

DYON W-LAN REPEATER





Hinweise zum Umweltschutz

Dieses Produkt darf am Ende seiner Lebensdauer nicht über den normalen Haushaltsabfall entsorgt werden, sondern muss an einem Sammelpunkt für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden. Das Symbol auf dem Produkt, in der Gebrauchsanleitung oder auf der Verpackung weist darauf hin.

Die Werkstoffe sind gemäß ihrer Kennzeichnung wieder verwertbar. Mit der Wiederverwendung, der stofflichen Verwertung oder anderen Formen der Verwertung von Altgeräten leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutze unserer Umwelt. Bitte fragen Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung nach der zuständigen Entsorgungsstelle.



Entsorgungshinweis



Bitte werfen Sie das defekte Gerät nicht in den normalen Hausmüll. Bringen Sie das defekte Gerät zu Ihrem Fachhändler oder zu einer entsprechenden Sammelstelle. Damit ermöglichen Sie eine umweltgerechte Entsorgung.

Wichtige Sicherheitshinweise

- 1) Lesen Sie diese Hinweise.
- 2) Beachten Sie diese Hinweise.
- 3) Beachten Sie alle Warnhinweise.
- 4) Befolgen Sie alle Hinweise.
- 5) Benutzen Sie das Gerät nicht in unmittelbarer Nähe von Wasser.
- 6) Installieren Sie das Gerät nur entsprechend der Bedienungsanleitung.
- 7) Installieren Sie das Gerät nicht in unmittelbarer Nähe von Wärmequellen, wie Heizkörpern, Heizgeräten, Herden oder sonstigen Geräten (einschließlich Verstärkern), die Wärme erzeugen.
- 8) Stellen Sie es nicht im Badezimmer oder in der Küche neben einem Wasch- oder Spülbecken auf und vermeiden Sie auf alle Fälle direkten Kontakt mit Wasser.
- 9) Das Gerät muss an einer geerdeten Steckdose angeschlossen werden.
- 10) Versuchen Sie nicht das Gerät zu öffnen.
- 11) Bitte fertigen Sie vor der erstmaligen Verwendung unseres Produktes eine Datensicherung an.
- 12) Wir haften nicht für den Verlust von Daten, es sei denn, es ist uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen. In jedem Falle ist die Haftung bei Datenverlust auf den Aufwand beschränkt, der notwendig ist, um anhand vorhandener Sicherungskopien die verlorenen Daten auf der Anlage des Nutzers wiederherzustellen.

13) Wenden Sie sich mit Wartungsarbeiten nur an einen autorisierten Kundendienst. Wenden Sie sich an einen Kundendienst, wenn das Gerät in irgendeiner Weise beschädigt wurde, wenn beispielsweise Feuchtigkeit oder Fremdkörper in das Gerät eingedrungen sind, das Gerät Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt war, wenn das Gerät nicht richtig funktioniert oder heruntergefallen ist.

14) Das Gerät ist zur Benutzung in moderatem Klima ausgelegt.

15) Setzen Sie das Gerät nicht Spritzwasser oder Tropfwasser aus.

WARNHINWEIS: Zur Vermeidung von Feuer und Stromschlag setzen Sie das Gerät bitte weder Regen noch Feuchtigkeit aus.

Inhalt

1	Bestimmungsgemäßer Gebrauch ...	6
2	Support	6
3	Konformität	7
4	Spezifikationen	7
5	Verpackungsinhalt	8
6	Anschlüsse	8
7	Inbetriebnahme	9
8	Konfiguration mit Wizard	10
8.1	Konfiguration per Netzkabel.....	10
8.2	Kabellose Konfiguration (WLAN)	15
8.3	Konfiguration per WPS Button.....	15
8.4	Konfiguration WLAN AP Modus	16
9	Verbindung mit dem PC	17
9.1	Computers hinzufügen (WLAN).....	17
9.2	Computers hinzufügen (LAN)	18
10	Konfiguration ohne Wizard	19
10.1	Basis Konfiguration WLAN	19
10.2	WLAN Sicherheit.....	20
10.3	Sichern / Wiederherstellen.....	22
10.4	Firmware Upgrade	24
10.5	Passwort ändern	25
11	Garantiebedingungen	26

1 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Beim WiFi Repeater handelt es sich um ein LAN/WLAN Netzwerkverbindungsgerät, das speziell für die Netzwerk Anforderungen in kleineren Unternehmen und Büro- und Home-Office Netzwerken konzipiert wurde. Es ermöglicht die Erweiterung eines WLAN Netzwerks mit mehreren Access Points (AP), ohne ein kabelgebundenes Backbone für die Verbindung nutzen zu müssen. Der Einsatz mit anderen 802.11b/g/n WLAN Geräten wird ebenfalls unterstützt. Dies ist der ausschließliche Nutzungszweck des Geräts.

