

ДОГОВОР №

на оказание услуг по водоснабжению и водоотведению

Московская область, г. Звенигород

«__» ____ 2016 года

Общество с ограниченной ответственностью «Звенигородский городской водоканал», в лице Генерального директора **Разина Алексея Павловича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и _____ в лице Генерального директора _____, действующей в соответствии с Уставом общества, именуемый в дальнейшем **«Абонентом»**, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения «Абонента» с «Исполнителем», связанные с водоснабжением и водоотведением.

1.2. Стороны обязуются руководствоваться при исполнении настоящего Договора: Федеральным законом РФ № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»

Постановлением Правительства РФ от 29 июля 2013 г. № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»

Постановлением Правительства Российской Федерации № 354 от 06.05.2011(ред. От 2.12.2015) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Постановлением Правительства Российской Федерации № 1310 от 31.12.1995 года «О взимании платы за сброс сточных вод и загрязняющих веществ в системы канализации населенных пунктов»

Постановление Правительства Российской Федерации от 04.09.2013г. « Об утверждении правил организации коммерческого учета воды, сточных вод»,

Нормативными актами органов местного самоуправления, регулирующими отношения, связанные с водоснабжением и водоотведением и в соответствии с действующим законодательством.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.2. По настоящему договору Исполнитель, осуществляющий водоснабжение и водоотведение, обязуется оказать Абоненту услуги водоснабжения и водоотведения через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем водоснабжения.

2.3. Исполнитель обязуется осуществлять прием сточных вод Абонента от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а Абонент обязуется соблюдать режим водоотведения, нормативы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, нормативы допустимых сбросов (в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации), требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения, оплачивать водоотведение и принятую холодную воду в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, соблюдать в соответствии с настоящим договором режим потребления воды, а также обеспечивать безопасность

эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

2.4 Граница раздела балансовой принадлежности по водопроводным и канализационным сетям Абонента и Исполнителя определяется в акте о разграничении балансовой принадлежности, приведенном в приложении N 1.

2.5 Граница раздела эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям Абонента и Исполнителя определяется в акте о разграничении эксплуатационной ответственности, приведенном в приложении N 2.

2.6. Местом исполнения обязательств по договору являются объекты, приведенные в приложении № 3.

2.7. Абонент, осуществляет контроль за выполнением договора водоснабжения и водоотведения и производит оплату Исполнителю, в сроки и в порядке установленные в договоре.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями настоящего договора;

3.1.2. Направлять своего представителя для участия в установлении факта и (или) причин нарушения договорных обязательств по параметрам качества поставляемых услуг по **требованию Абонента не позднее 2 часов после получения телефонограммы;**

3.1.3. Направлять своего представителя для участия в оформлении акта о приемке в эксплуатацию приборов учета расхода воды (водосчетчиков) и соглашения о переходе на новую систему учета объема оказываемых услуг.

3.1.4. Принимать количество отпущенной воды по показаниям приборов учета как в целом на дом, так и на вводах в отдельные помещения.

3.1.6. При необходимости приостановке водоснабжения и водоотведения уведомить Абонента в течении 12 часов, за исключением случаев, указанных в п.3.2.3.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Контролировать техническое состояние водопроводных и канализационных сетей, устройств и сооружений Абонента и предъявлять требования по устранению выявленных нарушений .

3.2.2. Контролировать правильность учета объема потребляемой воды по показаниям водосчетчиков и представления Абонентом сведений о расходе воды (после установки водосчетчиков).

3.2.3. Без предварительного уведомления прекратить полностью или частично водоснабжение и водоотведение в случаях:

а) прекращения энергоснабжения;

б) стихийных бедствий и крупных аварий, в том числе резкого ухудшения качества воды;

в) необходимости увеличения подачи воды к местам возникновения пожара;

Оплата за период прекращения не производится.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать оказанные услуги по водоотведению по тарифам, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), в объемах нормативов, установленных СНиП 2.04.01-85* .

