



SmartTraveller Annual
(Master Policy No.: STB/01179823/63/07)
Policy coverage attaching to and forming part of Certificate of Insurance

IMPORTANT NOTICE

This is Our **SmartTraveller Annual** Policy (Policy). Please read the terms and conditions of this Policy carefully together with the Schedule of Benefits (Schedule) to understand the Cover provided under this Policy and to ensure that the Cover meets Your requirements. If You have any query or require any clarification pertaining to this Policy, please contact Your insurance advisor or Us. To continuously enjoy the full benefits of this Policy, please ensure that You immediately notify Us of any change in Your circumstances that may affect the Cover offered under this Policy.

To help preserve the environment, We will send You one (1) Policy booklet only. Please keep the Policy booklet in a safe place. In case of renewal and/or revision We will only send You the Schedule and/or endorsement (Endorsement) with the renewal and/or revision reflected thereon, as the case may be. If at any time You require a replacement copy of this Policy, the Schedule and/or the Endorsement, please contact Us.

If, for any reason, You feel the need for Us to improve the service provided by Us, You may write to Our Customer Service Department at the address stated above. Alternatively, You may e-mail to: customer.service@axa.com.my

If You are not satisfied with Our approach or the way We handled any issue, You may:

(a) refer matters pertaining to **claims** to:

Financial Mediation Bureau - Level 25, Dataran Kewangan Darul Takaful, No 4 Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: (603) 2272 2811 Fax: (603) 2274 5752

(b) refer **general matters** to:

Laman Informasi, Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia; or call BNMTELELINK at 1-300-88-5465; or fax to 03-21741515; or e-mail to bnmtelelink@bnm.gov.my; or send an SMS to 15888

We agree to insure the Insured(s) against any Loss, Damage and/or inconvenience as specified under this Policy up to the Sum Insured / Limit of Liability as specified in the Schedule of Benefits and/or any Endorsement in accordance with the terms and provisions, and subject to the conditions, exclusions and limitations, contained herein.

The proposal, declaration and any other information provided by the Policyholder shall form the basis of the insurance contract between the Insured and Us pursuant to this Policy.

AREA OF TRAVEL

- Area 1:** Australia, Brunei, Cambodia, China (excluding Mongolia, Nepal & Tibet), Hong Kong, Macau, India, Indonesia, Japan, South Korea, Laos, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Vietnam and within Malaysia.
- Area 2:** Worldwide excluding USA, Canada, Iran, Syria, Belarus, Burma / Myanmar, Cuba, Democratic Republic of Congo, North Korea, Somalia, Sudan, Zimbabwe.
- Area 3:** Worldwide excluding Iran, Syria, Belarus, Burma / Myanmar, Cuba, Democratic Republic of Congo, North Korea, Somalia, Sudan, Zimbabwe.

Domestic Travel within Peninsular Malaysia or East Malaysia is covered under Sections 1, 3, 4, 6, 9 to 17, 20 to 22. Cover under Sections 3, 4 and 6 is only applicable in the event of an Accident.

OPERATION OF INSURANCE

Save for **Section 11 (Loss of Deposit or Cancellation)** of this Policy, the Cover provided by this Policy commences when the Insured leaves his/her place of residence or business in Malaysia (whichever is later) to commence the Trip until the time of the Insured's return to his/her place of residence or business in Malaysia (whichever is earlier) on completion of the Trip.

For Section 11, the Cover is effective upon the issuance of the Certificate of Insurance and terminates on commencement of the Trip from Malaysia.

DOCUMENTS OR ACTIONS REQUIRED TO PROCESS CLAIMS

To process any claim under this Policy, We require the Insured to take certain actions and/or submit supporting documents which are listed under Part E of this Policy. Please read the requirements carefully and observe the same when submitting a claim. However, it is hereby clarified that the documents listed under Part E are non-exhaustive and where necessary, We reserve the right to request for additional documents, information, confirmation, certification etc. to process a claim.

PART A: POLICY DEFINITIONS

For the purpose of this Insurance, the following definitions apply:

- "Accident"** means a sudden unforeseen and fortuitous event that occurs while the Insured is on Overseas Travel using Common Carrier or Domestic Travel.
- "Accidental Death"** means death by reason of Accident.
- "Alternative Medical Treatment"** means medical treatment by registered traditional medicine practitioner, osteopath, physiotherapist and/or chiropractor.
- "Certificate of Insurance"** means the certificate issued in favour of the Insured after payment of the applicable Premium has been made, which payment shall be deemed proof of the insurance Cover provided to the Insured under this Policy.
- "Child/Children"** means unemployed and unmarried Child/Children aged between thirty (30) days and eighteen (18) years (both ages inclusive) or up to twenty three (23) years, if he/she is studying full-time in a recognized institution of higher learning.
- "Common Carrier"** means any licensed registered operator that provides regular scheduled transportation services for individuals who travel as fare paying passengers in vehicles as listed below:
 - Airport limousine, bus, coach, taxi, ferry, hovercraft, hydrofoil, ship, train, tram or underground train; and
 - Any fixed-wing aircraft operated by a licensed airline or Chartered Flights and helicopters operating only between established and recognized commercial airports or licensed commercial heliports, of which both the said aircrafts and helicopters must have current and valid air worthiness certificates issued by the appropriate authority of the country of its registry for the transportation of passengers.

7. **"Cover/Coverage"** mean the extent of insurance protection afforded by this Policy.
8. **"Curtailement"** means abandonment by return to place of residence in Malaysia of the Trip after arrival at the booked destination as shown on the booking invoice.
9. **"Damage"** means harm to property, resulting in Loss of value or the impairment of its usefulness.
10. **"Domestic Travel"** means travel by flight for leisure or business purpose within West Malaysia or within East Malaysia.
11. **"Family"** means the Insured, the Insured's legal spouse(s) (where applicable) and any number of the Insured's legal Children insured under the same Certificate of Insurance.
12. **"Golf Equipment"** means golf clubs.
13. **"Hijack"** shall mean unlawful seizure and control of a public conveyance from the regular crew by use or threatened use of violent means.
14. **"Home Contents"** means household furniture and furnishing, clothing and personal effects belonging to Insured or to members of Insured's Family or domestic servants permanently residing with the Insured and fixtures and fittings Insured own (or for which the Insured is responsible) not being landlord's fixtures and fittings excluding jewellery, gem stones, deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, cheques, travellers' cheques, securities for money, documents of any kind, cash, currency notes.
15. **"Hospital"** means any institution lawfully operating twenty four (24) hours a day for the care and treatment of injured persons with organised facilities including but not limited to diagnosis, surgery, nursing service and medical supervision, but excluding any institution used as a center for nursing care, convalescent, geriatric care, mental care, rehabilitation or extended care, and/or the care or treatment of alcoholics or drug addicts.
16. **"Illness"** means a physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state manifesting itself whilst overseas during the currency of this Policy and shall exclude any Pre-existing Medical Condition for which the Insured have received medical treatment, diagnosis, consultation and/or prescribed drugs.
17. **"Immediate Family Member"** means spouse, Child, son-in-law, daughter-in-law, parent, parent-in-law, grandparent, grandparent-in-law, grandchild, brother, sister, brother-in-law, sister-in-law.
18. **"Injury/Injuries"** means bodily Injury/Injuries caused solely and directly by an Accident, independent of any other cause.
19. **"In-Patient"** means necessarily and continuously confined to a Hospital, under the care of a Medical Practitioner for more than twenty four (24) hours, confinement being certified as necessary by the attending Medical Practitioner.
20. **"Insured"** means person(s) eligible for the Cover provided under this Policy namely, those above the age of thirty (30) days but below seventy (70) years, as shown in the Certificate of Insurance. Where the Insured is an employee of a Policyholder such employee must be:
 - (a) a Malaysia citizen; or
 - (b) a Permanent Resident of Malaysia; or
 - (c) a holder of Malaysian Employment Pass and/or Work Permit (which shall include his/her dependant(s) residing in Malaysia); and
 his/her name must either appear in the Certificate of Insurance or as otherwise agreed upon between the Policyholder and Us.
21. **"Loss"** means any unrecoverable and unanticipated and non-recurring removal of, or decrease in, the Insured's property or belonging sustained by the Insured which falls within the Coverage provided under this Policy.
22. **"Loss of Limb"** means loss by physical separation of a hand at or above the wrist or of a foot at or above the ankle and includes total and irrecoverable loss of use of hand, arm or leg.
23. **"Loss of Sight"** means total and irrecoverable loss of eyesight rendering the Insured absolutely blind, beyond remedy by surgical or other treatment.
24. **"Medical Practitioner"** means a medical practitioner (other than the Insured, a member of his/her Immediate Family or relatives) qualified by a medical degree and duly licensed and registered to practice western medicine and who, in rendering treatment, is practicing within the scope of his/her licensing and training in the geographical area of practice.
25. **"Mountain Sickness"** also known as Acute Mountain Sickness (AMS), altitude illness, hypobaropathy, or soroche, is a pathological effect of high altitude on humans, caused by acute exposure to low partial pressure of oxygen at high altitude.
26. **"Overseas Travel"** means travel for leisure or business purpose to any destination outside of Malaysia or between West Malaysia and East Malaysia.
27. **"Period of Insurance"** means the period specified in the Certificate of Insurance.
28. **"Permanent Total Disablement"** means Injury which, having lasted for a continuous period of twelve (12) calendar months from the date of Accident, entirely prevents the Insured from engaging in gainful employment of any and every kind and for which there is no hope of recovery.
29. **"Policyholder/You/Your"** means the individual to whom or the business entity/company to which this Policy is issued to provide Cover for the Insured.
30. **"Pre-existing Medical Conditions"** means any condition for which the Insured have received medical treatment, diagnosis, consultation and/or prescribed drugs within a six (6) month period preceding the effective date of this Policy or, a condition for which medical advice or treatment was recommended by a Medical Practitioner within a six (6) month period preceding the effective date of the Policy.
31. **"Premium"** means the specified amount of payment required for Us to provide the Cover under this Policy for the Benefits specified in the Schedule.
32. **"Serious Injury"** or **"Serious Illness"** whenever applied to the Insured, is one which requires treatment by a Medical Practitioner in a Hospital and which results in the Insured being certified by that Medical Practitioner as unfit to travel or continue with the Insured's Trip. When applied to the Immediate Family Member, it shall mean Injury or Illness certified as being dangerous to life by a Medical Practitioner and which results in discontinuation or cancellation of the Insured's Trip.
33. **"Sum Insured/Limit of Liability"** means the sum specified against each of the Benefits stipulated in the Schedule (and/or Endorsement, if applicable), which is the maximum amount We will pay in the event of claim(s).
34. **"Trip"** means the journey commencing from the time the Insured leaves his/her place of residence or business (whichever is later) for a direct journey to the place of embarkation in Malaysia to commence travel to the intended destination(s) in any event not to commence more than twenty four (24) hours prior to booked departure time and ceases on whichever of the following that occurs first:
 - (a) the expiry of the Period of Insurance specified in the Certificate of Insurance;
 - (b) the Insured's return to the permanent place of residence or business in Malaysia, (whichever is earlier); or
 - (c) twenty four (24) hours after arrival in Malaysia (including arrival from West Malaysia to East Malaysia and vice versa but excluding travel within West or East Malaysia).
 The duration for each Trip shall not exceed ninety five (95) consecutive days from the commencement date of Trip.
35. **"Travel Agent"** means a Travel Agent duly licensed and registered in Malaysia with the relevant authorities.
36. **"We/Our/Us"** means AXA Affin General Insurance Berhad.

PART B: BENEFITS

Subject to the Area of Travel, terms of Operation of Insurance and documents and/or actions required to process claims mentioned above, the following benefits are payable, up to the maximum applicable Sum Insured / Limit of Liability as stated under this Policy or in the Schedule of Benefits or any Endorsement attached to or which forms part of this Policy:

SECTION 1 - PERSONAL ACCIDENT

If, during the Period of Insurance, the Insured sustains:

- (a) death;
- (b) Permanent Total Disablement;
- (c) Loss of Sight;
- (d) Loss of Limb;

by reason of an Accident.

Exclusions applicable to Section 1

No benefit will be payable for:

1. 1(a) and/or 1(b) unless such death, disablement, Injury or Illness occurs within twelve (12) months of the date of the Accident;
2. 1(c) except on proof to Us that the disablement has continued for twelve (12) months from the date of Accident and in all probability will continue for the remainder of the Insured's life; and
3. the maximum amount of all benefits payable under Section 1 for one or more Injuries sustained by the Insured during the Period of Insurance shall not exceed the Sum Insured / Limit of Liability stated in the Schedule of Benefits.

SECTION 2 – CHILD EDUCATION FUND

Upon the Accidental Death of the Insured where the claim is payable under Section 1(a), if he/she has, at the date of the Accident, any surviving Children, We will pay the Child Education Fund for the surviving Children.

SECTION 3 – MEDICAL AND OTHER NECESSARY EXPENSES

We will reimburse the Insured Medical and Other Necessary Expenses incurred as a direct result of Injury or Illness sustained by the Insured during the Period of Insurance.

SECTION 3A – MEDICAL EXPENSES

We will reimburse:

1. Overseas Travel
Medical, Hospital and treatment expenses (including cost of emergency dental treatment for the alleviation of sudden pain but excluding replacement of dentures and crowns), necessarily incurred outside Malaysia (or incurred in East Malaysia for West Malaysia Residents and vice versa) as a direct result of Injury or Illness sustained by the Insured, giving rise to a claim under this Policy.

In the event of hospitalization overseas due to Injury, We will advance payment to the Hospital for all medical expenses directly related to the Injury.
2. Domestic Travel
Medical, Hospital and treatment expenses (including cost of emergency dental treatment for the alleviation of sudden pain but excluding replacement of dentures and crowns), necessarily incurred as a direct result of Injury sustained by the Insured during the Trip giving rise to a claim.

SECTION 3B – ALTERNATIVE MEDICAL TREATMENT

Necessary Alternative Medical Treatment expenses incurred as a result of an Accident provided that treatment is, in the first instance, sought from a Medical Practitioner. This benefit excludes treatment prescribed by the Insured himself/herself or an Immediate Family Member of the Insured. The claim must be accompanied with an official payment receipt.

SECTION 3C – COMPASSIONATE VISITATION BENEFIT

1. Due to hospitalization of the Insured
Additional accommodation and traveling expenses necessarily incurred for Compassionate Visitation for a relative or friend required on medical advice from the treating physician to travel or remain behind with the Insured whilst the Insured is hospitalized while overseas.

2. Due to death of the Insured

In the event of death of the Insured's due to Accident or Illness whilst on the Trip and no adult member of the Insured's Family is with him/her, We will reimburse as Compassionate Visitation Benefit (due to the Insured's death), reasonable travel and hotel accommodation expenses incurred by a relative or friend to assist in the burial or cremation arrangements in the locality where death occurs.

The Insured can only claim under either Section 3C (1) or (2) for any one Trip.

SECTION 3D – CHILD CARE BENEFIT

Additional accommodation and traveling expenses as Child Care Benefit for the Insured's relative or friend required on medical advice from the treating physician to take care of the Insured's Children traveling with the Insured plus the cost of a return Trip economy class air ticket incurred by the Insured's relative or friend to accompany the Insured's Children who are left unattended as a result of the Insured's hospitalization while overseas, back to Malaysia.

SECTION 3E – FOLLOW-UP MEDICAL TREATMENT IN MALAYSIA

1. Overseas Travel
The necessary follow-up medical, Hospital and treatment expenses resulting from an Accident or Illness which occurred overseas during the Period of Insurance (including the cost of a private ambulance or professional home-nursing fees) incurred by the Insured in Malaysia (or incurred in East Malaysia for West Malaysia residents and vice versa) within ninety (90) days after his/her treatment or return from abroad, whichever is earlier. Where initial treatment for Injury or Illness sustained by the Insured during the Trip was not sought overseas, the reimbursement is limited to outpatient treatment up to a maximum of RM500 incurred within twenty four (24) hours after his/her arrival at Malaysia.
2. Domestic Travel
The necessary follow-up medical, Hospital and treatment expenses resulting from an Accident occurring during his/her Trip (including the cost of a private ambulance or professional home-nursing fees) incurred by the Insured within ninety (90) days after his/her treatment or return from the Trip, whichever is earlier.

Notwithstanding any to the contrary, the total amount payable pursuant to Section 3 shall not exceed the Sum Insured / Limit of Liability stipulated under Section 3A.

SECTION 4 - HOSPITAL ALLOWANCE

If the Insured is admitted into a Hospital overseas as In-Patient on the recommendation of a Medical Practitioner as a result of Injury or Illness sustained during the Trip, We will pay to the Insured a benefit of RM350 for each complete twenty four (24) hours he/she is hospitalized, provided a valid claim is payable under Section 3A.

SECTION 5 – QUARANTINE COVER AS A RESULT OF PANDEMIC INFLUENZA

If the Insured is placed under compulsory quarantine by order of the relevant government authorities of the country the Insured is visiting We will pay the Insured RM200 per day for every complete twenty four (24) hour period that the Insured is placed under quarantine.

SECTION 6 - EMERGENCY MEDICAL EVACUATION AND REPATRIATION

SECTION 6A - EMERGENCY MEDICAL EVACUATION

We will pay for the necessary expenses incurred for emergency transportation and medical care en route to move an Insured who has a critical medical condition to the nearest Hospital where appropriate care and facilities are available. In the event of such an emergency the twenty four (24) hours AXA Travel Assistance must be contacted immediately to approve all emergency medical evacuations. In dire emergencies in remote or primitive areas where the AXA Travel Assistance cannot be contacted in advance, the emergency medical evacuation must be reported as soon as possible.

We retain the right to decide the place to which the Insured shall be transported.

We will pay the reasonable transportation costs of one qualified medical attendant accompanying the Insured on an emergency medical evacuation when this is deemed necessary by AXA Travel Assistance or Us.

Please contact Our twenty four (24) hours AXA Travel Assistance Hotline at (603)-2142 0399 and provide the following information:

- I. Insured's full name, traveling dates, NRIC/Employment Pass number and Policy or Certificate number;
- II. the name of the place and telephone number where the AXA Travel Assistance can reach the Insured or the Insured's representative; and
- III. a brief description of the emergency and the nature of help

SECTION 6B - EMERGENCY MEDICAL REPATRIATION

In an event that the Insured is hospitalized abroad and it is medically necessary for the Insured to be repatriated to Malaysia to continue treatment, We will pay the reasonable and necessary repatriation costs including the reasonable transportation cost of one qualified medical attendant accompanying the Insured. In the event of emergency medical repatriation, the twenty four (24) hours AXA Travel Assistance must be contacted immediately to approve all emergency medical repatriations.