Bitte beachten Sie alle Informationen in dieser Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise. Jegliche andere Nutzung wird als nicht bestimmungsgemäß angesehen und kann zu Schäden oder Verletzungen führen. Weiterhin verlieren Sie damit alle Garantieansprüche. Der Hersteller übernimmt keinerlei Haftung für Schäden aufgrund nicht bestimmungsgemäßer Benutzung.

Diese Anleitung weicht möglicherweise leicht von Ihrem Gerät ab. Änderungen bleiben vorbehalten. Bitte folgen Sie den Hinweisen im Gerät.

2 Support

URL: <http://www.dyon.eu>

Auf unserer Website finden Sie neueste Informationen über dieses Gerät, über andere Produkte unseres Unternehmens und über unser Unternehmen selbst. Falls Sie Fragen oder Probleme haben, lesen Sie die FAQ's auf unserer Website oder wenden Sie sich an unseren Kundendienst support@dyon.eu.

3 Konformität

Hiermit erklärt Axdia International GmbH, dass sich dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EG befindet.

Die CE Konformitätserklärung zu diesem Produkt finden Sie im Internet auf:

www.dyon.eu – Service – Downloads

(http://www.dyon.eu/web/page_mp_2_ump_20.html)

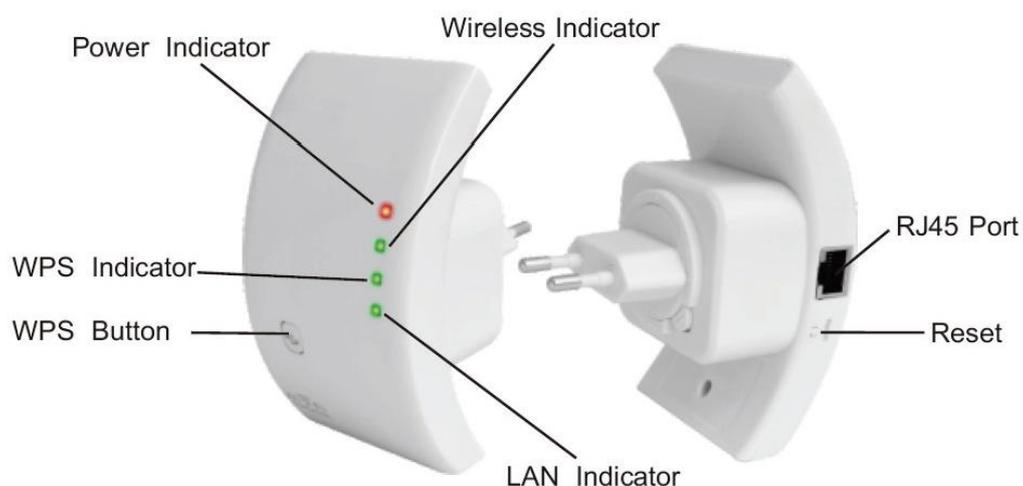
4 Spezifikationen

- Wireless LAN 300 MBit/s Repeater
- Standards IEEE 802.11n (Draft 2.0)
 - IEEE 802.11g
 - IEEE 802.11b
- Datenübertragung bis zu 300 MBit/s
- Frequenzbereich: 2,4 – 2,4835 GHz
- 2 x 3dBi PCBA Antenne
- Lan: 10/100 MBit/s
- Unterstützt WMM, WMM-APSD, Access Point Funktion (AP) WDS Repeater, webbasierte Konfiguration
- 1x 10/100 Mbps Auto-Negotiation
- Ethernet LAN Port
- SSID BC + MAC, Zugriffsberechtigungsliste 64/128/152 bit WEP, entspricht 128 bit WPA (TKIP/AES), MIC, IV
- Expansion, Shared Key Authentifizierung, IEEE

5 Verpackungsinhalt

- 1 x Dyon Wifi Repeater
- 1 x RJ45 Netzwerkkabel
- 1 x Bedienungsanleitung

6 Anschlüsse



Hinweis: Für einen Reset des Wifi-Repeater müssen Sie den Reset Button für ca. 4 Sekunden gedrückt halten. Automatische Kanalauswahl im kabellosen Betrieb

