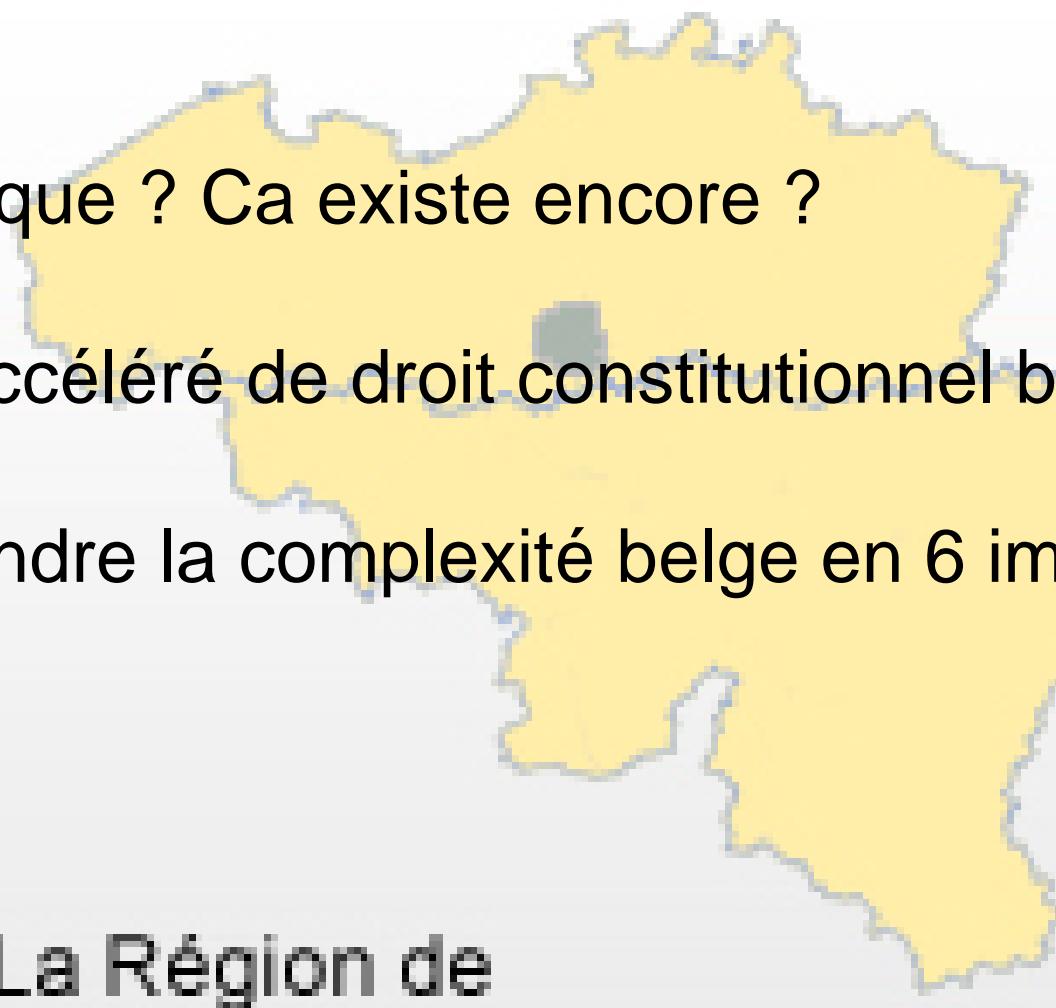


# Forum PRINCE2®

## PRINCE2® dans les hôpitaux de Belgique

Paris 23/1/2017

QRP INTERNATIONAL  
Georges de Wasseige  
Formateur certifié PRINCE2  
[belgium@qrpinternational.com](mailto:belgium@qrpinternational.com)  
[www.qrpinternational.be](http://www.qrpinternational.be)



