

	ATO DO PRESIDENTE	Nº 046 / 01	Pág.: 1/1
	POLÍTICA DA QUALIDADE	Emissão: 09 / 10 / 01	
		Validade: Indeterminada	

A Diretoria da Companhia de Engenharia de Tráfego – CET, consciente da importância de participação e comprometimento da Alta Administração no processo ISO 9002/94, evidenciadas pelas ações deliberadas sob sua responsabilidade, resolveu reavaliar a atual Política da Qualidade, decidindo, conforme RD DO 116/01 de 20/09/01, ratificá-la como instrumento que norteia e impulsiona as atividades para a melhoria contínua dos processos de gestão, viabilizando a manutenção e futuras certificações, a saber:

Política da Qualidade:

Melhorar a qualidade e produtividade, garantindo a modernização da empresa, visando atender os anseios e expectativas da população para uma melhor mobilidade.

Esta política é obtida através da:

- Melhoria contínua na prestação de serviços que atendam as necessidades de deslocamento da população.
- Atualização e capacitação de todos os empregados para a qualidade e produtividade.
- Racionalização na utilização de recursos materiais e financeiros.
- Valorização e reconhecimento dos empregados.
- Promoção de um ambiente favorável à inovação e criatividade.

Reforçamos que a Política da Qualidade alinhada à missão e à visão reflete o compromisso e o dever da Companhia em buscar qualidade e produtividade na prestação de seus serviços, devendo ser conhecida e compreendida por todos os empregados principalmente pelos envolvidos na certificação.

FRANCISCO MACENA DA SILVA

Presidente

UO DE ORIGEM: DO