



MANUAL DEL ESTUDIANTE DE INGLES 2017

¡Bienvenido a Intercultura!

Es un placer para nosotros darle la bienvenida a nuestra institución. Contamos con más de 20 años de experiencia en la enseñanza del inglés como segunda lengua y para nosotros el aprendizaje de un segundo idioma es un desafío. ¡No se rinda porque al final del camino la recompensa es muy satisfactoria! En Intercultura admiramos su gran determinación para aprender inglés, y le deseamos muchos éxitos con nuestro programa.

Estamos dedicados a hacer que su tiempo en nuestra escuela sea una experiencia positiva, así que no dude en contactarnos para hacer sus preguntas, sugerencias y/o comentarios. Para darle la mejor atención a sus necesidades consulte en Recepción los horarios de atención de la Coordinadora y Subcoordinadora de Servicios Estudiantiles o de la Directora del Departamento de Lenguas Extranjeras.

1. Información del Programa de Intercultura

- 1.1. Nuestro programa consiste en seis niveles: A1 Básico I (Interchange Intro), A2 Básico II (Interchange No.1), B1 Independiente I (Interchange No. 2), B2 Independiente II (Interchange No.3), C1 Experto I (Passages 1), C2 Experto II (Passages 2).
- 1.2. Nuestro curso lectivo se completa según el tipo de curso que escoja. Cada nivel debe cumplir 102 horas de clases, de acuerdo con la recomendación de Cambridge. Los tiempos aproximados de duración dependen del número de horas que se reciba por semana. En el Programa Económico de 3 horas por semana completará cada nivel en 34 semanas u 8.5 meses; en el Programa Regular de 6 horas por semana en 17 semanas o 4.5 meses; y en el Programa Intensivo de 12 horas por semana en 9 semanas o 2.5 meses. Tiempos aproximados.
- 1.3. Para los estudiantes de los últimos niveles, también ofrecemos el curso de preparación para el examen de Cambridge: "First Certificate of English." Su duración aproximada es de 20 semanas o 5 meses (60 horas en total) con sesiones de 3 horas por semana. Asimismo, la preparación para el examen TOEFL, cuya duración aproximada es de 16 semanas o 4 meses con sesiones de 6 horas por semana.
- 1.4. Tenemos clases para niños de 6 a 12 años que sepan leer y escribir, una vez a la semana, 2 horas por día. La duración de acuerdo al nivel puede variar de 48 a 58 horas o de doce a quince meses.
- 1.5. Las clases se imparten en grupos de 6 a 13 personas. También tenemos clases privadas, cuyo mínimo a recibir es de 1 hora por semana.
- 1.6. Todos nuestros profesores son nativos de habla inglesa, certificados con un título universitario y poseen experiencia en la enseñanza del inglés como segunda lengua.
- 1.7. Los estudiantes recibirán un certificado por cada nivel completado desde su inicio; si el estudiante inicia después de la unidad 4, no recibirá certificado (diploma) por ese nivel, sino hasta el siguiente, pero podrá





CENTRO DE IDIOMAS INTERCULTURA

Departamento de Lenguas Extranjeras

Heredia, Costa Rica

Tel: 2260-8480

www.inglesintercultura.com

ingles@interculturacostarica.com



solicitar una certificación (carta) en Recepción de que ha ganado ese nivel. Los graduados que completan todo nuestro programa llegan a ser parte de “Lifetime Interculturans” y tienen la oportunidad de asistir a nuestros grupos de conversación gratuitas —tales como “Rock Star,” Café Tertulia e intercambios privados— aunque ya no sean estudiantes activos de las clases regulares.