We retain the right to decide whether emergency medical repatriation is required or not.

SECTION 6C – REPATRIATION OF MORTAL REMAINS

In the event of death due to Accident or Illness of the Insured during the Trip, We will pay the reasonable charges for burial or cremation in the locality where death occurs including the reasonable cost of transportation of body or ashes to Malaysia.

Exclusions applicable to Sections 3 and 6

We will not pay for claims in respect of:

1. treatment or aid obtained in Malaysia (except as specifically provided for in Section 3A and 3E);
2. surgery, medical or dental treatment which in the opinion of the Medical Practitioner treating the Insured can be reasonably delayed until the Insured's return to Malaysia (except as specifically provided for in Section 3E);
3. the additional cost of single or private room accommodation at a Hospital, clinic or nursing home, except, where the Medical Practitioner treating the Insured deems it necessary for the Insured to occupy such accommodation; and
4. emergency medical evacuation and repatriation due to any form of Mountain Sickness.

SECTION 7 - BAGGAGE AND PERSONAL EFFECTS

Subject to the Exclusions stated in Section 7 and 8, We will reimburse the Insured for Loss of or Damage to baggage taken, or purchased on the Trip (including clothing and personal effects worn or carried on the person, trunks, suitcases and the like receptacles), occurring during the Period of Insurance.

If the Insured purchases a comparable replacement for the lost article, We will pay the replacement cost provided that the lost article was not more than two (2) years old at the date of Loss. If Insured cannot prove the age of the lost article, or if the article is more than two (2) years old, or if the article is not replaced, We will deal with the claim on the basis of original purchase value of the article less depreciation or the cost of repair, whichever is lesser;

If any article is proven to be beyond economical repair, a claim will be dealt with under this Policy as if the article had been lost; and

In the event of Loss or Damage to any property insured forming part of a pair or set, Our liability shall not exceed a proportionate part of the value on the pair or set. We shall not be liable for more than RM500 in respect of any one article or pair or set of articles.

Exclusions applicable to Section 7

We will not pay for claims in respect of:

1. Loss or Damage to stamps, documents, contact or corneal lenses, dentures, glass, china, marble, earthenware, tortoise shell, bulbs or valves, fragile articles such as spectacles, camera, handphone, iPad, PDA, iPhone, notebook computers (or laptop) and the likes of these unless occasioned by fire, burglary, housebreaking, robbery, theft or any attempt thereat or Accident to a means of conveyance;

2. Loss or Damage to baggage occurring during Overseas Travel except whilst the baggage was in the custody of a Common Carrier or hotel, in which case:

- (a) such Loss or Damage was first reported to and a claim was made against the operator of the Common Carrier or hotel; and
- (b) provided that the Loss or Damage is not reimbursable by the Common Carrier or hotel;

3. Loss of jewellery unless occasioned by theft;
4. Loss or Damage to business goods, samples, foodstuff and consumable items;
5. Loss or Damage caused by normal wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin, inherent vice, mechanical or electrical breakdown or derangement, or Damage sustained due to any process initiated by an Insured to repair, clean or alter the property;
6. Cost of reproducing data whether recorded on tapes, cards, and discs or otherwise; and
7. Loss or Damage arising from confiscation or detention by Customs or other Officials; and
8. Loss or theft of property left unattended in a public place or in an unattended vehicle or as a result of the Insured's failure to take due care and precautions for the safeguard and security of such property.

For Loss or Damage due to fire, theft, robbery, or burglary during the Trip, a report must be lodged at the nearest police station where the incident took place within twenty four (24) hours after the incident and a copy thereof must be obtained from the police to substantiate the claim.

SECTION 8 - PERSONAL MONEY AND DOCUMENTS

We will reimburse the Insured for :

- i. all expenses incurred by the Insured in obtaining replacement of travel documents (namely, passport, travel tickets and other relevant travel documents), in the event of Loss of the Insured's travel documents; and
- ii. up to RM800, in the event of Loss of the Insured's money (cash, travellers cheques or banknotes), provided that:
 - (a) the travel documents and money were at all times kept with the Insured or in a hotel safe and the Loss was due to robbery, burglary or theft during Overseas Travel; and
 - (b) a report was lodged at the nearest police station where the incident took place within twenty four (24) hours after the incident and a written statement was obtained from the police to substantiate the claim.

Exclusions applicable to Sections 8

We will not pay for claims in respect of:

1. Loss arising from confiscation or detention by Customs or other Officials;
2. Loss or theft of the travel documents and/or money left unattended in a public place or in an unattended vehicle or as a result of the Insured's failure to take due care and precautions for the safeguard and security of the travel documents and/or money; and
3. Loss that is otherwise reimbursable by the hotel, where the travel documents and/or money was kept in a hotel safe.

SECTION 9 – BAGGAGE DELAY

We will pay the Insured RM200 for every six (6) complete hours whereby the Insured's checked-in baggage is delayed, misdirected or temporarily misplaced by the Common Carrier from the time of his/her arrival at the scheduled destination abroad till the time he/she received his/her baggage.

Exclusions applicable to Section 9

We will not pay for claims in respect of:

1. baggage delay not immediately reported to the Common Carrier;
2. baggage delay on the Insured's return journey to Malaysia; and
3. the Insured's failure to obtain a written confirmation from the carriers or their handling agents on the actual date and time of baggage delivery.

The Insured can only claim under either Section 7 or 9 for any one Trip.

SECTION 10 - TRAVEL DELAY

1. If the departure of the scheduled public conveyance in which the Insured have arranged to travel is delayed from the time specified in the itinerary supplied to the Insured, We will pay the Insured RM200 for the first six (6) complete hours of delay and RM300 for each complete six (6) hours thereafter.
2. If any part of the Trip is cancelled due to the delay, but the Insured still continue with the rest of the Trip, We will reimburse him/her for irrecoverable deposits or charges paid in advance or contracted to be paid for those parts that are cancelled.

The delay must be verified in writing by the operator(s) of the conveyance or their handling agent(s) on the number of hours delayed. If the Insured is entitled to a refund of all or part of such expenses from another source, We will only be liable for the excess of the amount recoverable from such other source.

Exclusions applicable to Section 10

We will not pay for claims arising directly or indirectly from, in respect of, or due to:

1. the Insured's failure to check in according to the itinerary supplied to him/her or failure to obtain a written confirmation from the carriers or their handling agents of the number of hours of delay;
2. strike, riot or industrial action existing at the date the Insured purchased this Policy; and
3. the Insured's late arrival at the Common Carrier terminal after check-in or booking-in time. (Except for the late arrival due to strike on industrial action)

SECTION 11 - LOSS OF DEPOSIT OR CANCELLATION

1. Cancellation

We will reimburse Insured for Loss of irrecoverable deposits or charges paid in advance or contracted to be paid for the Insured's Trip only in the event of necessary and unavoidable cancellation by the Insured arising from causes beyond his/her control occurring after this Coverage has been effected which is as a result of:

- (a) the Insured's death, Serious Injury or Serious Illness or the death, Serious Injury or Serious Illness of his/her Immediate Family Member. A death certificate must be obtained or written advice from the attending Medical Practitioner treating the Insured or his/her Immediate Family Member confirming the advisability to cancel the Trip due to Serious Injury or Serious Illness;
- (b) unexpected outbreak of strike, riot or civil commotion arising out of circumstances beyond the Insured's control at the planned destination of visit;
- (c) witness summons, which were not made known to the Insured prior to the taking up of this Policy; and/or
- (d) serious Damage to the Insured's residence in Malaysia from fire, flood or similar natural disaster occurring within one (1) week before the commencement date of the Trip and the Insured's presence is required on the premises on the commencement date of the Trip.

2. Deferrals or Postponement

If the Insured's Trip is deferred or postponed, arising from causes beyond his/her control occurring after this Policy has been effected which is as a result of the above **causes stated in 11.1(a) to (d)**, We will reimburse the Insured for additional charges levied in relation to any prepaid costs paid by the Insured, due to amendment of the travel dates.

The Insured can only claim under either Section 11.1 or 11.2 for any one Trip.

SECTION 12 – TRAVEL CURTAILMENT

We will reimburse the Insured for the proportional return of the irrecoverable prepaid costs of his/her Trip as shown on the booking invoice, calculated at pro rata basis from the date of his/her arrival back to Malaysia to the expiry of the Trip or Policy (whichever is earlier), necessarily and unavoidably incurred due to the Curtailment (as defined) of the Trip due to:

- (a) the Insured's Serious Injury or Serious Illness and upon medical advice;
- (b) unexpected death, Serious Injury or Illness of the Insured's Immediate Family Member or of the person with whom the Insured is traveling;

- (c) Hijacking of the aircraft in which the Insured is on board as a passenger;
- (d) natural disasters, which prevent the Insured from continuing with his/her Trip;
- (e) serious Damage to the Insured's principal residence from fire, flood, or similar natural disaster, which requires his/her presence on the premises; and/or
- (f) the unexpected outbreak of strike, riot or civil commotion occurring during the Trip which is beyond the Insured's control at the planned destination of visit that will put his/her life in danger.

If the prepaid costs are confined to air tickets only, the reimbursement will be on the unused sector of the travel tickets.

A medical certificate must be obtained from the Medical Practitioner treating the Insured confirming the advisability to return to Malaysia due to the Insured's Illness or Injury. For Hijack or death, proportional return of the irrecoverable prepaid cost shall be calculated from the date of occurrence to the expiry of the Trip or Policy, whichever is earlier. This Coverage is effective only if the Policy is purchased before the Insured becomes aware of any circumstances, which could lead to the disruption of the Trip.

Insured can only claim under either Section 11 or 12 for any one Trip.

Exclusions applicable to Sections 11 and 12

We will not pay for claims arising directly or indirectly from, in respect of, or due to:

1. government regulation or Act, delay or amendment of the booked Trip (including error, omission or default) by the provider of any service forming part of the booked Trip as well as the Travel Agent or tour operator through whom the Trip was booked;
2. bankruptcy, insolvency liquidation or default of Travel Agency(ies) or Common Carrier;
3. the Insured's business, financial or contractual obligation or those of his/her traveling companion;
4. the Insured's disinclination to travel or financial circumstances.
5. a result of unlawful act, or criminal proceedings of any person on whom the booked Trip depends, other than attendance, under the subpoena as a witness at a Court of Law; and
6. the Insured's failure to notify Travel Agent/tour operator or provider of transport or accommodation immediately it is found necessary to cancel or curtail the travel arrangement.

SECTION 13 – TRAVEL OVERBOOKED

We will pay the Insured if the Insured is denied boarding on a commercial scheduled Common Carrier (by air only) due to over-booking, and no alternative transportation is made available to him/her for six (6) or more hours of the scheduled departure time of such Common Carrier (by air only). The overbooked flight details to be obtained by the Insured must be verified in writing by the operator(s) of the Common Carrier (by air only) or their handling agent(s).

SECTION 14 – TRAVEL MISCONNECTION

We will pay the Insured, if the confirmed onward connecting scheduled Common Carrier (by air only) is missed at the transfer point due to the late arrival of the Insured incoming confirmed connecting scheduled Common Carrier (by air only), and no alternative onward transportation is made available to him/her within four (4) hours of the actual arrival time of his/her incoming Common Carrier (by air only). The travel misconnection details to be obtained by the Insured must be verified in writing by the operator(s) of the Common Carrier (by air only) or their handling agent(s).

SECTION 15 - HIJACKING INCONVENIENCE

We will pay the Insured RM1,000 for each complete twenty four (24) hours up to the limit stated in the Schedule of Benefits if the scheduled public conveyance that he/she is traveling in during his/her Trip overseas is hijacked.

SECTION 16 – MISSED DEPARTURE

We will reimburse the Insured for additional accommodation and travel expenses necessarily and reasonably incurred in returning to Malaysia as a result of mechanical breakdown of public transport services (any licensed bus or taxi or a scheduled service which any member of the public can join at a recognized stop as a fare-paying passenger) to get the Insured to the departure port, airport or train station as stated in the Insured's ticket.

The Insured must obtain confirmation of the mechanical breakdown in writing by the operator(s) of the public transport services or their handling agent(s).

Exclusions applicable to Section 16

We will not pay for any event, which is a result of the Insured's:

1. failure to check in at the airport, station or port on time for any reason other than mechanical breakdown of public transport services; and/or
2. late arrival at the airport, station or port after check in or booking in time for any reason other than mechanical breakdown of public transport services.

SECTION 17 – TRAVEL RE-ROUTE

We will pay the Insured if the arrival of the scheduled public conveyance in which the Insured have arranged to travel is delayed for at least six (6) hours from the time specified in the itinerary supplied to him/her due to re-routing of the scheduled public conveyance, as a result of strike/industrial action, adverse weather conditions or mechanical breakdown.

Exclusions applicable to Section 17

We will not pay for claims arising directly or indirectly from, in respect of, or due to:

1. delay in arrival at the destination as a result of delay in departure of the scheduled public conveyance;
2. the Insured's failure to obtain a written confirmation from the carriers or their handling agents of the number of hours of delay and the reason for such delay; and/or
3. strike, riot or industrial action existing at the date the Insured purchased this Policy.

SECTION 18 – LOSS OF DEPOSIT OR FULL PAYMENT DUE TO INSOLVENCY OF AIRLINES

In the event that before or after the departure date of the Insured's Trip, the airline from which the Insured purchased his/her air ticket from is declared insolvent and he/she is unable to proceed with his/her Trip, We will reimburse the Insured for Loss or unrecoverable deposits or full payment paid in advance for the Insured's air tickets.

Exclusions applicable to Section 18

We will not pay for any Loss :

1. for air tickets purchased for non scheduled commercial flights; and/or
2. if the Insured knew, at the time he/she bought this Policy, of any reason that could cause a claim under this Section.

SECTION 19 – LOSS OF CREDIT CARD

If the Insured suffer financial Loss as a direct result of fraudulent use of the Insured's credit card(s) following theft during his/her Trip, We will pay for such Loss and such claim must be accompanied by a report issued by the card company(s) evidencing the Loss.

Exclusions applicable to Section 19

We will not pay for any Loss :

1. if the theft of the Insured's credit card is not reported to the Credit Card issuing company within three (3) hours from the time of theft; and/or
2. such Loss is recoverable from any other source.

SECTION 20 - PERSONAL LIABILITY

We will indemnify the Insured for legal liability to a third party arising during the Period of Insurance as a result of:

- (a) accidental Injury (including death) to any third party; and/or
- (b) accidental Loss of or Damage to property of any third party.

In addition, We will indemnify the Insured for:

- (1) third parties' costs and expenses recoverable from the Insured and
- (2) the Insured's costs and expenses incurred with Our prior written consent. Except with Our written consent, no person is entitled to admit liability on behalf of the Insured or give any representation or other undertaking binding upon the Insured. We shall be entitled to conduct all proceedings arising out of or in connection with the claim in the Insured's name and to instruct solicitors of Our own choice for this purpose.

Exclusions applicable to Section 20

We will not pay for claims arising out of, in respect of, consequent upon:

1. employer's liability, contractual liability or liability to a member of the Insured's Family;
2. property belonging to the Insured, or, in his/her care custody or control;
3. any willful, malicious or unlawful act;
4. pursuit of trade, business or profession;
5. ownership or occupation of land or buildings (other than occupation only of any temporary residence);
6. ownership, possession or use of vehicles, aircraft or watercraft or any other conveyance;
7. legal costs resulting from any criminal proceedings;
8. the influence of intoxicants, mountaineering, winter sports of any descriptions, contact sports of any description, riding or driving in races or rallies or the use of firearms; and
9. judgments that are not in the first instance delivered by or obtained from a Court of competent jurisdiction within Malaysia.

SECTION 21 – HOME CARE BENEFIT

We will, by payment or at Our option by reinstatement or repair, indemnify the Insured against physical Loss or Damage to the Insured's Home Contents from his/her permanent residence in Malaysia that was left vacant because of his/her Trip, caused by burglary or fire during the Period of Insurance, but only after commencement of the Insured's Trip.

In the event of Loss or Damage to any property insured forming part of a pair or set, Our liability shall not exceed a proportionate part of the value on the pair or set. We shall not be liable for more than RM500 in respect of any one article or pair or set of articles.

Exclusions applicable to Section 21

We will not pay for:

1. any Loss or Damage arising directly or indirectly from, in respect of, or due to through the Insured's willful act and/or with his/her connivance; and
2. losses recoverable from any other insurance taken by the Insured to Cover his/her Home Contents.

SECTION 22 – RENTAL CAR EXCESS COVER

We will reimburse the Insured for any excess or deductible, which the Insured becomes legally liable to pay under a car rental contract as a result of Loss or Damage to the rented car arising from an Accident provided that the following conditions are observed:

1. the car must be rented from a licensed rental agency;
2. the Insured shall take a comprehensive motor insurance against any Loss or Damage to the rented car during the rental period;
3. the Insured must comply with all requirements of the rental agency under the rental agreement, the insurer under the motor insurance policy of the rented car as well as the laws, rules and regulations of the country of visit (including Malaysia); and
4. the car must be rented and driven by the Insured or any of his/her Immediate Family Member who holds a valid license(s) to drive the rented car at the country of visit and is named as the Insured under the Certificate of Insurance.

Exclusions applicable to Section 22

1. Loss or Damage arising from failure of the Insured to observe any of the conditions listed in this Section;
2. the Insured or the said Immediate Family Member was during the Period of Insurance, disqualified by any order from any Court of Law or prohibited from renting and/or driving by reason of any law, enactment, rule or regulation of the country of visit (including Malaysia); or
3. Loss or Damage not due to an Accident involving the rented car.

SECTION 23 – RANSOM PAYMENT AS A RESULT OF KIDNAPPING & HOSTAGE

We will pay any ransom demand as a result of the Insured being held as a Hostage following kidnap.

Exclusions applicable to Section 23

We will not pay any benefit in this Section for Loss or Damage due to the following:

1. the Insured's fraudulent, dishonest or criminal acts;
2. events, which take place in the Insured's country of residence, any country located in Central or Southern America or Africa, or any country in which United Nations armed forces are present and active;
3. payment of ransom prior to the kidnapping incident being reported to the Police or relevant authorities; and/or
4. failure of the Insured or any member of his/her Family to observe the policies of and cooperate with the relevant authorities.

