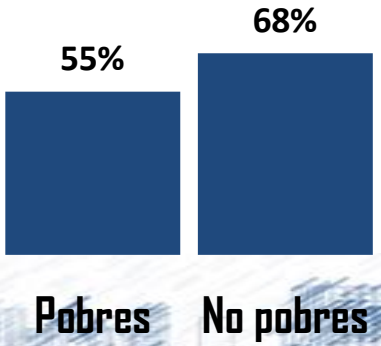
Educación y pobreza

Entre los hogares de Cali que se consideran pobres…

Hay **MENOS**

Satisfechos con la educación, que en un hogar que NO se considera pobre

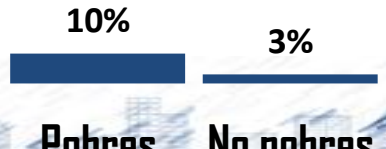
Satisfacción con la educación que reciben niños y jóvenes entre 5 y 17 años



Hay un **MENOR**

nivel educativo en el hogar, que en un hogar que NO se considera pobre

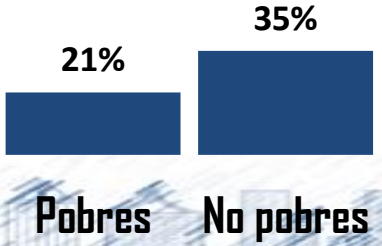
El mayor nivel educativo en el hogar: ninguna educación, primaria incompleta o completa



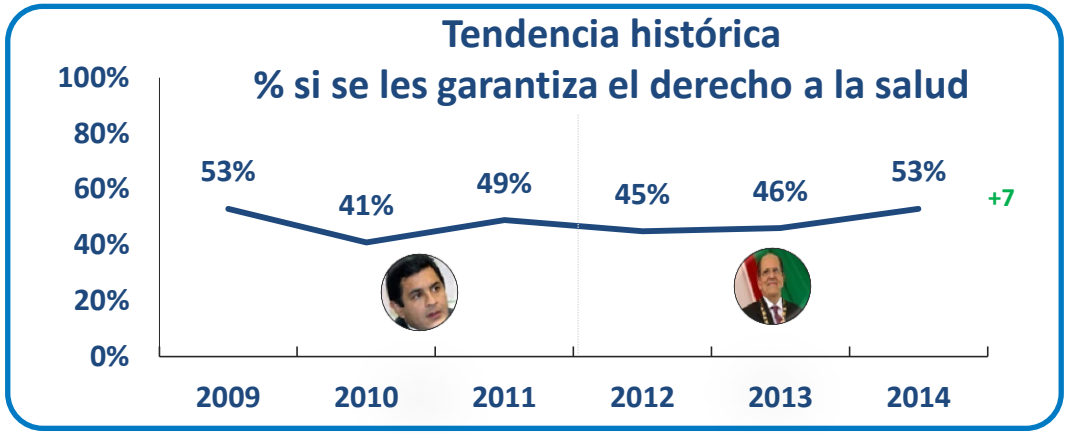
Hay **MENOR**

Número de universitarios, que en un hogar que NO se considera pobre

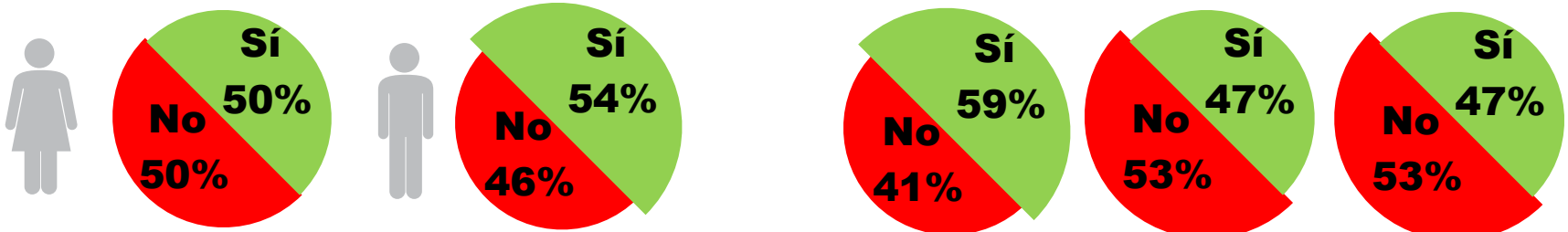
Jefes de hogar universidad incompleta o completa



Salud



Siente que en Cali, se le garantiza el derecho a la salud



Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

93%

de las personas de Cali reportan estar afiliados a alguna entidad de seguridad social en salud

Régimen de salud

Contributivo: 64% Especial: 1 %

Subsidiado : 35% No sabe : 0 %

Planes privados

Pólizas salud: 5% Plan complementario: 8%

Prepagada: 11% **Ninguno: 80%**

Han necesitado atención 50%

Utilizaron los servicios 98%

Fueron por urgencias 55%

Fueron por consulta externa 45%

Cita entre 1 y 5 días después: 50%

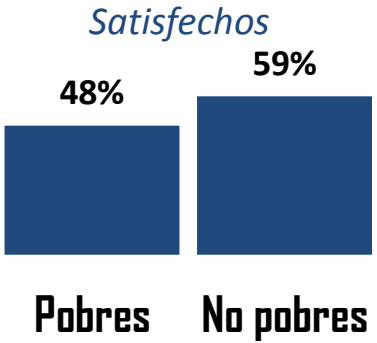
Cita entre 6 y 20 días después: 31%

Cita más de 20 días después: 19%

Tiempo promedio total para obtener una cita= 10 días

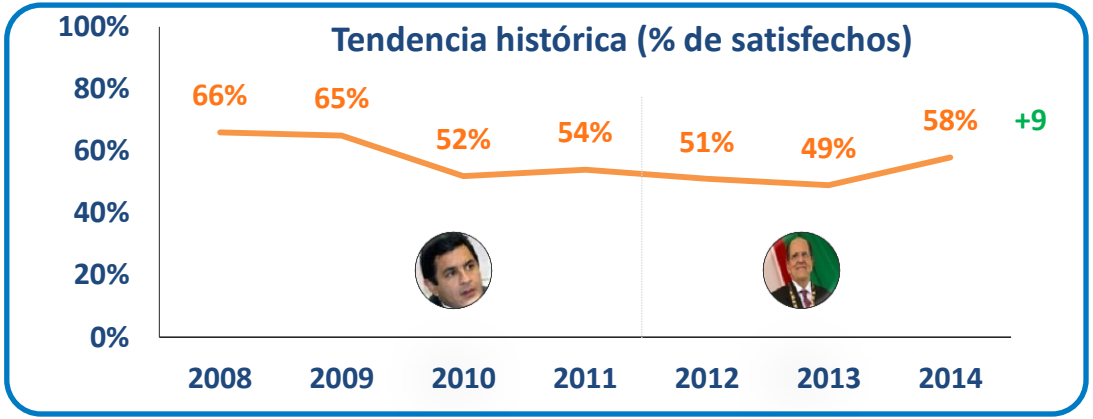
Satisfacción con la atención en salud recibida

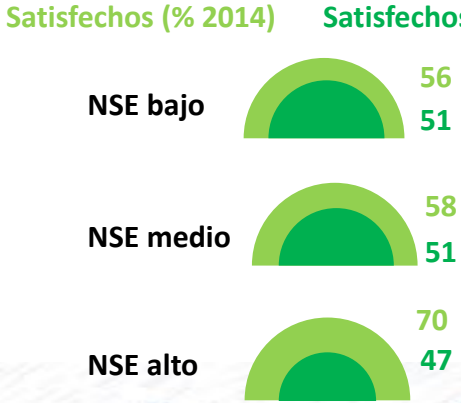
Entre los hogares que se consideran pobres… Hay menos satisfechos con la atención en salud recibida, que entre hogares que NO se consideran pobres

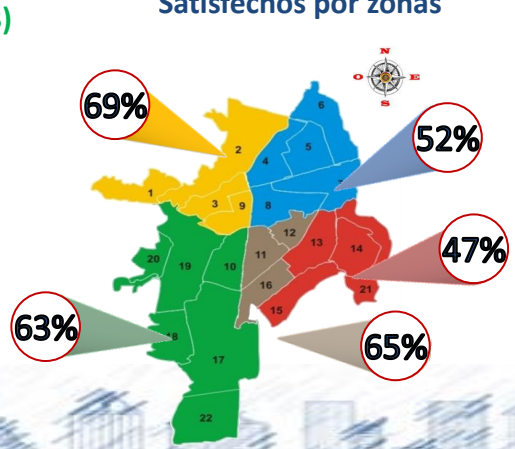


56% de satisfacción en el régimen contributivo

63% de satisfacción en el régimen subsidiado



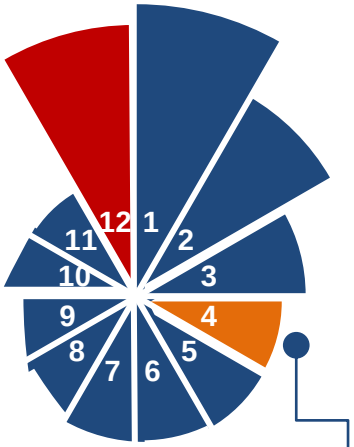




Base: 583 encuestas ponderadas; quienes utilizaron los servicios de salud

Cultura, recreación y deporte

Actividades culturales en las que ha participado en el último año



5 al año lee el 18% de los caleños

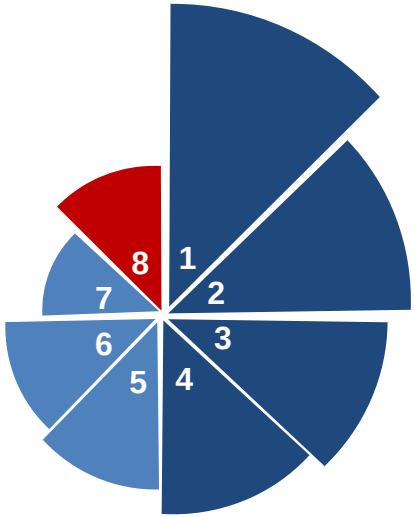
1	Cine	34%	=
2	Leer periódicos	29%	=
3	Ferias	20%	+5
4	Leer libros	18%	-6
5	Conciertos	16%	=
6	Visitar monumentos	13%	=
7	Visitar museos	12%	+5
8	Conferencias	10%	=
9	Festivales	9%	=
10	Teatro	8%	=
11	Tertulias	5%	=
12	Ninguna	31%	=

Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Satisfacción con la oferta cultural de la ciudad

Cultura, recreación y deporte

Actividades deportivas y recreativas en las que ha participado en el último año



1	Parques	46%	+11
2	C. Comerciales	44%	=
3	Restaurantes	34%	
4	Bailar	32%	=
5	Ciclovía	26%	+5
6	Practicar algún deporte	18%	=
7	Como espectador	14%	=
8	Ninguna	22%	=

Satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad

Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

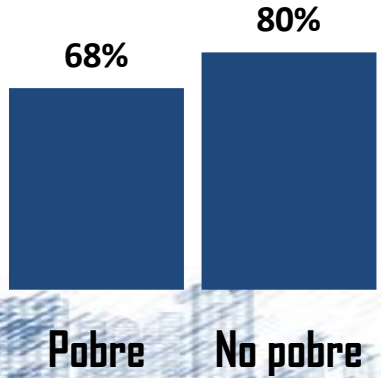
Cultura, recreación, deporte y pobreza

Las personas de Cali que se consideran pobres…

Participan MENOS en las actividades de tipo recreativo y cultural, que quienes no se consideran pobres

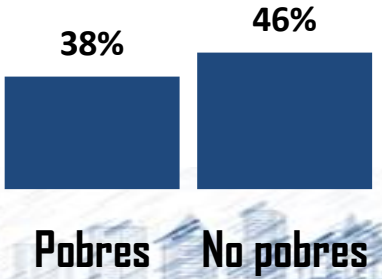
Participó en al menos una actividad cultural

Participó en al menos una actividad deportiva o recreativa

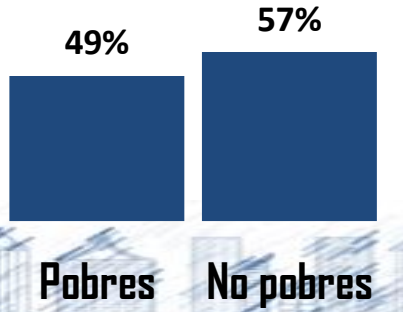


Están MENOS satisfechos con la oferta recreativa y cultural, que quien no se considera pobre