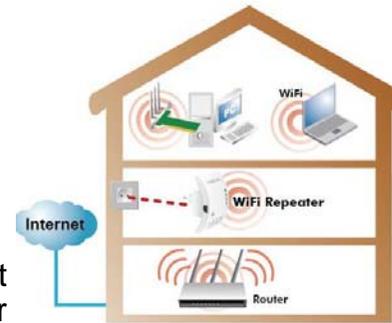
- Unterstützt Sicherung & Wiederherstellung einer Konfigurationsdatei
- WPS Hardware Button

7 Inbetriebnahme

Beachten Sie bitte nachfolgende Schritte zum Einrichten eines typischen Heim WLAN Infrastructure Netzwerks.

■ WLAN Repeater Modus

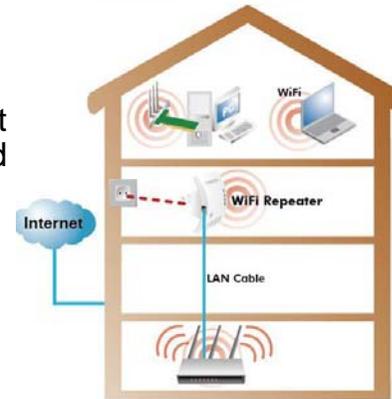
Sie benötigen einen Internet Zugang über einen WiFi AP oder Router.



■ WLAN AP Modus

Sie benötigen einen Internet Zugang über einen Breitband Router.

Verbinden Sie den Wifi-Repeater dann mit einem Netzkabel mit Ihrem Switch oder Router.



8 Konfiguration mit Wizard

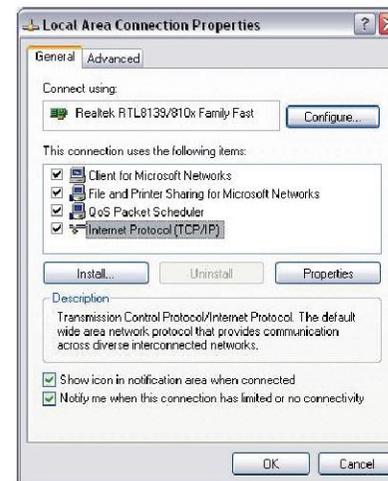
Verbinden Sie den Wifi-Repeater mit dem beiliegenden Netzwerkkabel direkt mit Ihrem PC um den WiFi-Repeater zu konfigurieren. Sie haben auch die Möglichkeit den Wifi-Repeater kabellos einzurichten. Wir empfehlen jedoch den Anschluss per beiliegendem RJ45 Kabel.

8.1 Konfiguration per Netzwerkkabel

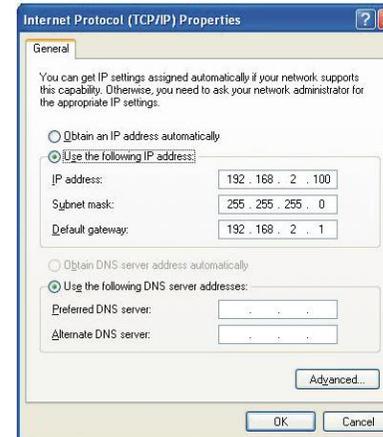
1. Verbinden Sie den Wifi-Repeater mit einer Wandsteckdose. Verbinden Sie Ihren PC anschließend mit dem beiliegenden Netzwerkkabel mit dem WiFi Repeater.

2. Zunächst müssen Sie Ihren PC so einstellen, dass dieser sich im selben IP-Adressbereich wie der Wifi-Repeater befindet. Öffnen Sie dazu den „Status von LAN Verbindung“. Sie finden diesen Punkt unter: Start – Systemsteuerung – Netzwerk- und Internetverbindungen – Netzwerkverbindungen – Doppelklick auf LAN Verbindung.

Klicken Sie dann auf „Eigenschaften“. Das Fenster „Eigenschaften von LAN-Verbindung“ öffnet sich. Markieren Sie „Internetprotokoll (TCP/IP[v4])“ und klicken Sie auf „Eigenschaften“. Sollte keine LAN Verbindung angezeigt werden, so überprüfen Sie, ob die Geräte eingeschaltet und mit einem funktionierenden LAN Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind.



