



## ATO DO PRESIDENTE

Nº 078 / 03

Pág.: 1/2

### VALORES, MISSÃO, VISÃO, POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE

Emissão: 12 / 11 / 2003

Validade: Indeterminada

**FRANCISCO MACENA DA SILVA**, Presidente da Companhia de Engenharia de Tráfego – CET, nos termos do artigo 21, inciso VI do Estatuto Social, com base na RD 097/03 de 05/11/2003, **DETERMINA** as seguintes declarações dos *Valores, Missão, Visão, Política e Objetivos da Qualidade*, visando torná-las mais abrangentes e adequadas aos propósitos da organização:

#### *Valores*

- ☛ Atuar com ética e responsabilidade social, colaborando para a cidadania e qualidade de vida.
- ☛ Proporcionar a satisfação dos clientes.
- ☛ Valorizar o colaborador como ser humano e profissional.
- ☛ Construir relações de parcerias com os fornecedores visando a qualidade dos produtos e serviços contratados.
- ☛ Ser economicamente sustentável.
- ☛ Gerir os processos de forma integrada, tendo como premissas as diretrizes da organização.
- ☛ Estimular a geração de idéias e o desenvolvimento de novos produtos e serviços.

#### *Missão*

Prover mobilidade com segurança no trânsito, contribuindo para a cidadania e qualidade de vida.

#### *Visão*

Ser reconhecida nacionalmente como empresa modelo de gestão de trânsito.

#### *Política da Qualidade*

Melhorar a qualidade da prestação dos serviços e aumentar a produtividade, visando atender aos anseios e necessidades da população para uma melhor mobilidade.

Estes objetivos são atingidos por meio de:

- Capacitação e reciclagem permanente dos colaboradores;
- Aprimoramento constante dos métodos de gestão;
- Otimização dos recursos;
- Garantia de oportunidades aos colaboradores para a inovação e a criatividade;
- Cumprimento dos requisitos técnicos e legais;
- Interação com os clientes.

**ATO DO PRESIDENTE****Nº 078 / 03****Pág.: 2/2****VALORES, MISSÃO, VISÃO, POLÍTICA E  
OBJETIVOS DA QUALIDADE****Emissão: 12 / 11 / 2003****Validade: Indeterminada**

Estas declarações quando conhecidas e compreendidas pelo corpo de colaboradores devem:

- nortear e impulsionar as atividades;
- refletir o compromisso e o dever da Companhia em buscar qualidade na prestação de seus serviços;
- ser monitorada através de estabelecimentos de indicadores de gestão para acompanhamento dos resultados, que serão avaliados periodicamente pela Alta Administração, através de reuniões de análise crítica.

**FRANCISCO MACENA DA SILVA**

Presidente

**UO DE ORIGEM: DO****(Original assinado no arquivo do EQT)**