

Forum PRINCE2®

PRINCE2® dans les hôpitaux de Belgique

Paris 23/1/2017

QRP INTERNATIONAL

Georges de Wasseige

Formateur certifié PRINCE2

belgium@qrpinternational.com

www.qrpinternational.be

La Belgique ? Ca existe encore ?

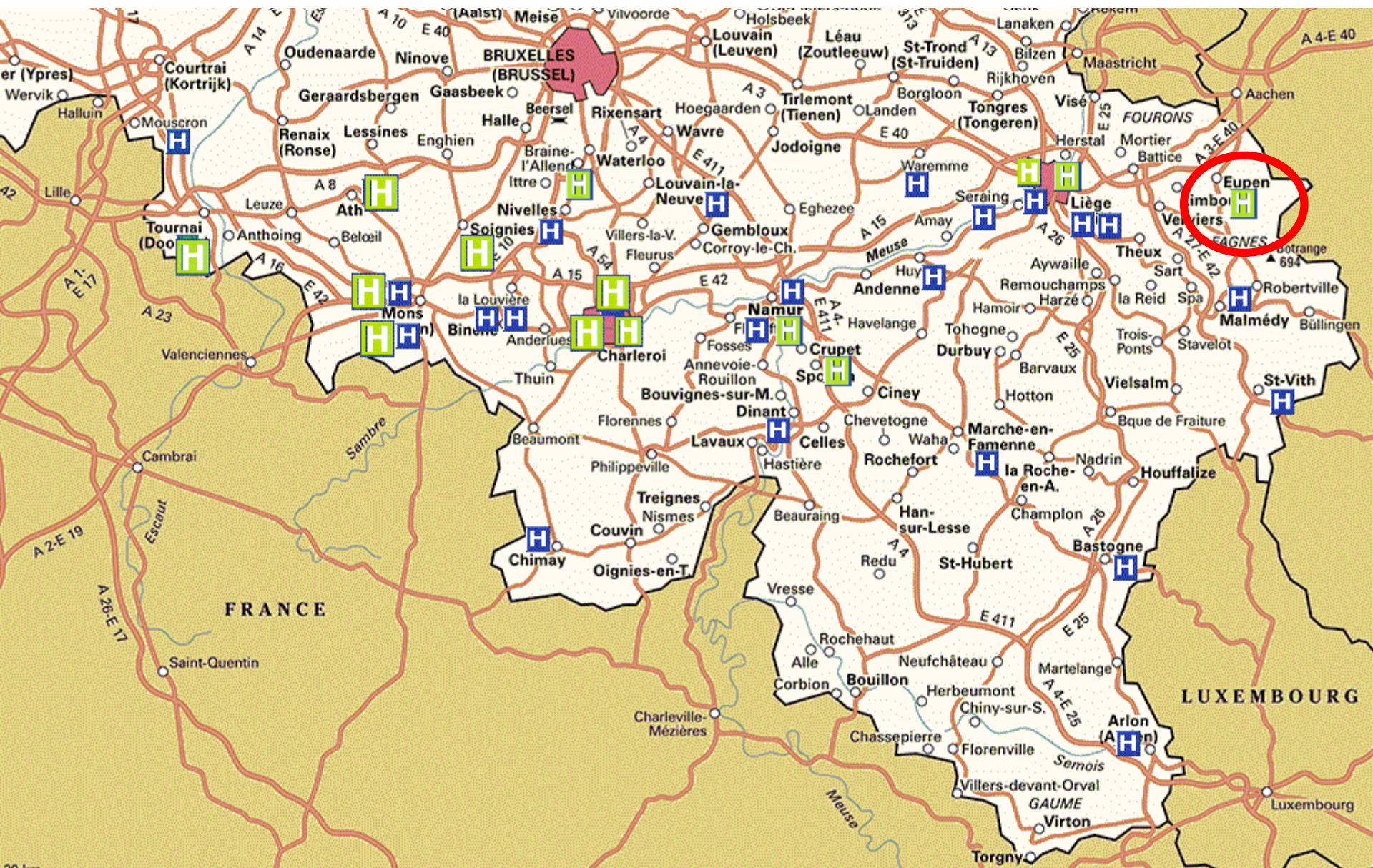
Cours accéléré de droit constitutionnel belge