3. Wählen Sie hier den Punkt „Folgende IP-Adresse“ verwenden und tragen Sie folgende Werte ein:
IP-Adresse: [192.168.10.X]
(x steht für eine Zahl von 2 bis 254)
Subnetzmaske:
255.255.255.0



4. Öffnen Sie Ihren Web Browser und tragen folgenden Wert in die Adresszeile ein:
<http://192.168.10.1>
(Standard IP-Adresse des Wifi-Repeater)



5. Das Login Fenster öffnet sich.
Benutzername = admin
Passwort = admin
Bestätigen Sie Ihre Eingaben abschließend mit „OK“.



6. Sie befinden sich nun im Access Point Status. Klicken Sie links unter den Einstellungen auf „Setup Wizzard“.

Wählen Sie dann „Wireless Repeater Mode (Station)“ und klicken Sie auf „Next“ um fortzufahren.

The screenshot shows the 'Access Point Status' page. On the left is a navigation menu with 'Setup Wizard' highlighted. The main content area displays system and configuration details in a table format.

System	
Uptime	0day:0h:25m:46s
Firmware Version	RptW.253.2.0913
Build Time	Thu Sep 13 14:37:21 CST 2012
Operation Mode	Bridge

Wireless Configuration	
Mode	AP
Band	2.4 GHz (B+G+N)
SSID	WiFi-Repeater
Channel	11
Encryption	Disabled
BSSID	80:3f:5d:94:39:f8
Associated Clients	1

TCP/IP Configuration	
Attain IP Protocol	Fixed IP
IP Address	192.168.10.1
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	0.0.0.0
DHCP Server	Enabled
MAC Address	80:3f:5d:94:39:f8

The screenshot shows the 'Wireless Setup Wizard' page. The 'Setup Wizard' option is selected in the left navigation menu. The main content area provides instructions and two mode options with corresponding network diagrams.

Wireless Repeater Mode (Station)
Ethernet connect PC or local network, Wireless work for a WAN port connects to other wireless AP or router.

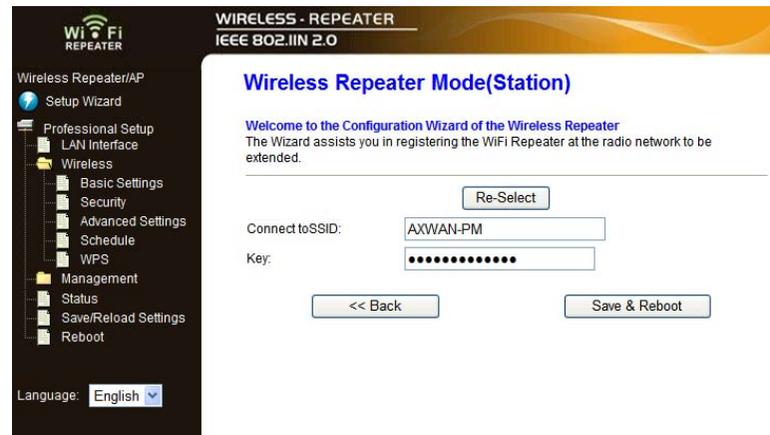
Standard Wireless AP Mode
Wireless work for access point, Ethernet connect to local network.

Next >>

7. Klicken Sie im folgenden Fenster zunächst auf „Refresh List“ um die Anzeige zu aktualisieren. Wählen Sie dann unter „Select“ das gewünschte WLAN Netzwerk anhand der aufgelisteten SSID aus und klicken Sie auf „Next“ um fortzufahren.



8. Erscheint nachfolgendes Fenster ist keine weitere Einstellung/Änderung notwendig. Geben Sie nur noch Ihren entsprechenden WLAN Schlüssel ein. Der WLAN Schlüssel ist identisch mit dem WLAN Schlüssel Ihres WLAN Routers. Klicken Sie nach der Eingabe des Schlüssels auf „Save and Reboot“.



9. Wenn Sie folgendes Bild erhalten, ist die Installation beendet:

The screenshot shows the web interface of a wireless repeater. The top header includes the logo 'Wi-Fi REPEATER' and the text 'WIRELESS - REPEATER IEEE 802.11N 2.0'. A left sidebar contains a navigation menu with the following items: 'Wireless Repeater/AP', 'Setup Wizard', 'Professional Setup', 'LAN Interface', 'Wireless', 'Basic Settings', 'Security', 'Advanced Settings', 'Schedule', and 'WPS'. The main content area is titled 'Access Point Status' and contains a descriptive paragraph: 'This page shows the current status and some basic settings of the device.' Below this is a table with system information.