SECTION 24 - REPLACEMENT TRAVELLER

If, due to the Insured or his/her Immediate Family Member being admitted into a Hospital as an In-Patient on the recommendation of a Medical Practitioner as a result of Injury or Illness, the Insured do not proceed with a Trip, but another person takes the Insured's place and proceeds with the Trip, We will reimburse the Insured for administrative fees or charges incurred in making the necessary changes in travel and/or accommodation arrangements to enable this person to take the Insured's place on the Trip, provided that the admission into Hospital takes place after the insurance has been effected and within seven (7) days before the date of commencement of the Trip.

For avoidance of doubt, it is hereby declared that this Policy does not Cover any replacement traveller who takes the Insured's place on a Trip.

Exclusions applicable to Section 24

We will not pay for more than one incident of change of traveller for any one Trip.

SECTION 25 - GOLF EQUIPMENT COVER

In the event of Loss or Damage to Golfing Equipment owned by (and not hired by or loaned or entrusted to) the Insured occurring in a public place, We will pay for the following:

- a) the replacement or repair cost of the lost or damaged Golf Equipment, whichever is lower, up to maximum RM200 per club; and/or
- b) the cost for hiring replacement Golf Equipment.

If as a result of any Damage, the Golf Equipment is proven to be beyond economical repair, We will treat a claim under this Policy as if the article had been lost. We will not be liable for more than the limit specified on the Selected Plan, in respect of any one article or pair or set of articles. We may make payment or at Our option reinstate or repair the Golf Equipment, subject to due allowance for wear and tear and depreciation.

The Insured can only claim under either under Section 7 or 25 for any one Trip.

PART C: GENERAL EXCLUSIONS (APPLICABLE TO ALL SECTIONS)

We will not pay for claims:

1. Caused or resulting:
 - (a) from any Pre-existing Medical Condition;
 - (b) by suicide or attempted suicide, intentional self-injury, willful exposure to danger (other than in an attempt to save human life), or the committing of any criminal acts;
 - (c) by the effect or influence of alcohol or drugs, unless the drug is taken in accordance with an authorized medical prescription;
 - (d) directly or indirectly by Human Immunodeficiency Virus (HIV) and/or any HIV related illness including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) and/or any mutant derivatives or variations however caused;
 - (e) from pregnancy including childbirth, caesarean operation, abortion, miscarriage and all related complications except miscarriage due to bodily Injury as a direct result of an Accident;
 - (f) Insured travelling on, or against medical advice, or where the Trip is made solely for the purpose of obtaining treatment; and/or
 - (g) mental and nervous disorders, including insanity.
2. Directly or indirectly occasioned by, happening through, or in consequence of:
 - (a) engaging in sports or games in a professional capacity or where Insured would or could earn income or remuneration from engaging in such sports or games; and/or
 - (b) Accidents and sickness whilst engaged in racing, motor rallies and competitions, mountaineering (reasonably requiring the use of ropes and guides), rock climbing, and hiking/trekking in remote areas unless with licensed guides, pot-holing, and any activity involving the Insured being airborne (whether suspended or not) not limiting to parachuting, hand gliding, bungee jumping, sky diving, high diving, hot air balloon.
3. Arising from:
 - (a) air travel other than as a fare-paying passenger on a regular scheduled airline or licensed chartered aircraft;
 - (b) any illegal activities, Loss resulting directly or indirectly from action taken by Government Authorities including confiscation, seizure, destruction and restriction;
 - (c) Loss of or Damage to hired or leased equipment; testing of any kind of conveyance;
 - (d) employment on merchant vessels or as a manual labor; naval, military or airforce service or operations, regular or temporary, military or police duties; overseas secondment as part of Insured's occupation; manual work in connection with any trade, employment or profession;
 - (e) offshore activities like non recreation diving, oil-rigging, mining, aerial photography or handling of explosives;
 - (f) survey of offshore installations or facilities under construction including survey from aerial conveyance;
 - (g) war, invasion, act of foreign enemy hostilities (whether war is declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or confiscation or nationalization or requisition or destruction of or Damage to property under the order of any government or public or local authority or following the warning of any intended strike, riot or civil commotion through or by general mass media;
 - (h) ionizing radiations, or contamination by radioactivity from any irradiated nuclear fuel, or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel;
 - (i) radioactive toxic explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly, or of its nuclear component;
 - (j) consequential Loss or Damage of any kind; and/or
 - (k) the Insured's direct participation in terrorist acts.

PART D: GENERAL CONDITIONS (APPLICABLE TO ALL SECTIONS OF THIS POLICY)

Insured must comply with the following conditions to have the full protection of the Coverage under the Policy:

1. Interpretation

This Policy and Certificate of Insurance shall be read together and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or Certificate of Insurance shall bear such meaning wherever it may appear.

2. Observance

Our liability shall be conditional upon the Insured's observance of the terms, conditions and limits set under this Policy, Schedule(s) and Endorsement(s) attached to or issued pursuant to this Policy.

3. Reasonable Care

The Insured shall act in a prudent manner and exercise reasonable care for the safety and supervision of his/her property as if uninsured and to prevent any Loss, Damage, Accident, Injury or Illness.

4. Mis-Representation

This Policy shall be voidable in the event of any mis-representation, misdescription or non-disclosure or concealment of any material circumstances by the Insured in connection with his/her health, and in particular whether the Insured is;

- (a) suffering from any disease, illness, disability or handicap; or
- (b) aware of any circumstances suggesting that he/she may be suffering from any such disease, illness, disability or handicap.

5. Fraud

If the Insured, or anyone acting for the Insured, makes a claim under this Policy knowing the claim to be false or fraudulently inflated, We will not pay the claim and all Cover under this Policy will be forfeited.

6. Payment of Premiums

Coverage and claims are valid only subject to the successful collection of Premium by Us and the Insured's compliance of the terms and conditions contained herein. We reserve the right to refuse any Coverage and/or reject any claim resulting from non-payment of Premium.

7. Cancellation

We may cancel the Certificate by sending seven (7) days notice by registered letter to the Policyholder or the Insured at his/her last known address and, in such event, the Policyholder or the Insured becomes entitled to the return of a proportionate part of the Premium corresponding to the unexpired portion of the Period of Insurance, provided no claim has been made.

The Policyholder or the Insured may also cancel the Certificate by sending seven (7) days written notice to Us and in which case, We will retain the customary short period rate for the time the Certificate has been in force.

8. Addition of Insured

No person added to any group in the Certificate shall be covered by this Policy unless such person is specifically named as an Insured and evidenced by and Endorsement to the Certificate.

9. Additional Premium

Additional Premium will be charged on a pro-rata basis for each additional Insured included under the Certificate after the commencement of the Period of Insurance or at the time of renewal of the Certificate.

10. Renewal

Before renewal of the Certificate, the Insured must give notice to Us of any sickness or physical defect or infirmity of which the Insured has become aware of during the preceding Period of Insurance.

11. Payment of Benefits

All benefits payable under this Policy shall be paid to the Insured and, in the event of the Insured's death, to his/her beneficiary if stated; otherwise to the Insured's estate. Such payment shall be a full and final discharge to Us. Benefits payable under this Policy are in Ringgit Malaysia.

12. Claims

If any Injury, Accident, Loss or Damage occurs the Insured must:

- (a) advise Us in writing as soon as possible but in any event not later than forty five (45) days after the expiry of this Policy or upon return to Malaysia, whichever is earlier;

- (b) send to Us immediately any writ, summons, letters or other documents;

- (c) at the Insured's expense, or at the expense of any person representing the Insured, provide Us with certificates, information and other documents (including where necessary translation) as We may reasonably require.

The Insured shall not:

- (a) admit or deny any claim made by someone else against the Insured or make any agreement with him or her.

We shall be entitled to:

- (a) request an examination by a medical referee appointed by Us for a non-fatal Injury;
- (b) the right to negotiate, settle or defend any such claim in the Insured's name and on the Insured's behalf;
- (c) use any legal right of recovery Insured possesses;
- (d) request an autopsy and/or post-mortem examination in the event of Accidental Death;
- (e) at Our option, choose to make payment, reinstate or repair the lost or damaged property;

Our liability is limited solely to the payment of the Benefits stipulated under this Policy document, the Schedules and/or the Endorsement Insured are entitled to under this Policy. No liability is assumed by Us, for the availability, quality or results of any medical treatment or other service, or the Insured's failure to obtain any treatment or service covered by the terms and conditions under this Policy.

13. Duplication of Cover

We will not pay any claim if any Loss, Damage or liability covered under this Policy is also covered wholly or in part under any other insurance except in respect of any excess beyond the amount which would have been covered under such other insurance had this Policy not been effected. For avoidance of doubt, the Insured is only eligible for one Cover under this Policy in any one Period of Insurance. In the event of dual or multiple Cover purchased for the same risk, We reserve the right to pay for claims under any one of the policies and forthwith cancel and refund to the Policyholder or Insured (as applicable) the Premium(s) paid in respect of the remaining policy(ies). Where the Insured has more than one policy with Us for different insurance coverage, with overlapping benefits, claim(s) can only be made under one of the policies (at the Insured's option) and there will be no refund or cancellation of other policy(ies).

14. Arbitration

If We admit liability for a claim but there is a dispute as to the amount to be paid, the dispute will be referred to an arbitrator. The arbitrator will be appointed jointly by the Insured (or the Policyholder, where applicable) and Us in accordance with the law at the time. The Insured (and the Policyholder, where applicable) may not take legal action against Us over the dispute before the arbitrator has reached a decision.

15. Interest

No amount payable under this Policy shall carry any interest payment.

16. Automatic Termination

This Policy will, in respect of an Insured, cease to have any effect:

- (a) on the renewal date after the date on which the Insured ceases to be eligible on the grounds of age or status; and/or
- (b) if an Accident occurs which give rise to a claim and in respect of which We make a payment under Accidental Death, Permanent Total Disablement, Permanent Total Loss of Eye, Permanent Total Loss of Limb, Permanent Total Loss of Speech and Permanent Total Loss of Hearing in both ears.

PART E: ACTIONS AND/OR DOCUMENTS REQUIRED TO PROCESS CLAIM

Section	Type of Claim	Action/ Document(s) / Required
	All claims	Duly completed and signed Claim Form. Original Certificate of Insurance. Airlines Ticket and/or boarding pass.
Plus the following where applicable		
1	Personal Accident	Medical report from the attending doctor abroad. Death Certificate. Post Mortem Report. Police Report.
2	Child Education Fund	Children's Certificate of Birth.
3	Medical Expenses	Medical report from the attending doctor abroad. Original medical invoices and receipts for all amount claimed (Itemized). Original receipts for additional expenses claimed for cost of burial or cremation or transporting of mortal remains. Original receipts for additional expenses claimed for additional travel and accommodation.
4	Hospital Allowance	A letter confirming the date of admittance and the date of discharge from the hospital.
5	Quarantined Cover as a Result of Pandemic Influenza	Medical report from the attending doctor/health officer.
6	Emergency Medical Evacuation and Repatriation	Medical report from the attending doctor abroad. Original medical invoices and receipts for all amount claimed (Itemized). Original receipts for additional expenses claimed for cost of burial or cremation or transporting of mortal remains. Original receipts for additional expenses claimed for additional travel and accommodation.
7	Baggage and Personal Effects	Original receipts for all items claimed. If not available, provide description of items and the date, place and price of purchase. Police report detailing the circumstances and list of items stolen. If in the custody of 3rd party i.e. carrier, transporter, hotel etc., obtain written report from them on the incident and write official complaint holding them responsible for the loss. Photos showing the damaged baggage.
8	Personal Money and Documents	Police report detailing the circumstances and list of items stolen. Original receipts for additional costs incurred in replacing lost travel documents.
9	Baggage Delay	Delayed Baggage report from the carrier concerned confirming the duration of delay and reasons thereof. A written confirmation from the carrier concerned on the date and time of baggage delivery.
10	Travel Delay	A written confirmation from the carrier concerned confirming the duration of delay and reasons thereof. Original receipts for payment of the tour if claiming for Section 10 (2).

Section	Type of Claim	Action/ Document(s) / Required
11	Loss of Deposit or Cancellation	Medical report, Death Certificate, proof of relationship etc as the case may be. Copy of Medical Bills Original receipts for payment of the tour. Tour operator's booking and cancellation/refund invoices, terms & conditions
12	Travel Curtailment	As Section 11 above. A written confirmation from the attending doctor abroad that it is necessary to return home. If due to Hijacking or natural disaster, written confirmation from tour operator concerned confirming the incident. Boarding pass to confirm the actual date of arrival back to Malaysia.
13	Travel Overbooked	A written confirmation from the carrier concerned confirming the overbooked flight details and when the next alternative transportation is available.
14	Travel Misconnection	A written confirmation from the carrier concerned confirming flight misconnection details and when the next alternative transportation is available.
15	Hijacking Inconvenience	A written confirmation from the carrier concerned confirming the incident and duration.
16	Missed Departure	Original receipts for expenses claimed for additional accommodation and travel expenses. A written confirmation from the public transport services concerned confirming the mechanical breakdown.
17	Travel Re-route	A written confirmation from the carrier concerned confirming the number of hours delayed in arriving at Insured's destination and the reason for such delay.
18	Loss of Deposit or Full Payment Due to Insolvency of Airlines	Original receipt for payment for the Airline ticket. Booking invoice together with the booking terms and conditions, and Trip itinerary. Police report detailing the alleged Insolvency of the Airlines. Written confirmation from Jabatan Insolvency Malaysia on the insolvent status of the Airlines.
19	Loss of Credit Card	Police report. Statements issued by the issuing bank showing the record of unauthorized use of credit card including date and time of notification of Loss.
20	Personal Liability	DO NOT ADMIT LIABILITY Forward any correspondence from 3rd party unanswered to the Loss Adjuster immediately.
21	Home Care Benefit	Police report. Original receipts for all items claimed. If not available, provide description of items and the date, place and price of purchase.

Section	Type of Claim	Action/ Document(s) / Required
22	Rental Car Excess Cover	Original car rental agreement. Written advice from rental agency holding the Insured liable for the Loss of or Damage to rented car. Original invoices and receipt from the rental agency for car rental. Copies of each driver's driving license at the time of accident. Copy of overseas motor insurance policy if available. Original receipt of the excess paid.
23	Ransom Payment as a Result of Kidnapping and Hostage	Police report. A written confirmation from the Malaysian Embassy in the concerned confirming the incident and duration.
24	Replacement Traveller	Medical report. Proof of relationship etc as the case may be. Copy of Medical Bills. Original receipts for payment of the tour. Tour operator's booking and cancellation invoices.
25	Golf Equipment Cover	Original receipt for the Loss/Damage equipment. Photo of Damage Golf Equipment.

SCHEDULE OF BENEFITS			Sum Insured / Limit of Liability per person (RM)		
			Individual Plan		Family Plan
			Platinum	Gold	
PERSONAL ACCIDENT					
SECTION 1A	ACCIDENTAL DEATH	Adult	500,000	250,000	500,000
		Child	500,000	250,000	75,000
SECTION 1B	PERMANENT TOTAL DISABLEMENT		500,000	250,000	500,000
SECTION 1C	LOSS OF ONE LIMB OR LOSS OF SIGHT OF ONE OR BOTH EYES		250,000	125,000	250,000
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	1,500,000
SECTION 2	CHILD EDUCATION FUND	Maximum payable per Family	20,000	10,000	20,000
MEDICAL AND OTHER NECESSARY EXPENSES					
SECTION 3A	MEDICAL EXPENSES	Adult/Child	300,000	200,000	300,000
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	900,000
SECTION 3B	ALTERNATIVE MEDICINE TREATMENT	Adult/Child	1,000	500	1,000
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	3,000
<i>Subject to Section 3A - Medical Expenses limit</i>					
SECTION 3C	COMPASSIONATE VISITATION BENEFIT (DUE TO HOSPITALIZATION OF THE INSURED / DEATH OF THE INSURED)	Adult/Child	8,000	5,000	8,000
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	24,000
<i>Subject to Section 3A - Medical Expenses limit</i>					
SECTION 3D	CHILD CARE BENEFIT	• Per Day	500	500	500
		• Per Event	8,000	5,000	8,000
<i>Subject to Section 3A - Medical Expenses limit</i>					

SCHEDULE OF BENEFITS			Sum Insured / Limit of Liability per person (RM)		
			Individual Plan		Family Plan
			Platinum	Gold	
MEDICAL AND OTHER NECESSARY EXPENSES					
SECTION 3E	FOLLOW-UP MEDICAL TREATMENT IN MALAYSIA	Adult/Child	30,000	20,000	30,000
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	90,000
<i>Subject to Section 3A - Medical Expenses limit</i>					
SECTION 4	HOSPITAL ALLOWANCE	Adult/Child	21,000	10,500	21,000
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	63,000
SECTION 5	QUARANTINED COVER AS A RESULT OF PANDEMIC INFLUENZA	Adult/Child	3,000	2,000	3,000
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	9,000
EMERGENCY MEDICAL EVACUATION & REPATRIATION					
SECTION 6A	EMERGENCY MEDICAL EVACUATION		Unlimited	Unlimited	Unlimited
SECTION 6B	EMERGENCY MEDICAL REPATRIATION		Unlimited	Unlimited	Unlimited
SECTION 6C	REPATRIATION OF MORTAL REMAINS		Unlimited	Unlimited	Unlimited
TRAVEL INCONVENIENCES					
SECTION 7	BAGGAGE AND PERSONAL EFFECTS	Adult/Child	7,500	5,000	7,500
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	22,500
SECTION 8	PERSONAL MONEY AND DOCUMENTS	Adult/Child	7,500	5,000	7,500
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	22,500
SECTION 9	BAGGAGE DELAY	Adult/Child	1,600	800	800
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	2,400
SECTION 10	TRAVEL DELAY	Adult/Child	3,200	2,000	3,800
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	11,400
		Cancellation due to the delay	Adult/Child	500	500
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	1,500
SECTION 11	LOSS OF DEPOSIT OR CANCELLATION	Adult/Child	20,000	20,000	20,000
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	60,000
SECTION 12	TRAVEL CURTAILMENT	Adult/Child	20,000	20,000	20,000
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	60,000
SECTION 13	TRAVEL OVERBOOKED	Adult/Child	400	200	400
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	1,200
SECTION 14	TRAVEL MISCONNECTION	Adult/Child	500	300	500
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	1,500
SECTION 15	HIJACKING INCONVENIENCE	Adult/Child	10,000	10,000	10,000
		Maximum payable per Family	N/A	N/A	30,000

SCHEDULE OF BENEFITS			Sum Insured / Limit of Liability per person (RM)		
			Individual Plan		Family Plan
			Platinum	Gold	
TRAVEL INCONVENIENCES					
SECTION 16	MISSED DEPARTURE	Adult/Child Maximum payable per Family	2,000 N/A	1,000 N/A	2,000 6,000
SECTION 17	TRAVEL RE-ROUTE	Adult/Child Maximum payable per Family	500 N/A	250 N/A	500 1,500
SECTION 18	LOSS OF DEPOSIT OR FULL PAYMENT DUE TO INSOLVENCY OF AIRLINES	Adult/Child Maximum payable per Family	20,000 N/A	10,000 N/A	10,000 30,000
SECTION 19	LOSS OF CREDIT CARD	Adult/Child Maximum payable per Family	10,000 N/A	5,000 N/A	10,000 30,000
SECTION 20	PERSONAL LIABILITY	Adult/Child Maximum payable per Family	1 million N/A	1 million N/A	1 million 3 million
SECTION 21	HOME CARE BENEFIT	Adult/Child Maximum payable per Family	5,000 N/A	5,000 N/A	5,000 15,000
SECTION 22	RENTAL CAR EXCESS COVER	Adult/Child Maximum payable per Family	1,000 N/A	1,000 N/A	1,000 3,000
SECTION 23	RANSOM PAYMENT AS A RESULT OF KIDNAPPING AND HOSTAGE	Adult/Child Maximum payable per Family	200,000 N/A	100,000 N/A	100,000 300,000
SECTION 24	REPLACEMENT TRAVELLER	Adult/Child Maximum payable per Family	5,000 N/A	3,000 N/A	5,000 15,000
SECTION 25	GOLF EQUIPMENT COVER		5,000	2,000	5,000



SmartTraveller Annual

(No. Polisi Induk: STB/01179823/63/07)

Perlindungan Polisi merupakan sebahagian daripada Sijil Insurans

NOTIS PENTING

Ini adalah Polisi Insurans **SmartTraveller Annual** Kami (Polisi). Sila baca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini dengan teliti bersama dengan Jadual Manfaat (Jadual) untuk memahami Perlindungan yang disediakan di bawah Polisi ini dan untuk memastikan Perlindungan menepati keperluan Anda. Jika Anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan penjelasan mengenai Polisi ini, sila hubungi penasihat insurans Anda atau Kami. Untuk menikmati manfaat penuh Polisi ini secara berterusan, sila pastikan Anda memaklumkan Kami dengan serta-merta sekiranya terdapat sebarang perubahan di dalam keadaan Anda yang mungkin mempengaruhi Perlindungan yang ditawarkan di bawah Polisi ini.