2. Metodología y Currículo

- 2.1. Utilizamos el Método Comunicativo, con el propósito de que los estudiantes tengan la oportunidad de hablar **un 80% del tiempo durante todas sus clases**. La gramática se enseña en contexto y es aplicada a situaciones reales; después de cada clase se asignan tareas, usualmente del libro de trabajo, para proporcionar una práctica extra e incrementar el dominio de lo estudiado en nuestros estudiantes. Se desarrollan actividades para promover la comprensión auditiva, y se mantienen conversaciones **únicamente en inglés**.
- 2.2. El libro de texto utilizado es el “Interchange, 4ta edición”. Este consta de 16 unidades por módulo. Cada estudiante tiene que tener un libro de texto, un libro de ejercicios y los discos compactos. En los últimos dos niveles se utiliza el libro “Passages, 3era edición” y consta de 12 unidades. Los niños utilizan el libro “Kids Box” que consta de 8 o 12 unidades. Los pre-adolescentes utilizan los libros “American English in Mind” de 16 unidades cada libro.
- 2.3. El profesor hace todo lo posible para satisfacer las necesidades de los estudiantes y debe reunirse con ellos una vez al mes para informarles de su progreso en forma personalizada y entregarles un reporte de su progreso dos veces por semestre. Los estudiantes menores de edad en curso de adulto, deben mantener su reporte de notas en la contraportada de su libro para que su profesor anote su progreso en el.
- 2.4. Los estudiantes tendrán la oportunidad de evaluar sus clases y a sus profesores dos veces por semestre.
- 2.5. Les ofrecemos a los estudiantes la siguiente variedad de actividades extracurriculares con el propósito de fomentar la conversación. Deben anotarse en recepción en el **Ampo de Actividades**
 - 2.5.1. **“Rock Star:”** Estas clases de conversación gratuitas tienen el fin de fortalecer el nivel de conversación de los estudiantes de acuerdo a su nivel. El horario es de Lunes a Jueves de 7:40 a 8:40pm y se conforman en dos grupos, “Rock Star Low” o “Principiantes” para estudiantes en Libro Intro y No. 1; y “Rock Star High” o “Avanzados” para estudiantes en Libro No. 2 y más.
 - 2.5.2. **Café Tertulia:** Es un intercambio grupal de conversación gratuito entre estudiantes de español y de inglés todos los días martes y jueves de 2:40 a 3:40pm.
 - 2.5.3. **Intercambios Individuales:** Recepción se encarga de reunir a un estudiante de español y uno de inglés para que conversen (tema libre) por media hora en cada lengua.
 - 2.5.4. **Eventos especiales en clases:** Clases de cocina, actividades en el laboratorio de cómputo, intercambios escolares (2 por semestre), y actividades fuera de la institución (los padres de menores de edad deben llamar a la escuela para dar su permiso).
 - 2.5.5. **Talleres:** talleres de pronunciación e inglés corporativo. Estos se realizan temporalmente.

¡Aprenda el idioma...a través de la cultura!





CENTRO DE IDIOMAS INTERCULTURA

Departamento de Lenguas Extranjeras

Heredia, Costa Rica

Tel: 2260-8480

www.inglesintercultura.com

ingles@interculturacostarica.com



3. Evaluación y Progreso:

- 3.1. Los estudiantes deben hablar solamente en inglés en la clase y en la escuela, con el fin de aprovechar su tiempo al máximo. Deben participar en las actividades de clase y extracurriculares tanto como sea posible.
- 3.2. La tarea es crucial para reforzar lo enseñado en clase. Serán calificadas como crédito / no crédito y las respuestas serán revisadas por el profesor en clase.
- 3.3. Cualquier asignación incompleta al final de un nivel será calificada con CERO. Es responsabilidad del estudiante cumplir con sus deberes académicos (tareas, “quices”, etc.). En caso de que el estudiante sea menor de edad y presenta notas bajas o rendimiento académico muy bajo se le notificará a sus padres.
- 3.4. Cada uno de los “quices” y exámenes está compuesto por dos elementos: **uno escrito (40%) y otro oral (60%)**. Si el profesor encuentra al estudiante copiando en un examen, procederá a retirarle la prueba y le otorgará un cero de calificación; si el profesor observa una actitud extraña y tiene la sospecha de que el estudiante copió pero no puede confirmarlo, tiene el derecho de solicitarle al estudiante la repetición de la prueba a solas en un horario X designado por el profesor.
- 3.5. Para la parte escrita, los estudiantes deben escribir sus respuestas en una hoja de papel separada del examen, esto por las siguientes razones: (1) el mismo “quiz”/examen se utiliza para todos los estudiantes en cada nivel, con el fin de mantener el mismo grado de excelencia de manera rigurosa para todo el alumnado. Por esta razón, la escuela mantiene los enunciados para evitar que sean copiados y que se incurra en “trampas”; (2) Intercultura es una ESCUELA VERDE, lo que significa que es amigable con el medio ambiente, por lo cual el usar los mismos “quices”/exámenes es una manera de reutilizarlos.
- 3.6. Para aprobar cada parte de un nivel, el estudiante debe **obtener un porcentaje igual o superior al 70%** en las asignaciones requeridas, más de un 50% en su nota de asistencia y **aprobar la evaluación oral extraordinaria STAR (Speak-to-Advance Requirement) en caso de que le sea solicitada esta prueba:**