Satisfacción con la oferta cultural de Cali



Satisfacción con la oferta deportiva y recreativa de Cali



Seguridad ciudadana: Percepción de inseguridad

CALI cómovamos Ipsos

40%

de las personas en Cali se sienten inseguras en la ciudad

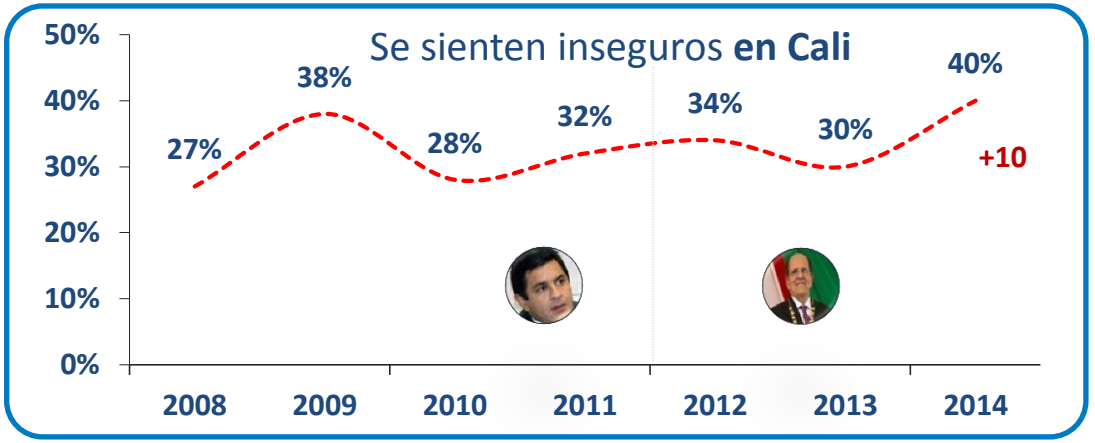
+10

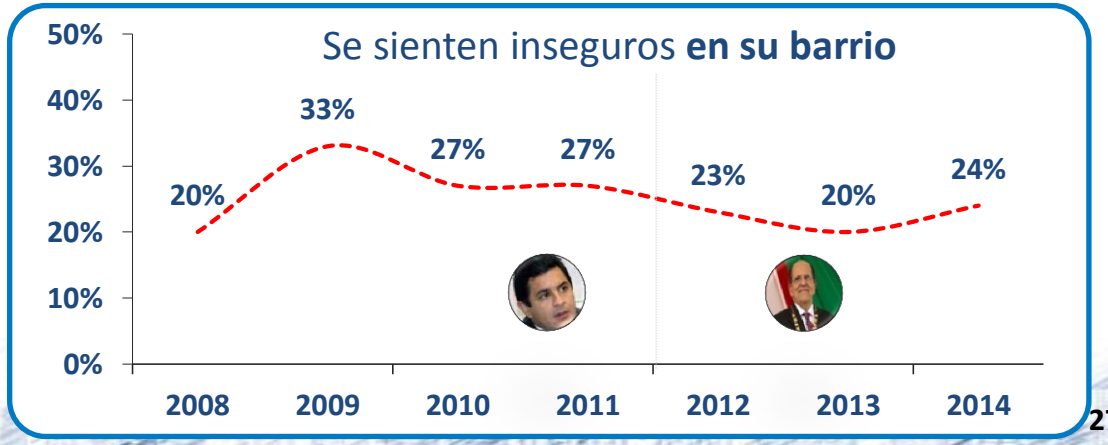
24%

de las personas en Cali se sienten inseguras en su barrio

=

Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base





Seguridad ciudadana: Percepción de inseguridad

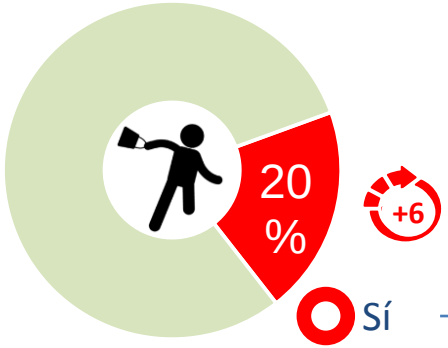
Principales problemas de seguridad en su barrio

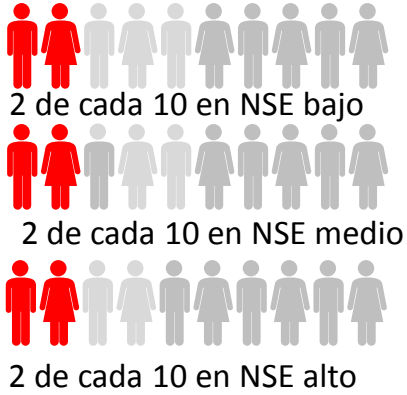
Acción más importante para mejorar la seguridad en su barrio

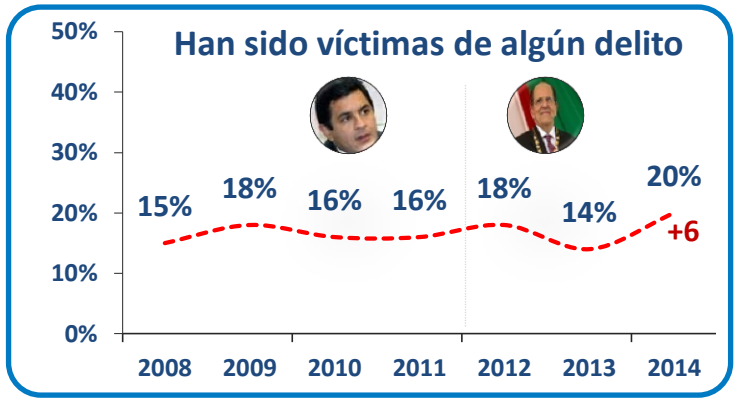
Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Seguridad ciudadana: Victimización

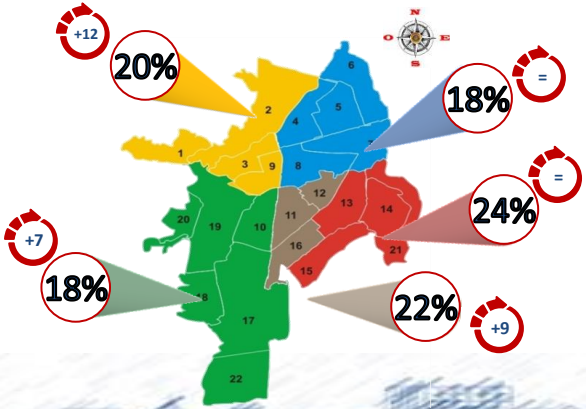
Han sido víctimas de algún delito



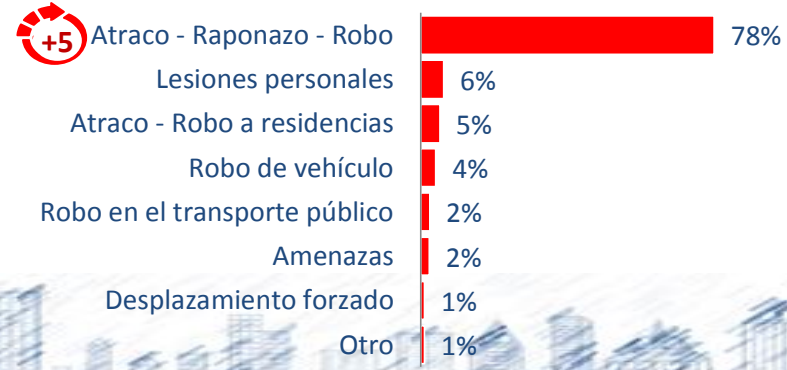




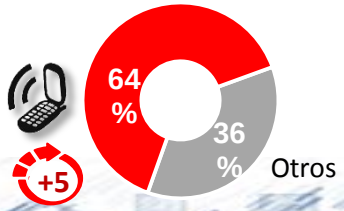
Por Zonas



¿De qué delito?



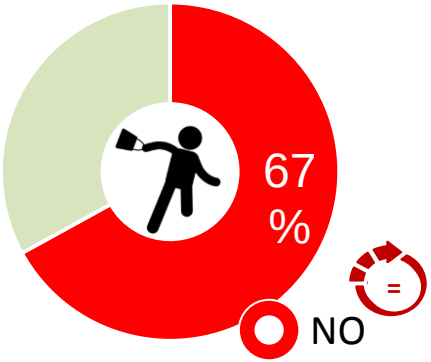
¿Qué le robaron?



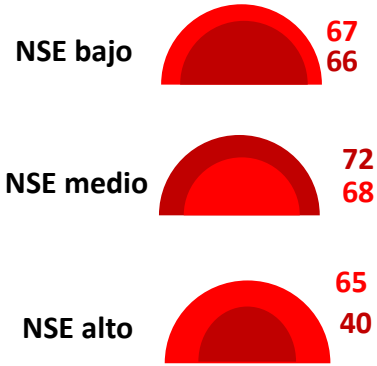
Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Seguridad ciudadana: Denuncia y sanción

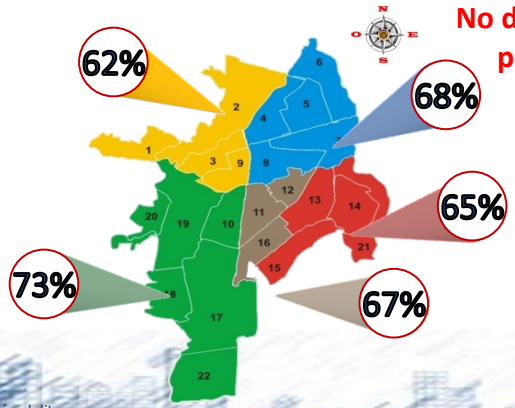
Denunciaron el delito



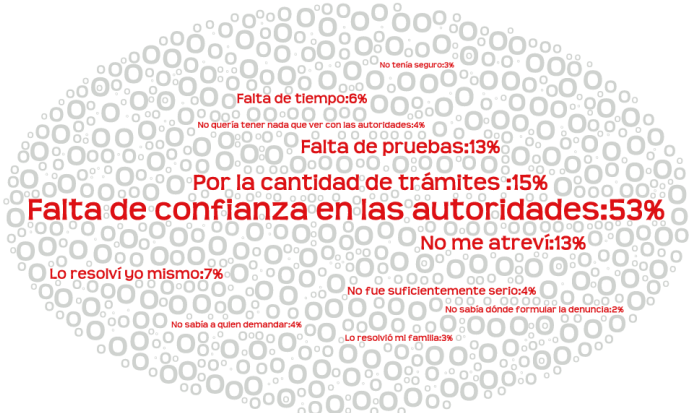
No denuncia (% 2014) No denuncia (% 2013)



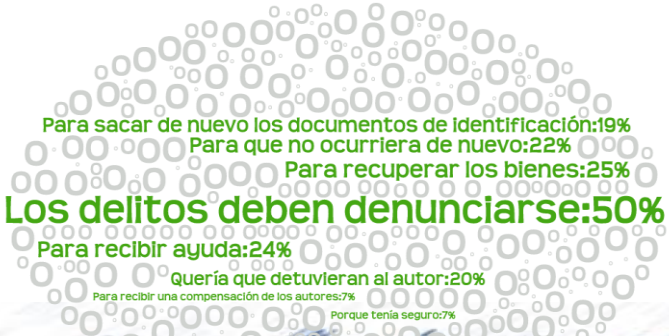
No denunciaron por zonas



¿Por qué NO denunciaron?



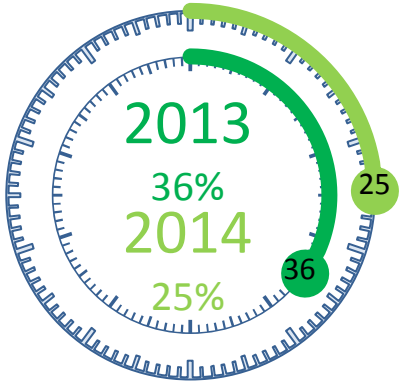
¿Por qué SÍ denunciaron?



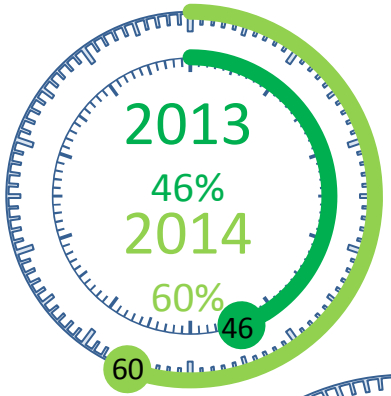
Base: 240 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de algún delito

Seguridad: Acción de las autoridades y Sanción

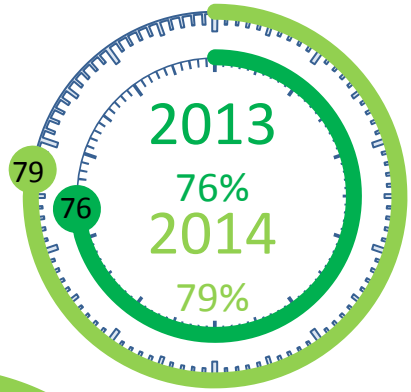
Las autoridades están trabajando para lograr un barrio más seguro*



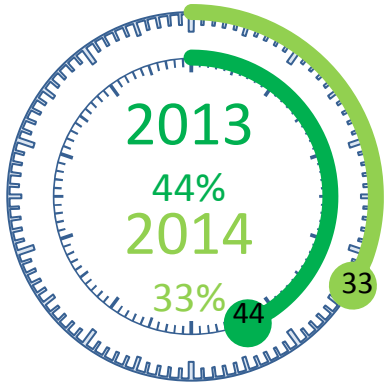
Conocen el Plan de Cuadrantes de la Policía



Sabe contactar al cuadrante de su barrio



Están satisfechos con los resultados del Plan de Cuadrantes



Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Cali es alta

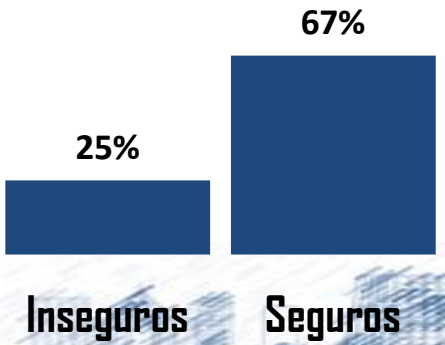
*En el 2013 se pregunto: ¿Qué tanto cree Usted que la Policía de Cali está realizando acciones para lograr que este barrio sea más seguro?

