

**Formato para la presentación de una
Reclamación ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios
(UNE)ⁱ**

Folio:

Este formato permitirá al cliente (a) de INCREC presentar una reclamación con relación a los servicios y productos financieros. Se recomienda llenar a computadora o bien con letra de molde con bolígrafo con tinta de color azul de preferencia.

Nombre del (la) cliente (a) Persona Física o Moral		Número de contrato de Crédito	
Localidad, Municipio, Estado:		Fecha en que se realiza la reclamación:	
Número de teléfono del (la) Cliente (a):		Dirección de correo electrónico:	
Descripción de la Reclamación			

En caso de requerir más espacio puede utilizar la parte posterior a este formato de reclamación.

Chetumal, Quintana Roo a ____ de ____ de ____

Cliente que presenta la reclamación

Titular o encargado de la UNE que
recibe la reclamación

Nombre y Firma

Nombre y Firma

*Este documento deberá de entregarse en las instalaciones de la **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)***

ⁱ **NOMBRE DEL TITULAR Y O ENCARGADO REGIONAL:** Lic. José Leoncio Cen Herrera

Domicilio: AV. Benito Juárez No. 134 A. **Cruzamientos:** Héroes de Chapultepec y Lázaro Cárdenas. **Colonia:** Centro. **C.P:** 77000

Ciudad: Chetumal. **Municipio:** Othón P Blanco. **Estado:** Quintana Roo.

HORARIO DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 9:00 am a 2:00 pm y de 5:00 pm a 8:00 pm.

TELÉFONO: 01 (983) 83 2 15 03. **CORREO:** oficialdecumplimiento@increc.com

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención de Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 día hábiles