Asignación	Valor
Asistencia	10%
Tareas	10%
“Quices” (8 por nivel / 4 c/parte) (“Passages”: 6 por nivel / 3 c/parte + 10% por cumplir con las 10 horas de intercambios)	40%
Exámenes acumulativos (2 por nivel)	10%
Presentaciones Orales (2 por nivel)	20%
Asignaciones escritas (2 por nivel)	10%
Total posible	100%

Si el estudiante no alcanza un 70% o más en su promedio y más del 50% de asistencia, al finalizar cada parte del nivel, deberá repetir la parte perdida del curso.

La evaluación oral asegura que el estudiante es capaz de hablar inglés perfectamente de acuerdo a su nivel. Si se obtiene un 70% o más en la calificación final, pero no obtiene la nota mínima en el examen parcial y/o final; así como cuando el profesor considere que su conocimiento está por debajo del nivel que cursa, el

¡Aprenda el idioma...a través de la cultura!





CENTRO DE IDIOMAS INTERCULTURA

Departamento de Lenguas Extranjeras

Heredia, Costa Rica

Tel: 2260-8480

www.inglesintercultura.com

ingles@interculturacostarica.com



estudiante deberá realizar una prueba oral extraordinaria “STAR” para definir si está preparado para continuar con el siguiente nivel.

El Programa “STAR” ha sido creado con el fin de que los estudiantes sean capaces de comunicarse en inglés de acuerdo al nivel que cursan. Este programa consiste en ayuda adicional como trabajos extras, práctica conversacional, revisión de gramática y otros, para los estudiantes que no han logrado el nivel óptimo en el que se encuentran.

Cuando el profesor de un grupo percibe que uno o varios de sus estudiantes, están teniendo problemas con el aprendizaje de la materia, coordinará una reunión con el estudiante y el profesor encargado del Star Program, para incorporarlo lo antes posible en el programa, en el cual le asignarán al estudiante algunas de las siguientes actividades.

- Plan de actividades y/o trabajos especiales extraclase personalizados, para que refuerce individualmente en su casa.
- Asistir a horas adicionales de práctica conversacional, que pueden constar en la participación en el “Rock Star,” Café Tertulia o un intercambio privado.
- Asistir al “Study Hall”, el cual es un centro de estudios para fortalecer la gramática, con tutorías en las áreas específicas que se le dificultan al estudiante, con un profesor de manera personalizada.
- Cualquier otra indicación que el profesor considere necesario.

Este programa es de manera gratuita, y obligatorio para que el estudiante pueda continuar en su nivel. Sobre las recomendaciones dadas, el Encargado del Star Program y su profesor, mantendrán un control y revisión de su avance y cumplimiento de deberes.

Si aún así no aprueba el examen oral extraordinario “STAR”, tendrá que repetir el nivel en que se encuentre, así como continuar con la mayor cantidad de práctica conversacional posible.

4. Plagio

Los estudiantes deben completar una asignación escrita y una oral en cada una de las dos partes de los seis niveles. Estas deben ser escritas con palabras propias para tener éxito en el aprendizaje del inglés. **Intercultura castigará fuertemente a los estudiantes que incurran en el error de cometer plagio**, el cual se define como la copia o utilización de una obra no propia (textos, gráficos, tablas, etc.) y presentarlo como propio. Esto incluye: tomar partes de los sitios web y copiar palabra por palabra, o tomar partes de la web y modificar algunas palabras en diferentes partes del texto, o el uso de un traductor, o trabajos preparados por terceros. En caso de sospecha de plagio, Intercultura iniciará su protocolo de investigación y aportará evidencia de que el trabajo que el estudiante presentó, pertenece a otro autor. Una vez que se haya confirmado la veracidad de la acusación, Intercultura procederá a aplicar sus políticas contra esta falta de la siguiente manera:

4.1. Primer caso: el estudiante al que se le compruebe el plagio, perderá sus puntos de la asignación y obtendrá de esta forma un cero en su nota, sin tener la posibilidad de presentar su tarea otra vez.