Comprendre la complexité belge en 6 images

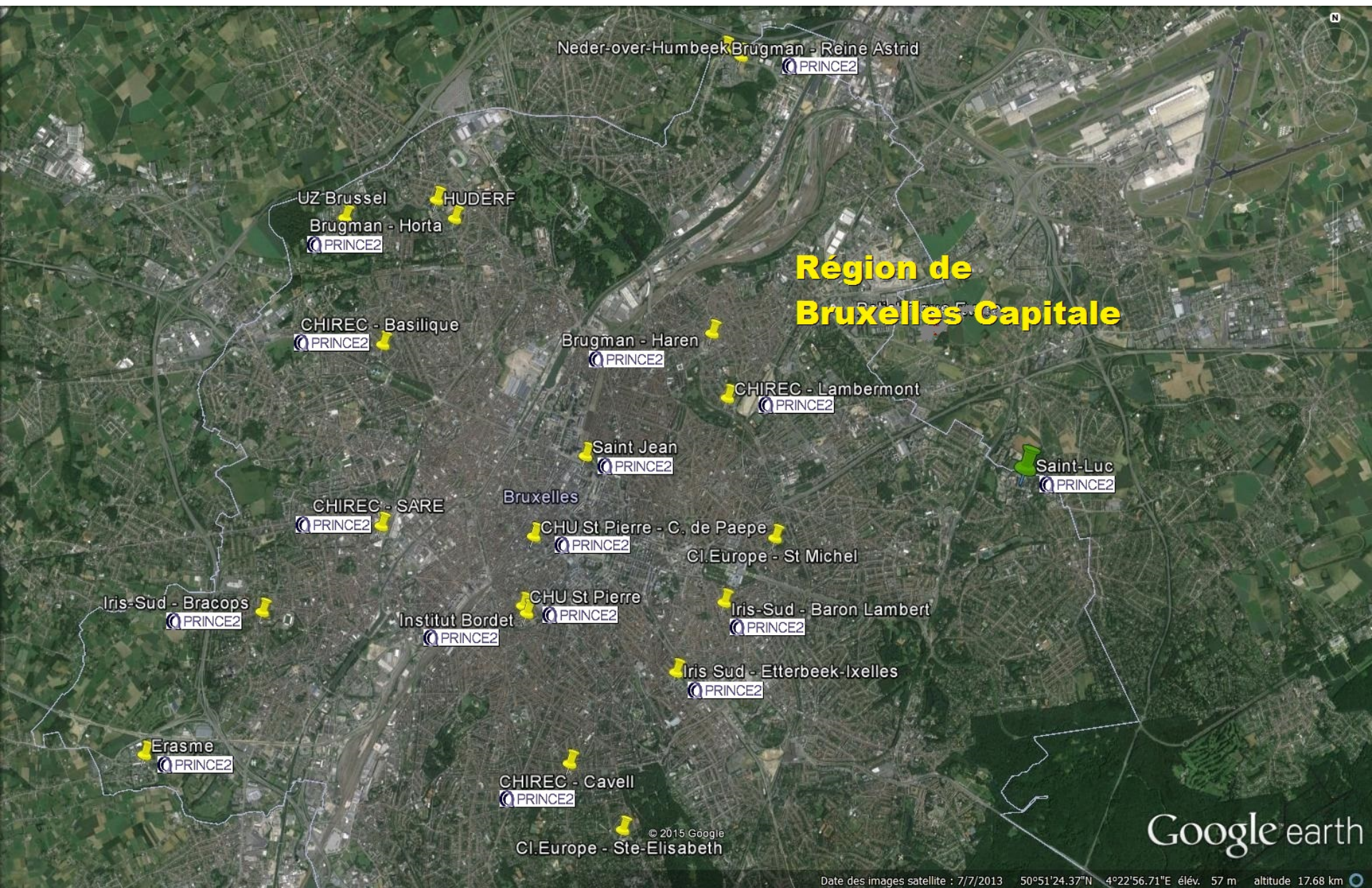


■ La Région de
Bruxelles-Capitale

PRINCE2® dans les hôpitaux de Belgique



PRINCE2® dans les hôpitaux de Belgique



Où sommes-nous?

