

GUIA DE ACOLHIMENTO DO UTENTE

ACES FEIRA/AROUCA

Queremos servi-lo
melhor!

Colabore connosco!

Lembre-se que os
cidadãos são os
primeiros responsáveis
pela sua própria
Saúde!



12/04/2017

Agrupamento de Centros de Saúde de Entre Douro e Vouga I – Feira/Arouca

Sede	Centro de Saúde de Santa Maria da Feira. Rua Prof. Egas Moniz, 7. 4520-244 Santa Maria da Feira
Telefone Geral	256 371 453
Fax Geral	256 371 449
E-mail geral	secretaria.geral@csfeira.min-saude.pt
Gabinete do Cidadão	gu-feira@csfeira.min-saude.pt / 256 371 445
Site	acesfa.wix.com/home

Um ACES é composto por diversas Unidades Funcionais constituídas por profissionais de saúde de diversos saberes e que trabalham em prol do utente. Uma dessas Unidades é a Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados ([URAP](#)). A do ACES Feira/Arouca tem com as seguintes especialidades: Análises Clínicas; Cardiopneumologia; Fisioterapia; Higiene Oral; Psicologia; Radiologia; Terapia Ocupacional e Serviço Social.

A Unidade de Saúde Pública ([USP](#)) exerce as atividades de saúde pública e de autoridade de saúde.

Os cuidados individuais de saúde no âmbito da medicina geral e familiar são prestados por 16 unidades funcionais: 11 Unidades de Saúde Familiar (USF) e 5 Unidades de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP). As USF funcionam das 08H00 às 20H00, as UCSP funcionam das 08H00 às 18H00. Aos sábados das 09H00 às 13H00 estão abertas as USF: Famílias e Sudoeste.

Existem duas Unidades de Cuidados na Comunidades (UCC), uma no concelho de Santa Maria da Feira e outra no concelho de Arouca que prestam cuidados de saúde e apoio psicológico e social de âmbito domiciliário e comunitário.

Em Arouca funciona, com horário de 24 horas, um Serviço de Urgência Básico ([SUB](#)) com apoio de uma Ambulância de Suporte Imediato de Vida (SIV), para atendimento em situação de doença aguda.

O hospital de referência destes concelhos é o Centro Hospitalar de Entre Douro e Vouga, E.P.E. Para algumas especialidades, a referenciação é efetuada para outros Centros Hospitalares.

Os órgãos de gestão do ACES são compostos por um Conselho Executivo, um Conselho Clínico e de Saúde e um Conselho da Comunidade, apoiados por uma Unidade de Apoio à Gestão ([UAG](#)) e um [Gabinete do Cidadão](#) onde pode apresentar a suas sugestões ou reclamações.

Diretor Executivo:

António Alves

Coordenador da UAG:

Cecília Júnior

Conselho Clínico e de Saúde:

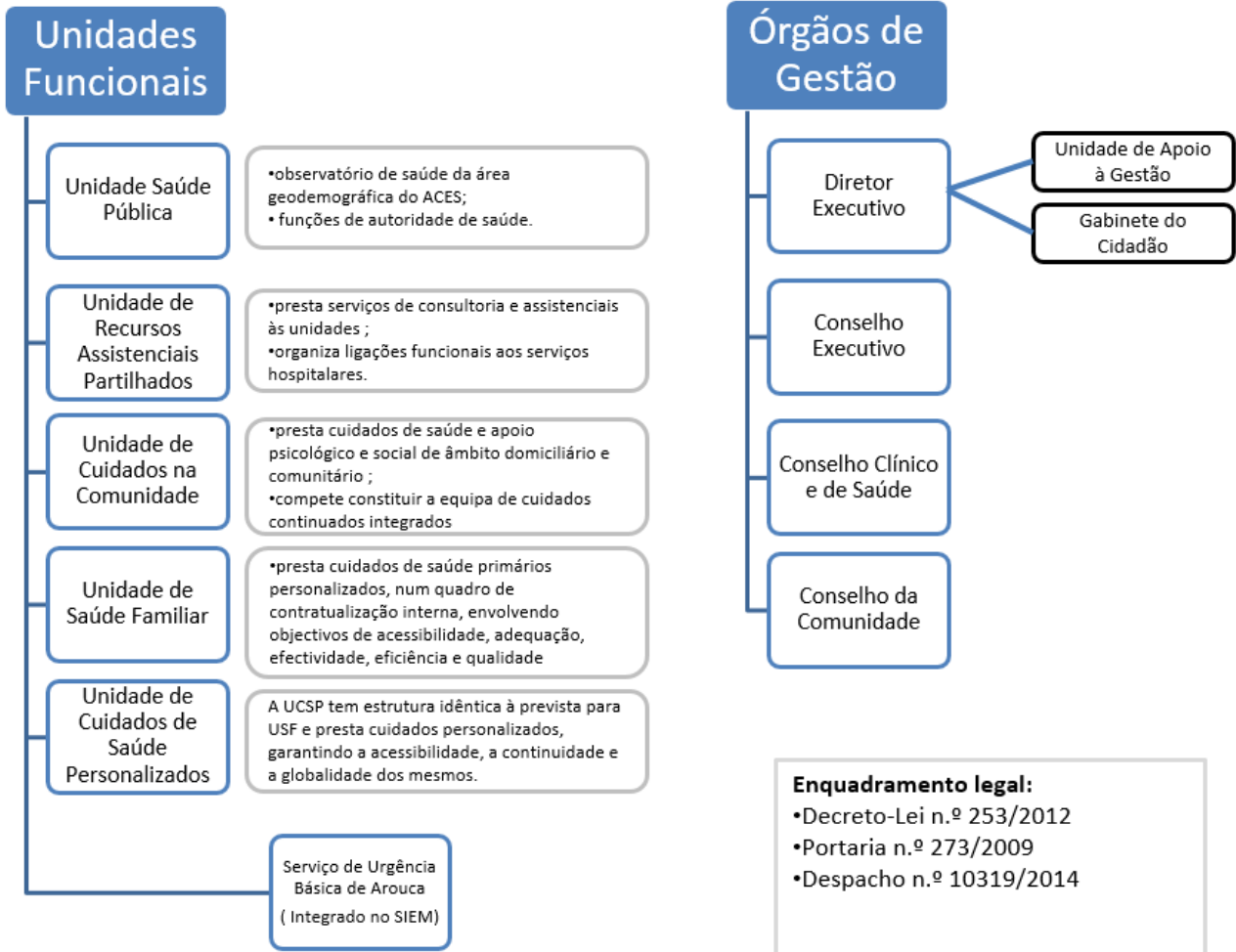
Presidente: Marisa Carvalho (Médica especialista em Medicina Geral e Familiar)
Vogais:

