

Smlouva Microsoft Cloud

Tato smlouva Microsoft Cloud se uzavírá mezi společnostmi Microsoft Ireland Operations Limited („Microsoft“, „my“, „nás“ nebo „náš“) a právnickou osobou, kterou zastupujete, nebo pokud žádnou takovou právnickou osobu v souvislosti s předplatným neurčíte, mezi společnostmi Microsoft a vámi jako jednotlivcem (v obou případech „zákazník“ nebo „vy“). Tato smlouva obsahuje podmínky a ujednání uvedené níže, zásady přijatelného používání, podmínky služeb online a smlouvy SLA. Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy vám poskytneme potvrzení vaší první objednávky („den účinnosti“). Klíčové termíny jsou definovány v oddílu 11.

1. **Obecná ustanovení.**

- a. **Právo k užívání.** Poskytujeme vám právo přístupu a užívání služeb online a právo k instalaci a užívání softwaru zahrnutého do vašeho odběru, jak je dále popsán v této smlouvě. Všechna ostatní práva si vyhrazujeme.
- b. **Přijatelné užívání.** Produkt můžete užívat pouze v souladu se zásadami přijatelného užívání. Nesmíte na žádném produktu provádět zpětnou analýzu, dekompileovat jej, rozkládat ani překonávat jeho technická omezení, není-li to bez ohledu na toto omezení povoleno rozhodným právem. Nesmíte žádným způsobem deaktivovat, měnit ani se pokoušet obcházet jakýkoli účtovací mechanismus, který měří vaše užívání tohoto produktu. Nejste oprávněni jakýkoli produkt pronajmout, poskytovat na leasing, půjčovat, dále prodávat, převádět nebo hostovat pro třetí strany či jejich jménem.
- c. **Uživací práva.** Na vaše užívání produktu po první období účinnosti předplatného se budou vztahovat podmínky služeb online platné v den účinnosti. V případě doby prodloužení budou platit podmínky služeb online platné v den prodloužení. Uživací práva a proces jejich aktualizace společností Microsoft jsou podrobně popsány v podmínkách služeb online.
- d. **Výběr prodejce.** Musíte si s trvalou účinností zvolit prodejce autorizovaného ve svém regionu.
- e. **Přístup správce prodejce a data zákazníka.** Uznáváte a souhlasíte s tím, (i) že po výběru prodejce bude daný prodejce dodatečným správcem služeb online po období předplatného a během tohoto období nebude možné zvolit jiného prodejce služeb online, pokud to písemně nepovolí společnost Microsoft; (ii) že prodejce bude mít stejná administrativní práva a přístup k datům zákazníka jako váš vlastní správce; (iii) že se postupy ochrany osobních údajů prodejce v souvislosti s daty zákazníka nebo službami poskytovanými prodejcem mohou lišit od zásad společnosti Microsoft; a (iv) že prodejce může shromažďovat, používat, převádět, zveřejňovat a jiným způsobem zpracovávat data zákazníka, včetně osobních údajů. Souhlasíte s tím, že společnost Microsoft poskytne prodejci informace, které společnosti Microsoft poskytnete, a data zákazníka pro účely objednávání, zprostředkovávání a správy služeb online.
- f. **Oprávněnost k verzím pro vzdělávací instituce a státní správu.** Souhlasíte, že pokud si kupujete nabídku pro vzdělávací instituce nebo státní správu, splňujete příslušné požadavky kvalifikace pro oprávněného uživatele ve vzdělávání nebo oprávněný státní subjekt uvedené na adrese <http://www.microsoftvolumelicensing.com>. Společnost Microsoft si vyhrazuje právo tuto oprávněnost kdykoli ověřit a pozastavit službu online, pokud takové kvalifikující požadavky nebudou splněny.

2. **Důvěrnost.**

Podmínky a ujednání této smlouvy jsou v rozsahu povoleném rozhodným právem důvěrné. Není-li dohodnuto jinak, tyto podmínky a ujednání nebo obsah žádné diskuse, která k nim povede, nesmíte sdělit žádné třetí straně, která není vaší afilací, zástupcem nebo určeným či potenciálním prodejcem, který: (a) potřebuje takové informace znát, aby mohl pomoci s realizací této smlouvy, a (b) byl informován, že s veškerými takovými informacemi musí nakládat jako s přísně důvěrnými.

