

Prémios APCC BEST AWARDS 2016 Ficha de Inscrição

Para participar nos **Prémios APCC Best Awards 2016**, agradecemos o preenchimento de todos os campos da ficha de inscrição e envio para geral@apcontactcenters.org.

As candidaturas devem ser apresentadas para:

- Prémios Melhores LAC (Linha de Atendimento a Clientes): **até dia 22 de Fevereiro de 2016**.

EMPRESA

Nome da Empresa: _____

Nome do representante: _____

Função exercida: _____

Telefone: _____ Móvel: _____

Email: _____

Associado APCC

Não Associado

Assinatura do representante: _____

Data : _____ / _____ / 2016

No cumprimento dos artigos 6 e 10 da Lei 67/98, de 26 de Outubro, Lei da Proteção de Dados Pessoais, informamos que os dados recolhidos são processados automaticamente e destinam-se ao tratamento desta ação e futuras ações de marketing bem como a divulgação de eventos, seminários, cursos ou conferências da APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers e que possam interessar a estes contactos.

Mediante a presente comunicação, fica informado/a e consente que os seus dados possam ser cedidos a entidades com que a APCC mantenha relações comerciais. Caso pretenda aceder aos dados para atualização, retificação ou eliminação, por favor solicite por escrito à APCC, Av. José Malhoa, 21, 6º, 1070-157 Lisboa.

Se entender que deve opor-se a que os dados sejam utilizados em futuras ações por parte da APCC assinale com uma cruz.

LINHAS CANDIDATAS: De acordo com Regulamento 2016, a APCC e o Bureau Veritas face ao número de candidaturas, procederão ao seu agrupamento (podendo juntar setores com afinidades) e identificarão as categorias a distinguir (com um mínimo de 3 candidaturas). Poderão, igualmente, criar subsetores, ou subcategorias, sempre que se justifique.

Identificação da Linha 01: _____

Indique a morada: _____

Qual o Sector de Atividade:

- Seguros
- Assistência
- Tecnologias de Informação e eletrónica
- Transportes
- Distribuição e Logística
- Telecomunicações
- Banca
- Utilities
- Saúde
- Energia
- Outro, Qual: _____

Gestão da Linha: Inhouse (gestão própria) Outsourcing

Indique o nº de Posições de Atendimento:

Nome do(s) Outsourcer(s): _____

Identificação da Linha 02: _____

Indique a morada: _____

Qual o Sector de Atividade:

- Seguros
- Assistência
- Tecnologias de Informação e eletrónica
- Transportes
- Distribuição e Logística
- Telecomunicações
- Banca
- Utilities
- Saúde
- Energia
- Outro, Qual: _____

Gestão da Linha: Inhouse (gestão própria) Outsourcing

Indique o nº de Posições de Atendimento:

Nome do(s) Outsourcer(s): _____

Identificação da Linha 03: _____

Indique a morada: _____

Qual o Sector de Atividade:

- Seguros
- Assistência
- Tecnologias de Informação e eletrónica
- Transportes
- Distribuição e Logística
- Telecomunicações
- Banca
- Utilities
- Saúde
- Energia
- Outro, Qual: _____

Gestão da Linha: Inhouse (gestão própria) Outsourcing

Indique o nº de Posições de Atendimento:

Nome do(s) Outsourcer(s): _____

CUSTO DE INSCRIÇÃO

Cada organização pode concorrer com um máximo de 2 linhas de atendimento.
Os custos de inscrição para os prémios APCC BEST AWARDS 2016 (linhas de atendimento a clientes) são:

	PREÇO ASSOCIADO (*)	PREÇO NÃO ASSOCIADO (*)
Candidatura com 1 linha	Gratuito	650,00€
Candidatura com 2 linhas	500€	1.250,00€
Candidatura com 3 linhas	900€	1.750,00€

(*): Aos valores indicados incluir IVA à taxa legal em vigor;

NOTA: No caso da organização candidata não ser associada da APCC mas ter a sua linha de atendimento em *Outsourcing* a cargo de uma empresa associada da APCC beneficia de uma redução de 25% sobre o preço de Não Associado.

Número Linhas: _____ Custo Total: _____

Método de Pagamento:

Pagamento por transferência bancária:
APCC – Associação Portuguesa de Contact Centers
IBAN: PT50 0033 0000 45437566344 05

Nota:

- A Organização reserva-se o direito de admissão e poderá recusar as inscrições que, no seu critério, não se integrem no conceito dos prémios APCC;
- Enviar comprovativo da transferência para o email: geral@apcontactcenters.org;
- A confirmação da inscrição depende do pagamento do custo de inscrição nos casos aplicáveis;

CONTACTOS

Para informações adicionais e/ou eventuais esclarecimentos necessários contactar:

APCC – Associação Portuguesa de Contact Centers
Av. José Malhoa, 21, 6º, 1070-157 Lisboa

Tel: +351 217 261 093

Email: geral@apcontactcenters.org

Web: www.apcontactcenters.org