Nos missions



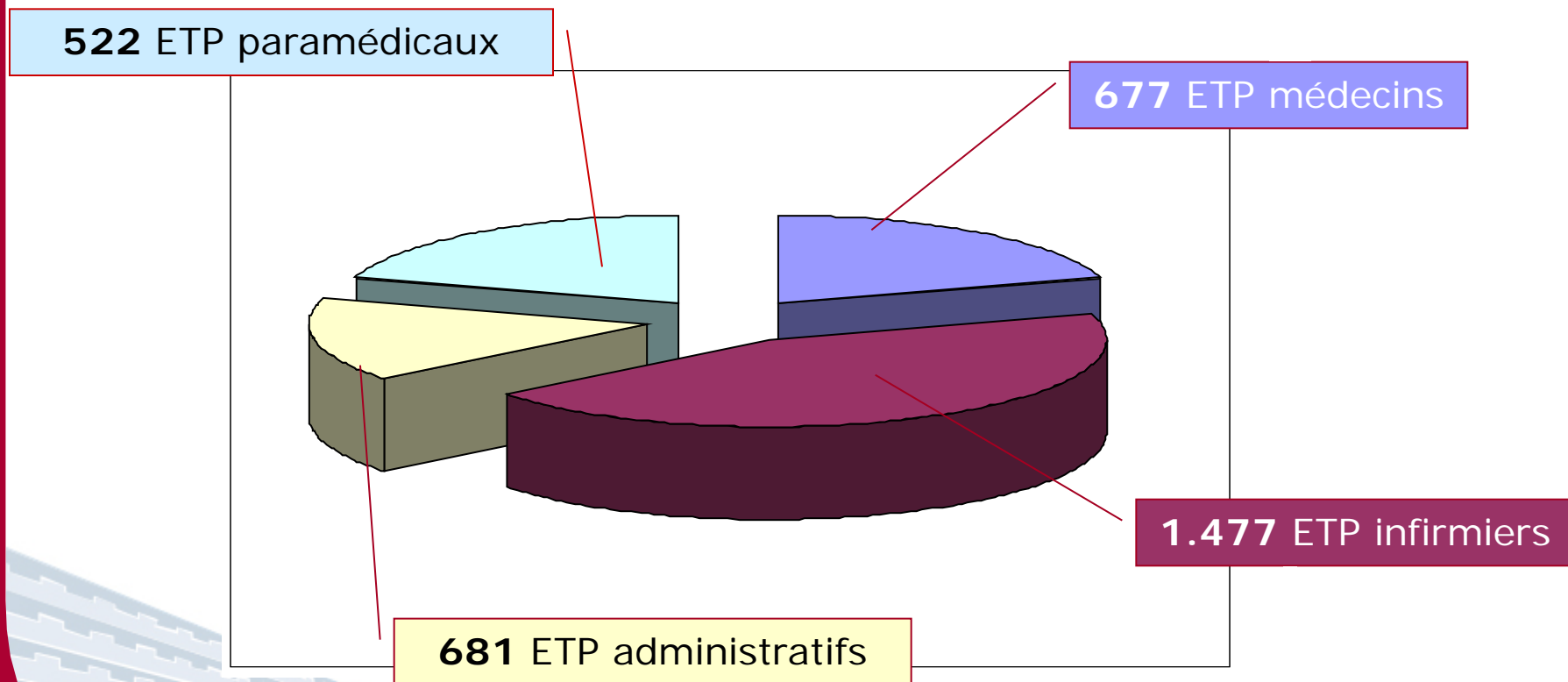
Les soins
(de référence et
de proximité)

