

【東吳大學學生議會於申訴問題之申訴流程】

凡東吳大學學生遇到任何有關損及權益的問題，皆可向學生議會進行申訴。

Step 1：申訴管道

1. 至學生議會網站→申訴管道→確認申訴流程→填寫申訴單。
2. 至「東吳大學學生議會」FB 粉絲團→關於→填寫網路申訴單。
3. 私訊「東吳大學學生議會」FB 粉絲團→填寫網路申訴單。



Step 2：補述事項直接反映管道

學生議會收到問題後將會盡速為您處理，若有補述事項皆可透過「東吳大學學生議會」FB 粉絲團「直接」反映。



Step 3：申訴案件處理完畢後，學生議會將個別通知申訴人案件處理結果。

※請各位案件申訴人填妥聯絡資訊，以便您能即時收到學生議会的回覆。



Step 4：請申訴人填寫網路回饋問卷。

學生議會回應案件處理結果同時，寄送網路回饋問卷，請各位申訴人填寫，學生議會亦將透過您的填寫，從客觀角度了解您對於此次案件學生議會處理結果的滿意度，並將不足加以改善。



Step 5：所有申訴案件及回饋問卷將由議會秘書統一進行歸檔。