¡Aprenda el idioma...a través de la cultura!





CENTRO DE IDIOMAS INTERCULTURA

Departamento de Lenguas Extranjeras

Heredia, Costa Rica

Tel: 2260-8480

www.inglesintercultura.com

ingles@interculturacostarica.com



4.2. **Segundo caso:** el estudiante a quien se le compruebe que ha cometido plagio por segunda vez, podría ser expulsado del curso y de la escuela en general.

5. Políticas de la escuela

5.1. Asistencia

5.1.1. Si un estudiante llega dentro de los primeros diez minutos, no se considera un retraso. Después de este tiempo se considera una llegada tardía y tres de estas equivalen a una ausencia. El profesor puede denegarles la entrada a los estudiantes que llegan tarde, de acuerdo con la política de la institución.

5.1.2. Un estudiante con **más de 3 horas de ausencias injustificadas** en un mes será desactivado. Para regresar a su clase, deberá reponer las horas perdidas con clases privadas o en Testing Center en caso de ausentarse en días de exámenes o “quices” con un costo adicional o tendrá que bajar de nivel; esto debido a que los profesores no pueden retrasar sus clases con interrupciones durante las mismas.

5.1.3. Las justificaciones de las ausencias se deben realizar por escrito con los profesores dentro de un periodo de 8 días hábiles. Las **razones que justifican una ausencia** son: enfermedad (nota del doctor), eventos familiares inesperados (muerte, nacimientos, enfermedades terminales), trabajo (nota del jefe inmediato) y desastres naturales.

5.1.4. Si el estudiante alcanza **una nota menor a 50% en su asistencia**, perderá el curso que está llevando y deberá repetir la parte 1 o 2 del nivel según corresponda. Si el estudiante tiene más de 70% en su promedio final y presenta una justificación de peso, se le dará una única oportunidad de reponer tiempo perdido con horas en Rock Star; si el estudiante tiene un horario de 3 horas por día, deberá asistir a dos horas de Rock Star por cada ausencia, si su horario es de 1.5 horas por día, deberá asistir a una hora de Rock Star por cada ausencia.

5.1.5. Los estudiantes menores de edad no pueden salir antes de finalizar su clase sin una llamada de sus padres a recepción, y si llega tarde o falta más de 2 veces en un mes será notificado a sus padres.

5.2. “Testing Center”

El Testing Center fue creado con el fin de reponer pruebas, ya sea un quiz, examen parcial o final, que el estudiante pierda durante horario normal de clases. Toda reposición se hace única y exclusivamente a través de este servicio, y tiene dos semanas para hacerlo después de realizada la prueba en clase. De no hacerlo, su nota le quedará en cero. Ningún examen se repone en clases normales.

5.2.1. El horario del “Testing Center” es: Lunes y Martes 7:45-8:45 pm ó Sábados 4:15 – 5:00 pm.

5.2.2. Este servicio tiene un costo de ₡1.500 (Mil quinientos colones), monto que deberá pagar todo estudiante que necesite reponer cualquier quiz o examen (excepciones deben ser consultadas en Servicios Estudiantiles y respaldadas por documentos oficiales).

5.2.3. Los estudiantes deben **pagar en Recepción a más tardar, 20 minutos antes de cada examen.**

¡Aprenda el idioma...a través de la cultura!





CENTRO DE IDIOMAS INTERCULTURA

Departamento de Lenguas Extranjeras

Heredia, Costa Rica

Tel: 2260-8480

www.inglesintercultura.com

ingles@interculturacostarica.com



- 5.2.4. NO se les permitirá ingresar después de la hora de inicio de la sesión (7:45pm los Lunes y Martes; 4:15pm los Sábados).
- 5.2.5. Los estudiantes tienen permitido únicamente una hora para completar su examen. Si necesitan más tiempo deberán pagar por otra sesión.
- 5.2.6. Los estudiantes deben ser aprobados por el profesor para usar los servicios del "Testing Center" cada vez que lo necesiten. Si el profesor no ha aprobado su examen, el estudiante no tendrá la disponibilidad de usar dicho servicio.
- 5.2.7. Los estudiantes deben traer su propio papel y lapicero para escribir sus respuestas.
- 5.2.8. Si el estudiante necesita recuperar un examen pero no puede atender ninguna de las sesiones ofrecidas, él o ella deberá coordinar una hora de clase privada con su profesor cuyo costo es de ₡5.000 (Cinco mil colones).