3.3.2. Обеспечивать надлежащее техническое состояние водопроводных и канализационных сетей, устройств и сооружений, находящихся на обслуживании;

3.3.3. Обеспечивать доступ полномочных представителей Исполнителя для осуществления контрольных функций;

3.3.4. Представлять по требованию Исполнителя, техническую документацию по водопроводным и канализационным сетям, устройствам и сооружениям, находящимся на её обслуживании;

3.3.5. Сообщать Исполнителю один раз в месяц обо всех изменениях, касающихся водопотребления и водоотведения. Для расчета нормативного потребления представлять по требованию Исполнителя, расчетные данные касающихся водоснабжения и водоотведения;

3.3.6. Немедленно сообщать Исполнителю об авариях на водопроводных и канализационных сетях, устройствах и сооружениях, находящихся на её обслуживании;

3.3.7. Обеспечить герметизацию ввода в здания;

3.3.8. После установки водосчетчиков:

а) зарегистрировать прибор учета, с составлением акта ввода в эксплуатацию;

б) вести учет потребляемой воды по показаниям приборов в целом на объект с записью показаний в журнале учета не реже одного раза в месяц;

в) извещать Исполнителя о неисправности имеющихся у него приборов учета расхода воды и производить их замену в течение 30 дней;

г) производить поверку приборов учета расхода воды в сроки, установленные Госстандартом. В случае несвоевременной поверки водосчетчик считается неисправным.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Вести учет объема потребляемой воды и осуществлять контроль за качеством предусмотренных Договором услуг по водоснабжению и водоотведению;

3.4.2. Требовать участия представителя Исполнителя в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств по объему и качеству услуг;

3.4.3. Абонент не имеет права самовольно присоединять к своим сетям других потребителей услуг без согласования с Исполнителем.

4. ПОРЯДОК УЧЕТА ОБЪЕМА УСЛУГ И РАСЧЕТА ИХ СТОИМОСТИ (при отсутствии приборов учета)

4.1. Количество сточных вод принимается равным количеству суммы отпущенной холодной воды и объема принятой горячей воды.

4.2. Оплачивать оказанные услуги по водоотведению по тарифам, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), в объемах нормативов потребления, установленных СНиП 2.04.01-85*

4.3. Абонент производит Исполнителю оплату за услуги водоснабжения и водоотведения на основании платежных документов Исполнителя (счет-фактура, платежное требование, акт оказания услуг). Оплата производится в течение 5 банковских дней после предъявления счета, счета-фактуры, акта выполненных работ путем перечисления стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Основанием для проведения перерасчетов за необеспечение или некачественное обеспечение услугами по настоящему договору являются акты, оформленные в установленном порядке.

4.5. При предоставлении недостоверных данных для расчета количества предоставленных услуг, «Абонент» оплачивает убытки «Поставщика» и возмещает разницу по оплате сокрытой суммы за весь период в пределах срока исковой давности.

5. ПОРЯДОК УЧЕТА ОБЪЕМА УСЛУГ И РАСЧЕТА ИХ СТОИМОСТИ (после установки приборов учета)

5.1. Учет отпускаемой и принимаемой воды производится по показаниям приборов учета Абонента, как установленных в целом на объект, так и на вводах в отдельные помещения.

5.2. Абонент ведет учет расхода воды с записью показаний приборов учета и сообщает данные по объему потребления воды за месяц Исполнителю не позднее 25 числа каждого месяца (или показания приборов снимаются совместно представителями Абонента и Исполнителя).

5.3. В период неисправности или ремонта водосчетчиков расход воды принимается как средний показатель за последние три месяца на период не более 30 суток, по окончании этого срока расход воды по нормативам, потребления, установленных СНиП 2.04.01-85*

Количество сточных вод принимается равным количеству суммы отпущенной холодной воды и объему принятой горячей воды.