Seguridad, orgullo y bienestar subjetivo

Entre las personas que se sienten inseguras en la ciudad…

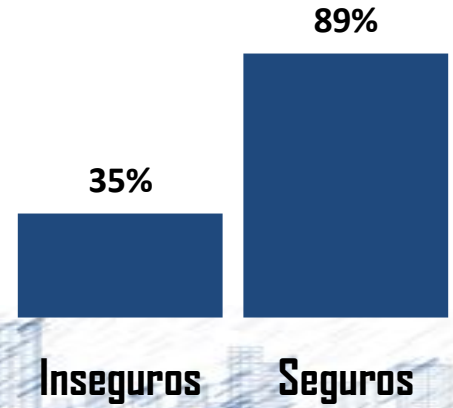
Hay **MENOS** optimistas sobre el rumbo de la ciudad, que entre las personas que se sienten seguras

*Piensan que Cali va por **buen camino***



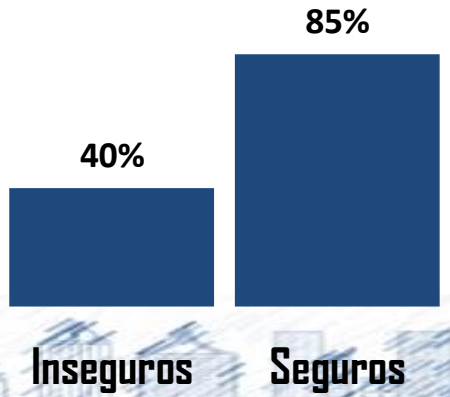
Hay **MENOS** orgullosos de Cali que las personas que se sienten seguras

*Están **orgullosos** de Cali*



Hay **MENOS** satisfechos con Cali como una ciudad para vivir, que las personas que se sienten seguras

Satisfechos

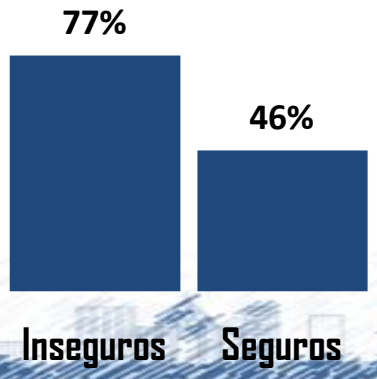


Seguridad y evaluación del Alcalde y el Concejo

Entre las personas que se sienten inseguras en la ciudad…

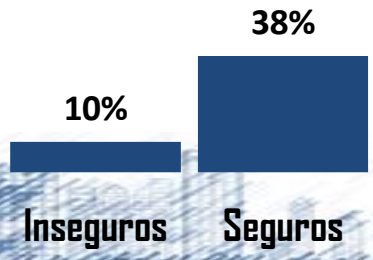
Hay **MÁS** con imagen desfavorable del Alcalde, que entre las personas que se sienten seguras

Imagen desfavorable del Alcalde Guerrero



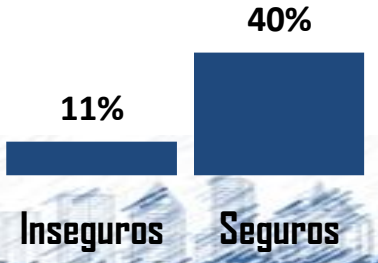
Hay **MENOS** que confíen en el Alcalde Guerrero, que entre las personas que se sienten seguras

Confían (mucho o algo) en el Alcalde



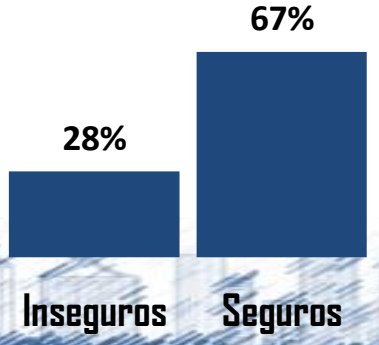
Hay **MENOS** que aprueben la gestión del Alcalde, que una persona que se siente segura

Piensan que la gestión del Alcalde es buena



Hay **MÁS** con imagen desfavorable del Concejo, que alguien que se siente seguro

Imagen desfavorable del Concejo



Hábitat urbano

Vivienda, servicios públicos, movilidad, espacio público, medio ambiente y gestión del riesgo

Hábitat urbano: barrio y vivienda

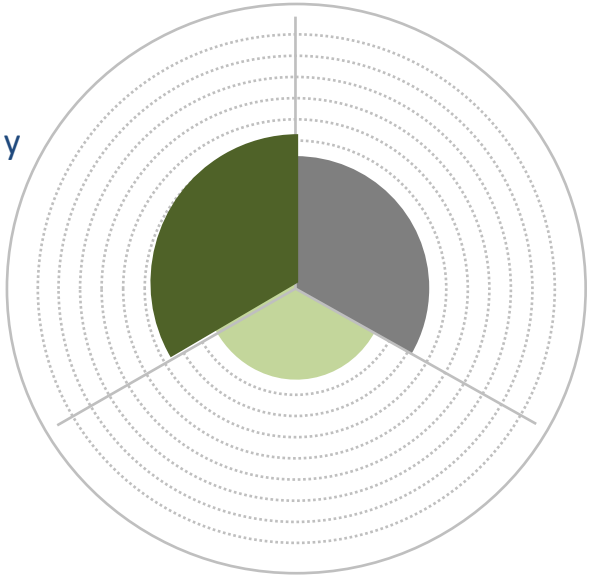
55%

de las personas se sienten satisfechas con su barrio

82%

de las personas se sienten satisfechas con su vivienda

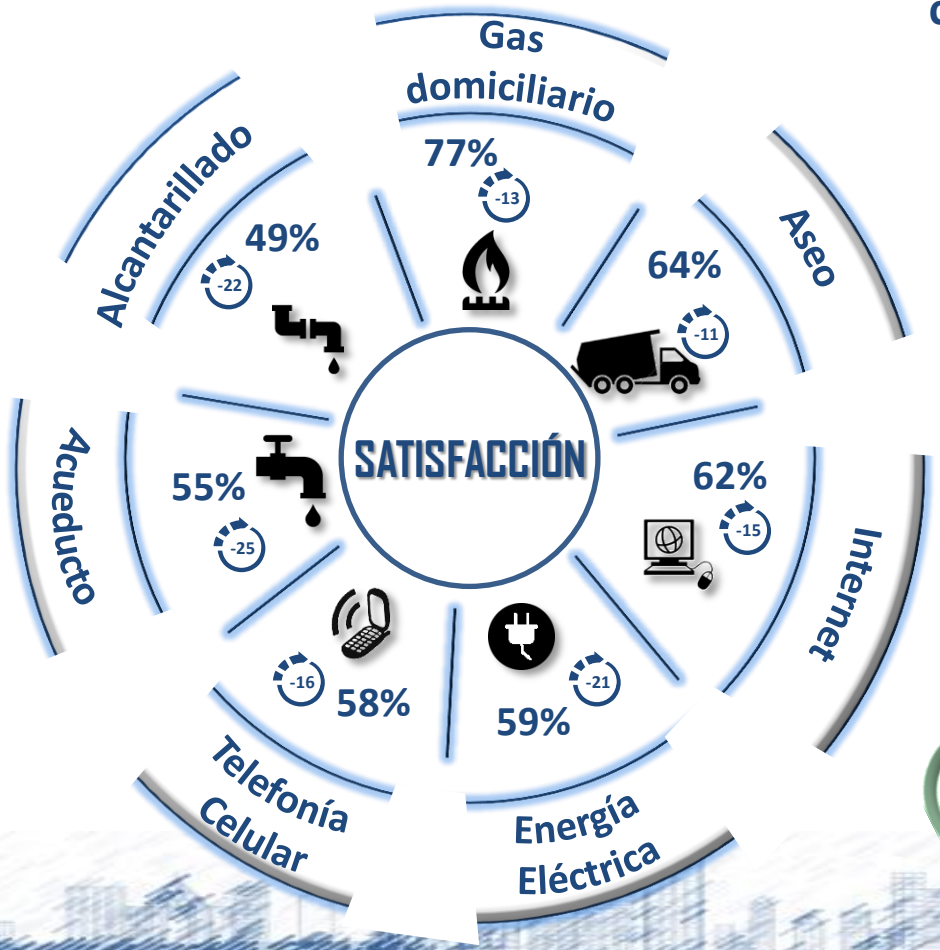
Hábitat urbano: barrio y vivienda



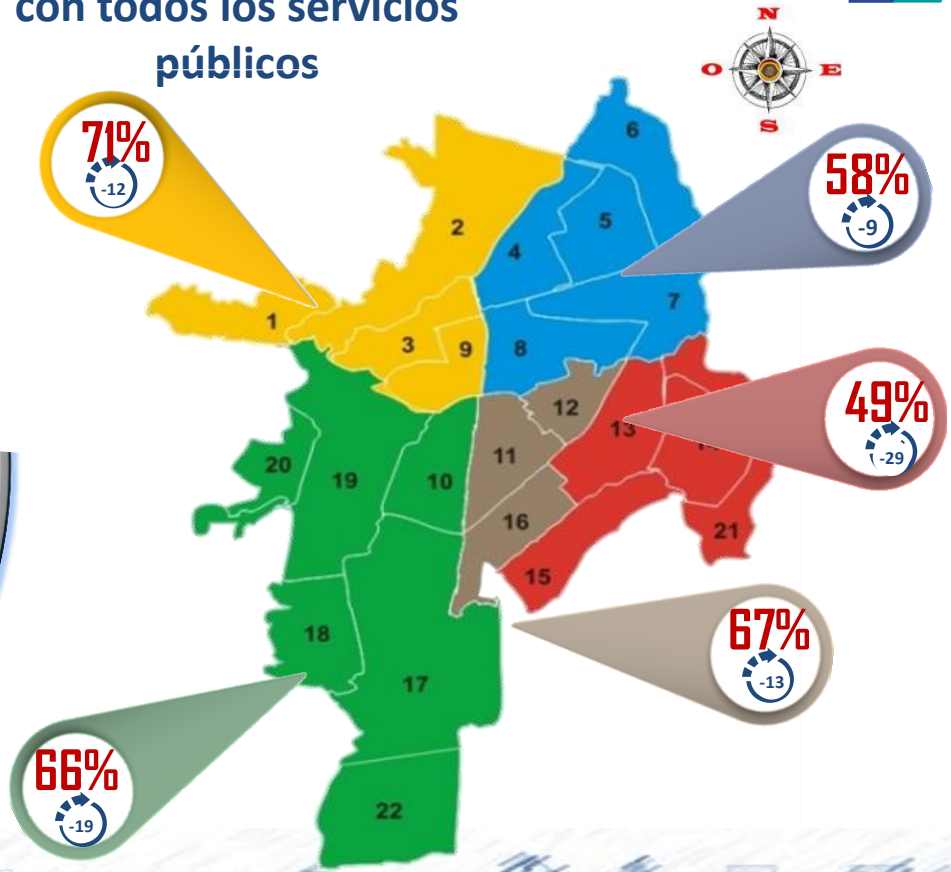
Razones por la que no tiene vivienda propia

El mayor número de personas con vivienda propia se presenta en el Sur de la ciudad 49%,en el NSE Alto 63%

Servicios públicos



Satisfacción promedio con todos los servicios públicos



*No incluye la satisfacción con Bancos y entidades financieras

Satisfacción barrio, vivienda y pobreza

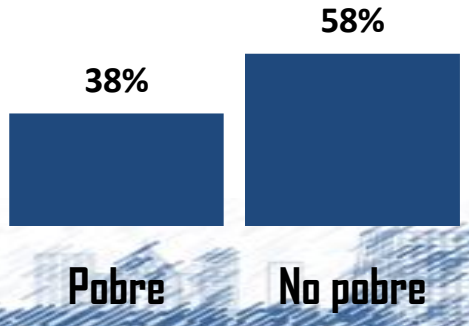
CALI cómovamos Ipsos

Entre las personas de Cali que se consideran pobres…

Hay **MENOS**

satisfechos con el barrio en el que viven que en los hogares que NO se consideran pobres

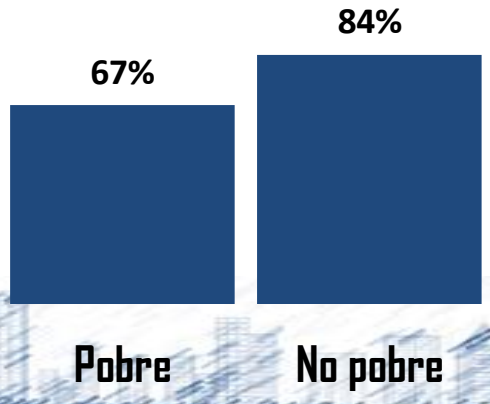
Satisfechos con el barrio en el que viven



Hay **MENOS**

satisfechos con la vivienda en la que habitan, que en los hogares que NO se consideran pobres