- Paula Leite (Enfermeira especialista em Saúde Comunitária)
- Carlos Nujo (Técnico de Radiologia)
- Ana Carolina Oliveira (Médica de Saúde Pública)

Princípios Orientadores da nossa Actividade:

- Atitude centrada no doente e na promoção da saúde na comunidade;
- Reconhecimento da dignidade e do carácter singular de cada pessoa;
- Postura e prática com elevados padrões éticos;
- Cultura do conhecimento;
- Compromisso com a Comunidade
- Satisfação dos Profissionais e dos Cidadãos

Organização interna



ACES Entre Douro e Vouga I – Feira/Arouca – Unidades Funcionais (UF)

UF que atuam em toda a área do ACES:

Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados

Unidade Saúde Pública

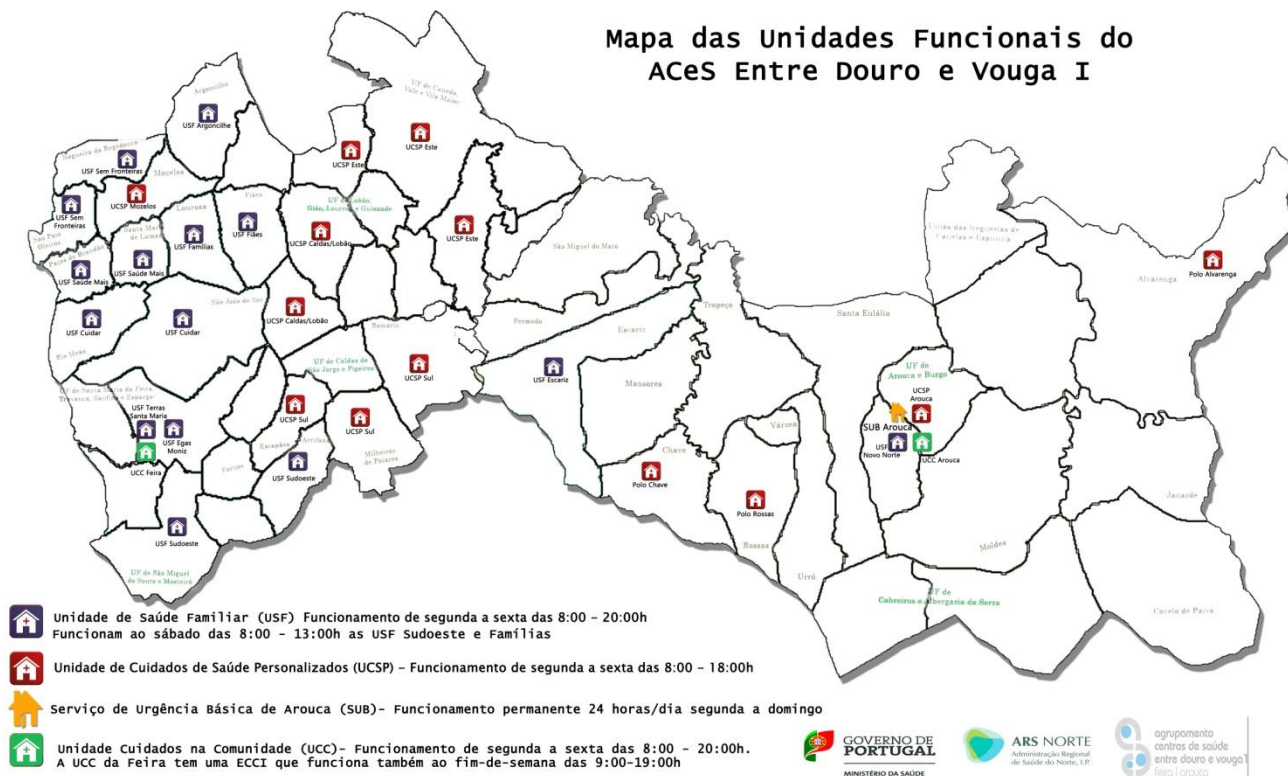
UF do Concelho de Santa Maria da Feira:

