

お申込みに際しましては、以下の注意事項を必ずお読みください。
以下の内容にご了承いただける場合のみ、発注手続きにお進みください。

【フィギュアの発注から納品までの流れについて】

- 1：記入済みの注文書、署名入りの免責事項、フィギュア制作に必要となる写真が PET3D に届いた後、デザイン仕様を記載した受注確認メールを代理店様、またはお客様に送信します。
(WEB サイトよりご注文頂いた場合は、ご登録頂いたメールアドレスにご連絡致します。)
デザイン仕様へのご了承連絡を頂いた日を受注日といたします。
- 2：受注日より、約 7 営業日以内にフィギュアの 3D データ化が完了し、代理店様または直接お客さまへ確認のメールを送信し、フィギュア形状チェックをお願いいたします。
データ確認方法は代理店様によって異なります。ご注文の際にご確認ください。
(※ご注文時の状況や繁忙期の混雑によりご連絡が遅れる事がございますのでご了承ください)
- 3：お客様より形状チェックを頂き、修正希望箇所がある場合は指示を頂いた 3 営業日以内に修正したフィギュアの再度チェックをお願いいたします。
 - ・修正は 2 回まで可能です。修正毎に 3 営業日以内の修正期間が発生します。
 - ・大幅な変更の場合は追加料金の発生、修正期間が延びる可能性をご了承ください。
(※【モデルの修正について】参照)
 - ・形状チェックに関するお返事をいただけない場合、商品の納期が遅れる事がございます。
- 4：形状チェックが完了後、3D プリント出力と配送処理を行います。
この作業にはチェック完了日より約 3 週間の期間が必要となります。

【モデルの修正について】

データ作成後にお客様のご都合により大幅な変更を希望される場合は、データ修正代金として追加料金 3000 円～が発生する場合がございます。追加料金発生事例は下記をご覧ください。

<追加料金が発生しない修正例>

- ・口角の上げ下げ
- ・目や鼻の位置調整
- ・姿勢の微調整

<追加料金が発生する修正例>

- ・提供写真と異なるトリミングカットへの変更
- ・提供写真と異なる洋服デザイン、アクセサリなどの差替え
- ・提供写真では確認出来ない毛並み、模様、形状の追加修正
- ・修正希望内容に対し参考資料が無く、弊社で画像を用意する等、再度の仕様確認が必要なもの
- ・一旦ご了承頂いた箇所の再度修正

<受付不可能な修正例>

- ・目元の開閉、口の開閉
- ・ヘアカラー（毛染め）の大幅な色調変更（例：緑から赤など）
- ・表情の大幅な変更

※その他、修正要望をお聞きした上で対応について回答させていただきます。

【同一デザインの再注文について】

一度納品後に「同一デザイン」を再注文される場合は、形状チェック・修正の工程は発生しません。複数注文や再注文の場合、通常料金より 3D データ手数料 5000 円をお値引きいたします。

＜「同一デザイン」の複数注文の場合＞

新規ご注文の 1 体のみ通常料金とし、2 体目以上については 1 体につき 3D データ手数料 5000 円をお値引きいたします。

＜「同一デザイン」の再注文の場合＞

形状チェック・修正の工程は発生しません。

デザインの追加修正を依頼される場合、通常料金の新規受注となります。お値引きはいたしません。

（例：アクセサリーの変更、ポーズの変更）

【ご注文の取り消し】

フルオーダーメイドで製作しておりますので、ご注文内容のキャンセルは承りかねます。

フィギュアの再現性や、お客さまのイメージと異なるなどといったキャンセルは承りかねます。

【フィギュアの形状チェック後のデザイン変更】

フィギュアの形状チェックが完了し 3D プリンターでの造形が開始された後の、お客様のご都合によるデザイン変更は承りかねます。

【商品の納期について】

商品のご注文状況や 3D プリンター等の機械の不具合により、ご注文いただいた商品の納期が遅れる場合がございます。また、自然災害、配送混雑等の流通事情によって商品の納期が遅れる場合がございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

【フィギュアのお取り扱いについて】

- ・フィギュア本体はサンドストーンと呼ばれる砂素材で制作しております。表面はワックスでコーティングし、さらりとした質感に仕上がっています。サンドストーンは衝撃や水に弱いため、お取り扱いには十分ご注意下さい。
- ・お客様の不注意などにより破損、欠損された場合は、交換対応などは致しかねます。
- ・小さなお子様等が誤って口に入れないよう十分にご注意ください。弊社はこれらによって起こる損害について責任を負いかねます。

【お預かりしたペットの写真について】

フィギュア製作の参考画像として、ペットのお写真そのものをお預かりした場合は、お客様に商品発送と併せて返却いたします。

〈製造元〉

株式会社 WAKE PET3D 事業部
北九州市小倉北区浅野 2 丁目 14-3
あるある City2 号館 3F