L'enseignement

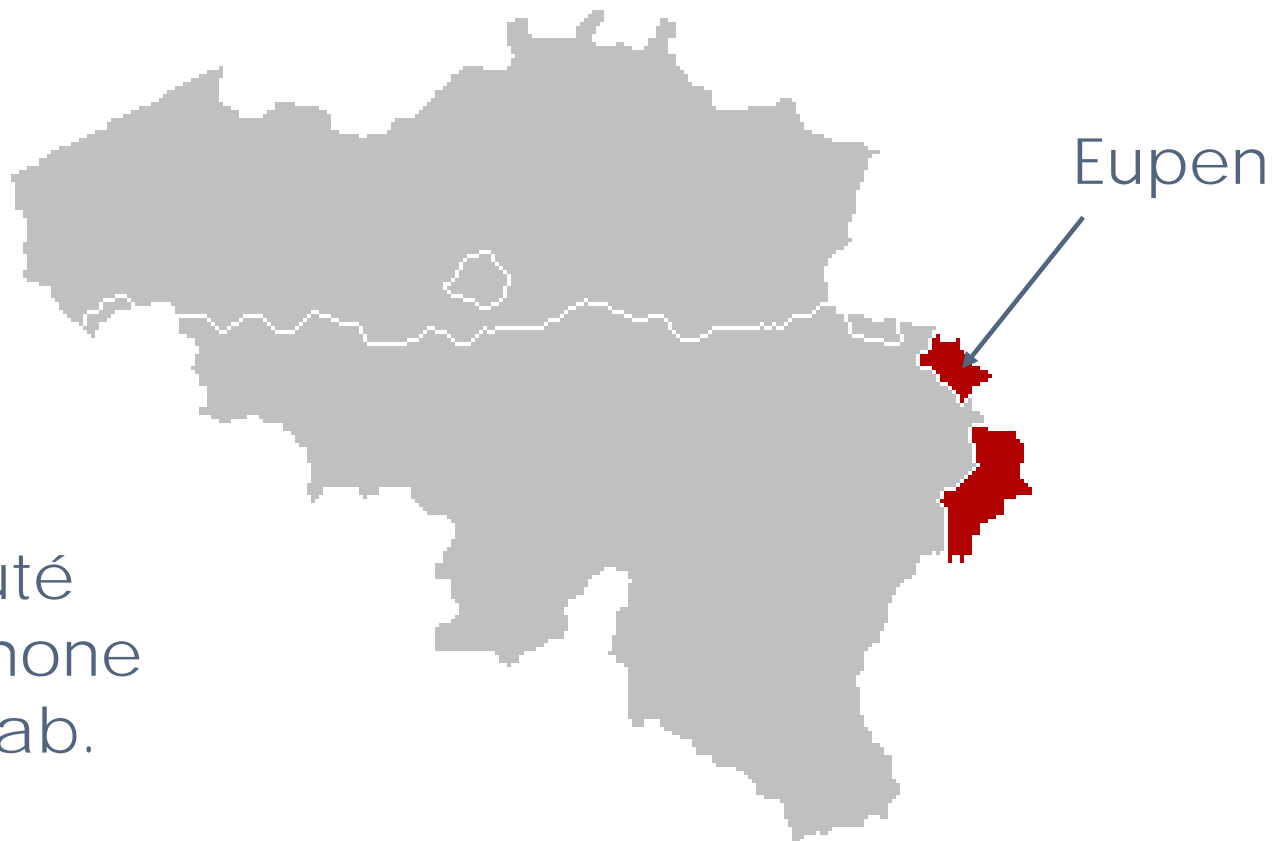
La recherche clinique



Plus de 5.000 collaborateurs = +/-3.350 Equivalents Temps Plein





Où sommes nous?



Communauté
Germanophone
+/- 80.000 hab.

Qui sommes nous?

- Fondation d'utilité publique
- 192 lits
- 2ème employeur en Communauté germanophone (CG)
- 500 personnes employées, +/- 350 ETP
- 70 médecins
- Partenariat privilégié avec la Klinik St. Josef St. Vith et le CHC Liège

	Bruxelles	Eupen
		
	Hôpital universitaire	Hôpital régional
Statut	CHU	Hôpital public
Nombre ETP	3.350	350
Nombre médecins	677	70
Nombre de lits	972	192

Bruxelles



Initiative partie du Département informatique.

Puis les Achats ont suivi (marchés publics).