System	
Uptime	0day:0h:43m:41s
Firmware Version	RptW.253.2.0913
Build Time	Thu Sep 13 14:37:21 CST 2012
Operation Mode	Bridge

8.2 Kabellose Konfiguration (WLAN)

1. Verbinden Sie den Wifi - Repeater mit einer Wandsteckdose.
2. Klicken Sie auf das WLAN Icon () oder () in der Systray, der rechten unteren Ecke Ihres Desktops. Das Signal des WiFi Repeaters wird angezeigt (SSID = Wifi-Repeater). Klicken Sie auf „Verbinden“ und warten Sie für kurze Zeit.
3. Folgen Sie dann Kapitel 4.1, Schritt 2 bis 10. Wählen Sie jedoch in diesem Fall die „Drahtlose Netzwerkverbindung“ aus.

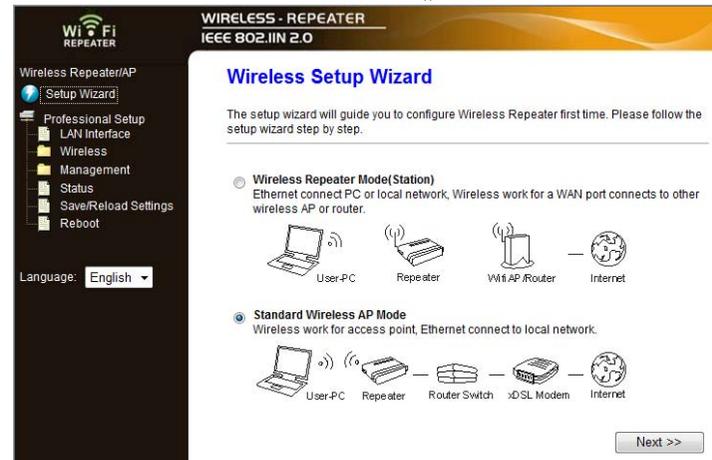


8.3 Konfiguration per WPS Button

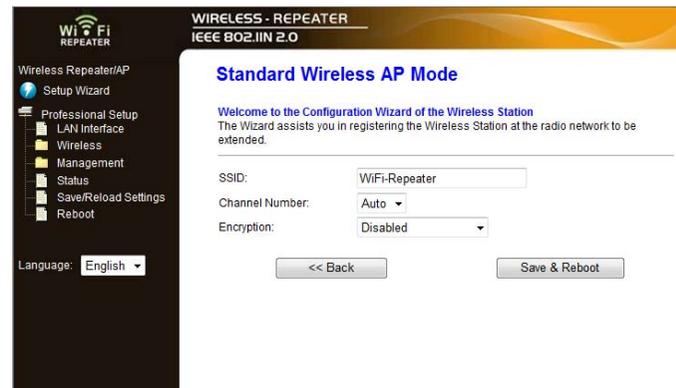
1. Verbinden Sie den Wifi-Repeater mit einer Wandsteckdose.
2. Stellen Sie sicher, dass der "**Wireless Repeater Mode (Station)**" Modus ausgewählt ist.
 - a) Drücken Sie den WPS Button Ihres AP/Routers für ca. 3 Sekunden. Beachten Sie diesbezüglich auch das Handbuch des verwendeten AP/Routers.
 - b) Drücken Sie den WPS Button des Wifi-Repeaters für ca. 7 - 10 Sekunden.
 - c) Warten Sie einige Sekunden, bis der Wifi-Repeater einsatzbereit ist. Die Wireless SSID und der KEY des Wifi-Repeaters sind identisch mit dem Ihres AP/Routers.

8.4 Konfiguration WLAN AP Modus

1. Verbinden Sie den Wifi-Repeater mit einer Wandsteckdose.
2. Folgen Sie dann Kapitel 4.1, Schritt 2 bis 5.
3. Wählen Sie unter Punkt 6 dann den „Standard Wireless AP Mode“ aus und klicken Sie auf „Next“ um fortzufahren.



4. Klicken Sie dann „Save & Reboot“.



5. Die Einstellungen werden gespeichert. Schalten Sie den Wifi-Repeater in dieser Zeit nicht aus und starten Sie das Gerät nicht neu. Der Wifi-Repeater ist nach der angezeigten Wartedauer dann einsatzbereit.