Untuk memelihara alam sekitar, Kami akan menghantar hanya satu (1) buku Polisi kepada Anda. Sila simpan buku Polisi ini di tempat yang selamat. Sekiranya terdapatnya pembaharuan dan/atau semakan, Kami akan menghantar hanya Jadual dan/atau endorsmen (Endorsmen) yang memaparkan pembaharuan dan/atau semakan kepada Anda, mengikut keadaan. Sekiranya anda memerlukan salinan Polisi, Jadual dan/atau Endorsmen ini digantikan, sila hubungi Kami.

Sekiranya, untuk sebarang sebab, Anda berpendapat Kami perlu memperbaiki mutu perkhidmatan Kami, Anda boleh menulis kepada Jabatan Perkhidmatan Pelanggan Kami di alamat yang tertera di atas. Atau, Anda boleh menghantar e-mel ke: customer.service@axa.com.my.

Sekiranya Anda tidak berpuas hati dengan pendekatan Kami atau cara Kami menguruskan sebarang isu, Anda boleh:

(a) Merujuk perkara mengenai **tuntutan** kepada:

Financial Mediation Bureau - Level 25, Dataran Kewangan Darul Takaful, No 4 Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: (603) 2272 2811 Faks: (603) 2274 5752

(b) Merujuk **hal-hal am** kepada:

Laman Informasi, Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia; atau melalui panggilan telefon ke BNMTELELINK di 1-300-88-5465; atau faksimile di talian 03-21741515; atau e-mel kepada bnmtelelink@bnm.gov.my; atau perkhidmatan SMS hantar kepada 15888

Kami bersetuju menginsuranskan Pihak atau Pihak-pihak Diinsuranskan terhadap sebarang Kerugian, Kerosakan dan/atau kesulitan seperti yang tertera di bawah Polisi ini sehingga tahap Jumlah yang Diinsuranskan / Had Liabiliti seperti yang tertera di dalam Jadual Manfaat dan/atau sebarang Endorsmen berpandukan terma dan peruntukan, dan tertakluk kepada syarat, pengecualian dan had yang dinyatakan di sini.

Cadangan, deklarasi dan sebarang maklumat lain yang Anda beri akan membentuk dasar kontrak insurans di antara Pihak Diinsuranskan dan Kami menurut Polisi ini.

KAWASAN PERJALANAN

- Kawasan 1:** Australia, Brunei, Kambojia, China (kecuali Mongolia, Nepal & Tibet), Hong Kong, Macau, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Vietnam dan di dalam Malaysia.
- Kawasan 2:** Seluruh dunia kecuali USA, Kanada, Iran, Syria, Belarus, Burma / Myanmar, Cuba, Republik Demokratik Congo, Korea Utara, Somalia, Sudan, Zimbabwe.
- Kawasan 3:** Seluruh dunia kecuali Iran, Syria, Belarus, Burma / Myanmar, Cuba, Republik Demokratik Congo, Korea Utara, Somalia, Sudan, Zimbabwe.

Perjalanan Domestik di dalam Semenanjung Malaysia atau Malaysia Timur Sabah dan Sarawak) adalah dilindungi di bawah Seksyen 1, 3, 4, 6, 9 hingga 17, 20 hingga 22. Perlindungan di bawah Seksyen 3, 4 dan 6 hanya dan di dalam kejadian Kemalangan.

OPERASI INSURANS

Di bawah **Seksyen 11 (Kehilangan Deposit atau Pembatalan)** di dalam Polisi ini, Perlindungan yang disediakan oleh Polisi ini berkuat kuasa sebaik sahaja Pihak Diinsuranskan meninggalkan tempat kediaman atau perniagaan beliau di Malaysia (yang mana terkemudian) untuk memulakan Perjalanan sehingga masa Pihak Diinsuranskan pulang ke tempat kediaman atau perniagaan beliau di Malaysia (yang mana terdahulu) apabila selesainya Perjalanan itu. Untuk Seksyen 11, Perlindungan adalah berkuat kuasa sebaik sahaja Sijil Insurans dikeluarkan dan akan tamat sebaik sahaja selesainya Perjalanan dari Malaysia.

DOKUMEN ATAU TINDAKAN YANG DIPERLUKAN UNTUK MEMPROSES TUNTUTAN

Untuk memproses sebarang tuntutan di bawah Polisi ini, Kami memerlukan Pihak Diinsuranskan untuk mengambil tindakan tertentu dan/atau menghantar dokumen sokongan yang disenaraikan di bawah Bahagian E Polisi ini. Sila baca syarat keperluan ini dengan teliti dan mematuhi apabila menyerahkan tuntutan. Walau bagaimanapun, dengan ini dijelaskan bahawa dokumen-dokumen yang disenaraikan di Bahagian E tidak terhad kepada itu sahaja dan jika perlu, Kami berhak untuk meminta dokumen, maklumat, pengesahan, pensijilan (dan lain-lain) tambahan untuk memproses tuntutan.

BAHAGIAN A: DEFINISI POLISI

Bagi tujuan insurans ini, definisi di bawah akan membawa makna yang dinyatakan:

- "Kemalangan"** bermaksud kejadian mengejut yang tidak dapat diramalkan dan terjadi secara kebetulan apabila Pihak Diinsuranskan di dalam Perjalanan Luar Negara menggunakan Pengangkutan Umum atau Perjalanan Domestik.
- "Kematian Akibat Kemalangan"** bermaksud kematian yang disebabkan oleh Kemalangan.
- "Rawatan Perubatan Alternatif"** bermaksud rawatan perubatan oleh pengamal perubatan tradisional yang berdaftar, ahli osteopati, ahli fisioterapi dan/atau kiropraktor.
- "Sijil Insurans"** bermaksud sijil yang dikeluarkan kepada Anda selepas bayaran Premium yang sepatutnya telah dibuat; di mana bayaran akan menjadi bukti Perlindungan insurans diberikan kepada Pihak Diinsuranskan di bawah Polisi ini.
- "Anak/Anak-anak"** bermaksud Anak/Anak-anak yang tidak bekerja dan bujang berumur di antara tiga puluh (30) hari dan lapan belas (18) tahun atau sehingga dua puluh tiga (23) tahun, jika beliau belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktirafkan.
- "Pengangkutan Umum"** bermaksud sebarang operator berlesen dan berdaftar yang menyediakan perkhidmatan pengangkutan mengikut jadual untuk individu yang melancong sebagai penumpang berbayar didalam kenderaan seperti berikut:
 - Limosin lapangan terbang, bas, coach, teksi, feri, hoverkraf, hidrofoil, kapal, keretapi, atau keretapi bawah tanah; dan

- II. Sebarang kapal terbang yang dioperasikan oleh pengendali berlesen atau Penerbangan Tempahan dan helikopter yang beroperasi di antara lapangan terbang komersial atau lapangan helipad komersial berlesen yang mapan dan diiktiraf, di mana kapal terbang dan helikopter mestilah mempunyai sijil pengangkutan udara yang terkini dan sah yang disukai oleh pihak berkuasa negara yang berkenaan bagi pendaftaran untuk mengangkut penumpang-penumpang.
7. **"Perlindungan"** bermaksud tahap perlindungan insurans yang disediakan oleh Polisi ini.
 8. **"Pemendekan"** bermaksud peninggalan dengan cara pulang ke tempat kediaman di Malaysia berdasarkan Perjalanan, selepas tiba di destinasi yang ditempah seperti yang tertera di invois tempahan.
 9. **"Kerosakan"** bermaksud Kerosakan kepada harta benda, yang mengakibatkan Kerugian nilai atau keceleaan kepada kegunaannya.
 10. **"Perjalanan Domestik"** bermaksud perjalanan udara untuk tujuan melancong atau bisnes di dalam Semenanjung Malaysia atau Malaysia Timur (Sabah dan Sarawak).
 11. **"Keluarga"** bermaksud Pihak Diinsuranskan, pasangan atau pasangan-pasangan sah (di mana berkenaan) dan sebarang bilangan Anak sah Pihak Diinsuranskan yang diinsuranskan di bawah Sijil Insurans yang sama.
 12. **"Peralatan Golf"** bermaksud kayu golf.
 13. **"Rampasan"** bermaksud rampasan yang menyalahi undang-undang dan kawalan pengangkutan awam yang dirampas daripada krew biasa dengan menggunakan atau ugutan untuk menggunakan keganasan.
 14. **"Kandungan Rumah"** bermaksud perabot dan kelengkapan rumah, pakaian dan barang-barang peribadi kepunyaan Pihak Diinsuranskan atau ahli Keluarga Pihak Diinsuranskan atau pembantu rumah yang menetap dengan Pihak Diinsuranskan dan lekapan dan kelengkapan kepunyaan Pihak Diinsuranskan (atau yang menjadi tanggungjawab Pihak Diinsuranskan) yang bukan lekapan dan lekapan kepunyaan tuan rumah kecuali barang kemas, batu permata, surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota janji, cek, cek kembara, sekuriti bagi wang, sebarang dokumen, wang dan nota mata wang.
 15. **"Hospital"** bermaksud sebarang institusi yang beroperasi dua puluh empat (24) jam sehari secara sah untuk penjagaan dan rawatan bagi orang-orang yang cedera dengan kemudahan-kemudahan yang teratur termasuk tetapi tidak terhad kepada diagnosis, pembedahan, khidmat kejururawatan dan penyeliaan perubatan, tetapi kecuali sebarang institusi yang digunakan sebagai pusat penjagaan kejururawatan, pemulihan, jagaan geriatrik, jagaan mental, pemulihan atau jagaan lanjutan, dan/atau jagaan atau rawatan bagi penagih alkohol atau dadah.
 16. **"Penyakit"** bermaksud keadaan fizikal yang ditandakan dengan penyimpangan patologikal berbanding keadaan kesihatan normal yang kelihatan semasa anda di luar negara dalam tempoh Polisi ini dan terkecuali dari apa-apa Keadaan Perubatan Sedia Ada di mana Pihak Diinsuranskan telah menerima rawatan perubatan, diagnosis, rundingan dan/atau prekripsi ubat.
 17. **"Ahli Keluarga Terdekat"** bermaksud pasangan, Anak, menantu lelaki, menantu perempuan, ibubapa, ibubapa mertua, datuk dan nenek, datuk dan nenek mertua, cucu-cucu, adik-beradik lelaki, adik-beradik perempuan, adik-beradik lelaki ipar dan adik-beradik perempuan ipar.
 18. **"Kecederaan/Kecederaan-kecederaan"** bermaksud Kecederaan/Kecederaan-kecederaan yang diakibatkan semata-mata dan secara langsung oleh Kemalangan, bebas daripada sebab-sebab
 19. **"Pesakit Dalam"** bermaksud kemestian untuk ditempatkan di dalam Hospital secara berterusan, di bawah penjagaan Pengamal Perubatan untuk lebih daripada dua puluh (24) jam, kemasukan adalah disahkan sebagai perlu oleh Pengamal Perubatan bertugas.
 20. **"Pihak Diinsuranskan"** bermaksud orang (atau orang-orang) yang layak menerima Perlindungan yang disediakan di bawah Polisi ini iaitu, mereka yang berumur lebih daripada tiga puluh (30) hari tetapi di bawah tujuh puluh (70) tahun, seperti tertera di dalam Sijil Insurans. Jika Pihak Diinsuranskan adalah pekerja Pemegang Polisi, pekerja itu haruslah:
 - (a) rakyat Malaysia; atau

- (b) Permastautin Tetap Malaysia; atau
 - (c) pemegang Pas Kerja dan/atau Permit Kerja Malaysia (termasuk tanggungan atau tanggungan-tanggungan beliau yang menetap di Malaysia); dan
- nama beliau harus tertera di Sijil Insurans atau seperti yang telah dipersetujui di antara Pemegang Polisi dan Kami.
21. **"Kehilangan" atau "Kerugian"** bermaksud sebarang penghilangan yang tidak boleh diperolehi semula, tidak dijangkakan dan bukan berulang, atau pengurangan harta benda atau barang kepunyaan Pihak Diinsuranskan yang dialami oleh Pihak Diinsuranskan yang termasuk di dalam Perlindungan yang disediakan di bawah Polisi ini.
 22. **"Kehilangan Anggota Badan"** bermaksud kehilangan melalui pemisahan fizikal tangan di atau di atas pergelangan tangan atau kaki di atau di atas buku lali dan termasuk kehilangan kegunaan tangan, lengan atau kaki yang menyeluruh dan kekal.
 23. **"Kehilangan Penglihatan"** bermaksud kehilangan penglihatan yang menyeluruh dan kekal menyebabkan Pihak Diinsuranskan buta sepenuhnya, dan tidak dapat diubahi melalui pembedahan atau rawatan lain.
 24. **"Pengamal Perubatan"** bermaksud pengamal perubatan (selain daripada Pihak Diinsuranskan, ahli Keluarga Terdekat atau saudara-saudara beliau) yang berkelulusan ijazah perubatan dan berlesen dan berdaftar untuk mengamal bidang perubatan barat dan memberi khidmat rawatan berasaskan pelesenan dan bidang latihan di kawasan geografi praktiknya.
 25. **"Penyakit Pergunungan"** juga dikenali sebagai Pengakit Pergunungan Akut (PPA), kesakitan ketinggian, hipobaropati, atau soroche, adalah kesan patologi kepada manusia di altitud tinggi, disebabkan pendedahan akut kepada tekanan separa rendah oksigen di altitud tinggi.
 26. **"Perjalanan Luar Negara"** bermaksud perjalanan untuk tujuan melancong atau bisnes ke mana-mana destinasi di luar Malaysia atau di antara Malaysia Timur (Sabah atau Sarawak) dan Semenanjung Malaysia.
 27. **"Tempoh Insurans"** bermaksud tempoh yang tertera di dalam Sijil Insurans.
 28. **"Hilang Upaya Kekal"** bermaksud Kecederaan yang kekal berterusan selama tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh Kemalangan, yang menghalang sepenuhnya Pihak Diinsuranskan daripada melibatkan diri dengan sebarang dan semua jenis pekerjaan yang menguntungkan dan tiada peluang untuk pulih.
 29. **"Pemegang Polisi/Anda"** bermaksud individu atau entity perniagaan/syarikat yang telah diisu Polisi untuk menyediakan Perlindungan untuk Pihak yang Diinsuranskan dan mungkin termasuk Pemegang Polisi, di mana berkaitan.
 30. **"Keadaan Perubatan Sedia Ada"** bermaksud keadaan di mana Pihak Diinsuranskan telah menerima rawatan perubatan, diagnosis, rundingan dan/atau preskripsi ubat di dalam tempoh enam (6) bulan sebelum tarikh berkuat kuasa Polisi ini atau, keadaan di mana nasihat perubatan atau rawatan telah disarankan oleh Pengamal Perubatan di dalam tempoh enam (6) bulan sebelum tarikh berkuat kuasa Polisi.
 31. **"Premium"** bermaksud jumlah bayaran yang ditentukan yang Kami perlukan untuk memberi Perlindungan di bawah Polisi ini untuk Manfaat yang tertera di dalam Jadual.
 32. **"Kecederaan Serius" atau "Penyakit Serius"** apabila merujuk kepada Pihak Diinsuranskan, adalah di mana perlunya rawatan oleh Pengamal Perubatan di dalam Hospital dan menyebabkan Pihak Diinsuranskan disahkan tidak sihat untuk mengembara atau meneruskan rancangan Perjalanan Pihak Diinsuranskan oleh Pengamal Perubatan. Apabila merujuk kepada Ahli Keluarga Terdekat, ia bermakna Kecederaan atau Penyakit yang disahkan boleh membawa maut oleh Pengamal Perubatan dan mengakibatkan rancangan Perjalanan Pihak Diinsuranskan tidak diteruskan atau dibatalkan.
 33. **"Jumlah Diinsuranskan / Had Liabiliti"** bermaksud jumlah yang ditentukan untuk setiap Manfaat yang tertera di dalam Jadual (dan/atau Endorsmen, jika berkenaan), yang mana adalah jumlah maksimum yang akan Kami bayar sekiranya berlaku tuntutan atau tuntutan-tuntutan.