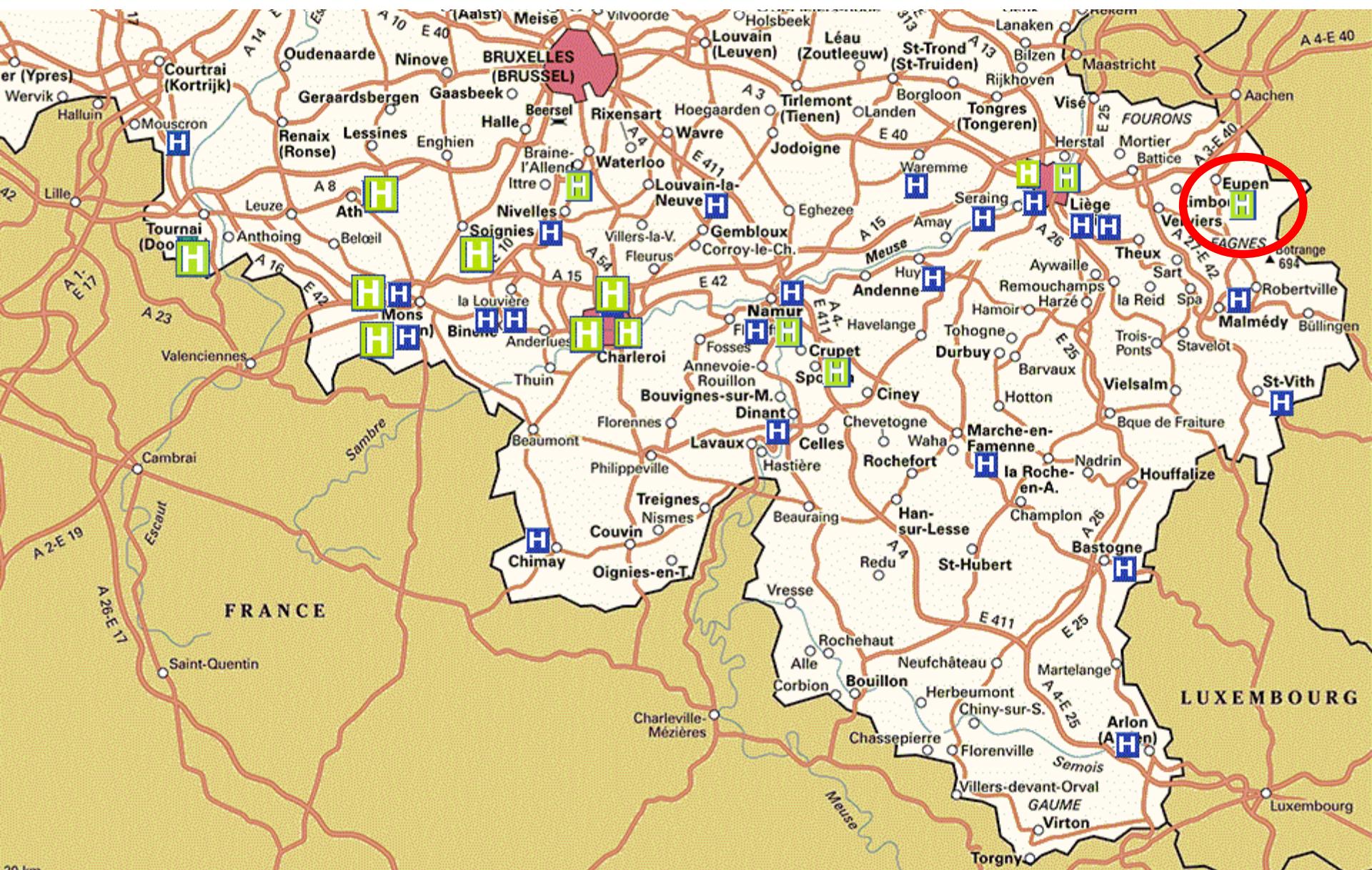
La Belgique ? Ca existe encore ?

