	AVISO GERAL	Nº 038/98	Pág. 1 / 7
	PROJETO GRUPOS DE ESTUDOS PARA A QUALIDADE TOTAL – CUMBUCA – RECOMENDAÇÕES	Emissão:	26/08/98
		Validade: Indeterminada	

O Projeto Grupos de Estudos para a Qualidade Total (Cumbuca) tem como missão: **“Disseminar conhecimentos de metodologias para a Qualidade Total entre todos os empregados da Empresa”**.

Integrando o Plano CET para a Qualidade Total (RD 013/98), os Grupos de Estudos estão incluídos entre as ações de educação e treinamento para a qualidade sob a coordenação do Comitê Interfuncional Gerenciamento do Crescimento do Ser Humano, que recomenda a observação dos procedimentos abaixo descritos:

1. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Os Grupos de Cumbuca poderão ser formados espontaneamente ou a critério da chefia. No caso de formação espontânea, a constituição do grupo deverá ser negociada com a chefia imediata, adotando-se para os dois casos, os seguintes procedimentos:

- constituir o grupo com cerca de 6 pessoas;
- retirar no Escritório da Qualidade Total – EQT o folheto de instruções “Grupo de Cumbuca – Formação e Desenvolvimento” (anexo 1); o formulário 1 de “Cadastramento” (anexo 2); o formulário 2 de “Acompanhamento” (anexo 3) e o formulário 3 de “Solicitação de Esclarecimento” (anexo 4);
- programar dia da semana, local e horário das reuniões de estudo;
- preencher o formulário 1 de “Cadastramento” e encaminhá-lo ao EQT, aos cuidados de Yone (Ramal 2384/5). O EQT providenciará a identificação do número do grupo de cumbuca, apondo-o no formulário 1 de “Cadastramento” e devolvendo-o aos cuidados do seu respectivo facilitador;
- encaminhar após cada reunião, o formulário 2 de “Acompanhamento” devidamente preenchido, com o visto dos participantes, aos cuidados de Yone (Ramal 2384/5).

]

2. REQUISITOS RECOMENDADOS

- as reuniões de estudo deverão ser semanais, com duração de até 2 horas cada;
- uma mesma pessoa deverá, preferencialmente, participar de um grupo de cada vez;
- os estudos poderão ser realizados em qualquer ordem de livros, a menos de diretriz específica do Gerente da área.



AVISO GERAL

Nº 038/98

Pág. 2 / 7

PROJETO GRUPOS DE ESTUDOS PARA A QUALIDADE TOTAL – CUMBUCA – RECOMENDAÇÕES

Emissão: 26/08/98

Validade: Indeterminada

3. FASES DE ESTUDO (PROGRAMA MÍNIMO) E PÚBLICO ALVO

Todos os empregados interessados poderão formar grupos em qualquer fase, negociando com a sua chefia imediata. Recomenda-se no entanto, o atendimento ao seguinte programa mínimo:

4ª FASE: TQC – Controle da Qualidade Total

Superintendentes, Gerentes e Supervisores

3. SOLICITAÇÃO DE LIVROS (PROGRAMA MÍNIMO)

Os livros serão solicitados pelos gerentes das UOs (na ausência deste, pelo de nível hierárquico superior ou equivalente) à Biblioteca da Superintendência do Centro de Treinamento e Educação de Trânsito – STT ou ao EQT, conforme tabela a seguir:


FASE DE ESTUDO	RECETOR(A) DAS SOLICITAÇÕES	PÚBLICO ALVO
1ª - 5S	Biblioteca	Todos os empregados
2ª - GRTDD	EQT	Superintendentes, Gerentes e Supervisores
2ª - GRTDD	Biblioteca	Responsáveis por equipes
3ª - GPD	EQT	Superintendentes, Gerentes e Supervisores
4ª - TQC	EQT	Superintendentes, Gerentes e Supervisores

Os contatos para solicitação de livros, conforme tabela anterior são as seguintes:

- Biblioteca da STT - Hiromi (Ramais 8634 ou 8726)
- EQT - Carlos Augusto (Ramal 2359)

4. CERTIFICAÇÃO

Receberão certificados de participação os integrantes do grupo de cumbuca que ao término do estudo, obtiverem 80% de frequência nas reuniões realizadas.

	AVISO GERAL	Nº 038/98	Pág. 3 / 7
	PROJETO GRUPOS DE ESTUDOS PARA A QUALIDADE TOTAL – CUMBUCA – RECOMENDAÇÕES	Emissão:	26/08/98
		Validade: Indeterminada	

A frequência é calculada pelo EQT através do recebimento do formulário de Acompanhamento (anexo 3) encaminhado pelos facilitadores de cada grupo, devidamente preenchido e vistado pelos participantes, referente a cada reunião semanal realizada.

5. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Os Grupos de Cumbuca em funcionamento na Companhia que não realizaram o seu cadastramento junto ao EQT, deverão regularizar sua situação procedendo conforme recomendações contidas neste aviso.

O endereço do Escritório da Qualidade Total – EQT é o seguinte: Prédio Sumidouro – Rua Sumidouro, 740 – 1º andar – Pinheiros – São Paulo.

UO DE ORIGEM : EQT / DA



AVISO GERAL

Nº 038/98

Pág. 4 / 7

**PROJETO GRUPOS DE ESTUDOS PARA A
QUALIDADE TOTAL – CUMBUCA –
RECOMENDAÇÕES**

Emissão: 26/08/98

Validade: Indeterminada

ANEXO 1 - FOLHETO DE INSTRUÇÕES: “GRUPO DE CUMBUCA - FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO” - MOD. U-426 (MODELO REDUZIDO)

= VER COM A UNIDADE GESTORA DA NORMA =



AVISO GERAL

Nº 038/98

Pág. 5 / 7

**PROJETO GRUPOS DE ESTUDOS PARA A
QUALIDADE TOTAL – CUMBUCA –**

Emissão: 26/08/98

RECOMENDAÇÕES

Validade: Indeterminada

ANEXO 2 - FORMULÁRIO 1: “CADASTRAMENTO” - MOD. U-423
(MODELO REDUZIDO)

= VER COM A UNIDADE GESTORA DA NORMA =



AVISO GERAL

Nº 038/98

Pág. 6 / 7

**PROJETO GRUPOS DE ESTUDOS PARA A
QUALIDADE TOTAL – CUMBUCA –
RECOMENDAÇÕES**

Emissão: 26/08/98

Validade: Indeterminada

ANEXO 3 - FORMULÁRIO 2: “ACOMPANHAMENTO” - MOD. U-436
(MODELO REDUZIDO)

= VER COM A UNIDADE GESTORA DA NORMA =



AVISO GERAL

Nº 038/98

Pág. 7 / 7

**PROJETO GRUPOS DE ESTUDOS PARA A
QUALIDADE TOTAL – CUMBUCA –
RECOMENDAÇÕES**

Emissão: 26/08/98

Validade: Indeterminada

ANEXO 4 - FORMULÁRIO 3: “SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO” -
MOD. U-425 (MODELO REDUZIDO)

= VER COM A UNIDADE GESTORA DA NORMA =