

Отдел экономического развития и торговли администрации города Кировское информирует:

В соответствии со статьей 9 Закона ДНР «О защите прав потребителей», потребитель в течение 14 дней, не считая дня покупки, имеет право обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный у продавца, у которого он был приобретен, если товар не удовлетворил его по форме, габаритам, фасону, цвету, размеру или по другим причинам.

Вы можете вернуть товар в течение 14 дней.

Обмен товара надлежащего качества производится, если он не использовался, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также расчетный документ, выданный потребителю вместе с проданным товаром, другими словами, чек.

Если товар некачественный.

Статья 8 Закона ДНР «О защите прав потребителей» определяет права потребителя в случае приобретения товара ненадлежащего качества. Так, при выявлении недостатков товара на протяжении установленного гарантийного срока потребитель имеет право требовать:

1. Расторжения договора и возмещения, понесённых им убытков, а также возвращения уплаченной за товар денежной суммы;
2. Замены на такой же товар или на аналогичный, из числа имеющихся у продавца (производителя), товар с соответствующим пересчетом покупной цены;
3. Возмещения расходов на устранение недостатков товара.

В случае выявления существенных недостатков, возникших по вине производителя товара (продавца, исполнителя) или фальсификации товара, то есть продукции, изготовленной с нарушением технологии или неправомерным использованием знака для товаров и услуг, на протяжении установленного гарантийного срока потребитель имеет право по своему выбору требовать от продавца или производителя:

1. Расторжения договора и возвращения уплаченных за товар денежных сумм;
2. Замены товара на такой же или аналогичный, из числа имеющихся у продавца (производителя), товар.

Вы имеете право на информацию.

Статья 15 Закона ДНР «О защите прав потребителей» устанавливает, что потребитель имеет право на получение необходимой, доступной, достоверной и своевременной информации о продукции, что обеспечивает возможность сознательного и компетентного выбора. Информация о продукции должна содержать:

1. Название товара, наименование или воспроизведение знака для товаров и услуг, по которым они реализуются;
2. Наименование нормативных документов, требованиям которых должна соответствовать продукция;
3. Данные об основных свойствах продукции, а относительно продуктов питания – о составе (включая перечень использованного в процессе их изготовления сырья, в том числе пищевых добавок), номинальное количество (массу, объем и т.п.), пищевую и энергетическую ценность, условия использования и предостережения относительно употребления их отдельными категориями потребителей, а также другую информацию, которая распространяется на конкретный продукт;
4. Сведения о содержании вредных для здоровья веществ, установленных нормативными правовыми актами Донецкой Народной Республики, и предостережения относительно применения отдельной продукции, если такие предостережения установлены нормативными правовыми актами Донецкой Народной Республики;

5. Отметку о наличии или отсутствии в составе продуктов питания генетически модифицированных компонентов;
6. Данные о цене (тарифе), условия и правила приобретения продукции;
7. Стоимость минимальной единицы измерения товара, установленную для такого вида товара;
8. Дату изготовления;
9. Сведения об условиях хранения;
10. Гарантийные обязательства производителя (исполнителя);
11. Правила и условия эффективного и безопасного использования продукции;
12. Срок годности (срок службы) товара (результатов работы), сведения о необходимых действиях потребителя после их окончания, а также о возможных последствиях в случае невыполнения этих действий;
13. Фирменное наименование (наименование), юридический адрес, фактическое место нахождения (адрес) производителя (исполнителя) и организаций, уполномоченных производителем (исполнителем), на принятие претензий от потребителя, а также производящих ремонт и техническое обслуживание;
14. Указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (предоставлять услугу) и иную информацию о данном лице;
15. В отношении работ (услуг) потребителю должна предоставляться информация о правилах их выполнения (предоставления).

Информация об услугах, связанных с концертной, гастрольно- концертной, конкурсной, фестивальной деятельностью, должна содержать данные об использовании или неиспользовании исполнителями музыкальных произведений фонограмм собственного вокального, инструментального, вокально-инструментального исполнения музыкального произведения с музыкальным сопровождением или без него или фонограмм музыкального сопровождения к собственному вокальному, инструментальному, вокально-инструментальному исполнению музыкального произведения.

Относительно продукции, подлежащей обязательной сертификации, потребителю должна предоставляться информация о ее сертификации.

Относительно продукции, которая при определенных условиях может быть опасной для жизни, здоровья потребителя и его имущества, окружающей среды, производитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя информацию о такой продукции и возможные последствия ее потребления (использования).

Информация доводится до сведения потребителя производителем (исполнителем, продавцом) в сопроводительной документации, прилагаемой к продукции, на этикетке, а также в маркировке или иным способом в доступной наглядной форме.

При покупке тех или иных товаров на рынке при расчете продавец (субъект хозяйственной деятельности) по требованию покупателя обязан выдать расчетный документ (товарный чек), который подтверждает факт покупки. В нем должны быть указанные следующие данные:

- наименование предпринимателя,
- номер его торгового места,
- наименование товара,
- цена,
- дата продажи,
- инициалы и подпись продавца.

Инспекция предупреждает, что только наличие чека является подтверждающим документом состоявшейся покупки или оказанной услуги. Отсутствие чека лишает потребителя возможности защитить свои права. Так же Инспекция советует отказываться от покупки или заказа услуги, если продавец отказывается выдавать расчетный документ.