Création d'un département Stratégie et développement

Eupen

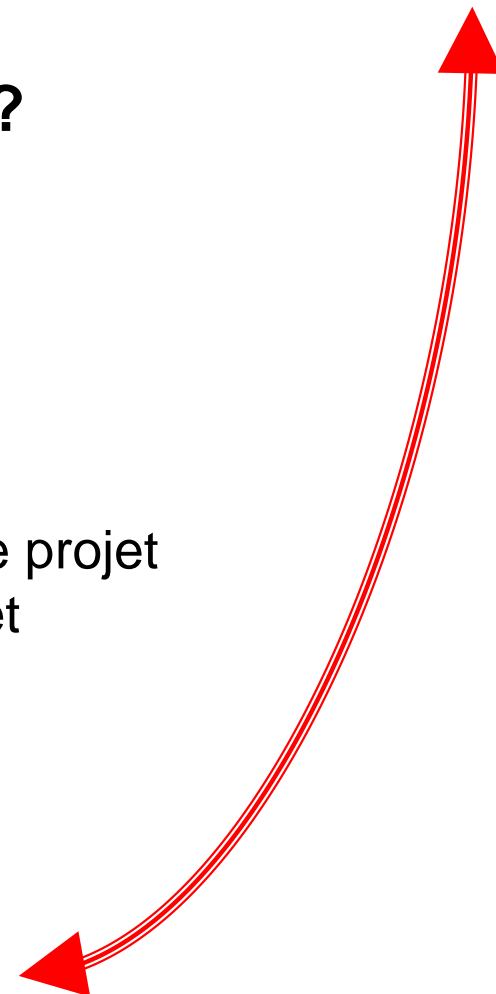


Décision impulsée par Projekt Managerin.

Informatique un des secteurs impliqués

Comment mettre en place PRINCE2® ?

1. Présentation à l'instance de Direction
 1. Les bénéfices de P2 pour la Direction
 - 2. Mettre en place P2 = c'est un projet P2**
2. Emission du mandat de projet –
Désignation d'un Exécutif et d'un Chef de projet
Un expert PRINCE2 est Assurance-Projet
3. Communication de la Direction Générale
4. Formation des chefs de projet
 1. St Luc : formation Fondation + Praticien
 2. Eupen : formation adaptée



Comment mettre en place PRINCE2® ? (2)

5. Mise en place de la méthode

Adaptation de P2 :
produits de
management,
spécificités, ...



Accompagnement des
chefs de projets dans
mise sur les rails P2 de
leur projet

6. COMMUNIQUER

7. Formation spécifique pour

- Les membres des Comités de pilotage
- Les chefs d'équipe

8. Et le reste ...

PRINCE2 à Saint-Luc : un parcours



Cours + certification
Fondation et Praticien
(3j. + 2j.)



Cours + certification
Fondation et Praticien
(3j. + 2j.)



MSP façon CUSL
(Managing Successful Program)
pour Chefs de Projets
(développement à venir)

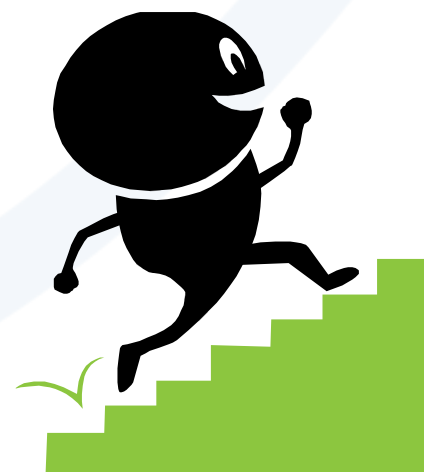


PRINCE2 façon CUSL
pour Chefs de Projets
(4 * 0,5 j.)



(0,5 j.)

