



La nouvelle génération de simulateurs téléphoniques phone&tic 2 et 3

Une nouvelle génération de simulateurs pour la formation et le perfectionnement à l'usage du téléphone dans le monde professionnel.

Les mallettes **phone&tic** sont spécialement conçues pour la formation à l'accueil, au conseil, à la prise de rendez-vous, à la négociation et à la vente au téléphone.

Permettant une grande variété de mise en situation de communication, les solutions phone&tic sont adaptées à tous types de formations professionnelles à l'usage du téléphone.

Conforme aux guides
d'équipement des filières
MRCU et ARCU

Les points clés de phone&tic

- Ensemble prêt à l'emploi
- Format audio numérique des enregistrements
- Mise en situation réaliste
- Solution mobile et autonome
- Ne nécessite pas d'installation téléphonique
- Matériel identique à l'environnement d'entreprise
- Adapté à toutes les filières de la relation client, usagers et commerciales.
- Fabriqué et assemblé en France



Phone&tic 2 : l'essentiel pour la simulation téléphonique

Héritée de 25 ans de savoir-faire, la solution phone&tic 2 est la nouvelle version de la célèbre valise de simulation téléphonique fabriquée par Naotic. Une solution prête à l'emploi apportant l'essentiel pour la mise en situation de communication au téléphone en face à face ou en binôme : deux combinés, un appareil d'enregistrement et un haut parleur pour rediffusion au groupe.

Cet outil plébiscité par les formateurs et enseignants à l'usage du téléphone a été totalement repensé pour permettre une adaptation au numérique tout en conservant son extrême simplicité d'utilisation.

La solution phone&tic 2 comprend :

- 2 combinés téléphoniques compacts filaires
- 1 enregistreur numérique MP3
 - jusqu'à 1.100 heures d'enregistrement
 - transfert des fichiers sur votre PC via sortie USB
 - fonction Clear Voice pour une lecture claire et nette de la voix
- 1 enceinte amplifiée pour rediffusion des conversations enregistrées
- 1 boîtier commutateur téléphonique
- 2 prises téléphone RJ11
- Câble téléphonique 5.00 m
- Malette aluminium, couvercle dégondable et poignée
- Dimensions LHP (mm.) : 610 x 320 x 180
- Poids 6.2 kg.



ClearVoice
Ajustement automatique
de l'enregistrement



Transfert rapide des
enregistrements
vers votre PC



Phone&tic 3 : la solution de simulation téléphonique avec poste à fonctions avancées et véritable standard PABX

La valise phone&tic 3 permet la mise en place des activités de communication téléphoniques en utilisant un poste évolué, 3 combinés complémentaires (extensible) et un véritable standard téléphonique PABX. L'ensemble est piloté par un ordinateur considéré comme le poste téléphonique du tuteur et permettant d'organiser la session de simulation avec le logiciel phone&tic 3. Vous disposez de l'ensemble des fonctions avancées d'une installation téléphonique et d'un enregistrement numérique de l'intégralité des communications mises en place



La solution phone&tic 3 comprend :

- 1 poste téléphonique évolué (transfert d'appels, conférence,...)
- 3 combinés téléphoniques compacts filaires (extensible à 3 postes supplémentaires)
- 1 PC portable 15,6" Windows 7 pro ou Windows 8 pro permettant le pilotage et une capacité d'enregistrement illimitée
- 1 logiciel de pilotage et téléphone virtuel Phone&tic 3
- 1 sonorisation 10 Watt RMS pour diffusion des enregistrements
- 1 casque-micro pour le PC tuteur
- 8 prises Ethernet RJ45 dont 3 disponibles pour extension
- Valise aluminium / PVC, couvercle dégondable et 3 poignées,
- Système de trolley escamotable et 2 roues intégrés
- Dimensions LHP (mm.) : 660 x 550 x 300
- Poids 18 kg.



Le logiciel phone&tic 3 pour la simulation téléphonique

Le logiciel phone&tic 3 permet le pilotage de la solution de simulation téléphonique grâce à une interface claire regroupant les commandes du logiciel et celles d'un téléphone virtuel.



Fonctionnalités de phone&tic 3

- Appels entre apprenants
- Appel vers le tuteur
- Appel du tuteur vers les apprenants
- Boite vocale individuelle avec consultation depuis chaque poste
- Ecoute en temps réel des communications des apprenants avec possibilité de pause (time shifting)
- Mise en attente
- Transfert d'appel
- Mise en conférence téléphonique
- Enregistrement simultané de l'ensemble des communications des apprenants et du tuteur
- Export MP3 et gestion des enregistrements



Distribué par