34. **"Perjalanan"** bermaksud perjalanan yang bermula dari masa Pihak Diinsuranskan meninggalkan tempat kediaman atau perniagaan beliau di Malaysia (yang mana terkemudian) untuk perjalanan terus ke tempat perlepasan di Malaysia untuk meneruskan perjalanan ke destinasi (atau destinasi-destinasi) yang dirancang, dan walau apapun tidak diteruskan lebih daripada dua puluh empat (24) jam sebelum masa perlepasan yang ditempah dan terbatal sekiranya mana-mana di bawah terjadi dahulu:

- (a) tamat Tempoh Insurans seperti yang tertera di dalam Jadual Insurans;
- (b) keuplangan Pihak Diinsuranskan ke tempat kediaman tetap atau perniagaan di Malaysia (yang mana terdahulu); atau
- (c) dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan di Malaysia (termasuk ketibaan dari Semenanjung Malaysia ke Timur Malaysia dan sebaliknya tetapi kecuali perjalanan di dalam Semenanjung atau Timur Malaysia).

Tempoh setiap Perjalanan tidak boleh melebihi Sembilan puluh (95) hari berturut-turut dari tarikh bermulanya Perjalanan.

35. **"Ejen Pelancongan"** bermaksud Ejen Pelancongan berlesen dan berdaftar dengan pijak berkuasa berkenaan di Malaysia.

36. **"Kami"** bermaksud AXA Affin General Insurance Berhad.

BAHAGIAN B: MANFAAT-MANFAAT

Tertakluk kepada Kawasan Perjalanan, terma-terma Operasi Insurans dan dokumen-dokumen dan/atau tindakan yang diperlukan untuk memproses tuntutan yang tersebut di atas, manfaat-manfaat berikut boleh dibayar, sehingga tahap maksimum Jumlah Diinsuranskan / Had Liabiliti yang berkenaan seperti tertera di bawah Polisi ini atau Jadual Manfaat atau sebarang Endorsmen yang disertakan atau yang membentuk sebahagian Polisi ini:

SEKSYEN 1 – KEMALANGAN DIRI

Sekiranya, ketika Tempoh Insurans, Pihak Diinsuranskan mengalami:

- (a) kematian;
- (b) Kehilangan Upaya Menyeluruh Kekal;
- (c) Kehilangan Penglihatan;
- (d) Kehilangan Anggota Badan;

disebabkan oleh Kemalangan.

Pengecualian bagi Seksyen 1

Tiada manfaat akan dibayar untuk:

1. 1(a) dan/atau 1(b) kecuali kematian, hilang upaya, Kecederaan atau Penyakit itu berlaku di dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh Kemalangan;
2. 1(c) kecuali dibuktikan kepada kami bahawa hilang upaya itu telah berterusan selama dua belas (12) bulan dari tarikh Kemalangan dan besar kemungkinan akan berterusan sepanjang hayat Pihak Diinsuranskan; dan
3. jumlah maksimum bagi semua manfaat yang boleh dibayar di bawah Seksyen 1 untuk satu atau lebih Kecederaan yang dialami Pihak Diinsuranskan di dalam Tempoh Insurans tidak melebihi Jumlah Diinsuranskan / Had Liabiliti yang tertera di dalam Jadual Manfaat.

SEKSYEN 2 – DANA PENDIDIKAN ANAK

Apabila berlaku kematian Pihak Diinsuranskan di mana tuntutan dibayar di bawah Seksyen 1(a), jika beliau, pada tarikh Kemalangan, mempunyai Anak-anak yang masih hidup, Kami akan membayar Dana Perlindungan Anak untuk Anak-anak yang terselamat.

SEKSYEN 3 – PERBELANJAAN PERUBATAN DAN KEPERLUAN LAIN

Kami akan membayar balik kepada Pihak Diinsuranskan Perbelanjaan Perubatan dan Keperluan Lain yang dikenakan secara langsung akibat Kecederaan atau Penyakit yang dialami Pihak Diinsuranskan di dalam Tempoh Insurans.

SEKSYEN 3A – PERBELANJAAN PERUBATAN

Kami akan membayar balik:

1. Perjalanan Luar Negara

Perbelanjaan Perubatan, Hospital dan rawatan (termasuk kos rawatan kecemasan pergisian untuk melegakan kesakitan yang datang dengan tiba-tiba kecuali penggantian gigi palsu dan korona), yang perlu ditanggung di luar Malaysia (atau ditanggung di Timur Malaysia untuk Penetap Semenanjung Malaysia dan sebaliknya) disebabkan secara langsung oleh Kecederaan atau Penyakit yang dialami Pihak Diinsuranskan, yang mengakibatkan tuntutan di bawah Polisi ini. Sekira berlakunya kemasukan hospital di luar negara diakibatkan Kecederaan, Kami akan mendahulukan bayaran kepada Hospital untuk semua perbelanjaan perubatan yang berkaitan secara langsung dengan Kecederaan.

2. Perjalanan Domestik

Perbelanjaan Perubatan, Hospital dan rawatan (termasuk kos rawatan kecemasan pergisian untuk melegakan kesakitan yang datang dengan tiba-tiba kecuali penggantian gigi palsu dan korona), yang perlu ditanggung disebabkan secara langsung oleh Kecederaan yang dialami Pihak Diinsuranskan ketika Perjalanan yang mengakibatkan berlakunya tuntutan.

SEKSYEN 3B – RAWATAN PERUBATAN ALTERNATIF

Perbelanjaan Rawatan Perubatan Alternatif yang perlu ditanggung akibat Kemalangan dengan syarat rawatan itu, dari mulanya, didapatkan daripada Pengamal Perubatan. Manfaat ini mengecualikan rawatan yang dipreskripsikan oleh Pihak Diinsuranskan sendiri atau Ahli Keluarga Terdekat Pihak Diinsuranskan. Tuntutan ini mesti disertakan dengan resit bayaran rasmi.

SEKSYEN 3C – MANFAAT PENJAGAAN BELAS KASIHAN

1. Akibat Pihak Diinsuranskan dimasukkan ke hospital

Perbelanjaan tambahan penginapan dan perjalanan yang perlu ditanggung untuk Penjagaan Belas Kasihan bagi saudara atau rakan, yang perlu berdasarkan nasihat perubatan daripada pakar perubatan yang merawat untuk menemani perjalanan atau tinggal bersama Pihak Diinsuranskan selama Pihak Diinsuranskan dimasukkan ke hospital semasa di luar negara.

2. Akibat kematian Pihak Diinsuranskan

Sekiranya Pihak Diinsuranskan mengalami Kematian akibat Kemalangan atau Penyakit ketika di dalam Perjalanan dan tiada ahli keluarga dewasa Pihak Diinsuranskan bersama beliau, Kami akan membayar balik sebagai Manfaat Penjagaan Belas Kasihan (akibat Kematian Pihak Diinsuranskan), perbelanjaan munasabah bagi perjalanan dan penginapan hotel yang ditanggung oleh saudara atau rakan yang membantu dengan persiapan pengebumian atau pembakaran mayat di kawasan yang berlakunya kematian itu.

Pihak Diinsuranskan hanya boleh menuntut sama ada di bawah Seksyen 3C (1) atau (2) untuk setiap satu Perjalanan.

SEKSYEN 3D – MANFAAT PENJAGAAN ANAK

Perbelanjaan tambahan penginapan dan perjalanan yang perlu ditanggung untuk Manfaat Penjagaan Anak bagi saudara atau rakan Pihak Diinsuranskan yang perlu berdasarkan nasihat perubatan daripada pakar perubatan yang merawat untuk menjaga Anak-anak Pihak Diinsuranskan yang mengembara bersama Pihak Diinsuranskan termasuk kos tiket penerbangan kelas ekonomi untuk Perjalanan pulang yang ditanggung oleh saudara atau rakan Pihak Diinsuranskan untuk menemani Anak-anak Pihak Diinsuranskan yang tinggal tanpa jagaan diakibatkan kemasukan Pihak Diinsuranskan ke hospital semasa di luar negara, pulang ke Malaysia.

SEKSYEN 3E – RAWATAN PERUBATAN SUSULAN DI MALAYSIA

1. Perjalanan Luar Negara

Perbelanjaan perubatan susulan, Hospital dan rawatan yang perlu akibat Kemalangan atau Penyakit yang berlaku di luar negara ketika Tempoh Insurans (termasuk kos ambulans swasta atau yuran penjagaan di rumah profesional) ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan di Malaysia (atau ditanggung di Malaysia Timur bagi menetap Semenanjung Malaysia dan sebaliknya) di dalam tempoh Sembilan puluh (90) hari selepas rawatan atau keuplangan beliau dari luar negara, yang mana terdahulu. Sekiranya rawatan awal bagi Kecederaan atau Penyakit yang dialami Pihak Diinsuranskan ketika Perjalanan tidak didapatkan di luar negara, pembayaran balik dihadkan kepada rawatan pesakit luar sehingga tahap maksimum RM500 yang ditanggung di dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan beliau di Malaysia.

2. Perjalanan Domestik

Perbelanjaan perubatan susulan, Hospital dan rawatan yang perlu akibat Kemalangan atau Penyakit yang berlaku di luar negara ketika Tempoh Insurans (termasuk kos ambulans swasta atau yuran penjagaan di rumah profesional) ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan di dalam tempoh Sembilan puluh (90) hari selepas rawatan atau kepulangan beliau dari Perjalanan, yang mana terdahulu.

Walau apapun, jumlah amaun yang dibayar untuk Seksyen 3 tidak akan melebihi Jumlah Diinsuranskan / Had Liabiliti yang tercatat di bawah Seksyen 3A.

SEKSYEN 4 – ELAUN HOSPITAL

Jika Pihak Diinsuranskan dimasukkan ke hospital di luar negara sebagai Pesakit Dalam di atas nasihat Pengamal Perubatan akibat Kecederaan atau Penyakit yang dialami semasa perjalanan, Kami akan membayar Pihak Diinsuranskan manfaat sebanyak RM350 untuk setiap dua puluh empat (24) jam penuh beliau di dalam hospital, dengan syarat tuntutan akan dibayar di bawah Seksyen 3A.

SEKSYEN 5 – PERLINDUNGAN KUARANTIN DISEBABKAN SELSEMA PANDEMIK

Jika Pihak Diinsuranskan wajib dikuarantin atas arahan badan kerajaan yang bertanggungjawab di negara yang di lawat Pihak Diinsuranskan, Kami akan membayar Pihak Diinsuranskan RM200 sehari untuk setiap tempoh dua puluh empat (24) jam Pihak Diinsuranskan dikuarantin.

SEKSYEN 6 - PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN DAN PENGHANTARAN BALIK

SEKSYEN 6A - PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN

Kami akan membayar perbelanjaan perubatan yang munasabah bagi pengangkutan kecemasan dan penjagaan perubatan dalam perjalanan untuk memindahkan Pihak Diinsuranskan yang berkeadaan tenat ke Hospital yang paling dekat di mana kemudahan dan penjagaan yang sesuai tersedia ada. Bagi keadaan kecemasan berkenaan, Perkhidmatan Bantuan AXA Travel dua puluh empat (24) jam mestilah dihubungi serta-merta untuk meluluskan semua pemindahan perubatan kecemasan. Bagi kawasan yang jauh dan primitif di mana Perkhidmatan Bantuan AXA Travel tidak dapat dihubungi terlebih dahulu, pemindahan perubatan kecemasan hendaklah dilaporkan secepat mungkin.

Kami berhak menentukan tempat di mana Pihak Diinsuranskan akan dipindahkan.

Kami hanya akan membayar perbelanjaan pemindahan yang munasabah untuk seorang atendan perubatan yang layak untuk menemani Pihak Diinsuranskan dalam pemindahan perubatan kecemasan sekiranya didapati perlu oleh Perkhidmatan Bantuan AXA Travel atau Kami.

Sila hubungi Talian Perkhidmatan Bantuan AXA Travel dua puluh empat (24) jam Kami di (603)-2142 0399 dan berikan maklumat-maklumat berikut:

- I. Nama penuh Pihak Diinsuranskan, tarikh perjalanan, nombor KP Baru/Pas Pekerjaan dan nombor Polisi atau Sijil;
- II. nama tempat dan nombor telefon di mana Perkhidmatan Bantuan AXA Travel boleh menghubungi Pihak Diinsuranskan atau wakil Pihak Diinsuranskan; dan
- III. keterangan ringkas kecemasan dan bantuan yang diperlukan.

SEKSYEN 6B - PENGHANTARAN BALIK KECEMASAN

Sekiranya Pihak Diinsuranskan dimasukkan ke dalam hospital di luar negara dan adalah perlu dari segi perubatan untuk Pihak Diinsuranskan dihantar pulang ke Malaysia untuk rawatan lanjutan, Kami akan membayar kos penghantaran balik yang munasabah termasuk kos pengangkutan bagi seorang atendan perubatan yang layak untuk menemani Pihak Diinsuranskan. Sekiranya berlaku penghantaran balik kecemasan, Perkhidmatan Bantuan AXA Travel dua puluh empat (24) jam mestilah dihubungi serta-merta untuk meluluskan semua penghantaran balik perubatan kecemasan.

Kami berhak untuk membuat keputusan sama ada penghantaran balik kecemasan diperlukan atau tidak.

SEKSYEN 6C – PENGHANTARAN BALIK JENAZAH

Sekiranya berlaku kematian akibat Kemalangan atau Penyakit Pihak Diinsuranskan di dalam Perjalanan, Kami akan membayar caj yang munasabah bagi pengebumian atau pembakaran mayat di kawasan berlakunya kematian termasuk kos munasabah bagi menghantar mayat atau abu mayat ke Malaysia.

Pengecualian bagi Seksyen 3 dan 6

Kami tidak akan membayar tuntutan untuk:

1. rawatan atau bantuan yang diterima dalam Malaysia (kecuali yang dibenarkan secara spesifik di dalam Seksyen 3A dan 3E);
2. pembedahan atau rawatan perubatan atau pergigian yang boleh ditangguhkan sehingga Pihak Diinsuranskan pulang ke Malaysia mengikut pendapat Pengamal Perubatan yang merawat Pihak Diinsuranskan (kecuali yang dibenarkan secara spesifik di dalam
3. perbelanjaan tambahan bagi penginapan bilik perseorangan atau persendirian di Hospital, klinik atau rumah penjagaan jururawat, kecuali ditentukan perlu untuk Pihak Diinsuranskan menetap di penginapan yang sedemikian oleh Pengamal Perubatan yang merawat Pihak Diinsuranskan; dan
4. pemindahan dan penghantaran balik perubatan kecemasan disebabkan sebarang jenis Penyakit Pergunungan.

SEKSYEN 7 – BAGASI DAN BARANG PERIBADI

Tertakluk kepada Pengecualian yang diterangkan di Seksyen 7 dan 8, Kami akan membayar balik kepada Pihak Diinsuranskan untuk Kehilangan atau Kerosakan terhadap bagasi yang diambil, atau dibeli semasa dalam Perjalanan (termasuk pakaian dan barang kepunyaan peribadi yang dipakai atau dibawa bersama orang tersebut, peti, beg dan bekas yang seakan mereka), berlaku semasa Tempoh Insurans.

Jika Pihak Diinsuranskan membuat pembelian untuk menggantikan barang hilang yang sama bandingannya, Kami akan membayar perbelanjaan gantian dengan syarat bahawa barang hilang berkenaan hendaklah tidak melebihi dua (2) tahun pada tarikh Kehilangan. Jika Pihak Diinsuranskan tidak dapat membuktikan umur barang yang hilang, atau jika barang berkenaan melebihi dua (2) tahun, atau jika barang berkenaan tidak digantikan, Kami akan mengendalikan tuntutan ini berdasarkan nilai beli asal ditolak susut nilai atau perbelanjaan pembaikan, yang mana lebih kurang;

Jika sebarang barang berkenaan tidak boleh diperbaiki, tuntutan akan diuruskan di bawah Polisi ini sepertimana barang tersebut telah hilang; dan

Sekiranya Kehilangan atau Kerosakan terhadap sebarang harta benda yang diinsuranskan yang merupakan sebahagian daripada pasangan atau set tersebut, liabiliti Kami tidak boleh melebihi nilai perkadaran setimpal mana-mana bahagian pasangan atau set. Kami tidak menanggung liabiliti melebihi RM500 bagi mana-mana satu barangan atau pasangan atau set barangan tersebut.

Pengecualian bagi Seksyen 7

Kami tidak akan membayar tuntutan bagi:

1. Kehilangan atau Kerosakan kepada setem, dokumen, kanta lensa atau kornea, gigi palsu, kaca, porcelin, batu marmar, tembikar atau kulit kura-kura, mentol atau tiub kaca, barang mudah pecah seperti cermin mata, kamera, telefon bimbit, iPAD, PDA, iPhone, komputer tiba dan yang seakan mereka kecuali disebabkan oleh kebakaran, kecurian, pecah rumah, rompakan atau sebarang ugutan atau Kemalangan kenderaan;
2. Kehilangan atau Kerosakan terhadap bagasi yang terjadi semasa Perjalanan Luar Negara kecuali ketika bagasi berada di dalam jagaan Pengangkutan Umum atau hotel, di mana:
 - (a) Kehilangan atau Kerosakan tersebut mula-mula dilaporkan dan tuntutan dibuat terhadap pengendali Pengangkutan Umum atau hotel; dan
 - (b) dengan syarat Kehilangan atau Kerosakan tidak dibayar balik oleh Pengangkutan Umum atau hotel;
3. Kehilangan barang kemas kecuali disebabkan kecurian;
4. Kerugian atau Kerosakan terhadap barangan perniagaan, sampel, makanan dan barangan guna habis;
5. Kerugian atau Kerosakan akibat haus atau lusuh, kerosakan beransur-ansur, gegat, binatang perosak, keburukan sedia ada, kerosakan mekanikal atau elektrik atau kekalutan, atau Kerosakan akibat proses yang dimulakan oleh Pihak Diinsuranskan untuk membaiki, membersihkan atau mengubah harta benda tersebut;

6. Perbelanjaan untuk menghasilkan semula data sama ada direkod dalam bentuk pita, kad atau disket atau yang berkaitan; dan
7. Kehilangan atau Kerosakan akibat perampasan atau penahanan oleh Kastam atau pihak berkuasa lain; dan
8. Kehilangan atau kecurian harta benda yang ditinggalkan di tempat awam atau di dalam kenderaan yang tidak dijaga atau akibat kegagalan Pihak Diinsuranskan untuk mengambil langkah keselamatan atau berjaga-jaga untuk perlindungan dan keselamatan harta benda itu.

Untuk Kerugian atau Kerosakan akibat kebakaran, kecurian atau rompakan ketika Perjalanan, laporan harus dibuat di balai polis terdekat di mana berlakunya kejadian dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian dan salinannya harus didapatkan daripada pihak polis untuk mengesahkan tuntutan.