3. **Objednávky, ceny, doba účinnosti, vypovězení a pozastavení smlouvy.**

a. **Objednávky.**

- (i) Objednávky musí být zadávány prostřednictvím určeného prodejce.
- (ii) Můžete zvýšit množství produktu objednaného během období předplatného. Platnost dodatečných množství produktu přidaných k předplatnému uplyne na konci daného předplatného.

b. **Dostupné nabídky předplatného.**

(i) **Nabídka závazku.** Předem se zavazujete zakoupit určité množství služeb pro užívání v době účinnosti. S ohledem na systém Microsoft Azure další nebo jiné užívání (například užívání nad rámec vašeho závazku definovaného množstvím) může být považováno za nabídku odběru. Potvrzená množství nevyužitá během období předplatného vyprší na konci období předplatného.

(ii) **Nabídka odběru (také označovaná Pay-As-You-Go, neboli průběžné hrazení).** Pouze v případě systému Microsoft Azure bude váš prodejce účtovat na základě vašeho skutečného užívání služeb online.

(iii) Nabídky předplatného, které jsou vám k dispozici, budou stanoveny vaším prodejcem.

c. **Ceny a platba.** Uznáváte, že vaše ceny pro každý produkt a podmínky a ujednání týkající se fakturace a platby budou stanoveny vaším prodejcem.

d. **Prodloužení.** Období vašeho stávajícího předplatného se automaticky prodlouží, pokud svému prodejci před vypršením období předplatného neoznámíte svůj záměr předplatné neprodloužit. Společnost Microsoft může požadovat, abyste před zpracováním prodloužení podepsali novou smlouvu, dodatečnou smlouvu nebo dodatek.

e. **Daně.** Strany nenesou odpovědnost za daně druhé strany, které druhá strana má ze zákona povinnost uhradit a které vzniknou ve spojení s transakcemi zvažovanými podle této smlouvy, a za všechny takové daně ponese finanční odpovědnost strana, která je podle zákona povinná je platit.

f. **Doba trvání smlouvy a vypovězení smlouvy.** Tato smlouva zůstává v účinnosti po dobu účinnosti jakéhokoli předplatného zakoupeného podle této smlouvy. Tuto smlouvu můžete kdykoli ukončit kontaktováním určeného prodejce. Uplynutí doby účinnosti nebo vypovězení této smlouvy ukončí pouze vaše práva na odeslání nových objednávek na dodatečné produkty podle této smlouvy.

g. **Výpověď z důvodu porušení smlouvy.** Kterákoli ze stran této smlouvy ji může vypovědět na základě písemného oznámení poskytnutého druhé straně, pokud druhá strana podstatně poruší tuto smlouvu. S výjimkou porušení smlouvy, které jsou takové povahy, že je nelze napravit do 30 dnů, musí strana, která podává výpověď ze smlouvy, o tom písemně informovat druhou stranu 30 dnů předem a poskytnout příležitost k nápravě.

4. **Zabezpečení, ochrana soukromí a ochrana osobních údajů.**

a. Souhlasíte se zpracováním osobních údajů společností Microsoft a jejími zástupci v souvislosti se zajištěním plnění předmětu této smlouvy. Můžete se rozhodnout, že v rámci této smlouvy poskytnete společnosti Microsoft osobní údaje jménem třetích stran (včetně svých kontaktních osob, prodejců, distributorů, správců a zaměstnanců). Od těchto třetích stran získáte pro společnost Microsoft veškeré nezbytné souhlasy v souladu s platnými zákony a předpisy týkajícími se ochrany soukromí a osobních údajů.

b. Další podrobnosti k ochraně osobních údajů a zabezpečení jsou uvedeny v podmínkách služeb online. Závazky uvedené v podmínkách služeb online se vztahují pouze na služby online zakoupené podle této smlouvy a nikoli na jiné služby a produkty poskytované vaším prodejcem.

- c. Souhlasíte a autorizujete společnost Microsoft (a její poskytovatele služeb a subdodavatele), na pokyn prodejce nebo tak, jak to vyžaduje zákon, k přístupu a zveřejnění dat orgánů pro vynucení práva nebo jiných vládních orgánů od vás, o vás nebo v souvislosti s vámi, včetně obsahu komunikací (nebo poskytnutí orgánům pro vynucení práva nebo jiným státním subjektům přístupu k těmto datům).
- d. V rozsahu vyžadovaném zákonem oznámíte jednotlivým uživatelům služeb online, že jejich data mohou být zpracovávána s účelem zveřejnění orgánům pro vynucení práva nebo jiným vládním orgánům tak, jak nám to přikáže prodejce nebo jak to vyžaduje zákon, a v této souvislosti získáte souhlas uživatelů.
- e. Pro účely jednání se společností Microsoft a poskytování pokynů v souladu s tímto oddílem 4 jmenujete prodejce jako svého zástupce.

