

	AVISO GERAL	Nº 004/15	Pág.: 1/1
	PROBLEMAS DE ENVIOS DE E-MAILS EXTERNOS	Emissão: 20 / 01 / 2015	
		Validade: a determinar	

Um comportamento fora do padrão, com envio de mensagens em massa, denominadas como **SPAM**, fez com que fossem incluídos em listas negras (*Blacklist*), impossibilitando envio de alguns e-mails externos. Isto foi causado por uma abertura indevida de e-mail mal intencionado.

Medidas técnicas foram tomadas para remoção de vírus; controle de quantidade de e-mails enviados pelas contas da CET e acompanhamento da atualização dos antivírus nas estações de trabalho e servidores. Já solicitamos a remoção das listas negras para os sites que fizeram nosso bloqueio no tráfego na Internet e o mesmo já foi deferido, contudo não temos como prever o prazo da efetiva remoção por parte dos controladores.

Para garantir a remoção mais célere destas listas e evitarmos a reincidência, necessitamos de uma **ação conjunta com os colaboradores da empresa** para estarem atentos às orientações já divulgadas anteriormente:

A cada dia circulam diversos e-mails mal-intencionados que utilizam indevidamente o nome de empresas conhecidas, bancos, assuntos em evidência (como o caso da Nota Fiscal Eletrônica) para espalhar vírus, roubar senhas ou prejudicar as transmissões de dados em nossa rede.

Como boas práticas, nunca abra arquivos anexos se desconfiar da procedência, nunca preencha formulários sugeridos em e-mails, nunca clique em links para acessar fotos e nunca instale programas disponibilizados através de mensagens de correio eletrônico de procedência desconhecida.

Para sua segurança consulte o site da empresa referida no e-mail para verificar a veracidade das informações e em caso de dúvida sempre apague a mensagem.

Veja alguns exemplos de e-mails falsos, prova da criatividade de quem se dedica a prejudicar o uso do recurso de computação:

- *E-mail da Prefeitura do Município de São Paulo informando a Nota Fiscal Eletrônica;*
- *E-mail com mensagens de bancos informando que seu limite de crédito foi ultrapassado;*
- *E-mail de pendências com a Receita Federal;*
- *E-mail informando que um vírus foi detectado em seu computador e oferecendo ferramentas para eliminá-lo;*
- *Mensagem da Serasa informando que seu nome está indo para o SPC;*
- *Mensagem de que seu título de eleitor está vencido.*

Qualquer dúvida ou esclarecimento entrar em contato com o grupo de Suporte da Informática através do telefone 3396.2962

UO DE ORIGEM: GIN/ SAP / CGP

(Original assinado no arquivo da GGE)