9 Verbindung mit dem PC

9.1 Computers hinzufügen (WLAN)

1. Starten Sie Ihren PC und melden Sie sich ggf. an.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das WLAN Icon () oder  in der Systray, der rechten unteren Ecke Ihres Desktops.
3. Wählen Sie das entsprechende, drahtlose Netzwerk aus der Liste aus und klicken Sie auf „Verbinden“.
4. Geben Sie dann ggf. den entsprechenden Sicherheitsschlüssel ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „OK“. Sie sehen eine Bestätigung wenn Sie mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden sind.
5. Sie können dann wie folgt (hier unter Windows 7) prüfen, ob der Computer dem Netzwerk ordnungsgemäß hinzugefügt wurde:
 - Drücken Sie den Startbutton  oder 
 - Wechseln Sie in die Systemsteuerung
 - Geben Sie im Suchfeld (rechts oben) „Netzwerk“ ein
 - Wählen Sie unter „Netzwerk- und Freigabecenter“ den Punkt „Netzwerkcomputer und -geräte anzeigen“ aus
 - Der neu hinzugefügte Computer wird hier angezeigt, ebenso wie andere Computer und Geräte die Teil des Netzwerks sind

Hinweis: Werden keine Computer und Geräte angezeigt, so prüfen Sie ob die „Netzwerkerkennung und Dateifreigabe“ aktiviert ist.

9.2 Computer hinzufügen (LAN)

1. Verbinden Sie den Computer mit dem beiliegenden Netzwerkkabel mit dem WiFi Repeater.
2. Sie können dann wie folgt (hier unter Windows 7) prüfen, ob der Computer dem Netzwerk ordnungsgemäß hinzugefügt wurde:
 - Drücken Sie den Startbutton  oder 
 - Wechseln Sie in die Systemsteuerung
 - Geben Sie im Suchfeld (rechts oben) „Netzwerk“ ein
 - Wählen Sie unter „Netzwerk- und Freigabecenter“ den Punkt „Netzwerkcomputer und -geräte anzeigen“ aus
 - Der neu hinzugefügte Computer wird hier angezeigt, ebenso wie andere Computer und Geräte die Teil des Netzwerks sind

Hinweis: Werden keine Computer und Geräte angezeigt, so prüfen Sie ob die „Netzwerkerkennung und Dateifreigabe“ aktiviert ist.

Weitere Informationen finden Sie hier:

- <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows7/Add-a-device-or-computer-to-a-network>
- <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows7/Setting-up-a-wireless-network>
- <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Setting-up-a-wireless-network>

10 Konfiguration ohne Wizard

10.1 Basis Konfiguration WLAN

Klicken Sie im webbasierten Konfigurationsmenü auf den Punkt „Wireless -* Basic Settings“ wird Ihnen folgendes Bild in Ihrem Browser angezeigt.



Sie können hier die für die Konfiguration erforderlichen, minimalen Einstellungen vornehmen, wie .B.SSID (Name des kabellosen Netzwerks) und WLAN Kanal. Der WLAN AP Modus kann mit minimalen Einstellungen eingerichtet werden.

Auswahl	Beschreibung
Disable Wireless	Wireless Funktion On (An) / Off (Aus)
Mode	Unterstützt AP oder Repeater Modus
SSID of wireless AP	Der "Name" Ihres drahtlosen Netzwerks.
SSID of Extended	Universal Repeater Modus (Arbeitet gleichzeitig als AP und Client)
Band	Unterstützt 11b/11g/11n mixed Modus

10.2 WLAN Sicherheit

Klicken Sie im webbasierten Konfigurationsmenü auf den Punkt „Wireless -> Security“ wird Ihnen folgendes Bild in Ihrem Browser angezeigt.

WiFi Repeater
WIRELESS - REPEATER
IEEE 802.11N 2.0

Wireless Security Setup

This page allows you setup the wireless security. Turn on WEP or WPA by using Encryption Keys could prevent any unauthorized access to your wireless network.

Select SSID:

Encryption:

Authentication Mode: Enterprise (RADIUS) Personal (Pre-Shared Key)

WPA2 Cipher Suite: TKIP AES

Pre-Shared Key Format:

Pre-Shared Key:

Richten Sie hier eine entsprechende Verschlüsselung ein um Ihr Netzwerk gegen unbefugten Zugriff zu schützen und gegen Überwachung abzusichern. Der Wifi-Repeater unterstützt die 64/128bit WEP, WPA und WPA2 Verschlüsselung.