Cours accéléré de droit constitutionnel belge

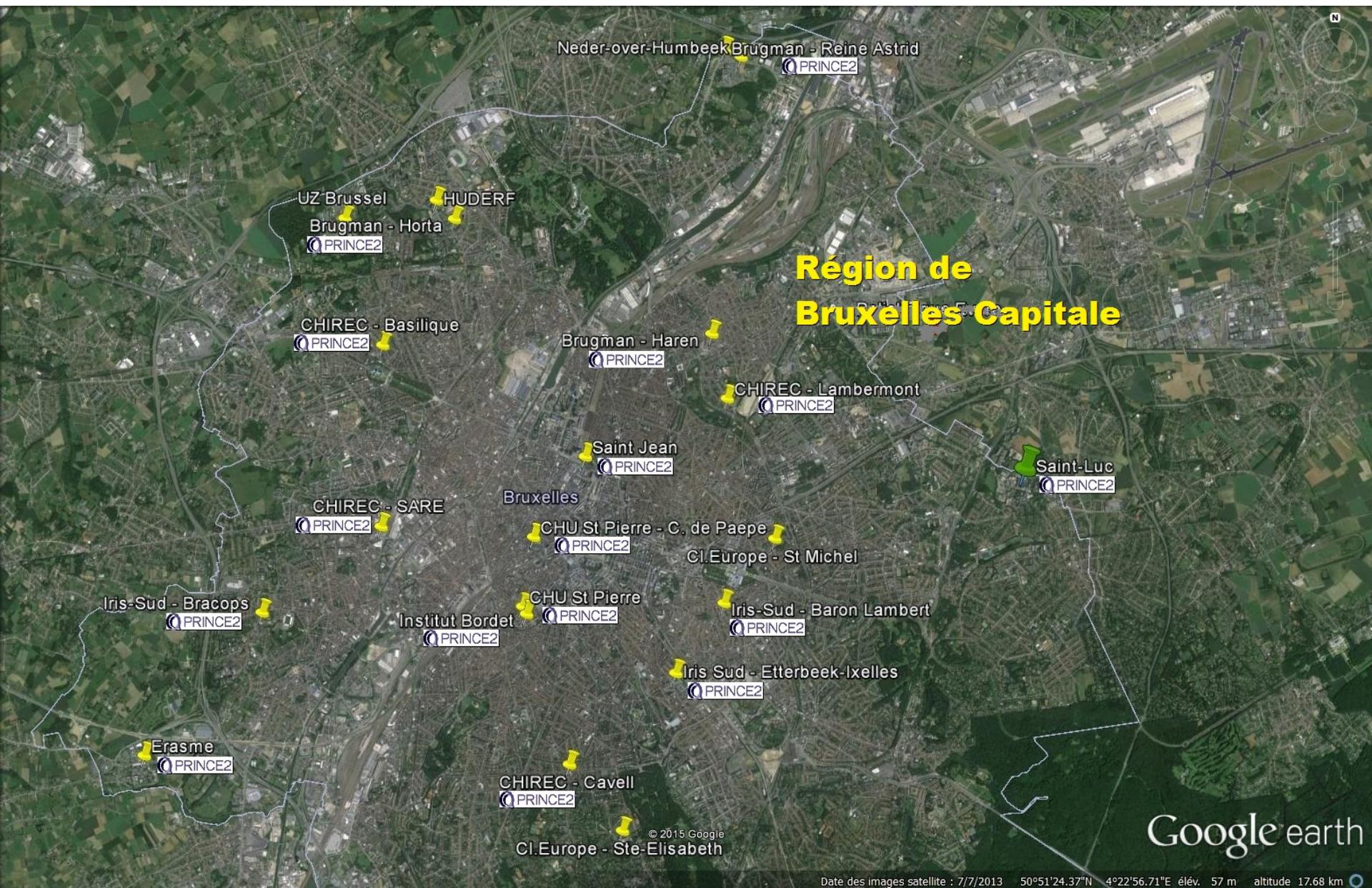
Comprendre la complexité belge en 6 images