5. Záruky.

a. Omezená záruka.

- (i) **Služby online.** Zaručujeme, že každá služba online bude po dobu účinnosti příslušné smlouvy splňovat podmínky příslušné smlouvy SLA. Vaše výlučné možnosti nápravy za porušení této záruky je stanoveno ve smlouvě SLA.
- (ii) **Software.** Zaručujeme, že po dobu jednoho roku od data prvního použití softwaru bude software v podstatných rysech fungovat způsobem popsáním v příslušné uživatelské dokumentaci. Jestliže software nesplní tuto záruku, dle našeho uvážení (1) vrátíme částku zaplacenou za software, nebo (2) opravíme či nahradíme software.

b. Výluky z omezené záruky. Tato omezená záruka podléhá následujícím omezením:

- (i) všechny odvozené záruky, garance a podmínky, které nelze právně vyloučit, mají platnost po dobu jednoho roku od počátku omezené záruky,
- (ii) tato omezená záruka se nevztahuje na problémy způsobené nehodou, nesprávným použitím produktů nebo jejich užíváním způsobem, který se neslučuje s touto smlouvou, nebo problémy vzniklé v důsledku událostí, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu,
- (iii) tato omezená záruka se nevztahuje na problémy vzniklé v důsledku nesplnění minimálních systémových požadavků,
- (iv) tato omezená záruka se nevztahuje na bezplatná, zkušební, předběžná vydání a náhledy nebo betaverze produktů.

c. Vylučující ustanovení. Mimo této záruky neposkytujeme žádné záruky, ať již výslovné, odvozené, zákonné či jiné včetně záruk prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel. Tato vyloučení platí v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s rozhodným právem.

6. Obhajoba proti nárokům.

- a. **Obhajoba.** Budeme vás hájit proti všem nárokům uplatněným třetí stranou, která není afilací, podle nichž produkt porušuje patent, autorská práva nebo ochrannou známku třetí strany nebo představuje neoprávněné použití jejího obchodního tajemství. Budete nás hájit proti jakýmkoli nárokům vzneseným třetí stranou, která není afilací, podle nichž jakákoli data zákazníka (i) porušují patent, autorská práva nebo ochrannou známku takové třetí strany nebo představují neoprávněné použití jejího obchodního tajemství či (ii) porušují zásady přijatelného užívání.
- b. **Omezení.** Naše povinnosti stanovené v oddíle 5(a) se nevztahují na nároky nebo rozhodnutí založené na: (i) datech zákazníka, softwaru jiného subjektu než Microsoft, vámi provedených úpravách produktu nebo materiálech, které poskytujete nebo zpřístupňujete v rámci užívání produktu, (ii) vaší kombinaci produktu s produktem jiného subjektu než Microsoft, daty zákazníka nebo obchodním procesem nebo na škodách vycházejících z jejich hodnoty, (ii) vašem užívání ochranné známky společnosti Microsoft bez výslovného písemného souhlasu nebo na vašem užívání produktu poté, co jsme vás

informovali o nutnosti užívání ukončit z důvodu nároku třetí strany, nebo (iv) vaší další distribuci produktu třetí straně, která není afilací, nebo užívání produktu ve prospěch takové strany.

- c. **Prostředky nápravy.** Máme-li důvodné podezření, že nárok podle oddílu 5a může bránit vašemu užívání produktu, přistoupíme k následujícím krokům: (i) získáme pro vás právo pokračovat v užívání produktu nebo (ii) upravíme či nahradíme produkt funkčním ekvivalentem a informujeme vás o nutnosti zastavit užívání předchozí verze produktu. Pokud takové možnosti nejsou komerčně přiměřené, můžeme ukončit vaše práva k užívání produktu a vrátit jakékoli zálohové platby za nevyužitá práva k odběru vašemu prodejci.
- d. **Povinnosti.** Každá ze stran musí neprodleně informovat druhou stranu o nároku vzneseném podle tohoto oddílu 6. Strana, která usiluje o ochranu, je povinna (i) poskytnout druhé straně výhradní kontrolu nad obhajobou a vyrovnáním pro takový nárok a (ii) poskytnout přiměřenou pomoc při obhajobě proti nároku. Strana poskytující ochranu (1) nahradí druhé straně přiměřené hotovostní výdaje, které jí vzniknou při poskytování takové pomoci, a (2) uhradí částku jakéhokoli výsledného nepříznivého pravomocného rozsudku (nebo vyrovnání, s nímž druhá strana souhlasí). Příslušná práva smluvních stran na obhajobu proti rozsudku a úhradu vyrovnání v souladu s tímto oddílem 6 nahrazují veškerá práva vyplývající ze zvykového práva a zákonná práva na odškodnění nebo odpovídající práva a každá ze stran se zříká takových zvykových či zákonných práv.