USF CUIDAR (Rio Meão/S.J. Ver)	UCSP CALDAS /LOBÃO
USF EGAS MONIZ	UCSP ESTE (Canedo/Vale/Vila Maior)
USF FIÃES	UCSP SUL (Escapães/Milheirós Poiares/Romariz)
USF SAÚDE MAIS (P.Brandão/S.M. Lamas)	UCSP Mozelos
USF SEM FRONTEIRAS (S.P.Oleiro/Nogueira Regedoura)	UCC FEIRA
USF SUDOESTE (Arrifana/Souto)	USF FAMÍLIAS
USF ARGONCILHE	USF TERRAS STª MARIA

UF do Concelho de Arouca

USF ESCARIZ
UCSP AROUCA (Arouca/Chave/Rossas/Alvarenga)
UCSP Novo Norte
UCC AROUCA

Mapa das Unidades Funcionais do ACeS Entre Douro e Vouga I



Outros Serviços / equipas do ACES Feira/Arouca:

Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco (NACJR) - A construção de uma rede de Núcleos de apoio a nível dos cuidados de saúde primários e hospitalares é o processo fulcral da Ação de Saúde para Crianças e Jovens em Risco;

Equipa Local de Intervenção (ELI) - apoia as famílias e crianças entre os 0 e 6 anos de idade com alterações, ou em risco de apresentar alterações, na estrutura ou funções do corpo que possam comprometer o seu normal desenvolvimento, procurando assegurar a todos a participação e inclusão social, através da articulação entre os ministérios da Saúde, Educação e do Trabalho e Solidariedade Social;

Equipa Coordenadora Local (ECL) – Articula com a coordenação a nível regional, assegura o acompanhamento e avaliação da Rede a nível local, bem como a articulação e coordenação dos recursos e atividades, no seu âmbito de referência, competindo-lhes designadamente:

Núcleo de Formação - Adequar a formação às necessidades identificadas; Realizar ações de formação, promotoras do desenvolvimento profissional e da qualidade; Promover a investigação;

Comissão da Qualidade e Segurança - É um elo de ligação mais próximo entre o Departamento da Qualidade em Saúde e todos os profissionais do Agrupamento de Centros de Saúde Feira /Arouca; Promover e disseminar uma cultura de melhoria contínua da Qualidade.

Regras de marcação de consultas

Como faço para marcar uma consulta numa das unidades de saúde?

Presencialmente, através do número de telefone indicado da [unidade pretendida](#) ou então marcando pela internet através da [Área do Cidadão do Portal do SNS](#).

Quem é que pode marcar consulta no centro de saúde?

O próprio, um familiar ou um amigo.

Leve consigo:

- Cartão do Cidadão ou Bilhete de Identidade e Cartão de Utente do SNS;
- Cartão de Beneficiário da Segurança Social ou do Sub-Sistema em que está abrangido.
- Medicamentos que esteja a tomar ou exames que tenha em seu poder.

No dia da Consulta:

Seja pontual

– 15 minutos antes da hora da consulta dirija-se ao Secretariado da unidade funcional onde marcou consulta para confirmar a sua presença.

Depois aguarde na sala de espera a sua chamada para a consulta.

Acesso à informação clínica

1. Posso consultar a minha [informação de saúde](#)?

Sim. O utente tem o direito de tomar conhecimento de toda a informação de saúde que lhe diga respeito, salvo em circunstâncias excepcionais em que seja inequivocamente demonstrado que o acesso a essa informação pode prejudicar gravemente a sua saúde.

2. Como posso aceder à minha informação de saúde?

O acesso à informação de saúde é efetuado pelo próprio utente. Alternativamente, o utente pode indicar o médico que pretende que consulte essa informação de saúde.

3. O que pode requerer?

Todo o seu processo clínico, salvo circunstâncias excepcionais devidamente justificadas, em que seja inequivocamente demonstrado que isso lhe possa ser prejudicial.

