



## **Recrutamento de Assistentes/Comissários de bordo para a Ryanair**

O Processo de recrutamento inicia-se com a resposta do candidato ao anúncio publicado no nosso site ou através de sites de emprego. Outra forma de concorrer é através do envio de CV em inglês para avaliação.

Após ter completado a sua candidatura, a Groundlink entra em contacto com as pessoas pré- selecionadas através de um "Invitation email". Este convite é enviado aos candidatos para participarem num Open Day e contém informação sobre as condições e datas.

Os candidatos devem confirmar a sua presença numa das datas propostas. Uma vez confirmados, recebem informação detalhada com indicações práticas sobre como se devem apresentar e que documentos devem trazer.

### **Dia de Selecção (Open Day)**

No Open Day os candidatos são recebidos com boas vindas e com uma apresentação sobre a empresa Ryanair. Explica-se a dimensão, as perspectivas de crescimento, os procedimentos, a regulamentação e os requisitos da companhia.

A segunda parte do Open Day foca os salários, as regalias, os direitos e os deveres dos candidatos, para além de como se processa a selecção e o Curso de Formação na Ryanair. No final deste período esclarecem-se os interessados sobre possíveis dúvidas e procede-se à terceira fase do processo de recrutamento – um teste escrito de avaliação de inglês.

Os candidatos com aprovação passam a uma fase de entrevistas pessoais onde serão avaliados no seu nível oral de inglês, comportamento social, motivação para o trabalho e breve análise do Curriculum Vitae.

Aproximadamente duas semanas depois os candidatos recebem via email o resultado da entrevista.

Este será um email oficial que terá em anexo: contrato da Formação entre os estudantes qualificados e a escola da empresa Crewlink.

### **Critérios de selecção para Curso de Formação:**

Para serem aceites no Curso de Formação Ryanair os candidatos têm de:

- 1) Passar a entrevista;
- 2) Possuir nível de inglês intermédio +;
- 3) Ser maior de 18 anos;
- 4) Saber nadar;
- 5) Ter entre 1,57m e 1,88m de altura;
- 6) Ter vontade e permissão para trabalhar em qualquer país da União Europeia;
- 7) Estar apto fisicamente de acordo com os requisitos da companhia;
- 8) Sem antecedentes criminais;
- 9) Peso proporcional à altura;
- 10) Ter passaporte Europeu com validade mínima de quinze meses;
- 11) Completar o estudo do Pre-Course pack – 40 horas de estudo;
- 12) Tatuagens visíveis não são aceites



## **Localização**

Lisboa - Campo Grande Business Center - Av. Brasil, 1 - 1749-008

Porto – Hotel Antas, Rua do Padre Manuel da Nobrega 111

## **Formação de Flight Attendants**

### **Pre-Course Pack**

Após ter concluído com sucesso a entrevista e ter sido seleccionado para o Curso de Formação, todos os candidatos recebem um Pre Course Pack para estudarem em média 40 horas.

### **Documentos para o processo de ID**

Os documentos necessários serão enviados para os candidatos seleccionados para o curso com o intuito de recolher a documentação necessária para se proceder ao processo de emissão do ID – cartão usado pelos tripulantes que dá acesso às áreas restritas do aeroporto.

### **Viagem para Hahn**

No dia anterior ao previsto para o início do curso, os candidatos viajam para o local de formação - Hahn (Alemanha). Todas as despesas de viagem ficam a cargo da Ryanair desde que os candidatos optem por viajar na companhia.

### **Curso de formação**

Os cursos de formação têm a duração aproximada de 6 semanas, durante as quais os candidatos são submetidos a vários exames, incluindo Dangerous Goods e Security (no fim da segunda semana), Initial (no fim da terceira semana) e o Conversion (com todos os temas abordados).

Cada bloco de matéria finaliza com um exame que tem como finalidade aferir sobre o grau de aprendizagem do aluno. O Instrutor irá dando informação ao aluno sobre o seu nível de conhecimento.

Em todos os exames é necessário uma classificação mínima. Se o resultado for inferior ao mínimo exigido, o estudante será excluído do curso e convidado a frequentar um curso posterior.

Na quinta e última semana de curso e já depois dos exames práticos em Hahn (Alemanha), serão realizados os exames finais do curso em que será igualmente exigida uma classificação mínima que, caso não seja atingida, obriga o formando a um novo exame no dia seguinte. Caso reprove novamente será excluído e convidado a frequentar o próximo curso.

Média de alunos que passam no Curso de Formação – 96%



### **Final da formação e início de actividade**

No final da formação os alunos que terminarem com aproveitamento terão a sua cerimónia de entrega das asas onde usarão o seu uniforme. A família e os amigos podem assistir à cerimónia. No fim, serão assinados os contratos de trabalho de 3 anos.

Após a cerimónia os novos Flight Attendants voam para as novas bases.

Chegados à base e depois de efectuada a instalação e de completar o processo burocrático, o que demora cerca de dois dias, iniciam voos de estágio que duram três dias e finalizam o programa de formação.

Após o terceiro dia iniciam funções activas como tripulantes.

### **Salários e benefícios**

Salário médio de um Tripulante Junior – 1,200 € / 1,000 £ mensais (líquidos)

Mensalmente será ainda paga a percentagem de vendas a bordo.

Benefício para os novos tripulantes (New Joiners Allowance): 1,000 £ / 1,200€ nos primeiros 6 meses – Bónus extra para além do salário mensal e bónus de vendas.

### **Custos do Curso**

O valor da totalidade do curso só lhe será exigida se terminar com sucesso (excepto o valor da inscrição).

500.00€ – Preço de inscrição (não reembolsados) que inclui processo administrativo, manual de preparação, processo de cartão de acesso para zonas restritas de aeroporto.

1.649.00€ – Valor do curso – pré-pagamento da totalidade do curso de uma só vez (voos e transportes incluídos) ou 2249.00€ se optar pelo pagamento faseado.

700.00€ – Alojamento. Todavia o alojamento é facultativo.

No caso de começar o curso de Formação e reprovar ou desistir o valor de 500.00€ não é restituído.

O valor de 1.649.00€ pago na totalidade será reembolsado.