7. Omezení odpovědnosti.

- a. **Omezení.** Souhrnná odpovědnost každé strany za všechny nároky vyplývající z této smlouvy je omezena na přímé škody až do výše uhrazené za služby online během 12 měsíců než nastala jejich příčina. Celková odpovědnost strany za služby online v žádném případě nepřekročí částku, kterou daná strana za danou službu online zaplatila. V případě produktů poskytovaných zdarma je odpovědnost společnosti Microsoft omezena na přímé škody do výše 5 000 USD.
- b. **Vyloučení.** Žádná ze stran není odpovědná za ztrátu příjmů ani žádné nepřímé, zvláštní, náhodné, následné, trestné ani exemplární škody, případně škody z ušlého zisku nebo výnosů, přerušeni obchodní činnosti nebo ztráty obchodních informací, a to i v případě, že příslušná strana věděla, že takové škody byly možné či takovou možnost bylo možné rozumně předpokládat.
- c. **Výjimky z omezení.** Omezení odpovědnosti v tomto oddílu platí v nejširším rozsahu povoleném rozhodným právem, nevztahují se však na: (i) povinnosti stran podle oddílu 6 nebo (ii) porušení práv duševního vlastnictví druhé strany.

8. Software.

- a. **Zakoupené licence.** Poskytujeme vám licence na objednaný počet kopií softwaru.
- b. **Potvrzení licence.** Dokladem o vaší licenci na software je: (i) tato smlouva, (ii) jakékoli potvrzení objednávky, (iii) dokumentace dokládající převody licencí (u jakýchkoli povolených převodů) a popřípadě (iv) doklad o zaplacení.
- c. **Licenční práva se nevztahují na dodávku média se softwarem.** Získání softwarového média nebo přístup k síťovému zdroji nemá vliv na vaši licenci k softwaru, kterou jste získali na základě této smlouvy. Software vám poskytujeme na základě licence, nikoli na základě prodeje.
- d. **Převody a přiřazení licencí** Převody licence nejsou povoleny.

9. Podpora.

Služby podpory pro produkty zakoupené podle této smlouvy budou poskytovány prodejcem.

10. Mechanismy smlouvy.

- a. **Sdělení.** Sdělení jste povinni zasílat poštou na níže uvedenou adresu.

Adresa pro zasílání sdělení:	Adresa pro zasílání kopií:
Microsoft Ireland Operations Limited Atrium Block B Carmenhall Road Sandyford Industrial Estate Dublin 18, Ireland	Microsoft Corporation Legal and Corporate Affairs Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA Fax: (425) 936-7329

Jsme oprávněni zasílat sdělení e-mailem vámi určeným správcům účtu. Sdělení nabývají účinnosti k datu uvedenému na potvrzení o převzetí nebo v případě e-mailu k okamžiku odeslání.