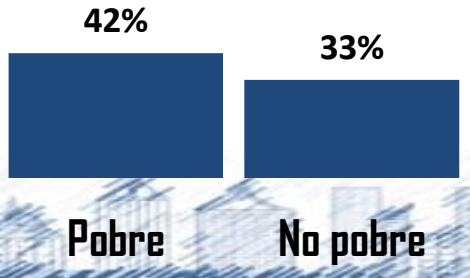
Satisfechos con la vivienda



Habitan **MÁS**

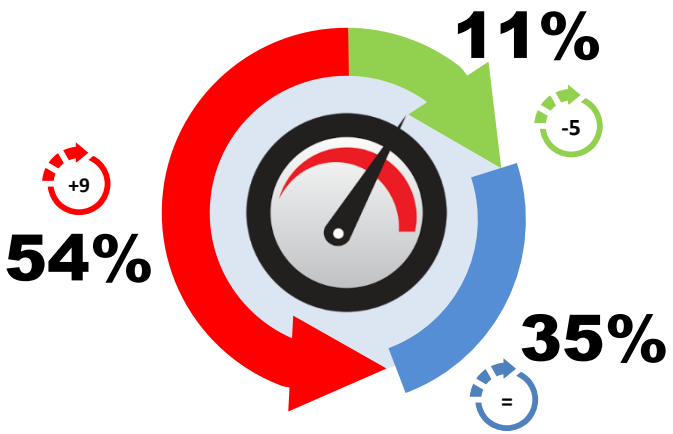
en viviendas arrendadas comparados con quienes no se consideran pobres

Vive en vivienda arrendada



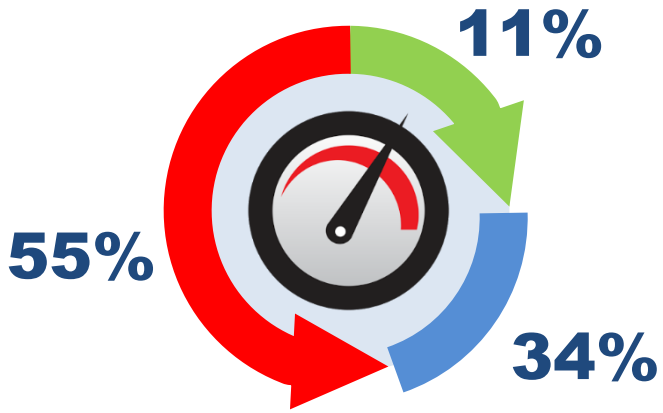
Movilidad

Sus trayectos habituales ¿duran menos, duran más o duran lo mismo que el año pasado?: SOLO PERSONAS CON ALTA MOVILIDAD (Trabajan o estudian fuera de casa)



Base: 621 encuestas ponderadas; quienes trabajan o estudian fuera de la casa

Sus trayectos habituales ¿duran menos, duran más o duran lo mismo que el año pasado? MUESTRA TOTAL



Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Movilidad

*En minutos

CALI cómovamos Ipsos

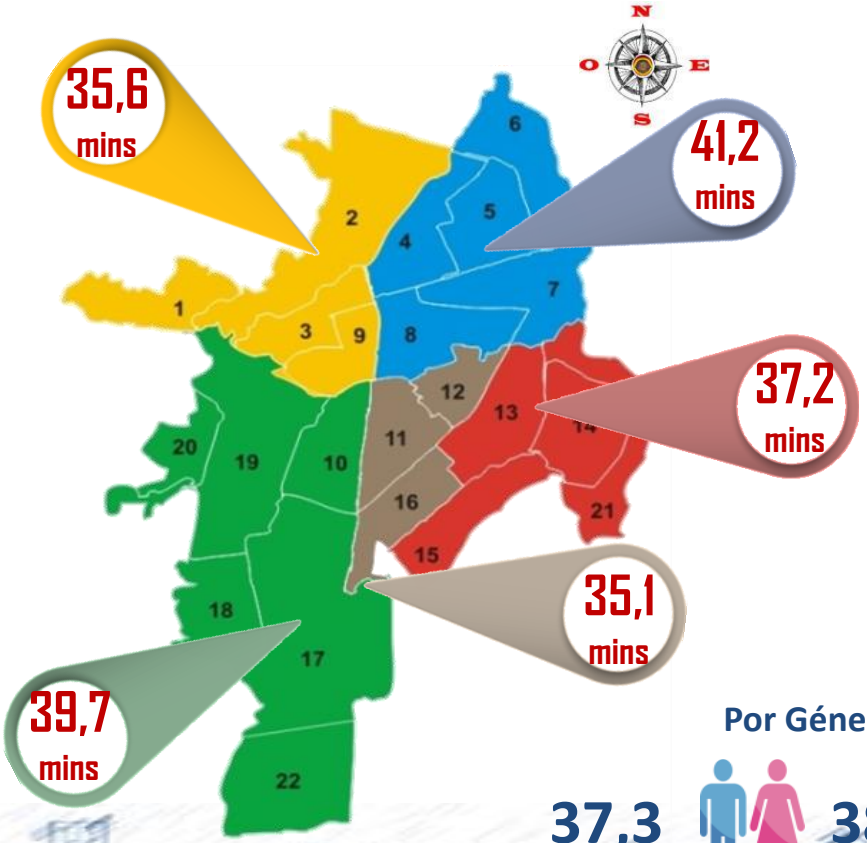
Promedio de tiempo que toma llegar al lugar de trabajo, estudio o principal actividad diaria

Pregunta nueva

37,9 minutos

Por NSE

- NSE bajo: 40,8 minutos
- NSE medio: 37,9 minutos
- NSE alto: 29,8 minutos



Por Edad

- 18 a 25: 41,6 m
- 26 a 35: 36,9 m
- 36 a 45: 34,7 m
- 46 a 55: 38,9 m
- 56 y más: 37,2 m

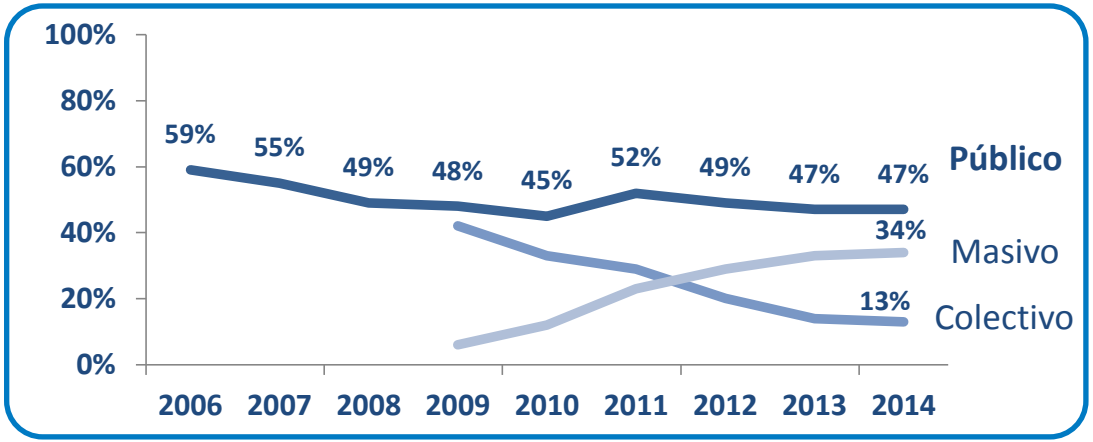
Por Género

37,3 mins

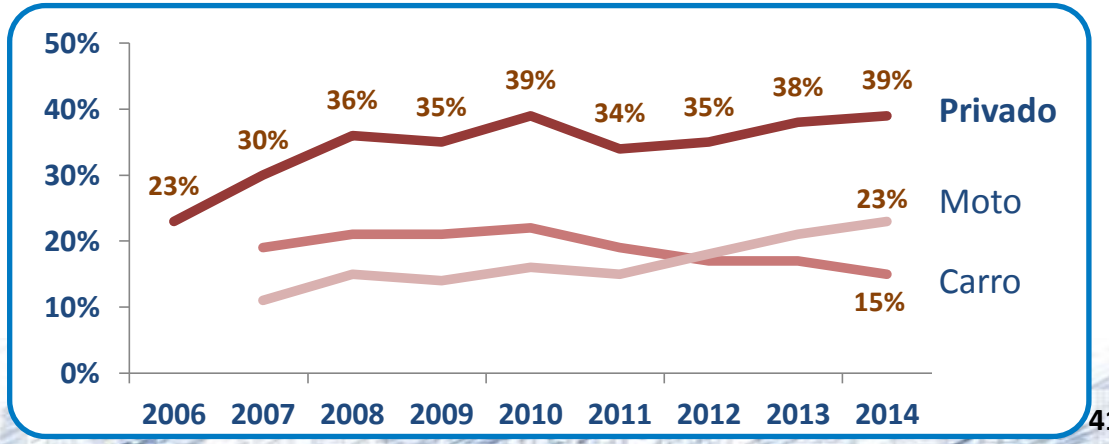
38,4 mins

Movilidad

Uso de transporte público entre las personas de alta Movilidad (Estudian o trabajan)



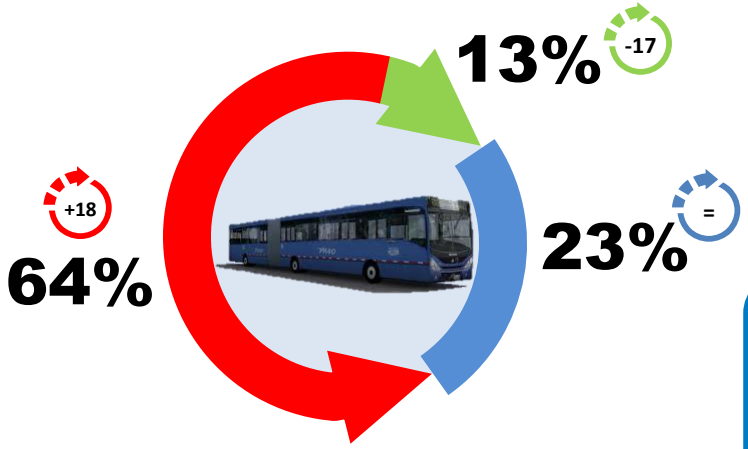
Uso de transporte privado entre las personas de alta Movilidad (Estudian o trabajan)



Movilidad: MIO

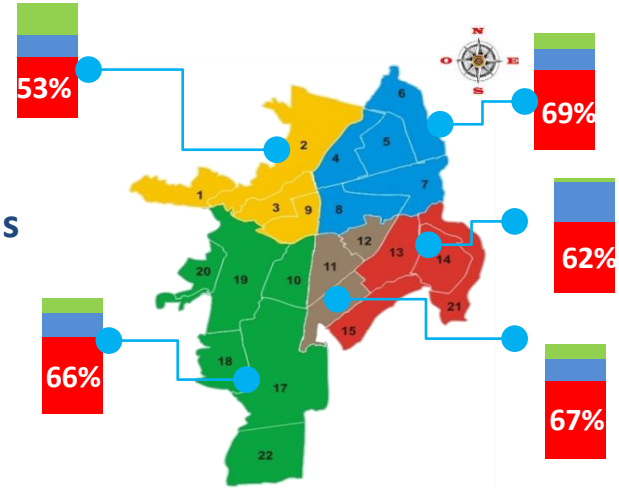
CALI cómovamos Ipsos

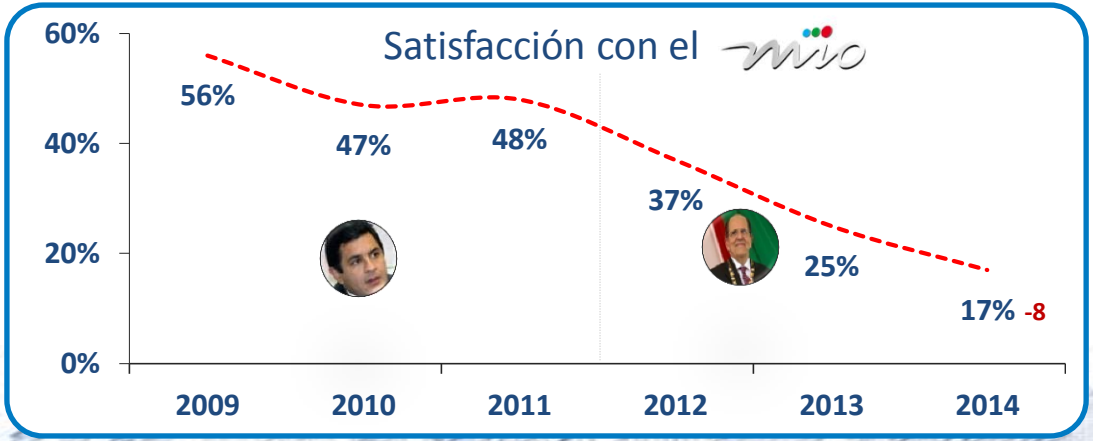
Comparando con el servicio de MIO con el de buses, busetas y colectivos ,¿el MIO a Usted le parece mejor servicio, igual servicio, peor servicio que el de buses, busetas y colectivos?



Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Por zonas



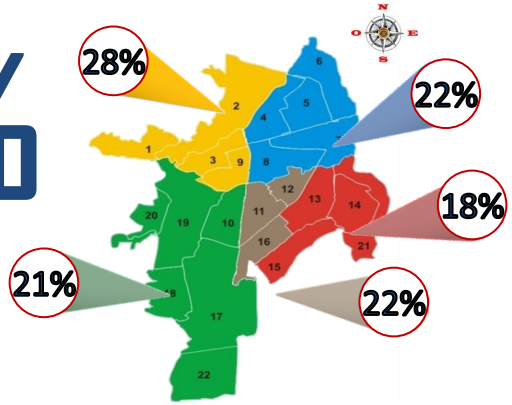


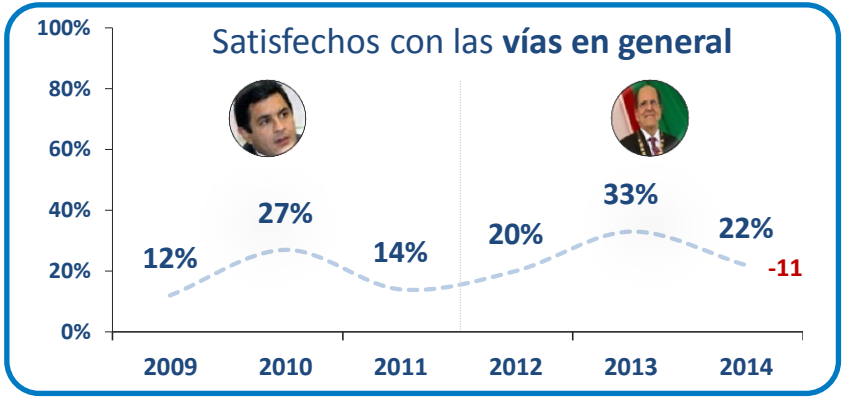
Peor servicio(% 2014) **Peor servicio(% 2013)**

Movilidad

22%

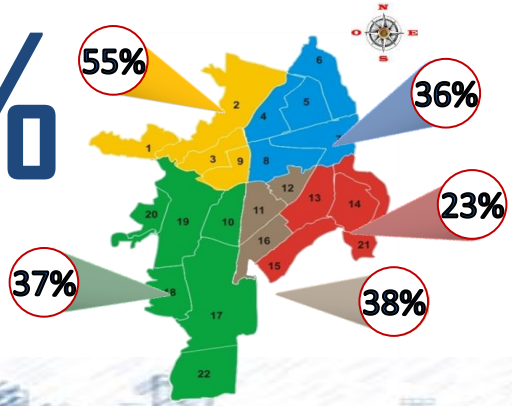
está satisfecho con las vías de Cali en general -11

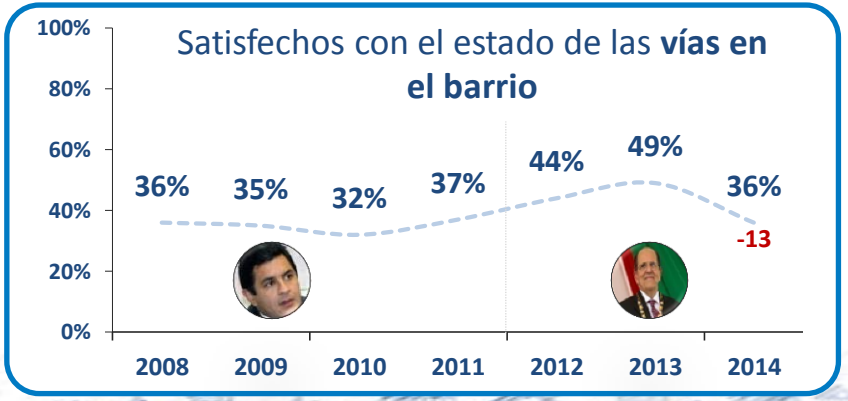




36%

está satisfecho con el estado de las vías en su barrio -13





Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Satisfacción con el MIO

*Se grafica la suma de 4 y 5

CALI cómovamos Ipsos

Satisfechos

Aspectos del MIO

- Confort del bus(limpieza, ruido) 31% -17
- Confort de las estaciones limpieza,ruido) 30% -19
- Venta y recarga de la tarjeta 23% -12
- Acces. Personas discapacitadas 22% -11
- Respeto en la vía por ciclistas etc 20% -6
- Inform. Sobre las rutas del sistema 19% -11
- Servicio del orientador en la estación 19% -17
- Cercanía de las estaciones 19% -10
- Normas de seguridad 18% -13
- Seguridad ciudadana dentro de los buses 15% -16
- Difusión de programas y normas 14% -13
- Tiempo de viaje en los recorridos 14% -10
- Frecuencia de los buses articulados 13% -9
- Cobertura de las rutas 12% -8
- Cantidad de gente dentro de la estación 11% -8
- Frecuencia de los buses alimentadores 11% -10
- Frecuencia de los buses padrones 11% -10
- Cantidad de gente dentro del bus 10% -6

Comportamiento en el MIO

*Se grafica la suma de 4 y 5

CALI cómovamos Ipsos

Opinan que hay un buen comportamiento frente a...
Aspectos del MIO

- Cuidado para mantener el aseo y el buen estado de las estaciones: 26% (-15)
- Respeto al carril "Solo bus": 25% (-8)
- Solidaridad para ceder el puesto a niños, mujeres embarazadas etc.: 24% (-7)
- Cumplimiento con las normas de tránsito en las vías troncales: 23% (-8)
- Solidaridad con otros usuarios que desconozcan el uso del sistema: 22% (-11)
- Solidaridad para mejorar la seguridad dentro de la estación y bus: 18% (-12)
- Solidaridad para evitar abusos físicos y/o verbales contra mujeres y niños: 17% (-14)
- Solidaridad para evitar y/o controlar problemas de convivencia: 16% (-14)
- Hacer fila para ingresar y salir de la estación y del bus: 14% (-12)

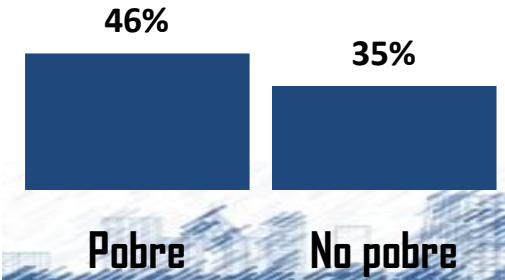
Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Movilidad y pobreza

Entre las personas de Cali que consideran pobres…

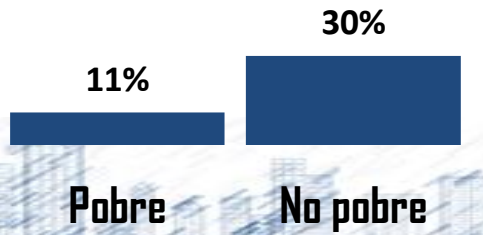
Hay **MÁS** insatisfechos con las vías del barrio en el que viven que entre quienes no se consideran pobres

Insatisfechos con las vías del barrio



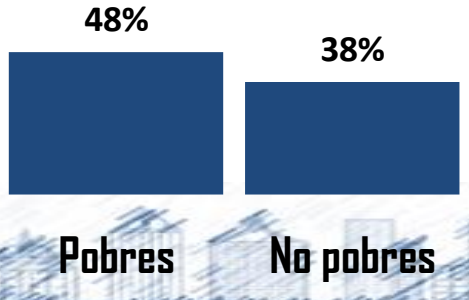
HAY **3** veces menos personas que se desplazan en un medio de transporte privado, comparados con quienes no se consideran pobres

Se desplazan en transporte privado



Hay quienes se desplazan más En el **MIO** comparados con quienes no se consideran pobres

Se desplazan en MIO

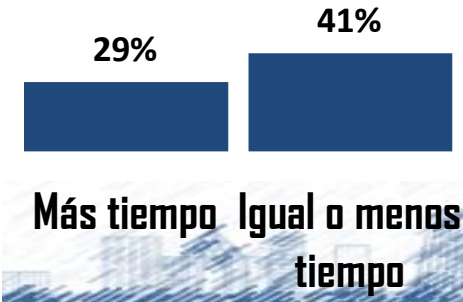


Movilidad y gestión pública

Entre las personas de Cali que perciben un mayor tiempo en sus trayectos habituales

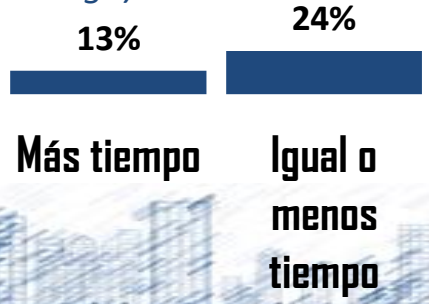
Hay **MENOS** que tienen una imagen favorable del Alcalde, que entre quienes perciben que se demoran menos o igual en sus trayectos habituales

Imagen favorable del Alcalde Guerrero



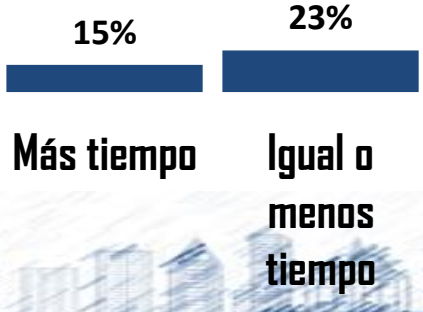
Hay **MENOS** que confíen en el Alcalde Guerrero, que las personas que perciben que se demoran menos o igual en sus trayectos habituales

Confían (mucho o algo) en el Alcalde



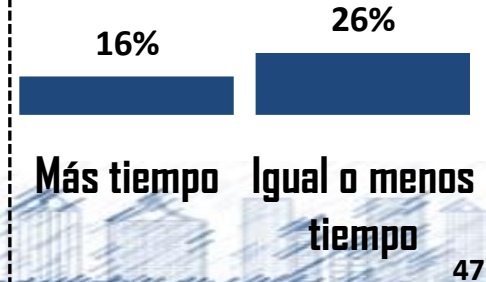
Hay **MENOS** que aprueben la gestión del Alcalde, que las personas que perciben que se demoran menos o igual en sus trayectos habituales

Piensan que la gestión del Alcalde es buena



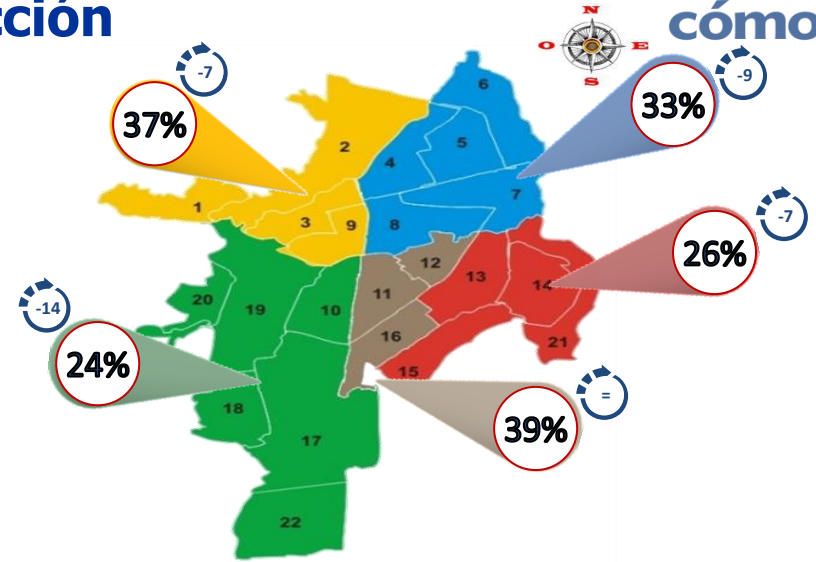
Hay **MENOS** que aprueben la gestión de la Secretaría de Tránsito, que las personas que perciben que se demoran menos o igual en sus trayectos habituales

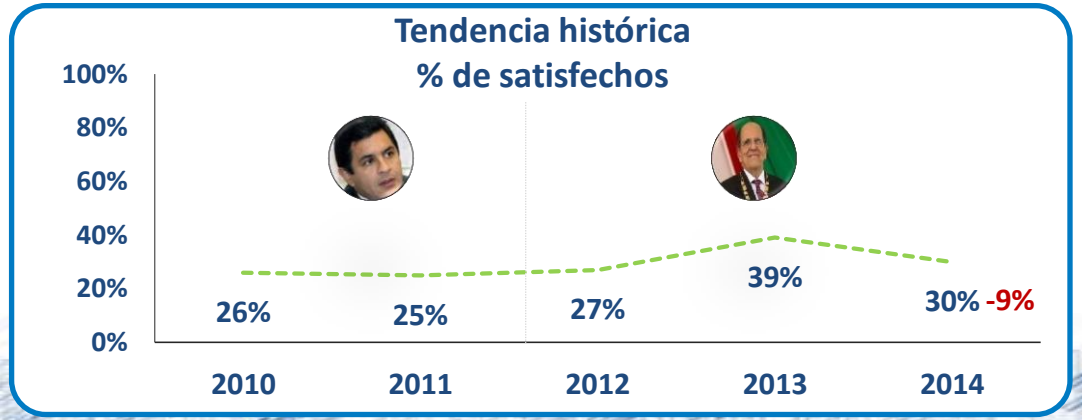
Piensan que la gestión de la Secretaría es buena