Ne sont mentionnés que
les aspects de PRINCE2
qui seront utilisés
immédiatement



Adapter PRINCE2®, c'est aussi :

- Définir une typologie des projets (petits, moyens, grands, énormes)
 - Multi-critères : transversalité, coût financier et charges de travail, complexité, caractère stratégique, ...
 - Etablir une grille d'évaluation qui qualifie chaque projet
 - 1 bistouri, 2 bistouris, ...
 - 1 toque → 5 toques
- Selon le type de projet, adaptation différente de PRINCE2

Taille du projet

		Petit	Moyen	Grand
Organisation	Mandat de projet	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
	Exécutif	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
	Comité pilotage	Optionnel	Recommandé	Obligatoire
	Assurance projet	Optionnel	Optionnel	Optionnel
	Kick-Off	Optionnel	Optionnel	Optionnel
	Fusion EP + IP	Recommandé	Optionnel	NON Recommandé
	Clore le projet	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Documents	Exposé projet	Optionnel	Recommandé	Optionnel
	Cas d'affaire	Recommandé	Obligatoire	Obligatoire
	Registre de projet	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
	Stratégie de communication	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
	Structure de décomposition de produit	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
	Description des produits	Optionnel	Obligatoire	Obligatoire
	Plan de projet simple	Recommandé	Optionnel	NON Recommandé
	Plan de projet	Optionnel	Optionnel	Obligatoire