- b. **Postoupení.** Tuto smlouvu jako celek ani její část nejste oprávněni převést.
- c. **Oddělitelnost.** V případě, že jakákoli část této smlouvy bude shledána nevymahatelnou, zůstává zbývající část smlouvy plně v platnosti a účinnosti.
- d. **Prominutí.** Nevymáhání jakéhokoli ustanovení této smlouvy nepředstavuje jeho prominutí.
- e. **Žádné oprávněné osoby třetích stran.** Tato smlouva nezahmuje žádné oprávněné osoby, které jsou třetí stranou.
- f. **Rozhodné právo a jurisdikce.** Tato smlouva se řídí zákony Irska. Případné žaloby na vynucení této smlouvy budeme podávat v jurisdikci, v níž máte své sídlo. Případné žaloby na vymáhání této smlouvy musíte podat v Irsku. Tato volba jurisdikce nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví v jakékoli příslušné jurisdikci.
- g. **Úplná smlouva.** Tato smlouva tvoří úplnou smlouvu stran ohledně předmětu této smlouvy a nahrazuje jakákoli jiná předchozí nebo současná sdělení.
- h. **Přetrvávání.** Následující ustanovení zůstávají v platnosti i po ukončení nebo uplynutí doby účinnosti této smlouvy: 5 (Záruky), 6 (Obhajoba proti nárokům), 7 (Omezení odpovědnosti), 10f (Rozhodné právo a jurisdikce), 10g (Úplná smlouva), 10h (Přetrvávání), 10i (Vývozní předpisy Spojených států amerických) a 11 (Definice).
- i. **Vývozní předpisy Spojených států amerických.** Produkt podléhá vývozním předpisům Spojených států amerických. Jste povinni dodržovat veškeré příslušné právní předpisy včetně předpisů Spojených států amerických týkajících se správy exportu, pravidel ITAR pro mezinárodní obchod se zbraněmi a omezení koncových uživatelů, koncového použití a míst určených stanovami vládami Spojených států amerických a dalších zemí. Další informace naleznete na adrese <http://www.microsoft.com/exporting/>.
- j. **Vyšší moc.** Žádná strana nenese odpovědnost za nedostatky výkonu v důsledku událostí, které jsou mimo její přiměřenou kontrolu (například požár, výbuch, rozsáhlý výpadek sítě, zemětřesení, povodeň, silné bouře, úder blesku, embargo, pracovní spory, zásah státního nebo vojenského úřadu, válka, teroristický útok (včetně kybernetického terorismu), zásahy vyšší moci, konání nebo nekonání internetových operátorů, konání nebo nekonání regulačních nebo státních orgánů (včetně právních norem a předpisů nebo jiných zásahů, které mají vliv na doručování služeb online). Tento oddíl se však nevztahuje na vaše platební povinnosti, které vyplývají z této smlouvy.
- k. **Zveřejnění.** Společnost Microsoft je oprávněna zveřejnit (ústně či písemně), že jste zákazníkem společnosti Microsoft a že nakupujete příslušný produkt (produkty) zařazením do seznamu zákazníků společnosti Microsoft a do jiných propagačních materiálů.
- l. **Pořadí přednosti** V případě rozporu mezi kterýmikoli z dokumentů uvedených v této smlouvě, který není v těchto dokumentech výslovně upraven, platí podmínky v nich

uvedené v následujícím pořadí podle klesající důležitosti: (1) tato smlouva, (2) smlouvy SLA a (3) podmínky služeb online. Pozměněný dokument a předchozí úpravy stejného předmětu se řídí podmínkami dodatku.

m. Prominutí práva na zrušení nákupu online. V maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem se zřikáte práva na zrušení nákupů podléhajících této smlouvě na základě jakéhokoli zákona, jímž se řídí vzdálený prodej nebo elektronické či online smlouvy, a dále práv či povinností ohledně předchozích informací, následných potvrzení, práv na odstoupení nebo na lhůty na rozmyšlenou.

11. Definice.

Všechny zmínky o „dni“ v této smlouvě odkazují na kalendářní den.

„Zásady přijatelného užívání“ jsou stanoveny v podmínkách služeb online nebo jsou jinak zřetelně zpřístupněny společností Microsoft.

„Afilace“ znamená jakoukoli právnickou osobu, kterou strana vlastní nebo která vlastní stranu, a to podílem 50 % nebo vyšším.

Pojmy „nabídka závazku“ a „nabídka odběru“ popisují kategorie nabídek předplatného a jsou definovány v oddílu 3.

„Data zákazníka“ jsou definována v podmínkách služeb online.

„Služba online“ znamená jakoukoli službu online společnosti Microsoft odebíranou podle této smlouvy.

„Podmínky služeb online“ znamenají podmínky, které se vztahují na vaše užívání produktů a které jsou k dispozici na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/onlineuserights>. Podmínky služeb online zahrnují podmínky, jimiž se řídí vaše užívání produktů a které rozšiřují podmínky uvedené v této smlouvě.

„Produkt“ znamená jakoukoli službu online (včetně libovolného softwaru).

„Prodejce“ znamená právní subjekt autorizovaný společností Microsoft k dalšímu prodeji licencí k softwaru a předplatných služeb online v rámci tohoto programu, který je využívánými vámi k poskytování pomoci před uskutečněním transakce i po něm.

„Smlouvy SLA“ znamenají závazky typu smlouvy o úrovni služeb, které jsme přijali s ohledem na dodávání a plnění služby online, jak jsou zveřejněny na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts>, <http://www.windowsazure.com/en-us/support/legal/sla/> nebo na alternativním webu určeném naší stranou.

„Software“ znamená software, který naše strana poskytla pro instalaci do vašeho zařízení jako součást vašeho odběru nebo pro užívání se službou online, jejíž určitou funkci zajišťuje.

„Předplatné“ znamená objednávku množství produktu na určitou dobu účinnosti (např. 30 dnů nebo 12 měsíců).

„Doba účinnosti“ znamená dobu předplatného určitého produktu stanovenou vaším prodejcem.