-  La Région de Bruxelles-Capitale

# PRINCE2® dans les hôpitaux de Belgique



# PRINCE2® dans les hôpitaux de Belgique



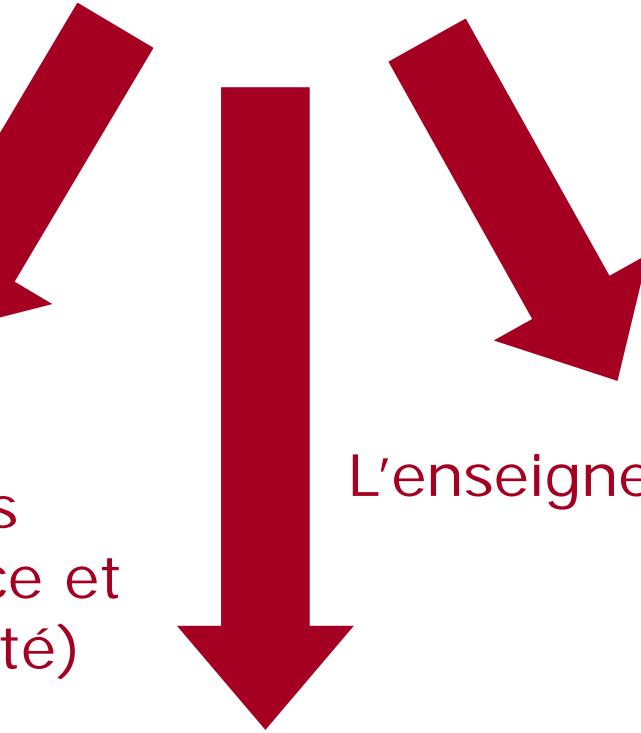
# Où sommes-nous?

# Nos missions



Les soins  
(de référence et  
de proximité)