Adaptation PRINCE2 à la taille/complexité du projet

Scores du projet



Score > 300



Score > 140 et \leq 300



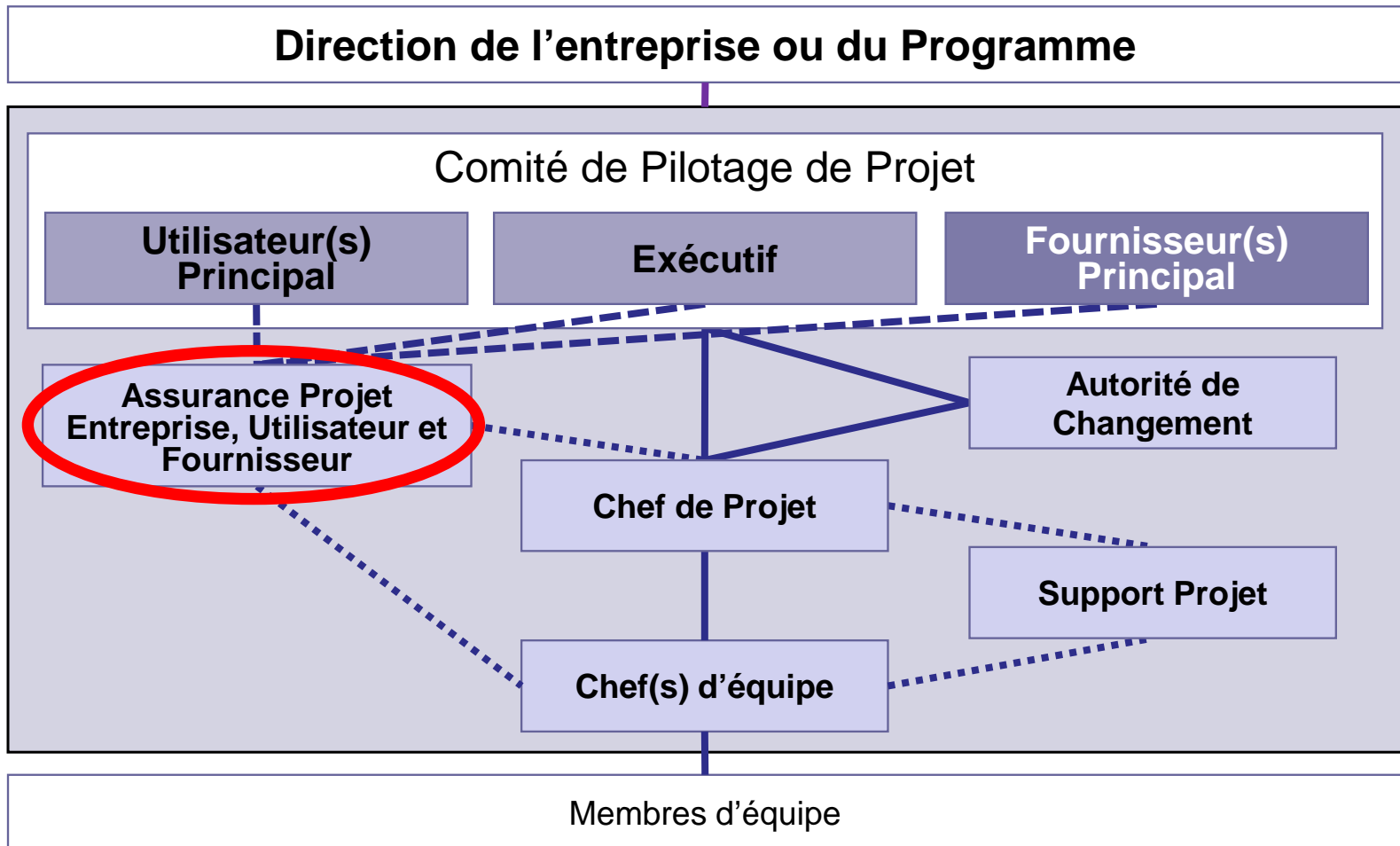
Score \leq 140



Et les médecins ?

Grande caractéristique des médecins :

ils n'ont pas le temps !



Leçons tirées de l'expérience (1)

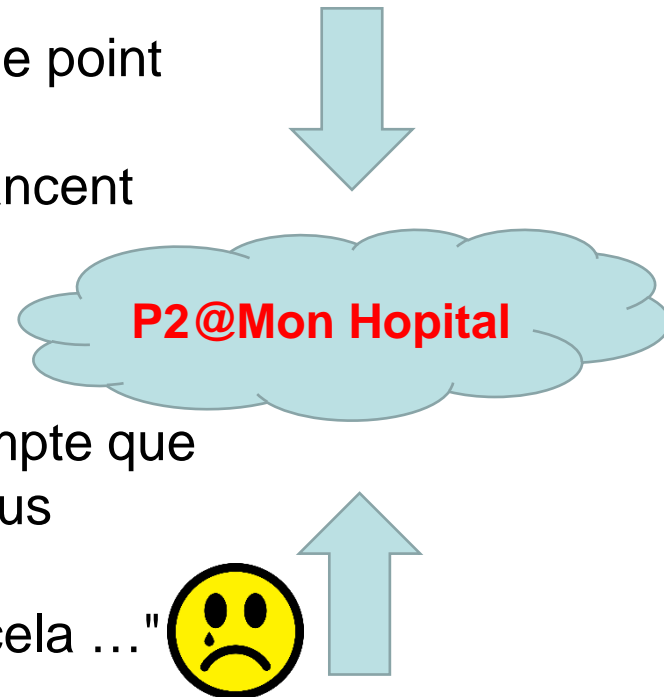
**Pour lancer le projet P2@Mon_hôpital,
Il faut 2 conditions et 2 nécessités**

Condition 1 :

- la Direction générale doit vouloir améliorer le point de la gouvernance de projet
- Le besoin = savoir comment les projets avancent

Condition 2 :

- les Chefs de projet en place se rendent compte que leur manière "je fais de mon mieux" n'est plus adaptée.
- Si existe l'idée : "on a toujours fait comme cela ..."
- Le besoin = mieux faire mon boulot



Leçons tirées de l'expérience (2)

**Pour lancer le projet P2@Mon_hôpital,
Il faut 2 conditions et **2 nécessités****

Nécessité 1 : une "crise"

à Eupen : très mauvais résultats financiers, audit externe
à Bruxelles : le CA décide de ne plus nommer un médecin
comme Directeur Général et veut améliorer la gestion




La "crise" force toute l'organisation à se remettre en question et à
changer

Nécessité 2 : une "personne pivot"

à Bruxelles, le Directeur informatique adjoint
à Eupen, une infirmière devient Projekt Managerin et
membre du Comité de direction

Diagnostic et Prescription

Mettre PRINCE2® en place :

- Les principes, les thèmes, les processus 
- Et aussi les produits de management 
- Typologie des projets 
- Établir le flux/la gestion des "demandes"
- Apprendre aux chefs de projet à animer un **brainstorming** pour créer la Structure de Décomposition de produit. (cfr P.72)
- Apprendre aux Chefs de projet et au Comité de pilotage et aux chefs d'équipe à établir la **Stratégie de communication** (Cfr p.257)
- ...

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Questions et ...

réponses satisfaisantes ...

j'espère !