Select SSID	Beschreibung
Root AP – WiFi-Repeater	Wählen Sie diese Option um das Passwort für Ihren WiFi Repeater einzurichten.

Funktion	Beschreibung
Encryption	Wählen Sie die Verschlüsselungsart. Empfohlen: „WPA2“
802.1x Authentication	Aktivierung der 801.2x Authentifizierung
Authentication Mode	Authentifizierungsmodus Empfohlen: „Personal“
WPA2 Cipher Suite	Art des Passworts. (Je nach Einstellung ggf. nicht änderbar)
Pre-Shared Key Format	Passwortformat Empfohlen: „Passphrase“
Pre-Shared Key	Geben Sie hier das gewünschte Passwort für WLAN Verbindungen ein (Wlan Schlüssel).

10.3 *Sichern / Wiederherstellen*

Sie können die eingestellte Konfiguration des Wifi-Repeaters aus Sicherheitsgründen in einer Datei beliebig oft sichern. Beachten Sie nachfolgende Informationen um die Konfiguration zu sichern, bzw. wiederherzustellen. Klicken Sie im webbasierten Konfigurationsmenü auf den Punkt „Save/Reload Settings“ wird Ihnen folgendes Bild in Ihrem Browser angezeigt.



Auswahl	Beschreibung
Save Settings to File	Klicken Sie auf „Save...“ um einen Speicherort für die Konfigurationsdatei auszuwählen. Wählen Sie jeweils unterschiedliche Dateinamen, so können auch verschiedene Versionen der Konfigurationsdatei gespeichert werden. Speichern Sie die Datei/en an einem sicheren Ort ab.
Load Settings from File	Klicken Sie auf „Browse...“ um eine zuvor gespeicherte Konfigurationsdatei auszuwählen. Klicken Sie anschließend auf „Upload“ um die ausgewählte Datei zu übertragen. Nach erfolgtem Upload wird die ehemalige Konfiguration des WiFi Repeaters von der hochgeladenen Datei ersetzt.
Reset Settings to Default	Klicken Sie auf „Reset“ um alle Einstellungen zu löschen und den Wifi-wieder auf Werkseinstellung zu setzen.

10.4 Firmware Upgrade

Die vom Wifi-Repeater verwendete System Software wird auch als „Firmware“ bezeichnet und ist ähnlich wie eine auf dem Computer befindliche Anwendung zu verstehen. Eine neue Anwendung bietet mehr und bessere Funktionen als die Vorgängerversion. Mit der Upgrade Funktion des Wifi-Repeaters können so neue Funktionen hinzugefügt werden oder auch Fehler/Störungen in der alten Firmware beseitigt werden. Klicken Sie im webbasierten Konfigurationsmenü auf den Punkt „Management -> Upgrade Firmware“ wird Ihnen folgendes Bild in Ihrem Browser angezeigt.



Sollte eine neue Firmware Version vorliegen, so finden Sie diese auf unserer Homepage. Laden Sie diese auf Ihrem Computer. Klicken Sie dann auf „Browse...“ um das lokal gespeicherte Firmware Upgrade auszuwählen. Klicken Sie nach der Auswahl der entsprechenden Datei auf „Upload“ um den Vorgang zu starten. Das Firmware Upgrade läuft automatisch ab und dauert einige Minuten.

Hinweis: Schließen Sie während des Firmware Upgrades niemals Ihren Browser und unterbrechen niemals die Stromzufuhr oder die LAN Verbindung zwischen WiFi Repeater und Computer, da es ansonsten zu irreparablen Schäden am Wifi-Repeater kommen kann. Wenden Sie sich in dem Fall an Ihren zuständigen Händler. Bei einer Unterbrechung des Firmware Upgrades durch oben genannte Gründe erlischt die Garantie/Gewährleistung.

10.5 Passwort ändern

Das Standard Passwort des Wifi-Repeaters „admin“ und wird beim Aufruf über den Web Browser ggf. angezeigt. Daher sollte das Passwort aus Sicherheitsgründen auf alle Fälle geändert werden, umso mehr bei aktivierter WLAN Funktion. Beachten Sie nachfolgende Hinweise um das Kennwort zu ändern. Klicken Sie im webbasierten Konfigurationsmenü auf den Punkt „Management -> Password“ wird Ihnen folgendes Bild in Ihrem Browser angezeigt.