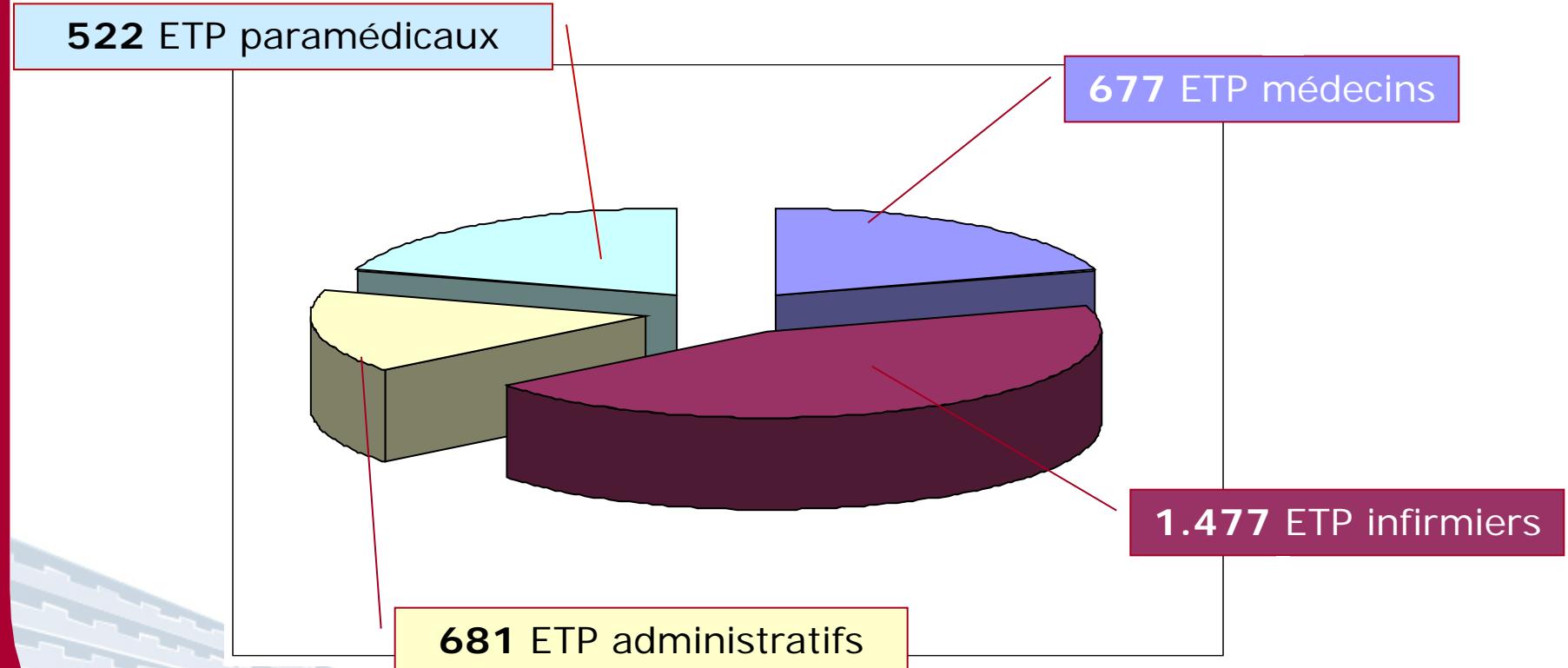
La recherche clinique



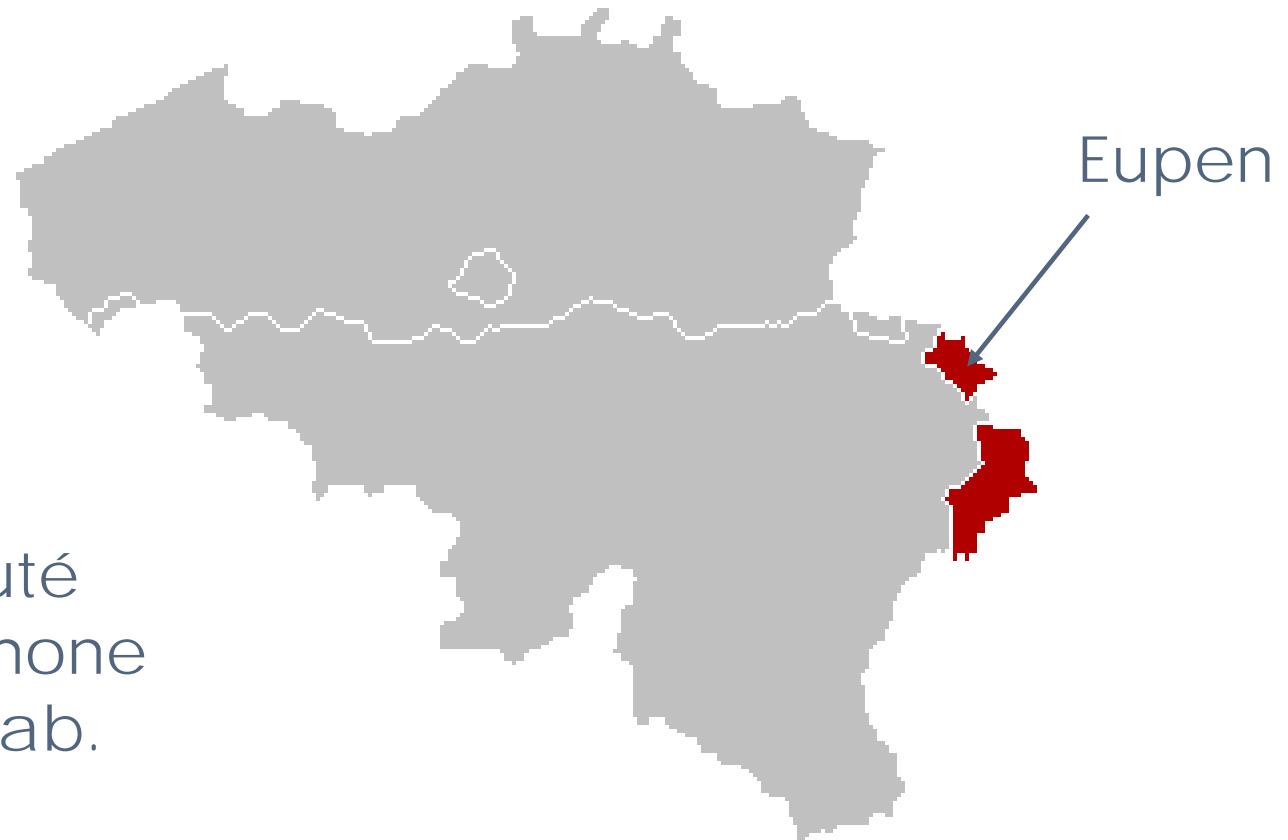
L'enseignement



# Plus de 5.000 collaborateurs = +/-3.350 Equivalents Temps Plein



# Où sommes nous?



# Qui sommes nous?

- Fondation d'utilité publique
- 192 lits
- 2ème employeur en Communauté germanophone (CG)
- 500 personnes employées, +/- 350 ETP
- 70 médecins
- Partenariat privilégié avec la Klinik St. Josef St. Vith et le CHC Liège

