****

**1. Общие положения**

Положение о порядке проведения определения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг (далее - Положение) устанавливает общие требования к проведению опросов родителей с целью выявления уровня удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных услуг.

Целью настоящего Положения является обеспечение единого методологического

подхода к получению и обработке показателей, полученных по итогам

опросов.

Результаты опросов учитываются при:

1) формировании муниципальных заданий муниципальным учреждениям

в соответствии с их полномочиями (основными видами деятельности, закрепленными в учредительных документах);

2) предоставлении муниципальных услуг;

3) формировании отчетов об исполнении муниципального задания за соответствующий период;

4) формировании рейтинга образовательных организаций;

5) принятии решений об ответственности за нарушение требований

стандартов качества муниципальных услуг.

**2. Цель и задачи проведения исследования**

**Цель** проведения - создание системы оценки и мониторинга качества предоставляемых муниципальных услуг.

Основные **задачи** проведения социологического исследования:

1) мониторинг уровня удовлетворенности родителей качеством услуг,

оказываемых МБОУ ППМС-Центр Орловского района;

2) выявление факторов, влияющих на уровень удовлетворенности родителями

качеством образования;

3) определение степени соответствия образовательных услуг запросам и

ожиданиям обучающихся, родителей (законных представителей) получателей

услуг;

4) разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности

МБОУ ППМС-Центр Орловского района по оказанию образовательных услуг.

**3. Порядок проведения исследования**

Социологическое исследование, направленное на определение уровня

удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг проводится в

форме анкетирования.

Периодичность проведения анкетирования не может составлять менее 1

раза в год.

Для проведения анкетирования:

1) родителей (законных представителей) учащихся МБОУ ППМС-Центр Орловского района используется анкета №1 Приложения № 1 к настоящему

Порядку;

Минимальное количество родителей, принимающих участие в анкетировании,

для получения наиболее полной (достоверной) информации должно составлять

не менее 50 % родителей (законных представителей) учащихся

от общего числа обучающихся МБОУ ППМС-Центр Орловского района;

Анкетирование проводится в индивидуальном или групповом порядке с

предварительным инструктажем респондентов, проводимым анкетером.

Администрация и педагоги МБОУ ППМС-Центр Орловского района может разрабатывать другие анкеты, которые утверждаются директором и являются дополнением к данному Положению.

Приложение № 1

к Порядку проведения

социологического исследования,

направленного на определение

уровня удовлетворенности населения

качеством образовательных услуг

**Анкета**

**для проведения анкетирования родителей**

 **(законных представителей) учащихся.**

Уважаемые родители детей, посещающих МБОУ ППМС-Центр Орловского района, с целью оценки удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования просим Вас заполнить анкету.

Вашему вниманию предлагается анонимная анкета, отвечая на вопросы

которой Вам необходимо выбрать ответ

**Благодарим Вас за сотрудничество!**

Таблица № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Да  | Нет |
| 1 | Получаете ли Вы достаточную информацию о развитии Вашего ребенка от специалистов Центра? |  |  |
| 2 | Удовлетворены ли Вы квалификацией специалистов? |  |  |
| 3 | Согласовывалось ли с Вами расписание занятий Вашего ребенка?  |  |  |
| 4 | Предлагали ли Вам платные услуги в Центре? |  |  |
| 5 | Наблюдаете ли Вы положительные изменения в развитии Вашего ребенка? |  |  |
| 6 | Удовлетворяет ли Вас качество оказываемой помощи? |  |  |