

	AVISO GERAL	Nº 015/15	Pág.: 1/1
	ATENDIMENTO DE CHAMADOS GIN – GERÊNCIA DE INFORMÁTICA	Emissão: 06 / 03 / 2015	
		Validade: a determinar	

Considerando a alta demanda de solicitações de serviços recebidos pela GIN – Gerência de Informática, reiteramos a NOR 007 – Gestão de Bens Patrimoniais e Imóveis e o Aviso Geral 014/14 – Software / Hardware e Dispositivos Corporativos para lembrar a todos os funcionários da companhia que:

- Quaisquer solicitações de serviços (ponto de rede e telefonia, sistemas, manutenção aos equipamentos de informática), para serem atendidas, deverão ser registradas por meio de “chamado”, a ser aberto na GIN via e-mail (gin.atendimento@cetsp.com.br) ou telefone (3396-2962).

A GIN não se responsabilizará pelo atendimento de solicitações realizadas de forma diferente a estabelecida.

UO DE ORIGEM: CGP

(Original assinado no arquivo da GGE)