4. Formulário

5. Responsável de Acesso à Informação:

Cecília Junior

Morada: Av. Professor Egas Moniz, 7, 4520-244 Santa Maria da Feira

Telefone: 925 657 172 | 256 371 444

E-mail: cecilia.junior@csfeira.min-saude.pt

GABINETE DO CIDADÃO

O Gabinete do Cidadão é um serviço de apoio do ACES e funciona na dependência direta do Diretor Executivo.

Objetivos:

Destina-se a receber sugestões, elogios/agradecimentos e reclamações dos utentes do ACES Feira/Arouca relativamente à aplicação de normas constitucionais, para que o cidadão exerça o seu direito e dever de cidadania, assegurando que as mesmas são registadas e respondidas no âmbito no Sistema de Gestão de Sugestões e Reclamações 'SIM-Cidadão'

Atividades:

- Atendimento / informação;
- Verificar as condições de acesso dos utentes aos cuidados de saúde;
- Verificar regularmente o grau de satisfação dos utentes do ACES.
- Instrução de processos;
- Elaboração de pareceres;
- Elaboração de estatísticas e relatórios;
- Utilização do programa informático SGSR (Sistema de Gestão de Sugestões e Reclamações).

Responsável:

Conceição Bento (Técnica Superior de Serviço Social)

Enquanto utente como posso fazer uma reclamação/sugestão?

- Pode utilizar o Livro de Reclamações (Livro Amarelo), disponível em qualquer Unidade de Saúde ou o formulário disponível em sugestões;
- Pode contactar diretamente o Gabinete do Cidadão para qualquer esclarecimento.

Sempre que apresentar uma exposição, por favor identifique-se com:

- Nome completo
- Morada postal
- Número de identificação civil (Cartão de Cidadão, Bilhete de Identidade ou Passaporte)
- Contactos

Horário de funcionamento:

- 9:00-12:30h / 14:00-17:00h (dias úteis)

Atendimento mediante marcação, exceto às quintas-feiras das 9:00-12:00h (atendimento por ordem de chegada)

Contatos:

Telefone direto: 256 371 445 / Mail: gu-feira@csfeira.min-saude.pt

DIREITOS E DEVERES DO DOENTE



Direitos:

1. O doente tem direito a ser tratado no respeito pela dignidade humana
2. O doente tem direito ao respeito pelas suas convicções culturais, filosóficas e religiosas
3. O doente tem direito a receber os cuidados apropriados ao seu estado de saúde, no âmbito dos cuidados preventivos, curativos, de reabilitação e terminais
4. O doente tem direito à prestação de cuidados continuados
5. O doente tem direito a ser informado acerca dos serviços de saúde existentes, suas competências e níveis de cuidados
6. O doente tem direito a ser informado sobre a sua situação de saúde
7. O doente tem direito de obter uma segunda opinião sobre a sua situação de saúde
8. O doente tem direito a dar ou recusar o seu consentimento, antes de qualquer ato médico ou participação em investigação ou ensino clínico
9. O doente tem direito à confidencialidade de toda a informação clínica e elementos identificativos, que lhe respeitam
10. O doente tem direito de acesso aos dados registados no seu processo clínico
11. O doente tem direito à privacidade na prestação de todo e qualquer ato médico
12. O doente tem direito, por si ou por quem o represente, a apresentar sugestões e reclamações

Deveres:

1. O doente tem o dever de zelar pelo seu estado de saúde
2. O doente tem o dever de fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias para obtenção de um correto diagnóstico e adequado tratamento
3. O doente tem o dever de respeitar os direitos dos outros doentes
4. O doente tem o dever de colaborar com os profissionais de saúde, respeitando as indicações que lhe são recomendadas e, por si, livremente aceites
5. O doente tem o dever de respeitar as regras de funcionamento dos serviços de saúde
6. O doente tem o dever de utilizar os serviços de saúde de forma apropriada e de colaborar ativamente na redução de gastos desnecessários

UNIDADES FUNCIONAIS DO ACES FEIRA/AROUCA

Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados (URAP)

A URAP dá apoio às restantes unidades do ACES Feira/Arouca, assegura respostas articuladas e de proximidade às necessidades de cuidados de saúde da população e estabelece ligações funcionais com os serviços hospitalares e estruturas comunitárias.



Coordenadora

Fernanda Oliveira (Assistente Social)

Morada

Sede: Av. Prof. Egas Moniz, n.º 7 4520-244
Santa Maria da Feira Piso 1

Serviços

- Cardiopneumologia (todo ACES)
- Fisioterapia (todo ACES)
- Higiene Oral (Sede)
- Nutrição (Sede e polos)
- Psicologia Clínica (Sede e polos)
- Radiologia (polo 3)
- Serviço Social (Sede e polos)
- Terapia Ocupacional (Sede e polos)
- Cardiopneumologia (todo ACES)
- Análises Clínicas (polo 3)

Polo 2 : Urbanização Tapada dos Eucaliptos, Rua 4, n.º 158, 4535-335.
Paços de Brandão

Polo 3 : Rua Dr. Ângelo Miranda, 4540-140
Arouca.

