
	ATO DO PRESIDENTE	Nº 064 / 13	Pág.: 1/2
	PROGRAMA OLHO NO SEMÁFORO	Emissão: 11 / 09 / 2013	
		Validade: a determinar	

JILMAR TATTO, Presidente da Companhia de Engenharia de Tráfego – CET, nos termos do artigo 21, incisos XI e XVIII, do Estatuto Social, visando estimular os empregados da CET, SPTrans e SMT, bem como o cidadão a colaborar com o funcionamento do sistema semafórico lança o **“Programa Olho no Semáforo”**.

São Paulo possui cerca de 6.000 cruzamentos semaforizados, distribuídos por toda a cidade. Eventuais falhas e problemas que neles ocorram são muitas vezes de difícil detecção imediata pela CET, impactando no tempo total de permanência da falha semafórica, o que contribui para prejuízos na segurança e na fluidez do trânsito no local e no entorno.

A PMSP e a CET têm trabalhado prioritariamente no atendimento ao sistema semafórico por meio de ações de reformulação e modernização da rede semafórica e do Programa DNA Semafórico que compreende dentre outros projetos o **“Programa Olho no Semáforo”**.

PROGRAMA

 O **“Programa “Olho no Semáforo”** tem como objetivo abrir um canal de comunicação direto com a sociedade, onde a mesma, após cadastramento junto à CET, poderá auxiliar na detecção e indicação de falhas semafóricas.

O Projeto Olho no Semáforo terá uma fase teste de implementação com os colaboradores da CET, SPTrans, SMT, DTP e DSV, iniciada nesta data. Posterior haverá divulgação externa à sociedade.

A CET disponibilizará canais de atendimento especializados para o Programa, por meio do Fone 1188, com atendimento personalizado do voluntário cadastrado e também por meio da intranet/internet na página “Olho no Semáforo”.

A divulgação interna do Programa será realizada por meio do Via eletrônico e intranet. Ao público externo será divulgado pela internet (cartilhas e vídeos explicativo), folders, cartaz e outros meios de comunicação (Jornal do Ônibus, Metrô, etc.).

Os interessados da CET poderão cadastrar-se no “Programa Olho no Semáforo” de duas formas:

- Página “Olho no Semáforo”
- via Fone 1188 (ligação gratuita).

Na página “Olho no Semáforo” estarão disponíveis todas as orientações do programa, visando auxiliar o seu cadastramento e participação.


Ao cadastrar-se no Programa o voluntário deverá preencher ou concordar com um Termo de Adesão.

Cabe ressaltar que o cadastramento no “Programa Olho no Semáforo”, é **VOLUNTÁRIO** e sem remuneração de qualquer espécie, repasse ou concessão de valores ou benefícios.

O Programa visa disseminar práticas saudáveis de cidadania, estimulando um olhar diferente do cidadão e principalmente dos colaboradores internos, na contribuição com o poder público.

Sua participação no “Programa Olho no Semáforo” será muito importante para a CET e para toda a cidade de São Paulo.

Pratique a Responsabilidade Social.

	ATO DO PRESIDENTE	Nº 064 / 13	Pág.: 2/2
	PROGRAMA OLHO NO SEMÁFORO	Emissão: 11 / 09 / 2013	
		Validade: a determinar	

As atribuições dos integrantes do processo de monitoramento e suporte ao “Programa Olho no Semáforo” compreendem:

Gerência de Marketing e Comunicação

1. Elaborar e divulgar peças de comunicação do programa durante todo o período de execução do “Programa Olho no Semáforo”.
2. Monitorar o índice de adesão ao Programa, desenvolvendo e propondo novas fases de divulgação do mesmo.
3. Ajustar material de orientação ao Programa Olho no Semáforo (cartilha) conforme necessário.

Gerência da Central de Operações

1. Estabelecer indicadores de monitoramento do processo de atendimento ao “Programa Olho no Semáforo” por meio do Fone 1188 e da página na intranet/ internet.
2. Monitorar os acessos a vídeo aulas do Programa Olho no Semáforo após divulgação na internet, ao público externo.
3. Elaborar relatórios de acompanhamento do “Programa Olho no Semáforo”.
4. Realizar tratamento da ocorrência e encaminhamento à equipe operacional, quando necessário, direcionando a falha ao SMEE (abertura de talão).

Gerência de Educação de Trânsito

1. Ajustar material de orientação ao “Programa Olho no Semáforo” (palestra e vídeo aula) conforme necessário.

Superintendência de Engenharia de Sinalização

1. Estabelecer e acompanhar indicadores de manutenção das falhas semaforicas recebidas de voluntários do “Programa Olho no Semáforo”.
2. Realizar atendimento preferencial às ocorrências oriundas no “Programa Olho no Semáforo”, dentro das prioridades estabelecidas.

Gerência de Informática

1. Suporte tecnológico nos ajustes da página “Olho no Semáforo” e outras interfaces de sistemas que se fizerem necessárias.

Informação Corporativa

1. Compilar informações recebidas para elaboração de informação estratégica do Programa para divulgação ao Corpo Executivo da Companhia.

JILMAR TATTO

Presidente

UO DE ORIGEM: CGP (Original assinado no arquivo da INC)