



A TODOS NUESTROS CLIENTES

Coralis M. Torres Otero
Departamento Servicio al Cliente

19 de mayo de 2015

Asunto: Vitamina B1 Plasma y CD4 CD8

Saludos, por este medio deseamos notificar a todos nuestros clientes que efectivo mayo 18 de 2015 la Vitamina B1 en plasma será descontinuada, solamente se trabajara en sangre completa. La toma de muestra de la misma es 4ml de sangre completa tomada en tubo lila EDTA protegido de la luz y congelada. Para garantizar que tenga un resultado dentro del TAT 4 a 7 días es necesario que envíe la cantidad solicitada para evitar que la muestra sea rechazada.

Aprovechamos la oportunidad, para informarles que la nueva toma de muestra del CD4 CD8 es 1 tubo lila EDTA sangre completa y 1 tubo amarillo ACD sangre completa. Ambos temperatura ambiente, con TAT de 3 a 4 días. Esta muestra tiene corta estabilidad por tal razón solamente se estará recibiendo de lunes a jueves. De llegar esta prueba viernes o sábado no será aceptada ni procesada.

De tener cualquier duda o pregunta favor de comunicarse a nuestras oficinas al 787-858-3208

Gracias Anticipadas,

Coralis M. Torres Otero

Coralis M. Torres Otero
Departamento Servicio al Cliente