Espacio público: Satisfacción

El espacio público de la **ciudad**



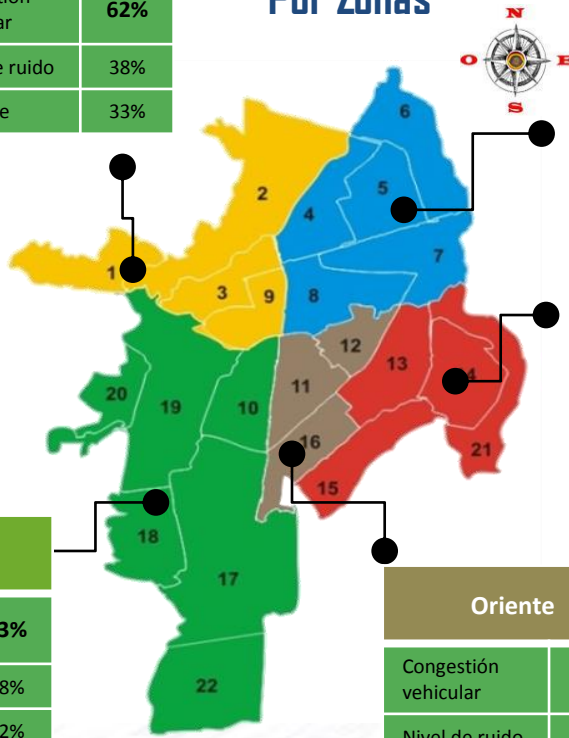


Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Medio ambiente

Temas a los que debería prestar atención la Administración

Por Zonas



NorOccidente	
Congestión vehicular	62%
Nivel de ruido	38%
Reciclaje	33%

NorOriente	
Congestión vehicular	47%
Contaminación del agua	37%
Arborización	32%

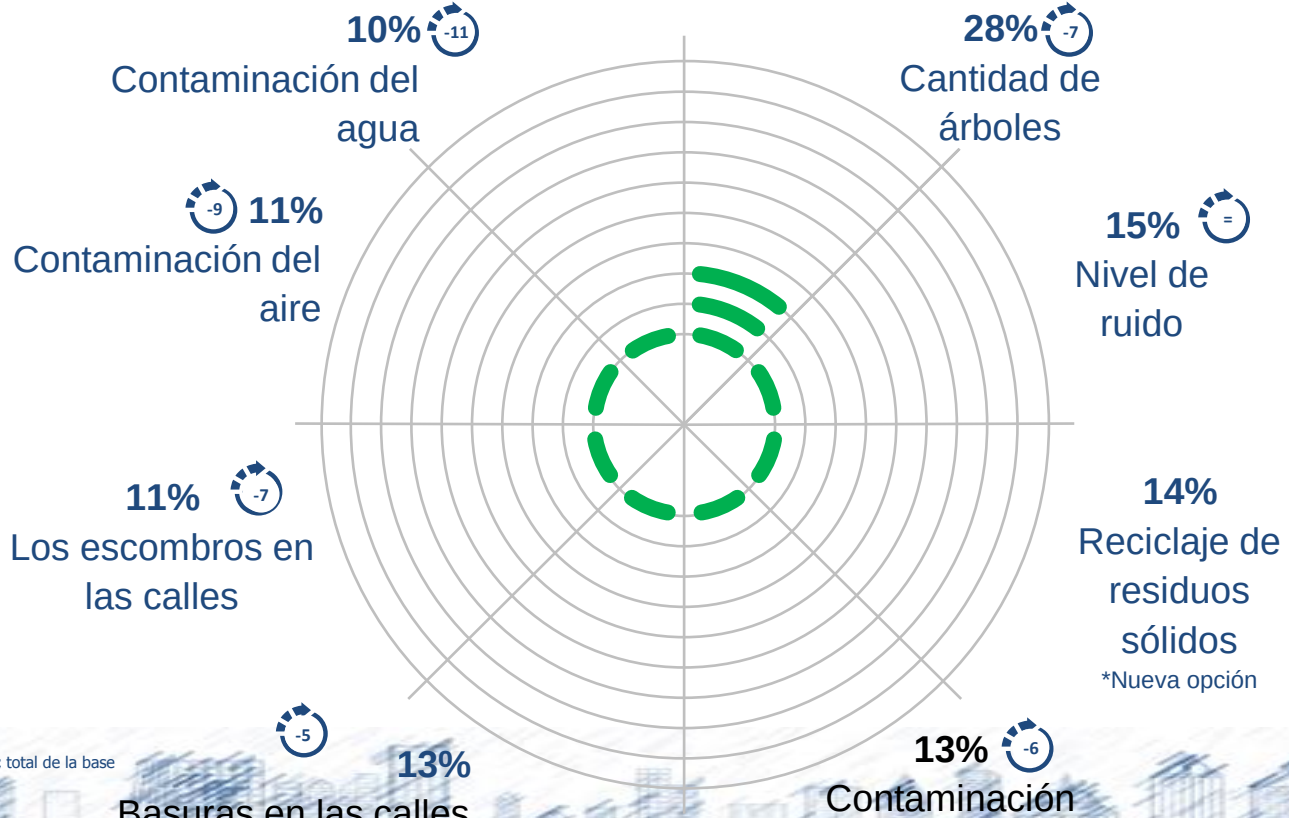
D. Aguablanca	
Congestión vehicular	59%
Calidad del aire	39%
Contaminación del agua	32%

Sur	
Congestión vehicular	63%
Nivel de ruido	38%
Reciclaje	32%

Oriente	
Congestión vehicular	50%
Nivel de ruido	39%
Manejo de las basuras	38%

Medio ambiente

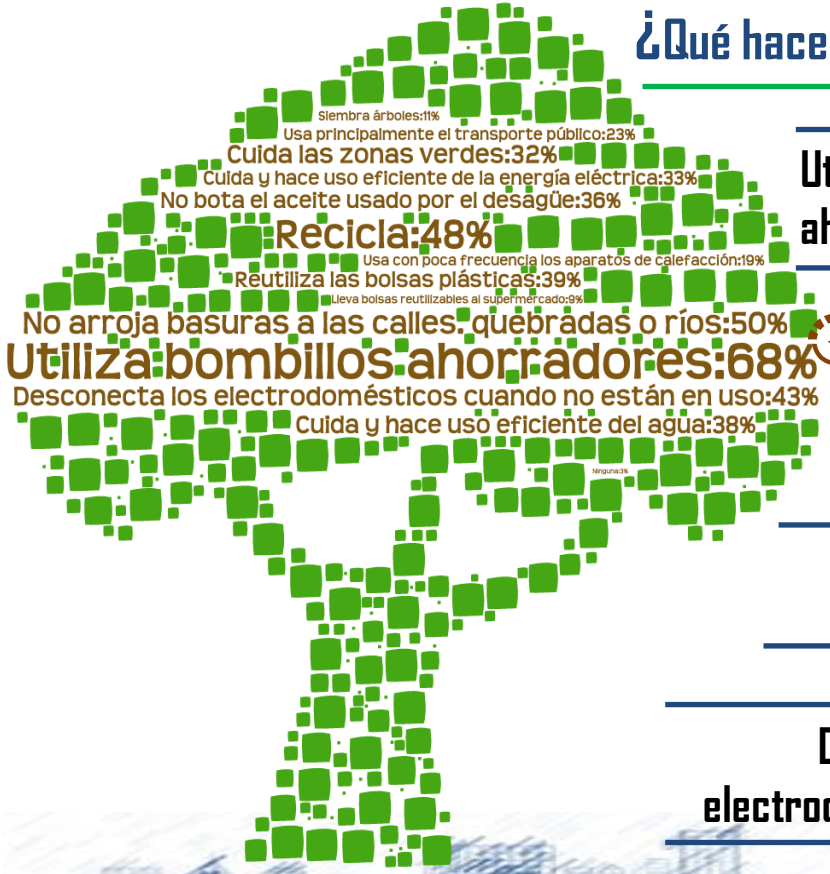
Satisfacción con la gestión pública frente a ...



Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Medio ambiente

¿Qué hace Ud. para cuidar el medio ambiente de Cali?



Utiliza bombillos ahorradores **68%** +8

60% en NSE bajo

75% en NSE medio

74% en NSE alto

No arroja basuras a las calles **50%** +7

49% en NSE bajo

53% en NSE medio

40% en NSE alto

Recicla **48%** +8

43% en NSE bajo

50% en NSE medio

57% en NSE alto

Desconecta electrodomésticos **43%** =

41% en NSE bajo

48% en NSE medio

34% en NSE alto

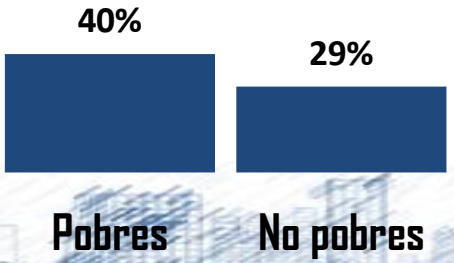
Espacio público y pobreza

Entre los hogares de Cali que se consideran pobres…

Hay **MAS**

insatisfechos con los andenes y separadores, que entre hogares que NO se consideran pobres

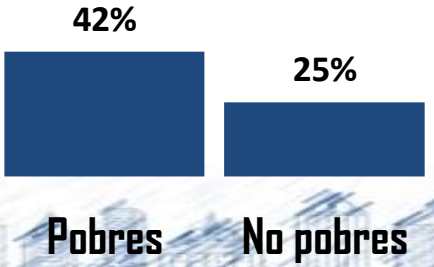
Insatisfechos



Hay **MAS**

insatisfechos con el espacio público de la ciudad, que entre hogares que NO se consideran pobre

Insatisfechos

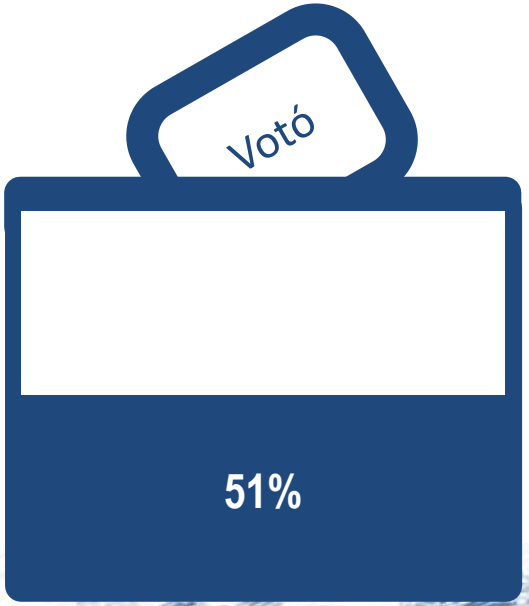


Gobierno y ciudadanía

Gestión pública, finanzas públicas, corresponsabilidad y comportamiento ciudadano

Participación y corresponsabilidad

Participación en la segunda vuelta de las elecciones presidenciales de 2014



Más participación en …

46 años +

NSE alto

NorOccidente

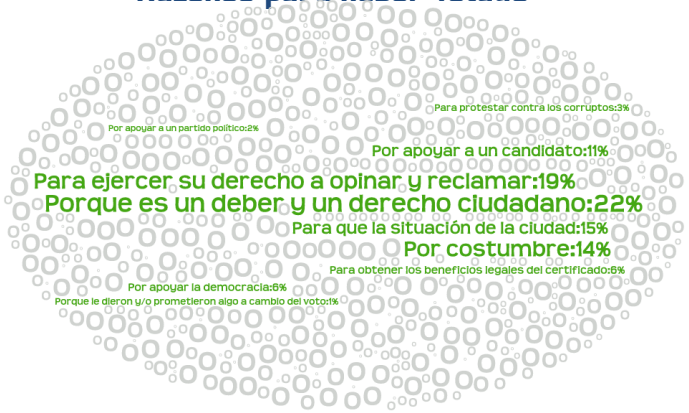
Más abstención en …

18 a 25 años

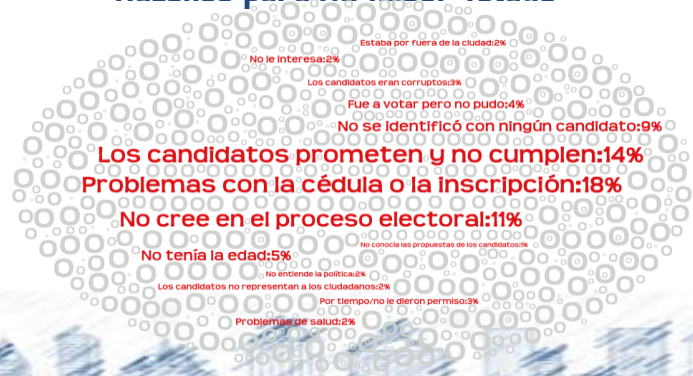
NSE bajo

Oriente

Razones para haber votado



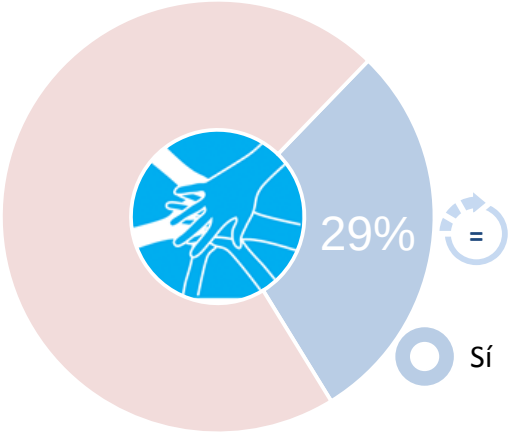
Razones para NO haber votado



Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Participación y corresponsabilidad

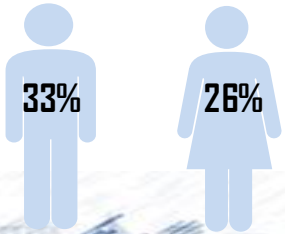
Forma o ha formado parte de alguna organización



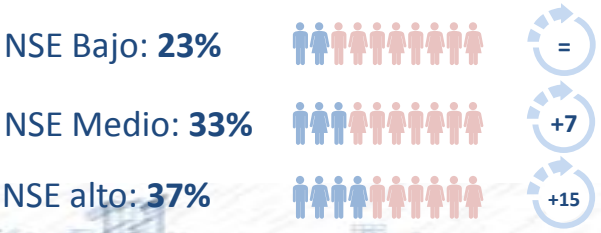
¿De cuál?