5.4. Абонент производит Исполнителю оплату за услуги водоснабжения и водоотведения на основании платежных документов Исполнителя (счет-фактура, платежное требование, акта оказания услуг). Оплата производится в течение 5 банковских дней после предъявления счета, счета-фактуры, акта выполненных работ путем перечисления стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ АКТОВ О НЕОБЕСПЕЧЕНИИ ИЛИ НЕКАЧЕСТВЕННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛУГАМИ

6.1. Оформление акта, подтверждающего факт отсутствия услуг, производится в следующем порядке:

6.1.1. Инициатором по составлению акта об отсутствии услуг должен выступать Абонент.

6.1.2. Время прекращения обеспечения и время отсутствия обеспечения услугами (в частности не включение холодной воды при истечении нормативного срока ремонтных работ) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Абонента и сообщено телефонограммой Исполнителю. Затем в журнале указывается время (дата, час) начало работы системы водоснабжения (водоотведения) и составляется соответствующий акт.

6.1.3. Представитель Исполнителя приглашается для составления акта телефонограммой, имеющей номер и дату. Если представитель Исполнителя не явился, об этом делается соответствующая запись в акте с указанием номера и даты посланной телефонограммы и фамилии сотрудника Исполнителя, принявшего ее. Копия телефонограммы в этом случае прикладывается к акту.

6.1.4. В акте указывается:

а. начальное время отключения (несвоевременного включения) , время подачи Заявки и ее регистрационный номер в журнале диспетчерской службы, и время нормализации работы систем (механизмов), а также общее количество часов отсутствия услуг;

6.1.5. Акты подписываются представителем Абонента, и представителем Исполнителя.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ СТОЧНЫМ ВОДАМ, ПРИНИМАЕМЫМ В ЦЕНТРАЛИЗОВАННУЮ СИСТЕМУ ВОДООТВЕДЕНИЯ

7.1. В централизованную систему водоотведения разрешается сбрасывать только такие производственные сточные воды, которые не приведут к нарушению канализационных сетей и сооружений, не представляют опасности для обслуживающего персонала и могут быть очищены совместно с бытовыми сточными водами в соответствии с требованиями п.19 Правил охраны поверхностных вод от загрязнения сточными водами.

7.2. Не разрешается сбрасывать в централизованную систему водоотведения производственные сточные воды, содержащие:

- Вещества, ухудшающие биологическую очистку сточных вод.
- Нерастворимые масла, смолы, мазут.

- Биологически трудно окисляемые органические вещества.
- Биологически «жесткие» поверхностно активные вещества.
- Концентрированные матовые и кубовые растворы.
- Дренажные воды и нормативно-чистые производственные сточные воды
- Поверхностный сток с территории промышленных предприятий (дождевые, талые, поливомоечные воды и др.
- Вещества, оказывающие разрушающее воздействие на сооружения сетей водоотведения
- Загрязнения, засоряющие сооружения водоотведения (трубы, колодцы, решетки и т.п) или откладывающиеся на них (окалины, известь, песок, металлическая стружка, волокна, мездра и т.п.)

7.3. В системах водоотведения абонентов не допускается объединение производственных сточных вод, взаимодействие которых может привести к образованию эмульсий, ядовитых или взрывоопасных газов, а также большого количества нерастворимых веществ (например, содержащие соли кальция или магния, или щелочные растворы, соду и кислые воды, сульфид натрия с чрезмерным содержанием щелочи, хлор и фенолы и т.д.)

7.4 Сброс производственных сточных вод в городскую канализацию должен осуществляться через самостоятельные выпуски с устройством за пределами территории предприятий контрольного колодца.

Контрольные колодцы оборудуются приспособлениями (автоматическими пробоотборниками, измерительными устройствами и в случае необходимости пломбируемыми автоматическими устройствами) для посуточного контроля за расходом и составом сточных вод на кустовых очистных сооружениях.

Объединение сточных вод нескольких абонентов допускается только при совместной предварительной очистке этих вод на кустовых очистных сооружениях.