	<b>Bruxelles</b>	<b>Eupen</b>
	 <p>Cliniques universitaires <b>SAINT-LUC</b> UCL BRUXELLES</p> <p><i>Un hôpital pour la Vie</i></p>	 <p>St. Nikolaus-Hospital Eupen</p>
	Hôpital universitaire	Hôpital régional
Statut	CHU	Hôpital public
Nombre ETP	3.350	350
Nombre médecins	677	70
Nombre de lits	972	192

## Bruxelles



Initiative partie du Département informatique.

Puis les Achats ont suivi (marchés publics).

Création d'un département Stratégie et développement

## Eupen

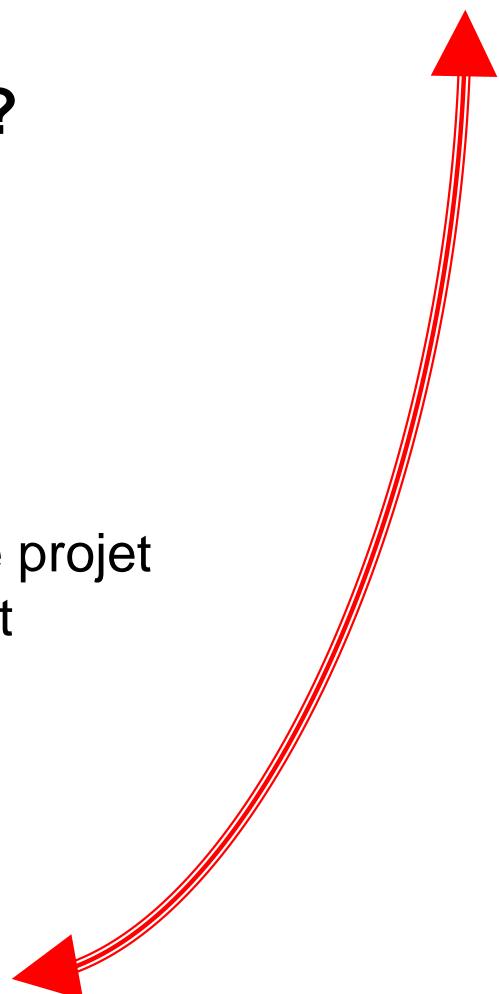


Décision impulsée par Projekt Managerin.

Informatique un des secteurs impliqués

## Comment mettre en place PRINCE2® ?

1. Présentation à l'instance de Direction
  1. Les bénéfices de P2 pour la Direction
  2. **Mettre en place P2 = c'est un projet P2**
2. Emission du mandat de projet –  
Désignation d'un Exécutif et d'un Chef de projet  
Un expert PRINCE2 est Assurance-Projet
3. Communication de la Direction Générale
4. Formation des chefs de projet
  1. St Luc : formation Fondation + Praticien
  2. Eupen : formation adaptée



## Comment mettre en place PRINCE2® ? (2)

### 5. Mise en place de la méthode



### 6. COMMUNIQUER

### 7. Formation spécifique pour

- Les membres des Comités de pilotage
- Les chefs d'équipe

### 8. Et le reste ...

# PRINCE2 à Saint-Luc : un parcours



( 0,5 j.)

PRINCE2 façon CUSL  
pour Chefs de Projets  
( 4 \* 0,5 j.)

Ne sont mentionnés que  
les aspects de PRINCE2  
qui seront utilisés  
immédiatement



PRINCE2®  
Cours + certification  
Fondation et Praticien  
( 3j. + 2j.)

MSP®  
Cours + certification  
Fondation et Praticien  
( 3j. + 2j.)