Contatos

Sede: Telefone: 256 371 446
Mail Coordenadora: servico.social@csfeira.min-saude.pt
Secretariado: urapfeira-arouca@csfeira.min-saude.pt

Polo 2: Telefone: 227 452 311 / Fax 227 452 311
Mail: ninse.urap@csfeira.min-saude.pt

Polo 3: Telefone: 256 940 331 / Fax: 256 940 349
Mail: tec.radiologia@csarouca.min-saude.pt

Unidade de Saúde Pública (USP)

A Unidade de Saúde Pública tem por Missão contribuir para a melhoria do estado saúde da população da área geográfica da sua intervenção, visando a obtenção de ganhos em saúde e concorrendo, de um modo direto, para o cumprimento da missão do ACES em que se integra.



É composta por médicos de saúde pública, enfermeiros de saúde pública ou de saúde comunitária, técnicos de saúde ambiental e outros profissionais.

Coordenadora:

Ana Paula C S Gonçalves (Médica Saúde Pública)

Morada

Sede: Av. Prof. Egas Moniz, n.º 7 4520-244
Santa Maria da Feira, Piso 1

Áreas de Intervenção: Autoridade de Saúde; Juntas Médicas p/ Atribuição de Grau de Incapacidade; Doenças de Declaração Obrigatória; Vigilância da Tuberculose; Vacinação; Saúde Escolar; Vigilância Sanitária da Qualidade Alimentar; Segurança Alimentar; Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano; Prevenção da Doença dos Legionários; Plano Operacional de Prevenção e controlo da Infecção; Gestão de Resíduos; Vigilância Sanitária de Piscinas e Parques Aquáticos; Plano de Contingência das Ondas de Calor;

Centro Diagnóstico Pneumológico Lamas:
Rua Social, 4535-405 Santa Mra. Lamas

Contatos

Telefone: 256 371 442
Fax: 256 371 458
Mail Geral: as-feira@csfeira.min-saude.pt
Mail Coordenadora: ads_feira@csfeira.min-saude.p

Unidade de Cuidados na Comunidade de Santa Maria da Feira (UCC Feira)

A UCC tem por missão contribuir para a melhoria do estado de saúde da população da sua área geográfica de intervenção, visando a obtenção de ganhos em saúde concorrendo, assim e de um modo direto, para o cumprimento da missão do ACES em que se integra.



A UCC presta cuidados de saúde e apoio psicológico e social de âmbito domiciliário e comunitário, especialmente às pessoas, famílias e grupos mais vulneráveis, em situação de maior risco ou dependência física e funcional ou doença que requeira acompanhamento próximo, e atua ainda na educação para a saúde, na integração em redes de apoio à família e na implementação de unidades móveis de intervenção, garantindo a continuidade e qualidade dos cuidados prestados.

Coordenador:

José Leite (Enfermeiro)

Morada

Av. Prof. Egas Moniz, n.º 7 4520-244
Santa Maria da Feira, Piso -1

Programas

- Preparação para o Parto
- Massagem Infantil
- Recuperação Pós-Parto
- Apoio Amamentação
- Equipa de Cuidados Continuados Integrados
- Gabinete de Apoio ao Utente Ostomizado
- "Cuidar de quem cuida" - Apoio ao cuidador de Doente de Alzheimer e/ou AVC
- Saúde Escolar

Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-20 horas
Fins-de-Semana: 9-19 horas (para atividades programadas)

Contatos

Telefone: 256 371 448
Fax: 256 371 449
Email: uccfeira@csfeira.min-saude.pt

Unidade de Cuidados na Comunidade de Arouca (UCC Arouca)

Coordenadora:

Marta Ferreira (Enfermeira)



Morada

Rua Dr. Ângelo Miranda, 4540-140
Arouca, Pios 1

Programas

- Preparação para o Parto
- Gabinete de Apoio ao Utente Ostomizado (4ª Feiras das 9h às 12h) -
- Mais Cuidar! - Cuidadores informais de utentes com défice no autocuidado;
- Saúde Escolar

Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-18 horas

Contatos

Telefone: 256 940 330
Email: uccarouca@csarouca.min-saude.pt

Organização das USF e UCSP

Consulta Programada

Consulta diária em horário diversificado. Tem marcação efetuada em qualquer dia, por telefone, e-mail ou presencialmente. Destina-se a: · Avaliar o estado de saúde do adulto e idoso, na saúde infantil, na saúde da mulher e do casal; · Acompanhamento e vigilância de doenças crónicas como a diabetes, hipertensão, entre outras; · Mostrar exames/cartas/informações; · Solicitar relatórios e atestados vários.

