

Соглашение о предоставлении услуги «Сервис возврата утерянных вещей» по пакету «Хранитель» компанией ТОО «Альтернатива Ассистанс»

1. Общие положения

1.1. ТОО «Альтернатива Ассистанс», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет пакет услуг «Хранитель», заключающийся в возврате утерянных вещей мобильного телефона, ключей, документов (в т.ч. удостоверяющих личность, право вождения и т.п.)

1.2. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Сторон в рамках Соглашения.

2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

2.1. **Анкета Клиента** – электронный документ, содержащий информацию о Клиенте, согласие Клиента с условиями Соглашения.

2.2. **Клиент** – физическое лицо – резидент Республики Казахстан, заключившее Соглашение с Обществом.

2.3. **Пакет «Хранитель»** - упаковка, с информацией об услугах, оказываемых Обществом, содержащая в себе: брелок с уникальным ID-номером -1 шт. и наклейки с уникальным ID-номером – 2 шт.

2.4. **Объекты охраны** – мобильный телефон, комплект ключей, документы, удостоверяющие личность, иные документы Клиента.

2.5. **Соглашение** – соглашение о предоставлении услуги «Сервис возврата утерянных вещей» Пакет «Хранитель» Обществом.

3. Заключение Соглашения и срок его действия

3.1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту Пакета услуг «Хранитель» и его регистрации на сайте: <http://www.alternative-a.kz>.

3.2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом через 24 часа после ее активации.

3.3. Соглашение действует в течение 12 месяцев или 24 месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.

3.4. В случае досрочного расторжения Соглашения по инициативе Клиента, Общество производит возврат денежных средств за вычетом расходов Общества на производство Пакета «Сервис утерянных вещей» в размере 50 (Пятьдесят) процентов от стоимости, указанной п. 6.1 раздела 6 Соглашения; оставшиеся 50 (Пятьдесят) процентов возвращаются пропорционально количеству полных месяцев до конца срока действия Соглашения. По истечении 10-ти месяцев с начала действия Соглашения денежные средства возврату не подлежат.

3.5. За 30 дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав размер стоимости услуг Общества. В случае если Клиент не отказался от продления Соглашения на новый срок в течение 30 дней, то Соглашение автоматически пролонгируется на новый срок. Соглашение продлевается на срок 12 месяцев в случае уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

4.1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный пакет услуг «Сервис возврата утерянных вещей».

4.2. В рамках услуги «Сервис возврата утерянных вещей» по пакету «Хранитель» Общество обязуется предоставить Клиенту специальный брелок (в количестве -1 шт.) и наклейки (в количестве – 2 шт.) с информацией о вознаграждении за возврат Объекта охраны с номером телефона Службы Поддержки Общества. Пакет «Сервис возврата утерянных вещей»

предоставляется после оплаты услуг Общества. В случае утери Клиентом Объекта охраны Общество обязуется в случае нахождения и передачи Объекта охраны Обществу бесплатно вернуть Объект охраны Клиенту путем доставки по указанному Клиентом адресу и выплатить вознаграждение человеку, вернувшему Объект охраны.

4.3. В случае утери Клиентом Объекта охраны, он обязан незамедлительно сообщить об этом Обществу по бесплатному номеру телефона Службы Поддержки **8-800-080-59-55** (сервис доступен 24 часа в сутки).

4.4. При получении сообщения от Клиента об утере Объекта охраны уполномоченный сотрудник Общества осуществляет идентификацию Клиента.

4.5. В случае если Объект охраны, на котором были размещены наклейка либо брелок, был найден и передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать его Клиенту, направив курьерской службой по адресу, указанному Клиентом.

4.6. В случае, указанном в п. 4 раздела 4.1. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему Объект охраны.

4.7. Для исполнения Обществом указанных выше действий Клиент обязан:

4.7.1. Указать в Анкете Клиента достоверную и полную информацию о себе;

4.7.2. Сообщать Обществу об изменении данных, указанных в Анкете Клиента.

4.7.3. Если Клиент не предоставит данные, которые должны быть указаны в Анкете Клиента, или предоставит ошибочные данные, или не сообщит Обществу об изменении этих данных, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.

5. Защита данных

5.1. Личные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.

5.2. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Республики Казахстан (далее Закон). Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом и/или выбранным по усмотрению Общества.

5.3. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных (курьерской / почтовой службе доставки) для помощи в возврате ему утраченного Объекта охраны в объеме, необходимом для исполнения данного действия.

5.4. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную в Анкете Клиента.

5.5. Клиент дает согласие на получение по указанному в Анкете Клиента адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.

5.6. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом при обращении Клиента с сообщением о потере Объекта охраны.

6. Оплата услуг Общества

6.1. Стоимость индивидуального пакета услуг «Хранитель» составляет 7 000 (Семь тысяч) тенге, в том числе НДС при оформлении пакета сроком на 12 (двенадцать) месяцев; 9 000 (Девять тысяч) тенге, в том числе НДС при оформлении пакета сроком на 24 (двадцать четыре) месяца.

6.2. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется брелоками и наклейками, размещенными на Объектах охраны и утерянный им Объект охраны будет найден и передан Обществу, Общество выдаст Объект охраны Клиенту за плату, равную стоимости индивидуального пакета услуг «Хранитель», а также компенсацию фактически понесенных расходов, связанных с курьерской доставкой и выплатой вознаграждения нашедшему.

6.3. Если в течение срока действия Соглашения Клиент размещает брелоки и наклейки на предмет, иной чем Объект охраны, и утерянный им предмет будет найден и передан Обществу, Общество выдаст найденный предмет Клиенту за плату, равную компенсации фактически понесенных расходов, связанных с курьерской доставкой и выплатой вознаграждения нашедшему.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Решение споров

8.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.

8.2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент подает соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 календарных дней со дня поступления претензии от Клиента.

8.3. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в суде по месту регистрации Общества в г. Алматы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Прочие условия

9.1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу или по почте за 30 календарных дней до момента вступления изменений в силу.

9.2. Если в течение 14 календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 9.1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.

9.3. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Республики Казахстан.

10. Реквизиты Общества

ТОО «Альтернатива Ассистанс»

Адрес: 050059, г. Алматы, проспект Аль Фараби, д.7, кор.5 «А», оф.171

Телефон: +7 (727) 311-17-86

ИИН/БИН 150240023625

ИИК р/с KZ KZ739470398990164341 в АО ДБ «Альфа-Банк», г. Алматы

БИК ALFAKZKA