MSP façon CUSL  
(Managing Successful Program)  
pour Chefs de Projets  
(développement à venir)



## Adapter PRINCE2®, c'est aussi :

- Définir un typologie des projets (petits, moyens, grands, énormes)
  - Multi-critères : transversalité, coût financier et charges de travail, complexité, caractère stratégique, ...
  - Etablir une grille d'évaluation qui qualifie chaque projet
    - 1 bistouri, 2 bistouris, ...
    - 1 toque → 5 toques
  - Selon le type de projet, adaptation différente de PRINCE2

## Taille du projet

		Petit	Moyen	Grand
Organisation	Mandat de projet Exécutif	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
	Comité pilotage	Optionnel	Recommandé	Obligatoire
	Assurance projet	Optionnel	Optionnel	Optionnel
	Kick-Off	Optionnel	Optionnel	Optionnel
	Fusion EP + IP	Recommandé	Optionnel	NON Recommandé
	Clore le projet	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Documents	Exposé projet	Optionnel	Recommandé	Optionnel
	Cas d'affaire	Recommandé	Obligatoire	Obligatoire
	Registre de projet	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
	Stratégie de communication	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
	Structure de décomposition de produit	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
	Description des produits	Optionnel	Obligatoire	Obligatoire
	Plan de projet simple	Recommandé	Optionnel	NON Recommandé
	Plan de projet	Optionnel	Optionnel	Obligatoire