5.3. Clases Privadas NO REGULARES (esporádicas – de reposición)

- 5.3.1. El Estudiante debe presentarse en Recepción para solicitar las clases privadas y **pagar todas las horas solicitadas de manera anticipada**. Puede consultar de manera previa con su profesor si está disponible y coordinarlas con él/ella, e informar a recepción lo coordinado. Si su profesor no está disponible, consulte con la encargada de Servicios Estudiantiles las posibles fechas, horas y/o profesor para coordinar y programar sus clases. **Sólo quedarán confirmadas las horas previamente pagadas.**
- 5.3.2. Toda adjudicación de clases privadas está sujeta a la disponibilidad de profesores en el horario escogido.
- 5.3.3. Debe mantener su recibo y presentárselo al profesor antes de iniciar la clase.
- 5.3.4. Si el estudiante no puede asistir a su clase, él o ella deberán avisar a Recepción con un mínimo de 24 horas antes de su horario de clase al teléfono 2260-8480, o por correo electrónico a la dirección ingles@interculturacostarica.com; de esta manera, podrá reprogramar un máximo de 2 lecciones al mes, siempre y cuando sus razones sean JUSTIFICADAS por escrito y su profesor tenga tiempo disponible para la reprogramación en su horario laboral en el mismo mes.
- 5.3.5. Si el estudiante excede las 2 reprogramaciones en un mes con aviso anticipado, o las reposiciones de las clases no son completadas el mismo mes, las mismas se perderán sin derecho de reacomodo.
- 5.3.6. Si avisa que no asistirá a la clase el mismo día, o simplemente no asiste, pierde el derecho de la clase y por ende, su reposición y pago. El profesor esperará hasta 20 minutos para que el estudiante se presente a su clase, una vez pasado este tiempo y si el estudiante no ha llamado para avisar de algún retraso, se dará por cancelada dicha lección y se tomará como falta de asistencia sin previo aviso, perdiendo los derechos de ésta.
- 5.3.7. Si el profesor cancela la lección por fuerza mayor, y no hay otro profesor disponible para sustituirlo, el estudiante podrá decidir si se le reprograma la clase en ese mismo mes ó se le aplica un descuento en su siguiente pago.





CENTRO DE IDIOMAS INTERCULTURA

Departamento de Lenguas Extranjeras

Heredia, Costa Rica

Tel: 2260-8480

www.inglesintercultura.com

ingles@interculturacostarica.com



5.4. Pago mensual:

Todos los pagos son mensuales de manera anticipada, el **DIA PRIMERO** de cada mes. Intercultura le otorga un **período de gracia de 6 días** para pagar dicha mensualidad, en caso contrario, a partir del **día 8** de cada mes se le cobrará una **multa del 10%** sobre su mensualidad.

El día 18, NO podrá ingresar a clases hasta normalizar su estado financiero. Su nombre será excluido de su clase y su espacio podría ser usado por algún otro estudiante.

Usted puede pagar en efectivo, con cheque, con tarjeta de débito o crédito, en recepción de **lunes a jueves de 8am a 8:45pm, los viernes de 8am a 5:00pm, o los sábados de 8:30am a 4:15pm** en el horario normal de clases. **Consulte en recepción los horarios especiales para los tiempos de descanso.** También puede pagar mediante el Banco Nacional por depósito o transferencia bancaria a las siguientes cuentas:

- Depósitos: Cuenta # 100-01-004-007414-2 del Banco Nacional
- Transferencias: Cuenta Cliente # 151-004-100-100-74147 (cédula jurídica 3-101-154356)

Si realiza su pago a través del banco, usted DEBE:

- 1) Indicar los dos apellidos y nombre del “estudiante” en “concepto” al hacer el depósito.
- 2) Enviar copia del depósito por e-mail a:

ingles@interculturacostarica.com y contabilidad@interculturacostarica.com o al fax: 2260-8480 ext 14.