SEKSYEN 8 – WANG PERIBADI DAN DOKUMEN

Kami akan membayar balik Pihak Diinsuranskan bagi:

- i. semua perbelanjaan yang ditanggung Pihak Diinsuranskan untuk mendapatkan ganti dokumen perjalanan (seperti pasport, tiket perjalanan dan dokumen perjalanan lain yang berkenaan), sekiranya berlakunya Kehilangan dokumen perjalanan Pihak Diinsuranskan; dan
- ii. sehingga RM800, sekiranya berlakunya Kehilangan wang Pihak Diinsuranskan (wang tunai, cek kembara atau nota bank), dengan syarat:
 - (a) dokumen perjalanan dan wang tersebut disimpan oleh Pihak Diinsuranskan atau di dalam peti besi hotel pada setiap masa dan Kehilangan adalah disebabkan oleh kecurian atau rompakan ketika Perjalanan Luar Negara; dan
 - (b) laporan harus dibuat di balai polis terdekat di mana berlakunya kejadian dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian dan salinannya harus didapatkan daripada pihak polis untuk mengesahkan tuntutan.

Pengecualian bagi Seksyen 8

Kami tidak membayar tuntutan bagi:

1. kehilangan akibat perampasan atau penahanan oleh Kastam atau Pihak berkuasa lain; dan
2. Kehilangan atau kecurian harta benda yang ditinggalkan di tempat awam atau di dalam kenderaan yang tidak dijaga atau akibat kegagalan Pihak Diinsuranskan untuk mengambil langkah keselamatan atau berjaga-jaga untuk perlindungan dan keselamatan harta benda itu; dan
3. Kehilangan yang dibayar balik oleh hotel, di mana dokumen perjalanan dan/atau wang disimpan di dalam peti besi hotel.

SEKSYEN 9 – KELEWATAN BAGASI

Kami akan membayar Pihak Diinsuranskan RM200 untuk setiap enam (6) jam penuh di mana bagasi Pihak Diinsuranskan yang telah didaftarkan masuk lewat, tersalah arah atau tersalah letak buat sementara waktu oleh Pengangkutan Umum dari waktu ketibaan beliau di destinasi yang dijadualkan di luar negara sehingga waktu beliau menerima bagasinya.

Pengecualian bagi Seksyen 9

Kami tidak akan membayar tuntutan bagi:

1. kelewatan bagasi yang tidak dilaporkan serta-merta kepada Pengangkutan Umum;
2. kelewatan bagasi ketika perjalanan pulang Pihak Diinsuranskan ke Malaysia; dan
3. kegagalan untuk mendapatkan pengesahan bertulis berkenaan tarikh dan masa sebenar penghantaran bagasi daripada sistem pengangkutan atau ejen yang menguruskan.

Pihak Diinsuranskan hanya boleh membuat tuntutan sama ada bagi Seksyen 7 atau Seksyen 9 untuk setiap satu Perjalanan.

SEKSYEN 10 – KELEWATAN PERJALANAN

1. Jika perlepasan pengangkutan awam yang dijadualkan bagi perjalanan Pihak Diinsuranskan lewat berbanding masa yang tertera di dalam jadual perjalanan yang disediakan kepada Pihak Diinsuranskan, Kami akan membayar Pihak Diinsuranskan RM200 untuk setiap enam (6) jam penuh pertama dan RM300 untuk setiap enam (6) jam penuh seterusnya.

2. Jika mana-mana bahagian Perjalanan dibatalkan oleh sebab kelewatan tersebut, tetapi Pihak Diinsuranskan masih meneruskan Perjalanan, Kami akan membayar balik kepada beliau deposit yang tidak dapat dipulangkan atau pembayaran yang didahulukan atau bayaran yang perlu dibayar berdasarkan kontrak bagi bahagian-bahagian yang dibatalkan.

Kelewatan harus disahkan secara bertulis oleh pengendali (atau pengendali-pengendali) pengangkutan atau ejen (atau ejen-ejen) yang menguruskannya berkenaan bilangan jam yang lewat. Jika Pihak Diinsuranskan berhak menerima bayaran balik bagi kesemua atau sebahagian perbelanjaan daripada pihak yang lain, Kami akan menanggung liabiliti untuk amaun lebih daripada amaun yang didapatkan semua daripada pihak lain itu.

Pengecualian bagi Seksyen 10

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung, yang berkenaan, atau disebabkan:

1. kegagalan Pihak Diinsuranskan untuk mendaftar masuk berpandukan jadual perjalanan yang disediakan kepada beliau atau kegagalan untuk mendapatkan pengesahan bertulis daripada sistem pengangkutan atau ejen yang menguruskan.
2. mogok, rusuhan atau tindakan perindustrian yang wujud pada tarikh Pihak Diinsuranskan membeli Polisi ini; dan
3. Pihak Diinsuranskan tiba lewat di terminal Pengangkutan Awam selepas masa daftar masuk atau tempah masuk. (kecuali kelewatan disebabkan oleh mogok atau tindakan perindustrian)

SEKSYEN 11 – KEHILANGAN DEPOSIT ATAU PEMBATALAN

1. Pembatalan

Kami akan membayar balik Pihak Diinsuranskan untuk Kehilangan deposit yang tidak dipulangkan atau pembayaran terlebih dahulu atau bayaran yang perlu dibayar untuk Perjalanan Pihak Diinsuranskan hanya jika terjadinya pembatalan yang tidak dapat dielakkan atau dianggap perlu oleh Pihak Diinsuranskan akibat dari sebab-sebab yang di luar kawalan beliau setelah Perlindungan ini berkuatkuasa disebabkan oleh;

- (a) kematian Pihak Diinsuranskan, Kecederaan Serius atau Penyakit Serius atau kematian, Kecederaan Serius atau Penyakit Serius Ahli Keluarga Terdekat beliau. Sijil Kematian perlu disertakan dan nasihat bertulis daripada Pengamal Perubatan yang merawat Pihak Diinsuranskan atau Ahli Keluarga Terdekat beliau yang mengesahkan nasihat untuk membatalkan Perjalanan disebabkan Kecederaan Serius atau Penyakit Serius;
- (b) berlakunya mogok, rusuhan atau kekecohan sivil yang tidak terduga dan berlaku di luar kawalan di destinasi tujuan yang dirancang;
- (c) panggilan untuk menjadi saksi, yang tidak diketahui sebelum Pihak Diinsuranskan membeli Polisi ini; dan/atau
- (d) kerosakan serius kepada kediaman Pihak Diinsuranskan di Malaysia akibat kebakaran, banjir atau bencana alam yang berlaku di antara satu minggu sebelum memulakan Perjalanan dan Pihak Diinsuranskan perlu untuk berada di premis pada hari beliau sepatutnya memulakan perjalanan.

2. Penangguhan atau Penundaan

Sekiranya Perjalanan Pihak Diinsuranskan tertangguh atau tertunda, akibat keadaan yang berlaku di luar kawalan beliau selepas Polisi ini berkuatkuasa disebabkan oleh **perkara di dalam 11.1 (a) – (d)** yang tersebut di atas, Kami akan membayar balik Pihak Diinsuranskan sebarang caj tambahan yang berkaitan dengan sebarang kos pra-bayar yang dibayar oleh Pihak Diinsuranskan, akibat pertukaran terhadap tarikh perjalanan.

Pihak Diinsuranskan hanya boleh membuat tuntutan sama ada bagi Seksyen 11.1 atau Seksyen 11. 2 untuk setiap satu Perjalanan.

SEKSYEN 12 – PEMENDEKAN PERJALANAN

Kami akan membayar balik Pihak Diinsuranskan mengikut perkadaran yang setimpal dengan perbelanjaan yang berbayar terdahulu dan tidak boleh dipulangkan bagi perjalanan beliau yang tertera di invoice tempahan, berdasarkan pengiraan pro rata bagi dari tarikh ketibaan beliau ke Malaysia sehingga tamatnya Perjalanan atau Polisi (yang mana terdahulu), yang perlu dan tidak dapat dielakkan atas sebab Pemendekan (seperti yang didefinisikan) Perjalananan akibat:

- (a) Kecederaan Serius atau Penyakit Serius Pihak Diinsuranskan dan mengikut nasihat perubatan;

- (b) kematian yang tidak dijangka, Kecederaan Serius atau Penyakit yang berlaku ke atas Ahli Keluarga Pihak Diinsuranskan atau orang yang mengembara bersama Pihak Diinsuranskan;
- (c) Rampasan kapalterbang yang mana Pihak Diinsuranskan menaiki sebagai penumpang;
- (d) bencana alam, yang menghindarkan Pihak Diinsuranskan daripada meneruskan Perjalanan beliau;
- (e) Kerosakan serius kepada kediaman utama Pihak Diinsuranskan akibat kebakaran, banjir, atau bencana alam yang memerlukan beliau untuk berada di premis; dan/atau
- (f) berlakunya mogok, rusuhan atau kekecohan sivil yang tidak diduga berlaku ketika Perjalanan dan di luar kawalan Pihak Diinsuranskan pada destinasi tujuan yang boleh membahayakan beliau.

Jika kos pra-bayar terhad kepada tiket kapal terbang sahaja, pembayaran balik adalah untuk sektor tiket perjalanan yang belum digunakan.

Sijil perubatan hendaklah diperolehi dari Pengamal Perubatan yang merawat Pihak Diinsuranskan bagi mengesahkan nasihat untuk pulang ke Malaysia akibat Kecederaan atau Penyakit Pihak Diinsuranskan. Bagi Rampasan atau kematian, perkadaran yang setimpal dengan kos berbayar terdahulu yang tidak boleh dipulangkan hendaklah dikira bermula dari tarikh kejadian sehingga tarikh luput Perjalanan atau Polisi, yang mana terdahulu. Perlindungan ini berkuatkuasa hanya jika Polisi dibeli sebelum Pihak Diinsuranskan sedar tentang sebarang kejadian, yang boleh membawa kepada terganggunya Perjalanan.

Pihak Diinsuranskan hanya boleh membuat tuntutan sama ada bagi Seksyen 11 atau Seksyen 12 untuk setiap satu Perjalanan.

Pengecualian bagi Seksyen 11 dan 12

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung, yang berkenaan, atau disebabkan:

1. Peraturan atau Akta Kerajaan, kelewatan atau pemindaan Perjalanan yang ditempah (termasuk kesilapan, pengabaian atau kemungkaran) oleh mana-mana pihak yang memberi khidmat yang membentuk sebahagian Perjalanan yang ditempah dan juga Ejen Pelancongan atau pengendali lawatan di mana Perjalanan ini ditempah;
2. mufliis, pembubaran insolven atau penutupan Agensi (atau Agensi-agensi) Pelancongan atau Pengangkutan Umum.
3. perniagaan Pihak Diinsuranskan, obligasi kewangan atau kontrak atau kepunyaan teman perjalanan beliau;
4. keberatan untuk mengembara atau keadaan kewangan Pihak Diinsuranskan.
5. disebabkan oleh tindakan menyalahi undang-undang, atau prosiding jenayah sesiapa di mana Perjalanan yang ditempah bergantung kepadanya, melainkan untuk menghadiri, di sapena sebagai saksi di Mahkamah; dan
6. kegagalan Pihak Diinsuranskan untuk memaklumkan Ejen Pelancongan/pengendali lawatan atau penginapan dengan serta merta selepas mengetahui perlunya untuk membatalkan atau memendekkan perjalanan.

SEKSYEN 13 – PERJALANAN TERLEBIH TEMPAHAN

Kami akan membayar Pihak Diinsuranskan sekiranya Pihak Diinsuranskan tidak dibenarkan menaiki Pengangkutan Umum komersial berjadual (pengangkutan udara sahaja) akibat terlebih tempahan dan tiada pengangkutan gantian yang diberi kepada beliau dalam jangkamasa enam (6) jam atau lebih daripada waktu pelepasan yang dijadualkan bagi Pengangkutan Umum (pengangkutan udara sahaja) tersebut. Maklumat penerbangan terlebih tempahan yang didapatkan oleh Pihak Diinsuranskan harus disahkan secara bertulis oleh pengendali (atau pengendali-pengendali) Pengangkutan Umum (pengangkutan udara sahaja) atau ejen (atau ejen-ejen) yang mengendalinya.

SEKSYEN 14 – KEGAGALAN MENYAMBUNG PERJALANAN

Kami akan membayar Pihak Diinsuranskan, jika penerbangan sambungan keluar yang disahkan dan dijadualkan oleh Pengangkutan Umum (pengangkutan udara sahaja) terlepas di pusat pemindahan disebabkan kelewatan Pihak Diinsuranskan akibat penerbangan sambungan masuk yang disahkan dan dijadualkan oleh Pengangkutan Umum (pengangkutan udara sahaja), dan tiada pengangkutan gantian yang diberi kepada beliau dalam jangkamasa empat (4) jam atau lebih daripada waktu ketibaan sebenar penerbangan masuk Pengangkutan Umum (pengangkutan udara sahaja) beliau. Maklumat kegagalan menyambung perjalanan yang didapatkan oleh Pihak Diinsuranskan harus disahkan secara bertulis oleh pengendali (atau pengendali-pengendali) Pengangkutan Umum (pengangkutan udara sahaja) atau ejen (atau ejen-ejen) yang mengendalinya.

SEKSYEN 15 – RAMPASAN PESAWAT/KENDERAAN

Kami akan membayar Pihak Diinsuranskan RM1, 000 untuk setiap dua puluh empat (24) jam penuh sehingga had yang tertera di dalam Jadual Manfaat jika pengangkutan awam berjadual beliau naiki dirampas semasa anda dalam Perjalanan luar negara beliau.

SEKSYEN 16 – KEGAGALAN UNTUK BERLEPAS

Kami akan membayar balik Pihak Diinsuranskan untuk perbelanjaan tambahan bagi penginapan dan pengangkutan yang munasabah untuk pulang ke Malaysia akibat kerosakan mekanikal perkhidmatan pengangkutan awam (sebarang bus atau teksi atau perkhidmatan berjadual di mana orang awam boleh menaiki di perhentian sebagai penumpang berbayar) untuk Pihak Diinsuranskan sampai ke pelabuhan berlepas, lapangan terbang atau stesen keretapi seperti yang tertera pada tiket Pihak Diinsuranskan.

Pihak Diinsuranskan harus mendapatkan pengesahan bagi kerosakan mekanikal secara bertulis daripada pengendali (atau pengendali-pengendali) pengangkutan awam atau ejen (atau ejen-ejen) yang mengendalinya.

Pengecualian bagi Seksyen 16

Kami tidak akan membayar bagi kejadian yang diakibatkan oleh:

1. kegagalan Pihak Diinsuranskan untuk daftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan sebelum waktu yang dikehendaki untuk sebarang sebab selain selain kerosakan mekanikal perkhidmatan pengangkutan awam; dan/atau
2. Pihak Diinsuranskan lambat tiba di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan selepas daftar masuk atau masa tempah masuk untuk sebarang sebab selain selain kerosakan mekanikal perkhidmatan pengangkutan awam

SEKSYEN 17 – LALUAN PERJALANAN DIUBAH

Kami akan membayar balik Pihak Diinsuranskan sekiranya pengangkutan awam yang berjadual diatur untuk dinaiki oleh Pihak Diinsuranskan selama enam (6) jam daripada masa yang dinyatakan dalam jadual perjalanan yang disediakan kepada beliau akibat perubahan laluan perjalanan pengangkutan awam berjadual disebabkan mogok/tindakan industri, keadaan cuaca yang buruk atau kerosakan mekanikal.

Pengecualian bagi Seksyen 17

Kami tidak akan membayar tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung, yang berkenaan, atau disebabkan:

1. lambat tiba di destinasi akibat kelewatan pengangkutan awam berjadual untuk berlepas;
2. kegagalan Pihak Diinsuranskan untuk mendapatkan pengesahan bertulis daripada syarikat pengangkutan atau ejen mereka berkenaan bilangan jam bagi kelewatan dan sebab bagi kelewatan tersebut; dan/atau
3. mogok, rusuhan atau tindakan industri berlaku pada tarikh Pihak Diinsuranskan membeli Polisi ini.

SEKSYEN 18 – KEHILANGAN DEPOSIT ATAU BAYARAN PENUH DISEBABKAN SYARIKAT PENERBANGAN INSOLVEN

Sekiranya sebelum atau selepas tarikh berlepas Perjalanan Pihak Diinsuranskan, syarikat penerbangan dari mana Pihak Diinsuranskan membeli tiket penerbangan beliau diishtihar insolven dan beliau tidak dapat meneruskan Perjalanan beliau, Kami akan membayar balik Pihak Diinsuranskan untuk Kerugian atau Kehilangan deposit yang tidak boleh didapatkan semula atau bayaran penuh yang dibayar dahulu untuk tiket penerbangan Pihak Diinsuranskan.

Pengecualian bagi Seksyen 18

Kami tidak membayar bagi sebarang Kehilangan:

1. untuk pembelian tiket bagi penerbangan komersial yang tidak dijadualkan; dan/atau
2. Jika Pihak Diinsuranskan tahu, ketika beliau membeli Polisi ini, tentang sebarang sebab yang boleh menyebabkan tuntutan untuk Seksyen ini.

SEKSYEN 19 – KEHILANGAN KAD KREDIT

Jika Pihak Diinsuranskan mengalami kerugian kewangan disebabkan kesan langsung penyalahgunaan kad kredit Pihak Diinsuranskan akibat kecurian semasa Perjalanan beliau, Kami akan membayar untuk kerugian tersebut dan tuntutan itu harus bersertakan laporan yang diisu oleh syarikat kad membuktikan Kehilangan.

Pengecualian bagi Seksyen 19

Kami tidak akan membayar untuk sebarang Kerugian:

1. jika kecurian kad kredit Pihak Diinsuranskan tidak dilaporkan kepada syarikat yang mengisukan Kad Kredit dalam tempoh tiga (3) jam dari masa kecurian; dan/atau
2. kerugian itu boleh diperolehi kembali dari sumber lain.

SEKSYEN 20 – LIABILITI DIRI

Kami akan membayar ganti kepada Pihak Diinsuranskan untuk liabiliti undang-undang terhadap tuntutan pihak ketiga yang timbul dalam Tempoh Insurans diakibatkan:

- (a) Kecederaan akibat Kemalangan (termasuk kematian) terhadap pihak ketiga; dan/atau
- (b) Kehilangan atau Kerosakan tidak disengajakan kepada harta benda pihak ketiga.

