

	ATO DO PRESIDENTE	Nº 035 / 12	Pág.: 1 / 1
	GRUPO TÉCNICO PERMANENTE DO SISTEMA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÕES - CS	Emissão: 22 / 08 / 2012	
		Validade: a determinar	

MARCELO CARDINALE BRANCO, Presidente da Companhia de Engenharia de Tráfego – CET, nos termos do artigo 21, incisos XI e XVIII, do Estatuto Social **DESIGNA**, para sem prejuízo de suas funções, comporem Grupo Técnico Permanente incumbido de proceder à revisão e melhoria contínua do sistema de Controle de Solicitações – CS:

Coordenador:

– Cláudio Mendes Martinho (Diretoria de Operações – DO)

Relatora:

– Margarida Maria Lourenço Cruz (Superintendência de Engenharia de Tráfego – SET)

Membros:

- Ilza Harumi Tadano (Diretoria Adjunta de Planejamento e Educação de Tráfego – DP)
- Flavio Murilo Bueno Torres (Assessoria de Relacionamento do Gab. da Presidência – ARP)
- Enso Egídio Simoni (Assessoria de Relacionamento do Gab. da Presidência – ARP)
- Rosemeire Giraldi Murad (Superintendência de Engenharia de Tráfego – SET)
- Maria da Conceição P. Fernandez (Superintendência de Engenharia de Tráfego – SET)

O Grupo Técnico estará incumbido de desenvolver o planejamento, detalhamento técnico e implantação do(a):

- a) migração das solicitações de munícipes, cadastradas até 31/12/2010, com implantação de metodologia para análise mensal de 5% das solicitações migradas;
- b) implementação de metodologia para que as solicitações cadastradas a partir de 01/01/2011 sejam analisadas numa produção suficiente para que atinja o estoque máximo correspondente a uma demanda média mensal;
- c) alteração na geração de respostas ao solicitante;
- d) treinamento dos administrativos para cadastro e tramitação de todas as solicitações no CS (Imprensa, pedidos de Diretorias, pedidos de Superintendências e demais solicitações internas ou externas);
- e) treinamento do corpo técnico para racionalização do tempo e melhoria da qualidade de análise;
- f) grupo permanente de acompanhamento sistemático da demanda e da produção de todos os pedidos cadastrados no CS.

O Grupo Técnico estará responsável também por estudar e proceder aos ajustes necessários para o alinhamento entre as diretrizes e metas definidas pela Diretoria e as unidades envolvidas tendo como data final de implantação do sistema 31/05/2013.

O Grupo Técnico permanente de revisão e acompanhamento do sistema CS, reunir-se-á sistematicamente para desenvolvimento e acompanhamento das melhorias no CS, podendo criar grupos setoriais na Companhia e contar, quando necessário, com a presença de representantes de outras áreas da CET para viabilizar o processo e atendimento aos resultados.

MARCELO CARDINALE BRANCO

Presidente

UO DE ORIGEM: DO / CGP

(Original assinado no arquivo da INC)