Base: 347 encuestas ponderadas; quienes forman o han formado parte de alguna organización

Participación por género



Participación por NSE



Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

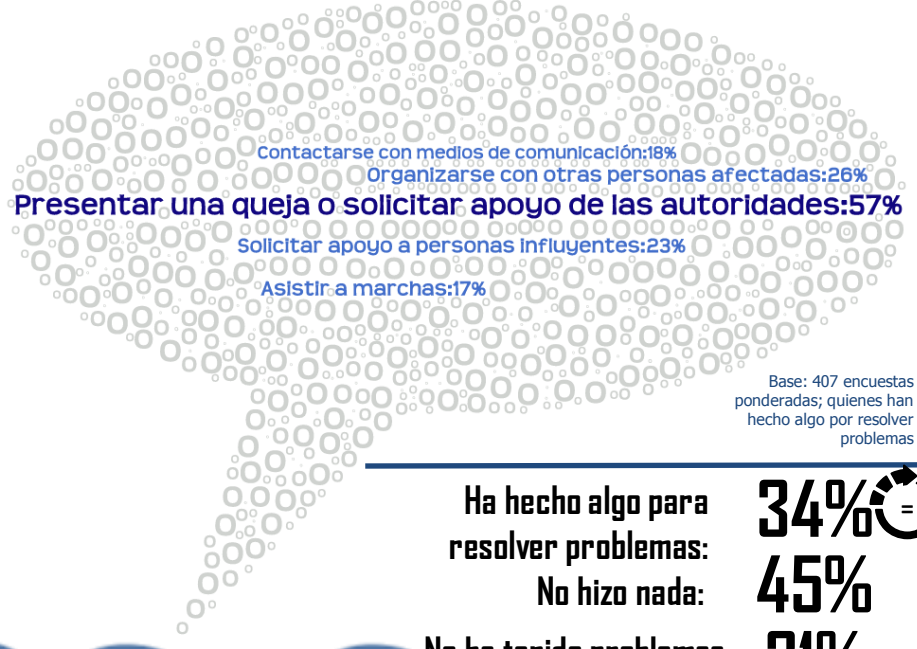
Participación y corresponsabilidad

Acciones realizadas para para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron, en el último año

Base: 595 encuestas ponderadas; quienes han apoyado personas, ideas o hechos

50% (+8) Ha apoyado personas, ideas o hechos:

Acciones realizadas para resolver problemas personales o comunitarios, en el último año



Base: 407 encuestas ponderadas; quienes han hecho algo por resolver problemas

Ha hecho algo para resolver problemas: **34%** (=)

No hizo nada: **45%**

No ha tenido problemas: **21%**

Participación y corresponsabilidad

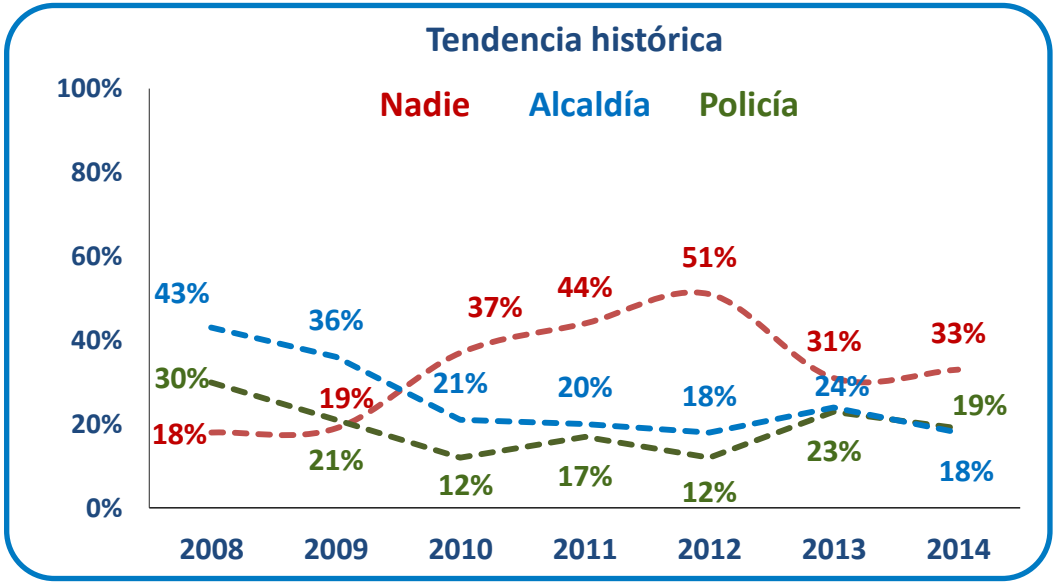
¿Quiénes están trabajando por su calidad de vida en la ciudad?

Organizaciones civiles y del Estado

67%

NADIE está trabajando

33%



Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Comportamiento ciudadano

*Se grafica la suma de 4 y 5

CALI cómovamos Ipsos

Opinan que hay un buen comportamiento frente a...

- Cumplimiento normas de construcción: 20% (=)
- Legalidad Conexión SSPP: 19% (-8)
- Cuidado de los espacios públicos: 18% (=)
- Respeto de los normas ambientales: 16% (-8)
- Respeto de las normas básicas de tránsito: 16% (-7)
- Cuidado y respeto en el uso de bienes públicos: 13% (-6)

Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Comportamiento ciudadano

*Se grafica la suma de 4 y 5

CALI cómovamos Ipsos

Opinan que hay respeto por...

- VECINOS 26% -8
- DISCAPACITADOS 25% =
- NIÑ@S 23% =
- LOS QUE REQUIEREN AYUDA 23% -9
- ANCIANOS 23% =
- MINORÍAS ÉTNICAS 20% -5
- MUJERES 19% =
- REINSERTADOS 16% -8
- NORMAS DE CONVIVENCIA 18% -9
- DESPLAZADOS 16% -6
- RESPETO POR LA VIDA 16% =
- LGBTI 14% -6

Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Comportamiento ciudadano

*Se grafica la suma de 4 y 5

CALI cómovamos Ipsos

Alta probabilidad de ser sancionado por...

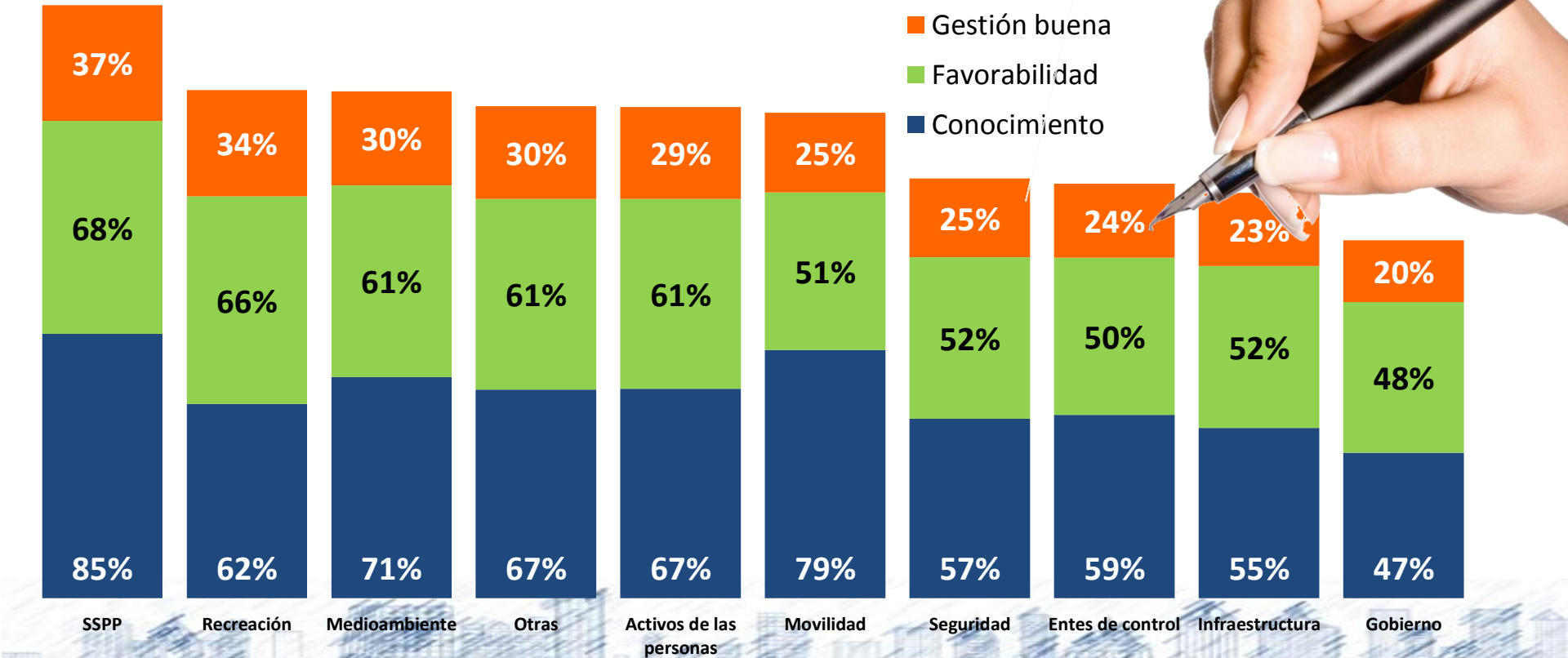
- Incumplir el pico y placa 47% (=)
- No pagar impuestos 39% (-5)
- Pasarse un semáforo en rojo 38% (-6)
- Incumplir normas y señales de tránsito 36% (=)
- Portar armas 31% (-12)
- Conectarse ilegalmente a SSPP 27% (-12)
- Agredir a otra persona 26% (-17)
- Violar una norma de construcción 26% (-12)
- Pagar para saltarse trámites 25% (-12)
- Dañar un bien público 24% (-9)
- Incumplir las normas ambientales 24% (-12)
- Invadir espacios públicos 22% (-14)
- Orinar en el espacio público 20% (-10)
- Arrojar papeles, plásticos o basura en la calle 19% (-9)

Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

Gestión pública: Las instituciones de la ciudad

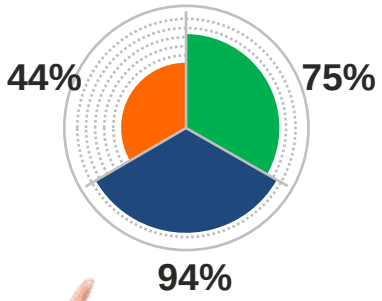
CALI cómovamos Ipsos

Calificación promedio a instituciones por tipo

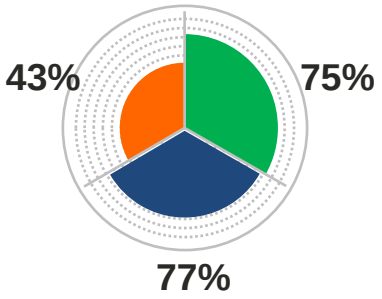


Gestión pública: Las mejores instituciones

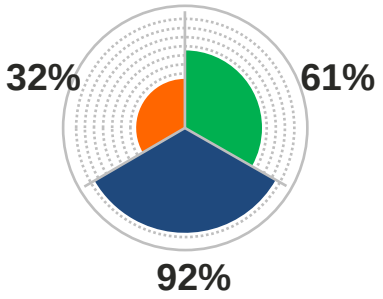
Centrales de Transportes S.A. Terminal - Cali



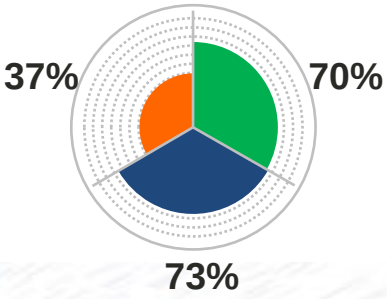
Empresas Operadoras del Servicio de Aseo