Consulta Aberta

Consulta diária com marcação só no próprio dia e pode ser efetuada por telefone ou presencialmente. Deve ser utilizada exclusivamente para situações de doença aguda (com evolução há menos de 48 horas).

Consulta Não Programada (Aberta) Médica e Enfermagem

Consulta diária com marcação só no próprio dia e pode ser efetuada por telefone ou presencialmente. Deve ser utilizada exclusivamente para situações de doença aguda (com evolução há menos de 48 horas).

Será sempre privilegiado o atendimento pelo próprio médico/enfermeiro de família. No caso de esta solução não ser possível, entrará em vigor o regime interno de intersubstituição: Será atendido por outro médico/enfermeiro. Este sistema permite uma elevada acessibilidade dos utentes à unidade para resolução de problemas agudos.

Não deve servir para:

- Mostrar exames de rotina;
- Renovação de receituário
- Relatórios, atestados ou outros procedimentos burocráticos;
- Consultas de vigilância;
- Seguimento de doença crónica.

Consulta não presencial

Consulta diária e sem contacto com o profissional de saúde para (os pedidos são feitos no secretariado clínico): · Renovação de prescrição crónica só para medicamentos que constam do processo clínico; · Avaliação de exames ou cartas de outros prestadores (hospital); · Pedido de Transportes e Terapêutica Domiciliária.

Consulta de Enfermagem

Consultas realizadas diariamente de: Diabetes, Saúde Infantil/Juvenil, Saúde da Mulher e de Hipertensão; Administração terapêutica, Tratamentos a feridas/Úlceras; · Vacinação.

Deve trazer sempre o seu Boletim Individual de Saúde.

Consulta no Domicílio (Médicas e de Enfermagem)

Destinam-se a atender as pessoas com doença que gera incapacidade súbita ou crónica para se deslocar à USF ou UCSP, e serão efetuados quer pelos médicos, quer pelos enfermeiros. Pode ser marcada por iniciativa médica/enfermagem ou por solicitação do utente. Tem marcação prévia obrigatória, efetuada em qualquer dia, mas sempre combinada com o médico/enfermeiro

Unidade de Saúde Familiar de Argoncilhe (USF Argoncilhe)

Coordenadora: M^a Conceição S F Tavares

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida;
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Rua das Cruzes, 4505-067 Argoncilhe
Santa Maria da Feira

Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-20 horas

Contatos

Telefone: 227473040

Fax: 227473049

Mails:

Coordenação: usfargoncilhe@csfeira.min-saude.pt

Secretaria: usf1071a@csfeira.min-saude.pt

Enfermagem: usf1071e@csfeira.min-saude.pt



Unidade de Saúde Familiar Cuidar (USF Cuidar)

Coordenador: Erpídio Couto Canastro

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida;
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Polo S. J. Ver (Sede): Rua da Unidade de Saúde n.º 42
4520-618 S. JOÃO DE VER
Santa Maria da Feira

Polo Riomeão: Av. Santiago, n.º 163
4520-463 Riomeão VFR

Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-20 horas

Contatos

Polo S. J. Ver (Sede): Telefone: 256 363 835

Fax: 256 338 226

Mail: usf_cuidar@csfeira.min-saude.pt

Polo Riomeão: Telefone: 256 782 796

Fax: 256 782 796

Mail: usf_cuidar_riomeao@csfeira.min-saude.pt



Unidade de Saúde Familiar Egas Moniz (USF Egas Moniz)

Coordenadora: Maria Luz Esteves

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida;
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Rua Professor Egas Moniz, 14 - 4520-244
Santa Maria da Feira

Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-20 horas

Contatos

Telefone: 256 337 030
Fax: 256 337 031
Mail: usf_egas.moniz@csfeira.min-saude.pt



Unidade de Saúde Familiar Escariz (USF Escariz)

Coordenador: António Luís Castro Pereira

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida;
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Lugar de Belide - 4540-297 ESCARIZ
Arouca

Horário Funcionamento

Segunda e Sexta-Feira:
8:00 - 18:00 horas

Terça a Quinta-Feira:
10:00 - 20:00 horas

Contatos

Telefone: 256 922 316
Fax: 256 921 356
Mail: usf.escariz@gmail.com / usfescariz@csarouca.min-saude.pt



Unidade de Saúde Familiar Famílias (USF Famílias)

Coordenador: José António Nunes Sousa

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida:
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Rua do Infantário, 276
4535-068 LOUROSA
Santa Maria da Feira



Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-20 horas
Sábados (excepto feriados): 9-13 horas

Contatos

Telefone 1: 227 443 057
Telefone 2: 227 454 257
Fax: 227 446 083
Mail geral: usf_familias@csfeira.min-saude.pt
mail coordenador: coord.usf_familias@csfeira.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar Fiães (USF Fiães)