Auswahl	Beschreibung
User Name	Auswahl eines Benutzers
New Password	Eingabe eines neuen Passworts
Confirmed Password	Neues Passwort erneut eingeben

Klicken Sie auf „Apply Changes“ um Ihre Eingaben zu bestätigen.
Klicken Sie auf „Reset“ um die Änderungen zu verwerfen.

11 Garantiebedingungen

Die nachstehenden Bedingungen beinhalten die Voraussetzungen und den Umfang unserer Garantieleistungen und lassen unsere gesetzlichen und vertraglichen Gewährleistungsverpflichtungen unberührt.

Für unsere Produkte leisten wir Garantie gemäß nachfolgenden Bedingungen:

1. Wir geben 24 Monate-Gewährleistung für DYON-Produkte. Innerhalb von 12 Monaten ab Kaufdatum beheben wir unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Garantiebedingungen Schäden oder Mängel am Produkt. Bei einem Mangel oder Defekt, der später als 12 Monate nach dem Kaufdatum festgestellt wird, muss für eine Garantie-reparatur ein Fabrikationsfehler nachweislich vorliegen.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Batterien und andere Teile, die zu den Verbrauchsgütern zählen, leicht zerbrechliche Teile, wie z.B. Glas oder Kunststoff sowie Defekte aufgrund des normalen Verschleißes. Eine Garantie-pflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für die Wert- und Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind, durch Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen, von Wasser sowie allgemein aus anormalen Bedingungen.

2. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instand gesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden. AXDIA behält sich das Recht auf Austausch gegen ein gleichwertiges Ersatzgerät vor, falls das eingesandte Produkt innerhalb eines angemessenen Zeit- und Kostenrahmens nicht instand gesetzt werden kann. Ebenso kann das Produkt gegen ein anderes gleichwertiges Modell ausgetauscht werden.

Instandsetzungen vor Ort können nicht verlangt werden.
Ersetzte bzw. getauschte Teile gehen in unser Eigentum über.

3. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Produkte mit Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die nicht auf unsere Produkte abgestimmt sind.
4. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Produkt.
5. Weitergehende und andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Produkts entstandener Schäden sind – soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist – ausgeschlossen. Wir haften also nicht für zufällige, indirekte oder sonstige Folgeschäden aller Art, die zu Nutzungseinschränkungen, Datenverlusten, Gewinneinbußen oder Betriebsausfall führen.

Geltendmachung eines Garantiefalles

1. Um den Garantieservice in Anspruch zu nehmen, müssen Sie Kontakt mit AXDIA Service-Center über Email, per Fax oder Telefon aufnehmen (Kontakt Daten siehe unten). Ebenso steht Ihnen dafür unser Serviceformular auf unserer Webseite oder auf der Rückseite der Garantiebedienungen zur Verfügung.
2. AXDIA Service-Center wird versuchen, Ihr Problem zu diagnostizieren und zu lösen. Wird ein Garantiefall festgestellt, erhalten Sie eine RMA Nummer (Return Material Authorization) und werden gebeten, das Produkt zu AXDIA einzusenden.

ACHTUNG: AXDIA nimmt nur Sendungen an, die mit einer RMA-Nummer versehen sind.

Für die Einsendung des Produktes ist folgendes zu beachten:

1. Die Sendung ist ausreichend frankiert, versichert und transportgerecht einzusenden. Dem Produkt darf kein Zubehör beigelegt sein (keine Kabel, CD's, Speicherkarten, Handbücher, etc.), wenn nicht von AXDIA Service-Center anders bestimmt.
2. Die RMA-Nummer ist sichtbar und lesbar von außen auf der Verpackung zu vermerken.
3. Eine Kopie des Kaufbelegs muss als Garantienachweis beigelegt werden.
4. Nach Eingang des eingesandten Produktes leistet AXDIA Garantie gemäß Garantiebedingungen und sendet das Produkt frei Haus versichert zurück.

Außerhalb der Garantie

AXDIA kann einen Serviceanspruch außerhalb der Garantie ablehnen. Willigt AXDIA in einen Service außerhalb der Garantie ein, so werden alle Instandsetzungs- und Transportkosten in Rechnung gestellt.

AXDIA nimmt keine Sendungen an, die nicht zuvor von AXDIA durch RMA (Return Material Authorization) genehmigt wurden.