



## CM – Clube de Manutenção

[www.clubedemanutencao.info](http://www.clubedemanutencao.info)

O Clube de Manutenção elaborou um check-list voltado a consolidar a execução das tarefas que compõem a Metodologia CM. A ideia é disponibilizar um roteiro de apoio e acompanhamento da realização da Manutenção Preventiva balizada pelo agregado de Funções e Tarefas CM. A proposta é nobre, mas sabemos que o tempo é curto! Ele é nossa verdadeira moeda em busca de sucesso. E é exatamente por isso, que nossas cotas, digamos fatias de tempo, devem ser investidas naquilo que, realmente, nos importa, nos é prioritário em termos pessoais e profissionais. Pois, bem, sem "ratatás", a Tabela de Tarefas CM está diretamente relacionada aos Programas e Informações disponibilizados em nosso Web Site. Leia as informações, execute o download de programas utilitários e realize a manutenção de acordo com suas necessidades operacionais. Bom trabalho e boa sorte.

### Web Site CM - Conteúdo da Metodologia: Programas Utilitários e Informação




1. ANTIVIRUS (14.2 Mb)	+
2. ANTISPYWARE (4.96 Mb)	+
3. BACKUP (2.98 Mb)	+
4. INVENTÁRIO (9.37 Mb) (*1)Shareware	+
5. LEITOR *. PDF (2.47 Mb)	+
6. LIMPA REGISTRO (3.0 Mb)	+
7. LIMPA REGISTRO (1.82 Mb)	+
8. DEFRAG HD (1.78 Mb)	+
9. MONITOR de TRÁFEGO (773Kb)	+
10. MONITOR de TRÁFEGO - VISTA (969 Kb)	+
11. ZIP & UNZIP (917 Kb)	+
12. Suite OFFICE ON-LINE	+

1. SCANDISK e DEFRAG- Tutorial [191 Kb]	+
2. PLANO BASE de T I - Info [138 Kb]	+
3. BACKUP - Info [61 Kb]	+
4. BACKUP ISO 17799 - Info [84.9 Kb]	+
5. FIREWALL - Info [90.1 Kb]	+
6. LIMPA REGISTRO - Tutorial [839 Kb]	+
7. MONITOR de TRÁFEGO - Tutorial [549 Kb]	+
8. PREVENTIVA de HARDWARE - Roteiro Procedimento [93.8 Kb]	+
9. CARTILHA TÉCNICA - CT CM [285 Kb] - Imprimir	+
10. CT CM - Visualizar	+










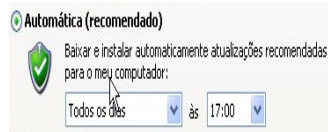
## TABELA DE TAREFAS CM # CHECK-LIST

TAREFA (No. / Nome)	IMPORTÂNCIA	PERIODICIDADE
 <b>1. ANTIVIRUS</b>	<p><u>Sem Antivirus não dá !</u> Recomendamos um Programa Licenciado Original. Mesmo assim estaremos um passo atrás do vírus. Na falta de uma solução paga (protege em <i>tempo real</i>), preconizamos, pelo menos, uma solução freeware. Em ambos os casos a eficácia estará diretamente ligada a frequência de atualização – Update. Se você não nenhum Antivirus e vá em: <u>“DOWNLOAD PROGRAMAS”</u> → &lt; <b>1. ANTIVIRUS</b>&gt;.</p>	<p><b>EXECUÇÃO:</b> Efetuar o SCAN uma Verificação Completa: <b>1 x Semana</b> e <u>imediatamente após acessar sites, aplicações ou arquivos suspeitos.</u></p>
 <b>2. ANTISPYWARE</b>	<p>Um Bom Antispyware é Determinante. Existem várias opções gratuitas eficazes. Uma excelente disponível em nosso web site. Assim como no caso dos Antivirus, sua eficácia está diretamente ligada a frequência de atualização – Update. Neste caso, pra que puder adquirir a versão licenciada, também vale a pena (protege em <i>tempo real</i>). Se você não tem um bom Antispyware vá em: <u>“DOWNLOAD PROGRAMAS”</u>                  → &lt; <b>2. ANTISPYWARE</b> &gt;.</p>	<p><b>EXECUÇÃO = SCAN</b>                  Preconizamos uma Verificação “rápida” <b>Diária</b> e uma Completa <b>Semanal</b>. Além de também executar <u>imediatamente após acessar sites, aplicações remotas ou arquivos suspeitos.</u></p>
 <b>3. FIREWALL</b>	<p>Existem diversas soluções para esta categoria de proteção. Depende muito do porte da instalação da organização ou residência. No entanto, <u>mediante a impossibilidade de adquirir uma solução paga</u> ou contar com uma versão freeware, como por exemplo, o Zone Allarm Free, PC Cilim ou Sygate Personal, pelo menos <u>Ative o Firewall Nativo do S.O. Windows</u>. Adicionalmente, existem alguns bons Antivirus que agregam um Firewall de Entrada (Ex.: Norton); também recomendado. Esta função, para usuários mais leigos é, de fato, um pouco mais complexa e caso queira mais detalhes, “baixe” informações adicionais em <u>“DOWNLOAD INFORMAÇÃO”</u> em:                  → &lt; <b>5. FIREWALL – Info</b> &gt;</p>	<p><b>EXECUÇÃO:</b> Em geral o Serviço de Firewall executa de forma automática, interagindo com os usuários e criando novas regras. <u>No caso da solução nativa do S.O. Windows é preciso ativar a proteção;</u> Vá em &lt;conexão - de rede&gt;, &lt;propriedades&gt;, &lt;avanzado&gt; <u>“Firewall do Windows”</u> e &lt;opções&gt;; então é só habilitar a proteção com um clique no mouse. Observe a opção “não permitir exceções”. Cuidado, pois essa opção pode impedi-lo de utilizar alguns serviços.</p>