Kami juga memberi indemniti terhadap:

- (1) kos dan perbelanjaan pihak ketiga yang boleh dituntut daripada Pihak Diinsuranskan dan
- (2) kos dan perbelanjaan Pihak Diinsuranskan yang Kami benarkan secara bertulis. Melainkan dengan kebenaran bertulis daripada Kami, tiada sesiapa berhak mengaku liabiliti bagi pihak Pihak Diinsuranskan atau memberikan kenyataan atau persetujuan yang mengikat Pihak Diinsuranskan. Kami berhak mengendalikan semua urusan yang timbul atau berkaitan dengan tuntutan atas nama Pihak Diinsuranskan dan memberi arahan untuk peguam pilihan Kami untuk mengendalikan perkara berkenaan.

Pengecualian bagi Seksyen 20

Kami tidak membayar tuntutan yang timbul atau akibat daripada:

1. liabiliti majikan, liabiliti perjanjian atau liabiliti ke atas ahli keluarga Pihak Diinsuranskan;
2. harta benda kepunyaan Pihak Diinsuranskan, atau, di dalam jagaan atau kawalan beliau;
3. sebarang tindakan yang disengajakan, berniat jahat atau menyalahi undang-undang;
4. penglibatan dalam perdagangan, perniagaan atau pekerjaan;
5. pemilikan atau sebagai penghuni tanah atau bangunan (selain daripada tempat kediaman sementara);
6. pemilikan atau penggunaan kenderaan, kapal udara atau kapal air atau kenderaan pengangkutan lain;
7. kos undang-undang yang timbul daripada apa-apa prosiding jenayah;
8. pengaruh alkohol, pendakian gunung, sebarang sukan musim sejuk, sebarang sukan yang memerlukan sentuhan, menunggang atau memandu dalam perlumbaan atau penggunaan senjata api;

9. pengadilan yang bukan pertama kali diberikan oleh atau diterima daripada Mahkamah Perundangan di Malaysia.

SEKSYEN 21 – MANFAAT PENJAGAAN RUMAH

Kami akan, melalui pembayaran atau dengan pilihan Kami pemulihan atau pembaikan, melindungi Pihak Diinsuranskan terhadap Kehilangan atau set tersebut, liabiliti Kami tidak boleh melebihi nilai perkadaran atau Kerosakan fizikal Kandungan Rumah kediaman tetap Pihak Diinsuranskan Di Malaysia yang ditinggalkan kosong disebabkan Perjalanan beliau, akibat rompakan atau kebakaran ketika Tempoh Insurans, tetapi hanya selepas bermulanya Perjalanan Pihak Diinsuranskan.

Sekiranya Kehilangan atau Kerosakan terhadap sebarang harta benda yang diinsuranskan yang merupakan sebahagian daripada pasangan atau set tersebut, liabiliti Kami tidak boleh melebihi nilai perkadaran setimpal mana-mana bahagian pasangan atau set. Kami tidak menanggung liabiliti melebihi RM500 bagi mana-mana satu barangan atau pasangan atau set barangan tersebut.

Pengecualian bagi Seksyen 21

Kami tidak akan membayar:

1. sebarang Kehilangan atau Kerosakan disebabkan secara langsung atau tidak langsung, berkenaan atau disebabkan oleh tindakan Pihak Diinsuranskan yang sengaja atau dibiarkan beliau; dan
2. kerugian yang boleh diperolehi kembali daripada lain-lain insurans yang diambil oleh Pihak Diinsuranskan untuk Perlindungan Kandungan Rumah Pihak Diinsuranskan.

SEKSYEN 22 – PERLINDUNGAN EKSES BAGI KERETA SEWA

Kami akan membayar pampasan kepada Pihak Diinsuranskan untuk sebarang eksekusi atau pemotongan, di mana Pihak Diinsuranskan dipertanggungjawabkan di bawah kontrak sewaan kereta disebabkan Kehilangan atau Kerosakan kepada kereta sewa akibat Kemalangan, hanya jika syarat-syarat berikut:

1. kereta harus disewa daripada agensi sewaan yang berlesen;
2. Pihak Diinsuranskan harus mengambil insurans motor komprehensif terhadap sebarang Kerugian atau Kerosakan ke atas kenderaan sewa ketika dalam tempoh penyewaan;
3. Pihak Diinsuranskan perlu memenuhi semua kehendak agensi sewaan di bawah perjanjian langganan, penginsurans di bawah polisi insurans motor kereta sewa tersebut serta undang-undang dan peraturan-peraturan negara yang dilawati (termasuk Malaysia); dan
4. Kereta hendaklah disewa dan dipandu oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana Ahli Keluarga Terdekat beliau memegang lesen (atau lesen-lesen) sah untuk memandu kenderaan sewa di negara yang dilawati dan dinamakan sebagai Pihak Diinsuranskan di dalam Sijil Insurans.

Pengecualian bagi Seksyen 22

1. Kehilangan atau Kerugian disebabkan kegagalan Pihak Diinsuranskan untuk mematuhi sebarang syarat yang disenaraikan di dalam Seksyen ini;
2. Pihak Diinsuranskan atau Ahli Keluarga Terdekat tersebut di dalam Tempoh Insurans, hilang kelayakan di atas perintah Mahkamah atau dilarang daripada menyewa dan/atau memandu di atas sebab undang-undang, enakmen atau peraturan negara yang dilawati (termasuk Malaysia); atau
3. Kehilangan atau Kerosakan bukan disebabkan oleh Kemalangan yang membabitkan kereta sewa tersebut.

SEKSYEN 23 – WANG TEBUSAN DISEBABKAN PENCULIKAN ATAU TEBUSAN

Kami akan membayar wang tebusan yang diminta disebabkan Pihak Diinsuranskan ditangkap sebagai Tebusan melalui penculikan.

Pengecualian bagi Seksyen 23

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat bagi Seksyen ini untuk Kerugian atau Kerosakan disebabkan oleh:

1. penipuan, tidak jujur atau tindakan menyalahi undang-undang oleh Pihak Diinsuranskan;

2. peristiwa, yang berlaku di negara kediaman Pihak Diinsuranskan, sebarang negara yang terletak di Tengah atau Utara Amerika atau Afrika, atau sebarang negara yang dikawal aktif oleh tentera Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu;
3. bayaran tebusan sebelum penculikan dilaporkan kepada Polis atau badan kerajaan berkenaan; dan/atau
4. kegagalan Pihak Diinsuranskan atau mana-mana ahli Keluarga beliau untuk mematuhi polisi-polisi dan pihak berkuasa yang berkenaan.

SEKSYEN 24 – PENGGANTIAN KEMBARA

Sekiranya disebabkan Pihak Diinsuranskan atau Ahli Keluarga Terdekat Pihak Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital sebagai Pesakit Dalam berdasarkan saranan Pengamal Perubatan disebabkan oleh Kecederaan atau Penyakit, Pihak Diinsuranskan tidak meneruskan Perjalanan yang dirancang, tetapi orang lain menggantikan tempat Pihak Diinsuranskan untuk meneruskan Perjalanan, Kami akan membayar Pihak Diinsuranskan untuk perbelanjaan pengurusan atau caj yang dikenakan untuk membuat pertukaran yang berkenaan dengan perjalanan dan/atau penginapan untuk membolehkan orang ini mengambil tempat Pihak Diinsuranskan bagi Perjalanan, dengan syarat kemasukan ke dalam Hospital berlaku selepas insuran ini beroperasi dan dalam masa tujuh (7) hari sebelum tarikh bermulanya Perjalanan.

Untuk mengelakkan was-was, dengan ini dimaklumkan bahawa Polisi ini tidak memberi Perlindungan terhadap pengembara gantian yang mengambil tempat Pihak Diinsuranskan di dalam Perjalanan.

Pengecualian bagi Seksyen 24

Kami tidak akan membayar lebih daripada satu insiden penggantian kembara untuk setiap satu Perjalanan.

SEKSYEN 25 – PERLINDUNGAN GOLF

Sekiranya berlaku Kehilangan atau Kerosakan kepada Peralatan Golf kepunyaan (dan tidak disewa atau dipinjam atau diamanahkan kepada) Pihak Diinsuranskan di tempat awam, Kami akan membayar untuk:

- a) kos penggantian atau pembaikan Peralatan Golf yang hilang atau rosak, yang mana lebih rendah, sehingga maksimum RM200 untuk setiap kayu golf; dan/atau
- b) kos untuk menyewa ganti Peralatan Golf.

Sekiranya disebabkan oleh sebarang Kerosakan, Peralatan Golf itu terbukti tidak boleh diperbaiki lagi, tuntutan ini akan Kami anggap di bawah Polisi ini sebagai kehilangan. Kami tidak akan bertanggungjawab lebih daripada had yang tertulis di dalam Pelan Terpilih, berkenaan mana-mana satu barang atau sepasang atau set barang. Kami akan membuat pembayaran atau mengganti atau memperbaiki Peralatan Golf itu di atas pilihan Kami, dengan syarat pelusuhan dan susut nilai diambil kira.

Pihak Diinsuranskan hanya boleh membuat tuntutan sama ada bagi Seksyen 7 atau 25 untuk setiap satu Perjalanan.

BAHAGIAN C - PENGECCUALIAN AM (DIGUNAKAN UNTUK SEMUA SEKSYEN)

Kami tidak akan membayar tuntutan:

1. Akibat atau disebabkan:
 - (a) oleh sebarang Keadaan Perubatan Sedia Ada;
 - (b) membunuh diri atau percubaan untuk membunuh diri, kecederaan yang disengajakan, sengaja mendedahkan diri kepada keadaan bahaya (melainkan untuk menyelamatkan nyawa) atau melakukan jenayah;
 - (c) kesan atau pengaruh alkohol atau ubat, selain daripada ubat yang diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan;
 - (d) secara langsung atau tidak langsung oleh virus Imunokurangan Manusia (HIV) dan/atau sebarang penyakit berkaitan dengan HIV termasuk Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) dan/atau sebarang derivatif mutasi ('mutant derivatives') atau variasinya walau bagaimanapun ia terjadi;

- (e) akibat kehamilan termasuk kelahiran anak, pembedahan Caesarean, pengguguran anak, keguguran dan lain-lain kesulitan yang berkaitan melainkan keguguran yang disebabkan oleh Kecederaan tubuh badan akibat Kemalangan;
- (f) Perjalanan Pihak Diinsuranskan disebabkan, atau bertentangan dengan nasihat perubatan, atau Perjalanan adalah semata-mata untuk mendapatkan rawatan; dan/atau
- (g) gangguan atau kegelisahan mental, termasuk ketidaksiaman.

2. Secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, terjadi melalui, atau akibat:

- (a) mengambil bahagian secara profesional dalam sukan atau permainan atau di mana Pihak Diinsuranskan akan atau boleh mendapat pendapatan atau ganjaran daripada meyeritai sukan atau permainan; dan/atau
- (b) Kemalangan dan penyakit apabila mengambil bahagian dalam perlumbaan, rali dan pertandingan kenderaan, mendaki gunung (yang memerlukan tali atau penunjuk arah), mendaki batu, dan mengembara di kawasan terpencil melainkan ditemani penunjuk arah berlesen, mengembara gua, dan aktiviti yang melibatkan anda berada di udara (samada tergantung atau tidak) tidak terhad kepada terjun payung udara, peluncuran gantung, lompatan bungee, sukan terjun udara, terjun tinggi, belon udara panas.

3. Diakibatkan oleh:

- (a) penerbangan selain daripada sebagai penumpang berbayar dengan penerbangan biasa berjadual atau pesawat berlesen yang disewa;
- (b) Aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang, Kerugian yang secara langsung atau tidak langsung diakibatkan oleh tindakan Pihak Kerajaan termasuk rampasan, pemusnahan dan pembatasan;
- (c) Kehilangan atau Kerosakan kepada peralatan yang disewa, sebarang ujian ke atas kenderaan;
- (d) bekerja di atas kapal dagangan atau sebagai buruh kasar; perkhidmatan atau operasi tentera laut, askar atau udara, bertugas sebagai tentera atau polis secara tetap atau sementara; bertugas di luar negara sebagai sebahagian daripada pekerjaan Pihak Diinsuranskan, pekerjaan manual yang berkaitan dengan sebarang perdagangan, penggajian and pekerjaan;
- (e) aktiviti lepas pantai seperti menyelam (bukan secara rekreasi), pekerjaan di pelantar minyak, melombong, fotografi udara atau mengendalikan letupan;
- (f) membuat tinjauan pemasangan pelantar minyak atau kemudahan yang sedang dibina termasuk peninjauan dari pengangkutan udara;
- (g) perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, pemusuhan (samada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, rampasan kuasa pihak tentera atau perampasan atau nasionalisasi atau pengambilan atau pemusnahan oleh pemerintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa tempatan berikutan amaran rusuhan, mogok atau kegemparan awam melalui atau oleh media massa am;
- (h) pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada teriradiasi bahan api nuclear atau daripada sebarang bahan buangan nuclear dari pembakaran bahan api nuclear;
- (i) bahan letupan radioaktif toksik atau gabungan lain-lain bahan atau komponen letupan nuklear yang mempunyai ciri-ciri berbahaya;
- (j) sebarang Kehilangan/Kerugian atau Kerosakan turutan; dan/atau
- (k) penglibatan Pihak Diinsuranskan secara langsung dalam aktiviti pengganas.

SYARAT-SYARAT AM (DIGUNAKAN UNTUK SEMUA SEKSYEN DALAM POLISI INI)

Pihak Diinsuranskan mestilah mematuhi syarat-syarat berikut supaya mendapat Perlindungan penuh di bawah Polisi ini:

1. Tafsiran

Polisi ini dan Sijil Insurans haruslah dibaca bersama dan sebarang perkataan atau gambaran di mana maksud terperinci dinyatakan di dalam mana-mana bahagian Polisi atau Sijil Insurans akan memberi maksud yang sama di mana-mana pun ia tertera.

2. **Pemerhatian**

Liabiliti kami bergantung kepada pematuhan Pihak Diinsuranskan terhadap terma-terma, syarat-syarat dan had-had yang ditetapkan di dalam Polisi, Jadual dan Endorsmen yang dikepilkan atau diisu menurut Polisi ini.

3. **Penjagaan Munasabah**

Pihak Diinsuranskan akan bertindak sewajarnya dan menjaga keselamatan dan pengawasan harta benda beliau seolah-oleh tidak diinsuranskan dan untuk mengelak sebarang Kehilangan, Kerosakan, Kemalangan, Kecederaan atau Penyakit.

4. **Salahnyataan**

Polisi ini boleh dibatalkan jika terdapat salahnyataan, penerangan yang salah atau tidak maklumkan atau menyembunyikan sebarang keadaan oleh Pihak Diinsuranskan berkaitan dengan kesihatan beliau, khususnya jika Pihak Diinsuranskan;

- (a) menghidap sebarang penyakit, hilang upaya atau kecacatan; atau
- (b) mengetahui tentang sebarang keadaan yang mencadangkan bahawa beliau mungkin menghidap penyakit, hilang upaya atau kecacatan.

5. **Penipuan**

Jika Pihak Diinsuranskan, atau sesiapa yang diberikuasa bagi Pihak Diinsuranskan, membuat tuntutan di bawah Polisi ini dengan mengetahui bahawa tuntutan adalah palsu atau jumlah yang dituntut dinaikkan dengan niat menipu, Kami tidak akan membayar pampasan ini dan kesemua Perlindungan yang diberikan di dalam Polisi ini akan dibatalkan.

6. **Bayaran Premium**

Perlindungan dan tuntutan hanya sah jika bayaran Premium telah dibuat kepada Kami dan Pihak Diinsuranskan patuh dengan terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini. Kami berhak untuk tidak memberi Perlindungan dan/atau menolak tuntutan jika Premium tidak dibayar.

7. **Pembatalan**

Kami berhak membatalkan Sijil ini dengan memberi notis tujuh (7) hari melalui surat berdaftar kepada Pemegang Polisi atau Pihak Diinsuranskan di alamat beliau yang terkini, dan sekiranya ini terjadi, Pemegang Polisi atau Pihak Diinsuranskan juga berhak menerima pulangan untuk bahagian Premium yang berkadaran dengan bahagian Tempoh Insurans yang belum luput, dengan syarat tiada tuntutan dibuat.

Pemegang Polisi atau Pihak Diinsuranskan juga boleh membatalkan Sijil ini dengan memberi notis bertulis tujuh (7) hari kepada Kami, di mana Kami kemudiannya akan mengambil kadar tempoh pendek bagi Sijil yang telah pun berkuatkuasa.

8. **Penambahan Pihak Diinsuranskan**

Polisi ini tidak akan melindungi penambahan seseorang pada sebarang kumpulan di dalam Sijil kecuali orang tersebut dinamakan sebagai Pihak Diinsuranskan dan dibuktikan melalui Endorsmen kepada Sijil ini.

9. **Tambahan Premium**

Tambahan Premium akan dikenakan berdasarkan pro-rata bagi setiap tambahan Pihak Diinsuranskan ke dalam Sijil ini selepas Tempoh Insurans berkuatkuasa atau pada masa pembaharuan Sijil ini.

10. **Pembaharuan**

Sebelum pembaharuan Sijil ini, Pihak Diinsuranskan perlu memberi Kami notis akan sebarang penyakit atau kecacatan fizikal atau kelemahan yang mana Pihak Diinsuranskan sedari semasa Tempoh Insurans terdahulu.

11. **Bayaran Manfaat**

Semua manfaat di bawah Polisi ini adalah dibayar kepada Pihak Diinsuranskan dan, sekiranya Pihak Diinsuranskan meninggal dunia, kepada waris beliau jika yang dinamakan; jika tidak kepada estet Pihak Diinsuranskan. Bayaran tersebut merupakan pelepasan liabiliti sepenuhnya terhadap Kami. Pembayaran bagi sebarang tuntutan yang dilindungi di dalam Polisi ini akan dibuat dalam Ringgit Malaysia.

12. **Tuntutan**

Sekira berlakunya sebarang Kecederaan, Kehilangan/Kerugian atau Kerosakan, Pihak Diinsuranskan mestilah:

- (a) memberitahu Kami secara bertulis dan secepat mungkin tidak lebih daripada empat puluh lima (45) hari selepas luputnya Polisi ini atau ketibaan anda di Malaysia, yang mana lebih awal;

- (b) kirimkan sebarang surat dakwa, saman, surat-surat dan lain-lain dokumen kepada Kami serta-merta;

- (c) atas pembiayaan Pihak Diinsuranskan, atau pembiayaan sesiapa yang mewakili Pihak Diinsuranskan, menyediakan kepada Kami, sijil-sijil, maklumat dan dokumen (dan juga penterjemahan yang mana perlu) berdasarkan keperluan Kami.