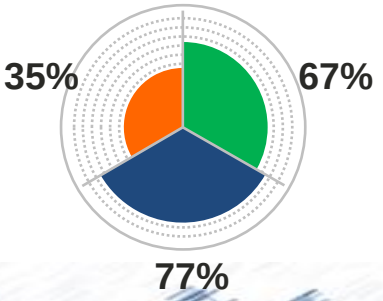
EMCALI



Centros de Atención Local CALIS



Secretaría de Educación

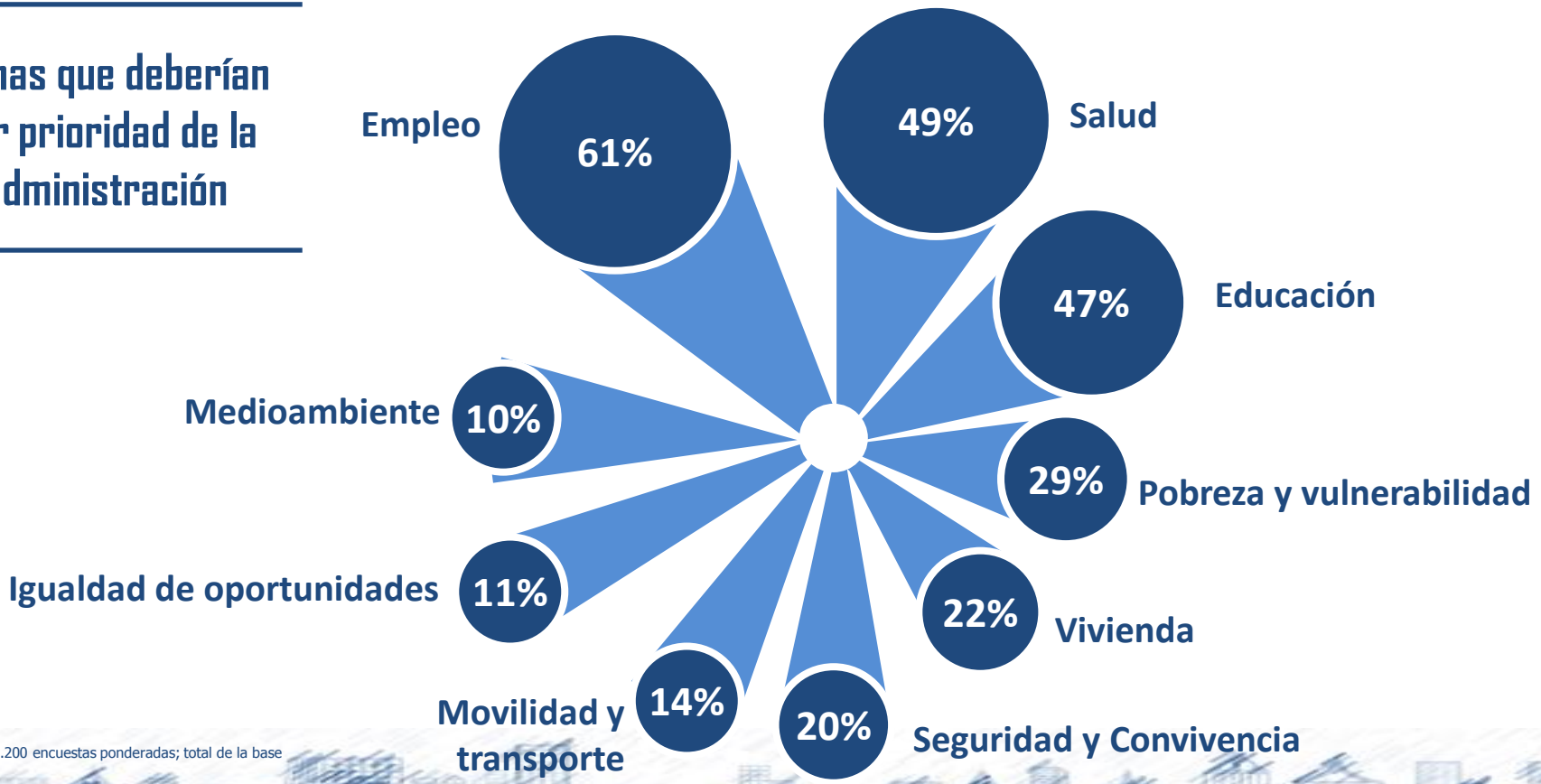


- Gestión buena
- Favorabilidad
- Conocimiento

Entidades que aparecen en el TOP 10 de los tres indicadores; organizadas de mayor a menor por el promedio de sus indicadores

Gestión pública: agenda ciudadana

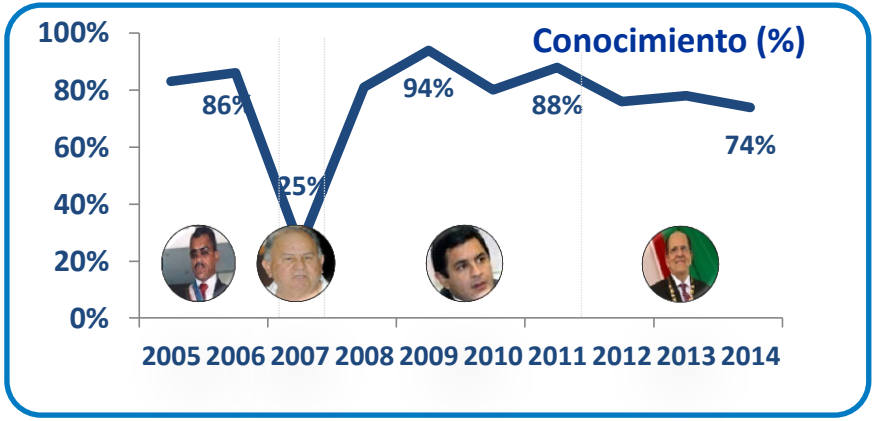
Temas que deberían ser prioridad de la administración

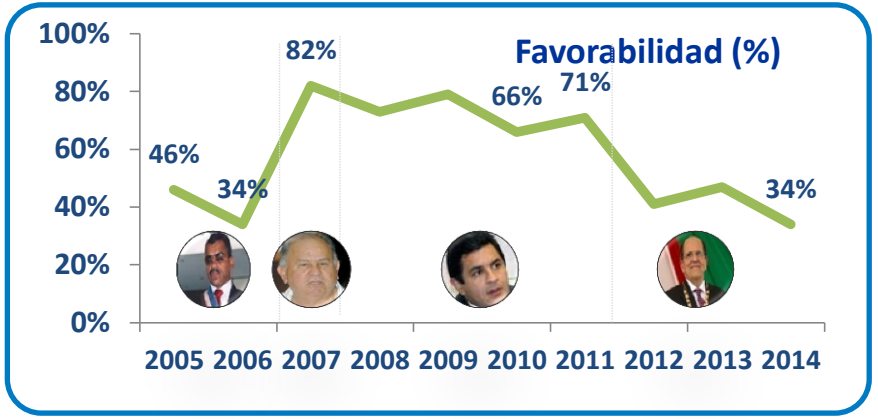


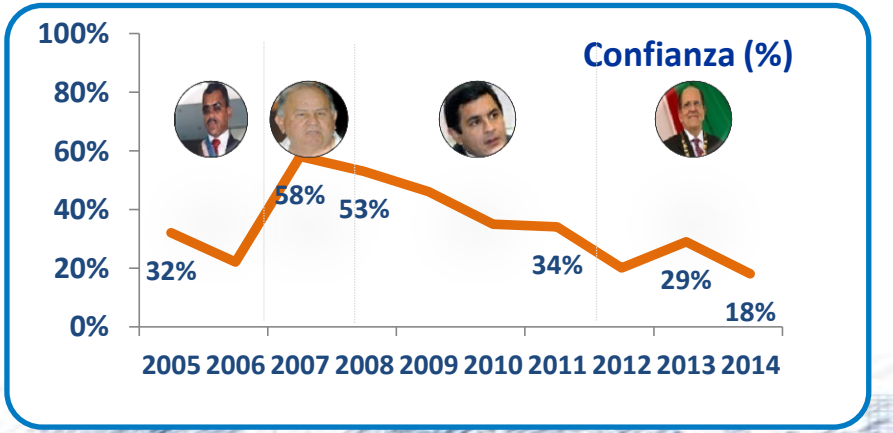
Base: 1.200 encuestas ponderadas; total de la base

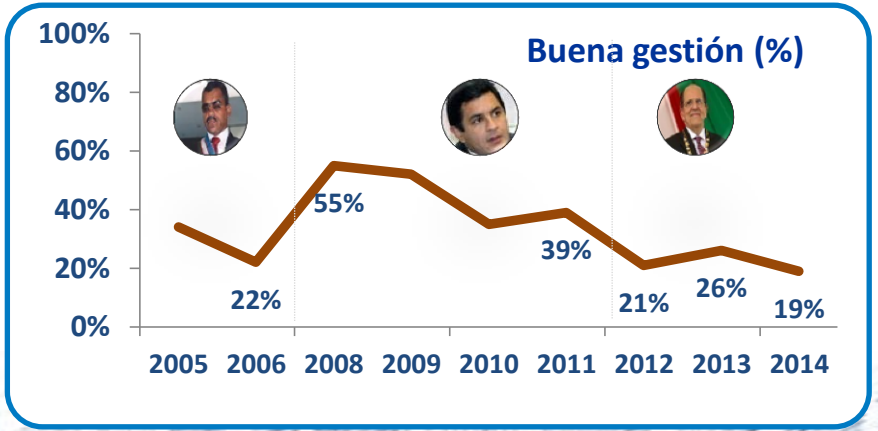
Opciones de respuesta NO comparables con las que se utilizaban en el año 2013.

Gestión pública: Indicadores Alcalde-Históricos

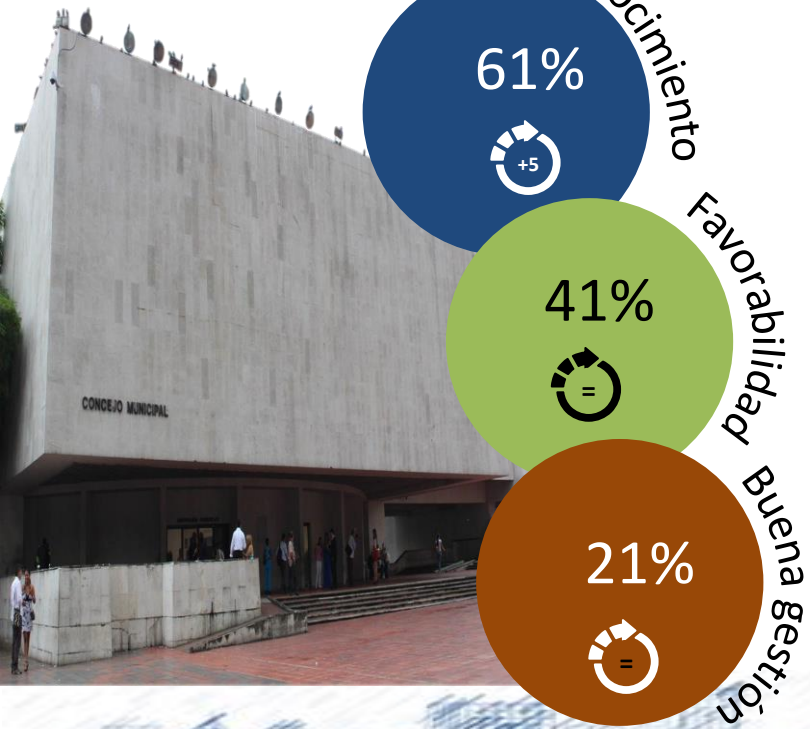


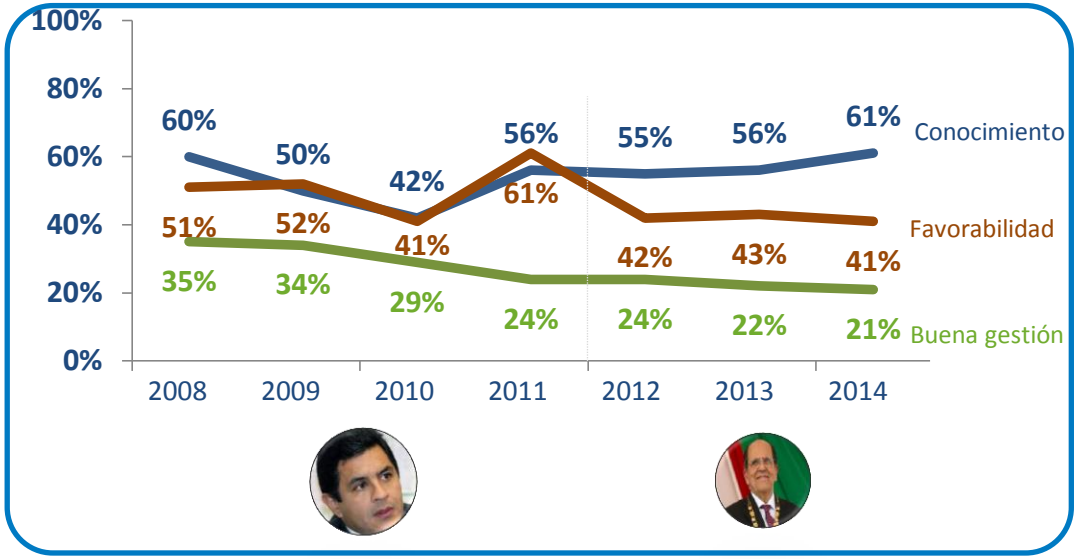






Gestión pública: El Concejo de la ciudad





Conclusiones: ¿Cómo hacer de Cali un mejor lugar para vivir?

¿Cómo hacer de Cali un mejor lugar para vivir?

CALI cómovamos Ipsos

+ IMPORTANCIA

ADELANTAR
Acciones que generen seguridad

MEJORAR
La evaluación ciudadana del gobierno: gestión del Alcalde, confianza, transparencia, imagen, equipo/ gabinete, gestión e imagen del Concejo, percepción de la inversión de los recursos

INTENSIFICAR
El mejoramiento del espacio público (andenes, parques,) y de las vías de la ciudad

FORTALECER
El reconocimiento a la gestión de las autoridades por la gestión del riesgo

INCREMENTAR
La Oferta Cultural de la ciudad

MEJORAR
El plan Cuadrantes

PROPICIAR
Condiciones para una mejor situación económica

PROFUNDIZAR
El mejoramiento del sistema de transporte

EL ORGULLO POR CALI
Aunque viene disminuyendo y es importante mejorarlo

EDUCACIÓN
Entendiendo que cada vez se ven ciudadanos más exigentes

MANTENER
La satisfacción con los barrios

APROVECHAR
El aumento en la satisfacción con el servicio de salud

Servicios Públicos
Aumentan los niveles de exigencia ciudadana, pero aún son un pilar de calidad de vida

VIVIENDA Y ALUMBRADO
Recuperando los puntos que se pierden frente al 2013 en alumbrado público

SEGUIR TRABAJANDO
por aumentar la satisfacción con la oferta deportiva y recreativa de la ciudad

\- Oportunidades de mejora — SATISFACCIÓN — Pilares de la calidad de vida +

¡Consulta los resultados y comenta en las redes sociales!

#LosCaleñosOpinan

@calicomovamos

/ProgramaCaliComoVamos

www.calicomovamos.org.co

CALI cómovamos

Encuesta de Percepción Ciudadana 2014

Patrocinan

CAMARA DE COMERCIO DE CALI

Cámara de Comercio de Bogotá

El País

EL TIEMPO CASA EDITORIAL

fundación alvaralice

Fundación corona

Universidad AUTÓNOMA de Occidente

Apoya

CIUDADES SOSTENIBLES Y COMPETITIVAS

Findeter