Coordenadora: Marta Maria Dias Fernandes Da Silva

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida:
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Rua da Casa do Povo
4505-275 FIÃES VFR
Santa Maria da Feira



Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-20 horas

Contatos

Telefone: 227 441 205
Fax: 227 441 205
Mail: usf_fiaes@csfeira.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar Terras de Santa Maria (USF Terras de Santa Maria)

Coordenadora: Maria Eduarda Magalhães Ferreira Vidal

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida:
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Rua Prof. Egas Moniz, n.º 7 4520-244
Santa Maria da Feira
Piso 0

Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-20 horas



Contatos

Telefone: 256 371 455
Fax: 256 371 459
mail: usf_terrasantamaria@csfeira.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar Saúde Mais (USF Saúde Mais)

Coordenadora: Maria Dulce Sousa Campos

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida:
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Polo Lamas (Sede): Rua Social do Souto, n.º 521
4535-405 Sta. Mra. Lamas
Santa Maria da Feira

Polo Paços de Brandão: Urbanização Tapada dos
Eucaliptos, Rua 4, n.º. 158
4535-335 Paços de Brandão

Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-20 horas



Contatos

Polo Lamas (Sede): Telefone: 227 442 068
Fax: 227 457 477
Mail: usf_saudemais.lamas@csfeira.min-saude.pt

Polo Paços de Brandão: Telefone: 227 442 844
Fax: 227 442 331
Mail: usf_saudemais.pbrandao@csfeira.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar Sem Fronteiras (USF Sem Fronteiras)

Coordenadora: Miquelina Maria Leal Redondo

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida;
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada



Polo de Nogueira de Regedoura (Sede):

Rua Barra, 70 - 4500-716 NOGUEIRA REGEDOURA
Santa Maria da Feira

Polo de São Paio de Oleiros:

Rua Hospital, 4535-466 SÃO PAIO DE OLEIROS
Santa Maria da Feira

Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-20 horas

Contatos

Polo de Nogueira de Regedoura (Sede):

Tel: 227648364

Fax: 227649194

mail: usf_semfronteiras.nr@csfeira.min-saude.pt

Polo de São Paio de Oleiros:

Tel: 227647929

Fax: 227446149

mail: usf_semfronteiras.spo@csfeira.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar Sudoeste (USF Sudoeste)

Coordenador: Helena Melo

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida;
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Polo Arrifana (Sede): Avenida do Corgo, 110

3700-460 ARRIFANA

Santa Maria da Feira

Polo Souto: Rua Posto Médico

4520-709 Souto VFR

Santa Maria da Feira



Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-20 horas

Sábados (excepto feriados): 9-13 horas

Contatos

Polo Arrifana (Sede): Telefone: 256 811 008

Fax: 256 829 417

Mail: usf_sudoeste.arrifana@csfeira.min-saude.pt

Polo Souto: Telefone: 256 801 206

Fax: 256 808 066

Mail: usf_sudoeste.souto@csfeira.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar Novo Norte (USF Novo Norte)

Coordenador: Carla Almeida

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida;
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Rua Dr. Ângelo Miranda,
4540-140 Arouca (ala esquerda)



Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-20 horas

Contatos

Telefone: 256 940 330

Fax: 256 940 349

Mails:

- Geral: usfnovonorte@csarouca.min-saude.pt

- Enfermagem: usfnovonorte.enfermagem@csarouca.min-saude.pt

Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados Arouca (UCSP Arouca)

Coordenadora: M^a Graça Fernandes Azevedo

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida;
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Polo Arouca (Sede): Rua Dr. Ângelo Miranda, 4540-140 Arouca (ala direita)

Polo Alvarenga: Lugar de Trancoso, 4540-048 Alvarenga

Polo Chave: Lugar de Barbeito, 4540-261 Chave

Polo Rossas: Lugar do Paço, 4540-481, Rossas

Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-18 horas

Contatos

Polo Arouca (Sede): Telefone: 256 940 330

Fax: 256 940 349

Mail: ucsparouca@csarouca.min-saude.pt

Polo Alvarenga: Telefone: 256 955 501

Mail: extalvarenga@csarouca.min-saude.pt

Polo Chave: Telefone: 256 423 695

Mail: extchave@csarouca.min-saude.pt

Polo Rossas: Telefone: 256 947 230

Mail: extrossas@csarouca.min-saude.pt

Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados Caldas/Lobão (UCSP Caldas/Lobão)

Coordenador: Marcelo Rodrigues Miranda

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida;
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Pólo Lobão (sede): Rua Santiago
4505-525 LOBÃO

Pólo Caldas São Jorge: AV. Parque Desportivo, n.º
64505-686 C. S. Jorge

Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-18 horas

Contatos

Pólo Lobão (sede):
Tel: 256915007
Fax: 256918823
Mail: extlobao@csfeira.min-saude.pt

Pólo Caldas:
Telefone: 256 911 478
Fax: 256 911 478
Mail: extcaldas@csfeira.min-saude.pt

Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados Este (UCSP Este)

Coordenador: António Joaquim Alves Vieira

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida;
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Pólo Canedo (Sede): Rua Centro Social, n.º 122
4525-117 Canedo VFR

Pólo Vila Maior: Rua Dr. Ferreira Pinto, n.º 230, 4525-522 VILA MAIOR

Pólo Vale: Avd. Igreja, n.º 398, 4525-403 Vale VFR

Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-18 horas

Contatos

Pólo Canedo (Sede): Telefone: 227 650 546
Fax: 227 650 546
Mail: extcanedo@csfeira.min-saude.pt

Pólo Vila Maior: Telefone: 227 614 699
Fax: 227 614 699
Mail: extvilamaior@csfeira.min-saude.pt

Pólo Vale: Telefone: 256 922 341 Fax: 256 922 341
Mail: extvale@csfeira.min-saud.pt

Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados Mouselos (UCSP Mouselos)

Coordenador: Jorge Ferreira

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida;
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Alameda Alfredo Henrique n.º.107
4535-159 MOZELOS

Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-18 horas

Contatos

Tel: 227642765
Fax: 227642765
Mail: extmoselos@csfeira.min-saude.pt

Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados Sul (UCSP Sul)

Coordenador: António Manuel A Leitão

Serviços:

- Vigilância e promoção da saúde nas diversas fases da vida;
- Ao recém-nascido, à criança e ao adolescente;
- À mulher (Planeamento família, consulta pré-concepcional, vigilância da gravidez, puerpério, rastreios);
- Ao adulto e ao idoso;
- Em situações de doença aguda;
- Na vigilância e acompanhamento da doença crónica;
- No domicílio e habitação permanente;
- Cuidados de enfermagem.

Morada

Pólo Milheirós de Poiares (Sede): Rua da Casa da Mamoa, 181
3700-739 MILHEIRÓS DE POIARES

Pólo Escapães: Rua Camilo Augusto Correia, 334
4520-027 ESCAPÃES

Pólo Romariz: Rua do Ferreiro
3700-897 ROMARIZ

Horário Funcionamento

Dias úteis: 8-18 horas

Contatos

Pólo Milheirós de Poiares (Sede): Telefone: 256841318
Fax: 256841318
Mail: extmpoiares@csfeira.min-saude.pt

Pólo Escapães: Telefone: 256302103
Fax: 256302103
Mail: extescapaes@csfeira.min-saude.pt

Pólo Romariz: Telefone: 256922351
Fax: 256922351
Mail: extromariz@csfeira.min-saude.pt

Perguntas e respostas (FAQ)

Quem pode inscrever-se nas unidades de saúde?

Todos os cidadãos portugueses e os estrangeiros legalizados a residir em Portugal.

Onde posso inscrever-me?

Na unidade de saúde da área da sua residência, no Balcão do Ministério da Saúde numa Loja do Cidadão que abranja a sua área de residência ou num Posto de Atendimento ao Cidadão.

Quais os documentos necessários para a inscrição no centro de saúde?

- Boletim de Nascimento;
- Bilhete de Identidade/Cartão de Cidadão ou Passaporte;
- Comprovativo da residência;
- Cartão de Beneficiário da Segurança Social ou do subsistema de saúde.

Qual é o preço da inscrição no centro de saúde?

A inscrição é gratuita.

Qual é a diferença entre USF e UCSP?

As USF são formadas por grupos que se Auto propõem, responsabilizando-se pelo cumprimento de um plano de ação, com uma carteira de serviços definida e contratualizada, tendo em vista o reforço da eficácia, da eficiência e da acessibilidade dos cidadãos.

As UCSP têm estrutura idêntica às USF, os mesmos objetivos assistenciais, e são formadas por profissionais que não integraram as USF.

O que são Unidades de Cuidados na Comunidade (UCC)?

São unidades que prestam cuidados de saúde e de âmbito domiciliário e comunitário, especialmente às pessoas, famílias e grupos mais vulneráveis, em situação de maior risco ou dependência física e funcional ou doença que requeira acompanhamento próximo, e atua ainda na educação para a saúde, na integração em redes de apoio à família.

O que é uma Consulta Aberta?

Período de consulta com marcação presencial, telefónica ou por meio eletrónico no próprio dia, que se destina ao atendimento de situações de doença aguda

O que é uma Consulta Programada?

Período de consulta com marcação prévia presencial, telefónica ou por meio eletrónico. É desejável que, à exceção das situações de doença aguda, todos os contactos com o médico e/ou enfermeiro de família sejam previamente programados.

O que é uma Consulta Domiciliária?

É uma consulta em que o médico e/ou enfermeiro de família, em casa do doente, avaliam o seu estado de saúde, o aconselham e tratam. Destina-se a doente predominantemente acamados e incapazes de deslocar-se aos serviços de saúde por doença crónica ou aguda.