Pihak Diinsuranskan tidak boleh:

- (a) mengaku atau tidak mengaku dengan sebarang tuntutan yang dibuat oleh orang lain terhadap Pihak Diinsuranskan dan juga membuat perjanjian di dengan beliau.

Kami berhak:

- (a) meminta supaya pemeriksaan dilakukan ke atas Kecederaan yang tidak membawa maut oleh pegamal perubatan yang ditentukan oleh Kami;
- (b) mengadakan rundingan, menyelesaikan atau membela sebarang dakwaan menggunakan nama Pihak Diinsuranskan dan sebagai wakil Pihak Diinsuranskan;
- (c) menggunakan hak-hak Pihak Diinsuranskan;
- (d) meminta supaya autopsi dan/atau pemeriksaan post-mortem dalam kes Kematian Akibat Kemalangan;
- (e) atas pilihan Kami, sama ada membuat bayaran, mengembalikan seperti asalnya atau membaiki harta benda yang hilang atau rosak.

Liabiliti Kami adalah tertakluk kepada pembayaran Manfaat-manfaat yang dinyatakan di dalam Polisi, Jadual dan/atau Endorsmen yang menjadi hak Pihak Diinsuranskan di bawah Polisi ini. Kami tidak bertanggungjawab ke atas liabiliti yang disebabkan oleh ketersediaan, kualiti atau keputusan rawatan perubatan atau lain-lain perkhidmatan, atau kegagalan Pihak Diinsuranskan mendapatkan sebarang rawatan atau perkhidmatan yang dilindungi oleh terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini.

13. **Penduaan Perlindungan**

Kami tidak akan membayar pampasan sekiranya Kehilangan/Kerugian, Kerosakan atau liabiliti yang dilindungi di bawah Polisi ini juga dilindungi sepenuhnya atau sebahagiannya oleh sebarang insurans lain kecuali jika terdapat lebih daripada jumlah yang dilindungi oleh insurans lain jika Polisi ini tidak menerima kesan. Untuk mengelakkan was-was, Pihak Diinsuranskan hanya layak untuk satu Perlindungan di bawah Polisi ini di dalam setiap satu Tempoh Insurans. Sekiranya dua atau lebih Perlindungan dibeli untuk risiko yang sama, Kami berhak membayar pampasan di bawah sebarang satu polisi dan seterusnya membatalkan dan memulangkan kepada Pemegang Polisi atau Pihak Diinsuranskan (yang mana berkenaan) Premium yang telah dibayar untuk polisi-polisi yang tinggal. Sekiranya Pihak Diinsuranskan mempunyai lebih daripada satu polisi dengan Kami untuk perlindungan insurans yang berbeza, dengan manfaat yang bertindih, tuntutan (atau tuntutan-tuntutan) hanya boleh dibuat di bawah satu daripada polisi-polisi itu (berdasarkan pilihan Pihak Diinsuranskan) dan tiada pemulangan wang atau pembatalan bagi polisi (atau polisi-polisi) lain.

14. **Penimbangtaraan**

Sekiranya Kami mengaku liabiliti untuk tuntutan tetapi terdapat pertikaian berkenaan jumlah yang harus dibayar, pertikaian itu akan dirujuk kepada penimbangtara. Penimbangtara akan dilantik bersama oleh Pihak Diinsuranskan (atau Pemegang Polisi, yang mana berkenaan) dan Kami berdasarkan undang-undang ketika itu. Pihak Diinsuranskan (atau Pemegang Polisi, yang mana berkenaan) tidak boleh mengambil tindakan undang-undang terhadap Kami berkenaan pertikaian sebelum penimbangtara telah membuat keputusan.

15. **Faedah**

Tiada jumlah harus dibayar di bawah Polisi ini yang akan dikenakan faedah bayaran.

16. **Pembatalan Automatik**

Polisi ini akan berhenti memberi perlindungan kepada Pihak Diinsuranskan:

- (a) pada tarikh pembaharuan selepas tarikh Pihak Diinsuranskan tidak lagi layak berdasarkan umur atau status; dan/atau
- (b) sekiranya Kemalangan terjadi yang menimbulkan tuntutan dan di mana Kami membuat bayaran untuk Kemalangan Diri, Hilang Upaya Menyeluruh Kekal, Hilang Penglihatan Menyeluruh Kekal, Hilang Upaya Pertuturan Menyeluruh Kekal dan Hilang Upaya Pendengaran Menyeluruh Kekal di kedua-dua telinga.

PART E: TINDAKAN DAN/ATAU DOKUMEN-DOKUMEN YANG PERLU UNTUK MEMPROSES TUNTUTAN

Seksyen	Jenis Tuntutan	Tindakan / Dokumen-dokumen / Diperlukan
	Semua tuntutan	Borang Tuntutan yang lengkap dan ditandatangani sewajarnya. Sijil Insurans asal. Tiket Penerbangan dan/atau pas masuk.
Termasuk yang berikut di mana berkenaan		
1	Kemalangan Diri	Laporan perubatan daripada doktor luar negara yang merawat. Sijil Kematian. Laporan Post Mortem. Laporan Polis.
2	Dana Pendidikan Anak-anak	Sijil Beranak Anak-anak.
3	Perbelanjaan Perubatan	Laporan perubatan daripada doktor luar negara yang merawat. Invois dan resit perubatan yang asal bagi semua amaun yang dituntut (tersenarai). Resit asal bagi belanja tambahan yang dituntut untuk kos pengebumian atau pembakaran mayat atau mengangkut mayat. Resit asal bagi belanja tambahan yang dituntut untuk perjalanan dan akomodasi tambahan.
4	Elaun Hospital	Surat mengesahkan tarikh dibenarkan masuk dan tarikh dibenarkan keluar dari Hospital.
5	Perlindungan Kuarantin disebabkan Selsema Pandemik	Laporan perubatan daripada doctor / pegawai kesihatan yang merawat.
6	Pemindahan & Penghantaran Balik Perubatan Kecemasan	Laporan perubatan daripada doktor luar negara yang merawat. Invois dan resit perubatan yang asal bagi semua amaun yang dituntut (tersenarai). Resit asal bagi belanja tambahan yang dituntut untuk kos pengebumian atau pembakaran mayat atau mengangkut mayat. Resit asal bagi belanja tambahan yang dituntut untuk perjalanan dan akomodasi tambahan.

Section	Type of Claim	Action/ Document(s) / Required
7	Bagasi dan Barang Peribadi	Resit asal bagi semua barang yang dituntut. Jika tidak ada, sediakan keterangan barang dan tarikh, tempat dan harga belian. Laporan polis memperincikan keadaan dan senarai barang-barang yang dicuri. Jika dalam jagaan pihak ketiga yakni syarikat penerbangan, syarikat pengangkutan, hotel dll., dapatkan laporan bertulis dari mereka tentang kejadian itu dan tulis aduan rasmi menganggap mereka bertanggungjawab bagi kehilangan. Gambar yang menunjukkan kerosakan bagasi.
8	Wang Peribadi dan Dokumen	Laporan Polis memperincikan keadaan dan senarai barang-barang yang dicuri. Resit asal bagi kos tambahan ditanggung dalam mengganti dokumen perjalanan yang hilang.
9	Kelewatan Bagasi	Laporan Kelewatan Bagasi daripada sistem penerbangan berkenaan mengesahkan jangka masa kelewatan dan sebab-sebabnya. Pengesahan bertulis daripada sistem penerbangan berkenaan tarikh dan masa penghantaran bagasi.
10	Kelewatan Perjalanan	Pengesahan bertulis daripada sistem penerbangan yang berkenaan mengesahkan jangka masa kelewatan dan sebab-sebab kelewatan. Resit asal untuk pembayaran pelancongan jika membuat tuntutan untuk Seksyen 10 (2).
11	Kehilangan Deposit Atau Lindungan Pembatalan	Laporan perubatan, Sijil Kematian, bukti status perhubungan dll. mengikut keadaan. Salinan Bil Perubatan. Resit asal bagi bayaran lawatan. Tempahan dan pembatalan/invois pemulangan wang, terma-terma dan syarat-syarat pengendali pelancongan.
12	Pemendekan Perjalanan	Seperti Seksyen 11 di atas. Pengesahan bertulis daripada doktor luar negara yang merawat bahawa adalah perlu untuk pulang ke rumah. Jika kerana Rampasan atau bencana semula jadi, pengesahan bertulis daripada pengendali pelancongan berkenaan mengesahkan kejadian itu. Pas masuk menaiki pesawat untuk mengesahkan tarikh sebenar ketibaan balik ke Malaysia.
13	Perjalanan Terlebih Tempah	Pengesahan bertulis dari sistem penerbangan berkenaan mengesahkan butir penerbangan yang terlebih tempahan dan bilakah pengangkutan alternatif yang berikut ada.
14	Kegagalan Menyambung Perjalanan	Pengesahan bertulis daripada sistem penerbangan berkenaan mengesahkan butir salah sambungan penerbangan dan bilakah pengangkutan alternatif yang berikut ada.
15	Rampasan Pesawat/ Kenderaan	Pengesahan bertulis dari sistem penerbangan berkenaan mengesahkan kejadian itu dan jangka masa.

16	Kegagalan untuk Berlepas	Resit asal bagi belanja yang dituntut untuk akomodasi & belanja perjalanan tambahan. Pengesahan bertulis dari perkhidmatan pengangkutan awam berkenaan mengesahkan kerosakan mekanikal itu.
17	Perjalanan Diubah	Pengesahan bertulis dari sistem penerbangan berkenaan mengesahkan bilangan jam lewat untuk sampai ke destinasi Pihak Diinsuranskan dan sebab bagi kelewatan demikian.
18	Kehilangan Deposit atau Bayaran Penuh Disebabkan Syarikat Penerbangan Insolven	Resit asal bayaran tiket Penerbangan. Resit tempahan bersama sama syarat-syarat tempahan dan jadual Perjalanan. Repot polis mengenai Syarikat Penerbangan yang Insolven. Bukti bertulis daripada Jabatan Insolven Malaysia mengenai status Syarikat Penerbangan yang Insolven.
19	Kehilangan kad Kredit	Laporan polis. Penyata yang dikeluarkan oleh bank yang menunjukkan rekod penggunaan kad yang tidak dibenarkan termasuk tarikh dan masa pemakluman Kehilangan.
20	Liabiliti Diri	JANGAN AKUI LIABILITI Sampaikan sebarang surat menyurat daripada pihak ketiga tanpa dijawab kepada Adjuster Kerugian dengan serta-merta.
21	Manfaat Penjagaan Rumah	Laporan Polis. Resit asal bagi semua barang yang dituntut. Jika tidak ada, sediakan keterangan barang dan tarikh, tempat dan harga belian.

Section	Type of Claim	Action/ Document(s) / Required
22	Perlindungan Ekses bagi Kereta Sewa	Perjanjian sewa kereta yang asal. Surat bertulis daripada agensi sewa menganggap Pihak Diinsuranskan bertanggungjawab bagi Kehilangan atau Kerosakan kenderaan sewa. Invois dan resit asal daripada agensi sewa untuk sewa kereta. Salinan lesen memandu setiap pemandu pada masa Kemalangan. Salinan polisi insurans motor luar negara jika ada. Salinan laporan polis. Resit asal lebihan yang dibayar.
23	Wang Tebusan Disebabkan Penculikan atau Tebusan.	Laporan polis. Bukti bertulis daripada Kedutaan Malaysia di negara berkenaan membuktikan kejadian dan jangkamasa.
24	Penggantian Kembara	Laporan Perubatan. Bukti yang menyatakan status Perhubungan dll bergantung kepada keadaan. Salinan BII Perubatan. Resit asal pembayaran pelancongan. Invois tempahan dan pembatalan oleh Pengendali pelancongan.
25	Perlindungan Peralatan Golf	Resit asal bagi Kehilangan/Kerosakan peralatan. Gambar menunjukkan Kerosakan Peralatan Golf.

JADUAL MANFAAT			Jumlah Yang Diinsuranskan/ Had Liabiliti (RM)		
			Pelan Individu		Pelan keluarga
			Platinum	Emas	
KEMALANGAN DIRI					
SEKSYEN 1A	KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN	Dewasa	500,000	250,000	500,000
		Kanak-kanak	500,000	250,000	75,000
SEKSYEN 1B	HILANG UPAYA KEKAL		500,000	250,000	500,000
SEKSYEN 1C	KEHILANGAN SATU ATAU LEBIH ANGGOTA ATAU KEHILANGAN PENGLIHATAN SATU ATAU KEDUA-DUA MATA		250,000	125,000	250,000
		Maksimum setiap keluarga	Tiada	Tiada	1,500,000
SEKSYEN 2	DANA PENDIDIKAN ANAK-ANAK	Maksimum setiap keluarga	20,000	10,000	20,000
PERUBATAN & PERBELANJAAN LAIN					
SEKSYEN 3A	PERBELANJAAN PERUBATAN	Dewasa/ Kanak-kanak	300,000	200,000	300,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	900,000
SEKSYEN 3B	RAWATAN PERUBATAN ALTERNATIF	Dewasa/ Kanak-kanak	1,000	500	1,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	3,000
<i>Tertakluk kepada Seksyen 3A – Had Perbelanjaan Perubatan</i>					

JADUAL MANFAAT			Jumlah Yang Diinsuranskan/ Had Liabiliti (RM)		
			Pelan Individu		Pelan Keluarga
			Platinum	Emas	
PERUBATAN & PERBELANJAAN LAIN					
SEKSYEN 3C	MANFAAT PENJAGAAN SIMPATI (KERANA PIHAK DIINSURANSKAN DIMASUKKAN KE DALAM HOSPITAL / KERANA KEMATIAN PIHAK DIINSURANSKAN)	Dewasa/ Kanak-kanak	8,000	5,000	8,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	24,000
<i>Tertakluk kepada Seksyen 3A – Had Perbelanjaan Perubatan</i>					
SEKSYEN 3D	MANFAAT PENJAGAAN KANAK-KANAK • Setiap hari • Setiap kejadian		500	500	500
			8,000	5,000	8,000
<i>Tertakluk kepada Seksyen 3A – Had Perbelanjaan Perubatan</i>					
SEKSYEN 3E	RAWATAN LANJUTAN DI MALAYSIA	Dewasa/ Kanak-kanak	30,000	20,000	30,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	90,000
<i>Tertakluk kepada Seksyen 3A – Had Perbelanjaan Perubatan</i>					
MEDICAL AND OTHER NECESSARY EXPENSES					
SEKSYEN 4	ELAUN HOSPITAL	Dewasa/ Kanak-kanak	21,000	10,500	21,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	63,000
SEKSYEN 5	PERLINDUNGAN KUARANTIN DISEBABKAN SELSEMA PANDEMIK	Dewasa/ Kanak-kanak	3,000	2,000	3,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	9,000
PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN DAN PENGHANTARAN BALIK					
SEKSYEN 6A	PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN		Tiada Had	Tiada Had	Tiada Had
SEKSYEN 6B	PENGHANTARAN BALIK KECEMASAN		Tiada Had	Tiada Had	Tiada Had
SEKSYEN 6C	PENYELENGGARAAN JENAZAH		Tiada Had	Tiada Had	Tiada Had
KESULITAN SEMASA PERJALANAN					
SEKSYEN 7	BAGASI DAN BARANG PERIBADI	Dewasa/ Kanak-kanak	7,500	5,000	7,500
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	22,500
SEKSYEN 8	WANG PERIBADI & DOKUMEN	Dewasa/ Kanak-kanak	7,500	5,000	7,500
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	22,500
SEKSYEN 9	KELEWATAN BAGASI	Dewasa/ Kanak-kanak	1,600	800	800
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	2,400
SEKSYEN 10	KELEWATAN PERJALANAN Pembatalan disebabkan oleh kelewatan	Dewasa/ Kanak-kanak	3,200	2,000	3,800
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	11,400
		Dewasa/ Kanak-kanak	500	500	500
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	1,500
SEKSYEN 11	KEHILANGAN DEPOSIT ATAU PEMBATALAN	Dewasa/ Kanak-kanak	20,000	20,000	20,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	60,000

JADUAL MANFAAT			Jumlah Yang Diinsuranskan/ Had Liabiliti (RM)		
			Pelan Individu		Pelan Keluarga
			Platinum	Emas	
KESULITAN SEMASA PERJALANAN					
SEKSYEN 12	PEMENDEKAN PERJALANAN	Dewasa/ Kanak-kanak	20,000	20,000	20,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	60,000
SEKSYEN 13	PERJALANAN TERLEBIH TEMPAHAN	Dewasa/ Kanak-kanak	400	200	400
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	1,200
SEKSYEN 14	KEGAGALAN MENYAMBUNG PERJALANAN	Dewasa/ Kanak-kanak	500	300	500
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	1,500
SEKSYEN 15	RAMPASAN PESAWAT/KENDERAAN	Dewasa/ Kanak-kanak	10,000	10,000	10,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	30,000
SEKSYEN 16	KEGAGALAN UNTUK BERLEPAS	Dewasa/ Kanak-kanak	2,000	1,000	2,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	6,000
SEKSYEN 17	LALUAN PERJALANAN DIUBAH	Dewasa/ Kanak-kanak	500	250	500
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	1,500
SEKSYEN 18	KEHILANGAN DEPOSIT ATAU BAYARAN PENUH DISEBABKAN SYARIKAT PENERBANGAN INSOLVEN	Dewasa/ Kanak-kanak	20,000	10,000	10,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	30,000
SEKSYEN 19	KEHILANGAN KAD KREDIT	Dewasa/ Kanak-kanak	10,000	5,000	10,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	30,000
SEKSYEN 20	LIABILITI DIRI	Dewasa/ Kanak-kanak	1 million	1 million	1 million
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	3 million
SEKSYEN 21	MANFAAT PENJAGAAN RUMAH	Dewasa/ Kanak-kanak	5,000	5,000	5,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	15,000
SECTION 22	PERLINDUNGAN EKSES BAGI KERETA SEWA	Dewasa/ Kanak-kanak	1,000	1,000	1,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	3,000
SECTION 23	WANG TEBUSAN DISEBABKAN PENCULIKAN ATAU TAWANAN	Dewasa/ Kanak-kanak	200,000	100,000	100,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	300,000
SECTION 24	PENGANTIAN KEMBARA	Dewasa/ Kanak-kanak	5,000	3,000	5,000
		Maksimum setiap Keluarga	Tiada	Tiada	15,000
SECTION 25	PERLINDUNGAN PERALATAN GOLF		5,000	2,000	5,000