# Adaptation PRINCE2 à la taille/complexité du projet

## Scores du projet



Score > 300



Score > 140 et <= 300

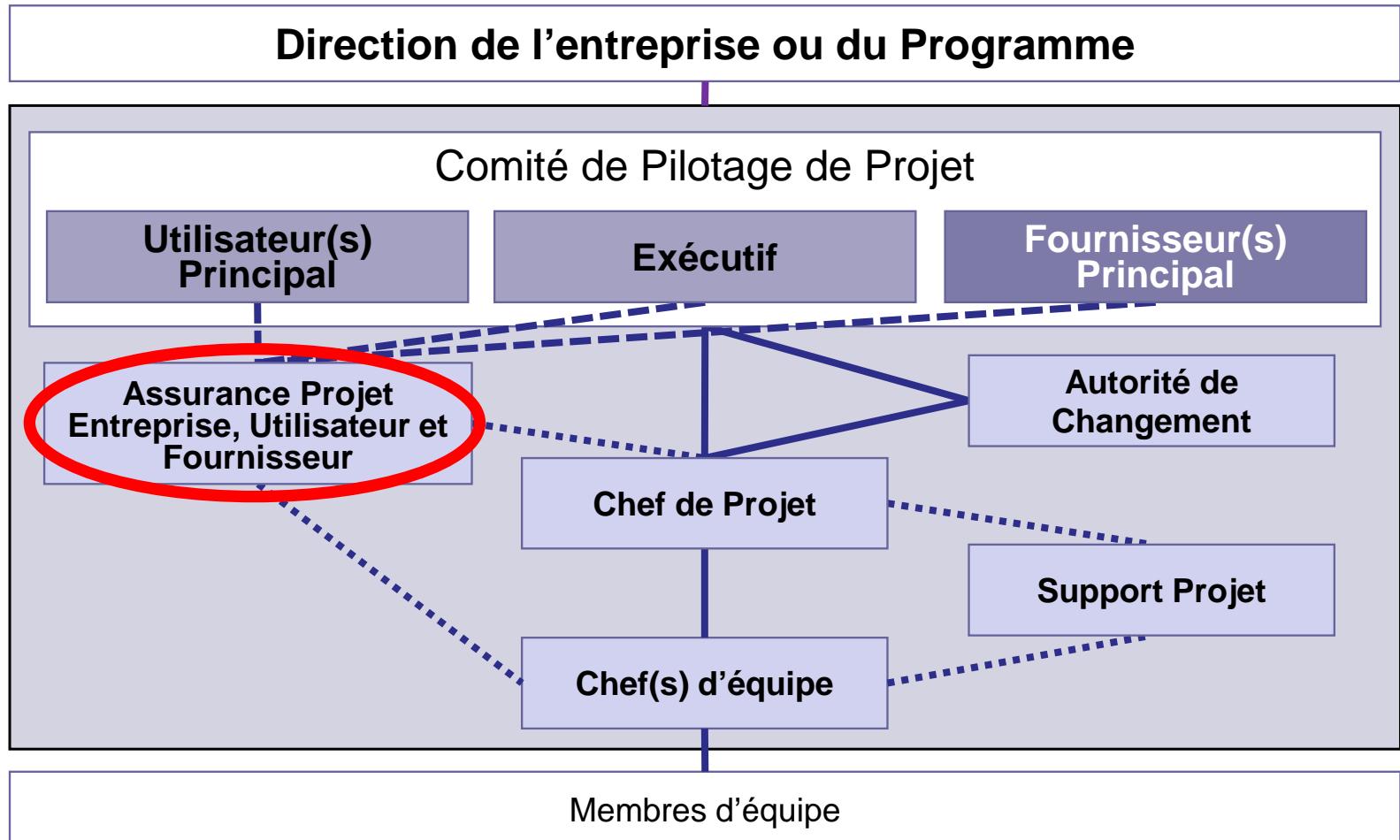


Score <= 140



# Et les médecins ?

Grande caractéristique des médecins :  
**ils n'ont pas le temps !**

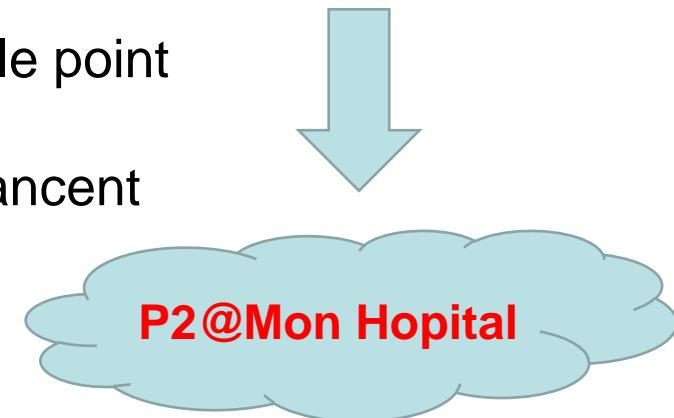


# Leçons tirées de l'expérience (1)

Pour lancer le projet P2@Mon\_hôpital,  
Il faut **2 conditions** et 2 nécessités

Condition 1 :

- la Direction générale doit vouloir améliorer le point de la gouvernance de projet
- Le besoin = savoir comment les projets avancent



Condition 2 :

- les Chefs de projet en place se rendent compte que leur manière "je fais de mon mieux" n'est plus adaptée.
- Si existe l'idée : "on a toujours fait comme cela ..."
- Le besoin = mieux faire mon boulot



# *Leçons tirées de l'expérience (2)*

**Pour lancer le projet P2@Mon\_hôpital,  
Il faut 2 conditions et 2 nécessités**

## Nécessité 1 : une "crise"

à Eupen : très mauvais résultats financiers, audit externe  
à Bruxelles : le CA décide de ne plus nommer un médecin comme Directeur Général et veut améliorer la gestion

La "crise" force toute l'organisation à se remettre en question et à changer

## Nécessité 2 : une "personne pivot"

à Bruxelles, le Directeur informatique adjoint  
à Eupen, une infirmière devient Projekt Managerin et membre du Comité de direction

# Diagnostic et Prescription

## Mettre PRINCE2® en place :

- Les principes, les thèmes, les processus 
- Et aussi les produits de management 
- Typologie des projets 
- Établir le flux/la gestion des "demandes"
- Apprendre aux chefs de projet à animer un **brainstorming** pour créer la Structure de Décomposition de produit. (cfr P.72)
- Apprendre aux Chefs de projet et au Comité de pilotage et aux chefs d'équipe à établir la **Stratégie de communication** (Cfr p.257)
- ...

# **MERCI DE VOTRE ATTENTION**

**Questions et ...**

**réponses satisfaisantes ...**

**j'espère !**