IMPORTANTE: POR POLITICAS DE GERENCIA, LOS PAGOS REALIZADOS NO SE DEVUELVEN, INTERCULTURA LOS RESTITUYE UNICAMENTE CON CLASES.

5.5. Clases:

5.5.1. Reglas básicas para el aula:

5.5.1.1. No se puede hablar en español en clase, **UNICAMENTE SE PUEDE HABLAR EN INGLES.**

5.5.1.2. **El uso de los teléfonos celulares está prohibido** (en caso de emergencia, hable con su profesor y coloque el teléfono en modo de vibración).

5.5.1.3. Mantenga la clase limpia y ordenada.

5.5.1.4. No descuide sus pertenencias

5.5.1.5. Muestre respeto a los demás sin importar su nacionalidad, etnia, sexo, religión, color político o preferencia sexual.

5.5.2. **Únicamente** los estudiantes activos pueden entrar a clases o participar de las actividades de la escuela, cualquier otra persona ajena a la institución no puede ingresar a interrumpir las lecciones.

¡Aprenda el idioma...a través de la cultura!





CENTRO DE IDIOMAS INTERCULTURA

Departamento de Lenguas Extranjeras

Heredia, Costa Rica

Tel: 2260-8480

www.inglesintercultura.com

ingles@interculturacostarica.com



- 5.5.3. Intercultura reconoce como feriados los siguientes días: Jueves y viernes santo, 11 de abril, 1 de mayo, 25 de julio, 15 de agosto, 15 de setiembre y 12 de octubre. La escuela no imparte clases durante TODA la semana santa y durante el descanso entre diciembre-enero. El día 2 de agosto se dan clases normales. La escuela se reserva el derecho de NO impartir clases en días específicos del año, durante los cuales otorgaría un descuento, previo aviso a los estudiantes.
- 5.5.4. Para solicitar un **cambio de horario**, debe llenar y dejar la boleta correspondiente en Recepción. Los únicos motivos de cambio aceptados, excepto casos especiales, son por conflictos con horario de trabajo o de estudio, por lo que debe entregar la boleta de “Confirmación de Horario Laboral o de Estudio” debidamente llena, firmada y sellada por la institución, si así se lo solicitaren. La coordinadora o subcoordinadora de Servicios Estudiantiles le llamará para confirmar dicho cambio o para brindarle alguna otra opción de cambio si no hay disponibilidades en el solicitado.
- 5.5.5. Si necesita retirarse, temporal o permanentemente, debe llenar y entregar la respectiva boleta de **Congelamiento o Retiro** en Recepción, donde revisarán su cuenta para que pague las clases recibidas hasta el día de su solicitud de retiro o para congelar su saldo a favor para cuando regrese. **En caso de retirarse sin informar, se le cargará a su cuenta las siguientes 6 horas después del último día que asistió a clases.**
- 5.5.6. Un estudiante que se retire de clases de 2 a 5 meses deberá empezar algunas unidades más abajo del nivel en el que abandonó sus clases para que repase. La pérdida de 6 meses en adelante requiere del examen de ubicación para retornar las clases en el nivel correspondiente.
- 5.5.7. Para mantener un grupo abierto, deberá haber un mínimo de seis estudiantes. Clases con 5 o menos estudiantes: la clase se cerrará al final del mes, (excepto aquellas que estén por terminar la mitad o todo el libro para pasar de nivel). Los estudiantes serán informados lo antes posible para ubicarlos y darles la opción de unirse a otro grupo. Si existiera la misma posibilidad de horario los estudiantes se pueden pasar a ese grupo el mes siguiente al cierre de clase. Si la única opción fuera un horario diferente con el mismo nivel, se les ofrecerá a los estudiantes, **un descuento especial de \$5000 en el siguiente pago del mes.** Si tuviera que repetir algunas unidades, **no pagará la mensualidad durante el tiempo de repaso.** Si tuviera que moverse unas unidades más arriba, **se le darían las clases privadas necesarias para alcanzar el nivel del nuevo grupo.**
- 5.5.8. En caso de emergencia se les invita a mantener la calma y seguir las instrucciones del profesor. En caso de un temblor colóquese en lugares seguros. En caso de incendio los estudiantes deberán evacuar el edificio.