7.5 Производственные сточные воды могут быть приняты в централизованную систему водоотведения, если содержание в них вредных веществ не превышает значений, приведенных в приложении №4.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

8.2. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) содержание спора и разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);

г) другие сведения по усмотрению стороны.

8.3. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

8.4. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

8.5. В случае не достижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.6. В случае отказа от подписания акта оказанных услуг, Абонент в течение пяти рабочих дней с момента получения акта должен мотивировать в письменной форме свой отказ. При отсутствии мотивированного отказа или уклонении от подписания, акт считается принятым, а услуги оказанными с момента подписания его Исполнитель

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Ответственность Исполнителя определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям Абонента и Исполнителя, установленной в соответствии с актом о разграничении эксплуатационной ответственности, приведенным в приложении N 2.

9.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате настоящего договора Исполнитель вправе потребовать от Абонента уплаты неустойки, в размере установленной действующим законодательством Российской Федерации на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

10.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить другую сторону любыми доступными способами без промедления (не позднее 24 часов) о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны.

Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна без промедления, не позднее 24 часов, известить другую сторону о прекращении таких обстоятельств.

11.ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий договор вступает в силу с _____.
(указать дату)

11.2. Настоящий договор заключен на срок _____.
(указать срок)

11.3. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

11.4. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока действия настоящего договора по обоюдному согласию сторон.

12.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон.

12.2. Одна сторона в случае изменения у нее наименования, места нахождения или банковских реквизитов обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

12.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

12.4. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

12.5. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН

«Исполнитель»: ООО «Звенигородский городской водоканал»

Юридический адрес: 143180, Московская обл., г. Звенигород, ул. Ленина, д.28 а, т. 992-45-42;

Почтовый адрес: 143180, Московская обл., г.Звенигород, м-н Супонево, корп.11, оф.4
ИНН/КПП 5015011318/501501001

р/сч 40702810903720140978 в Одинцовском филиале Банка «Возрождение» (ПАО),
к/сч 30101810900000000181, БИК 044525181

«Абонент»:

«Исполнитель»:

Генеральный директор

_____ А.П.Разин

«Абонент»:

Генеральный директор

СВЕДЕНИЯ

о нормативах допустимых сбросов и требованиях
к составу и свойствам сточных вод,
установленных для Абонента

В целях обеспечения режима безаварийной работы централизованной системы водоотведения Исполнителя устанавливаются нормативные показатели общих свойств сточных вод _____.

(указать показатели)

Отведению в централизованную систему водоотведения подлежат сточные воды, если содержание в них загрязняющих веществ не превышает следующих значений

Наименование канализационных выпусков	Перечень загрязняющих веществ	Ед.измер.	Допустимые концентрации загрязняющих веществ, мг/дм ³
	Взвешенные вещества	Мг/л	500
	Зольность взвешенных веществ	%	30
	БПК полн.	Мг/л	500
	ХПК	Мг/л	800
	Активная реакция среды pH в пределах		От 6,5 до 8,5
	Температура	С	Не выше +40
	Порог цветности		1:16
	Плотный остаток, в том числе:		
	хлориды	Мг/л	350
	сульфаты	Мг/л	500
	Эфир извлекаемые вещества	Мг/л	20
	Нефтепродукты	Мг/л	1,5
	СПАВ, биологически мягкие (окисляющиеся на сооружениях биологической очистки на 80-90%) Анионные и неионогенные СПАВ, биологически жесткие 9ОП-7, ОП-10 и т.п.)	Мг/л	2,5
	Азот амоний солей	Мг/л	20
	Фосфаты	Мг/л	4

Исполнитель:

Абонент:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

М.П.

М.П.

Приложение №3

к договору № _____ « ____ » _____ 201 ____ г.

Сведения об объектах и приборах учета

№п/п	Улица	Дом	Приборы учета		
			Заводской номер	Дата установки	Срок поверки

«Исполнитель»:

Генеральный директор

_____ /А.П.Разин

«Абонент»:

Генеральный директор

_____ /