<p style="text-align: center;"> <b>4. LIMPEZA dos REGISTROS</b></p>	<p>Esta tarefa deve ser considerada Prioritária e Contidiana. Afinal, uma das mais frequentes causas relacionadas a queda de desempenho são decorrentes das Anomalias nos Registros do Windows, decorrentes do uso e alterações constantes. Portanto, lembre-se! Limpe o Registro sempre que puder!</p>	<p><b>EXECUÇÃO:</b> Pelo menos <b>1 x DIA</b> e, sobretudo, <u>imediatamente após instalar ou desinstalar programas</u> em geral.  Em: "<u>DOWNLOAD PROGRAMAS</u>" <b>→ &lt; 6 ou 7. LIMPA REGISTRO &gt;</b></p>
<p style="text-align: center;"> <b>5. SCANDISK</b></p>	<p>De forma simplória, podemos dizer que o disco rígido – HD (<i>hard disk</i>) armazena todo um universo de arquivos através de um sistema; de uma enorme tabela com ponteiros e índices para recuperação de cada arquivo. Se este <b>esquema de endereçamento for corrompido</b> certamente ocorrerá perda de dados. Boots forçados, interrupções de energia, etc., ocasionam este problema de erros no sistema de arquivos. Consulte: "<u>DOWNLOAD INFORMAÇÃO</u>" <b>→ &lt; 1. SCANDISK e DEFRAG – Info &gt;</b></p>	<p><b>EXECUÇÃO:</b> <u>Sempre que o micro for desligado inadequadamente; Quando da "perda" ou Erro de abertura de determinado arquivo</u> e, sobretudo, ocorrer uma ou mais <u>mensagens de erro na unidade de disco</u>. A performance do disco depende de diversos fatores, recomendamos um mínimo de 15% de espaço livre. E atenção, problemas frequentes podem sinalizar o "fim" da vida útil do disco rígido.</p>
<p style="text-align: center;"> <b>6. DEFRAG (.MENTAÇÃO)</b></p>	<p>Conforme mencionado, um sistema de arquivos depende da integridade de uma tabela de índices que localizam os arquivos. A fragmentação dos HDs decorre da sucessiva gravação de arquivos em áreas não contínuas do disco. Ou seja, Cada arquivo é, geralmente, gravado em blocos separados, de acordo com a liberação de segmentos de disco. E como a área escolhida pelo sistema operacional para gravação corresponde a um índice <i>da tabela</i> (sistema de arquivos) que está "marcado" como livre, pode ser que o tamanho do bloco livre (área em Kb) não suporte todo o tamanho do arquivo que está sendo gravado. Daí o fato da maioria dos arquivos, ao longo do tempo, estar gravado em diversos blocos espalhados pelo HD. Então, quando acessamos o arquivo, o S.O. "liga", concatena, todos os blocos para disponibilizar acesso ao mesmo. <b>Isso significa uma grande perda de tempo, de performance.</b></p>	<p><b>EXECUÇÃO: Eventual</b> Tudo depende da intensidade de uso do micro. O proceso é proporcionalmente demorado ao: tamanho do disco, qtd de Hds, Qtd de arquivos gravados no HD, tecnologia do disco, etc. Além disso, tem alguns pré-requisitos: Todas as aplicações (programas) devem ser encerrados; O processo não pode ser interrompido uma vez iniciado. Contrariar esta recomendação, você estará sujeito a perda parcial ou total dos dados gravados. E, por último, a virtude da paciência.</p>



<p><b>6. DEFRAG</b> <i>(cont.)</i></p>	<p>Todo disco sem manutenção fica muito fragmentado e, conseqüentemente, lento! O processo de Defragmentação é relativamente demorado, sobretudo o nativo do S.O. Windows. Recomendamos o uso do programa utilitário disponível em nossa área de Download. Vá até "<u>DOWNLOAD PROGRAMAS</u>" em: &lt; <b>8. DEFRAG HD</b> &gt;.</p>	<p><i>De vez em quando</i> é importante "rodar" este utilitário. Para discos muito usados e sem manutenção a melhora do tempo de acesso é significativa. Vale a pena! O CM disponibiliza um utilitário freeware da Auslogic cuja eficiência e velocidade são bem superiores ao Defrag nativo do Windows.</p>
<p> <b>7. BACKUP</b></p>	<p>O Backup dos dados e informações inerentes aos sistemas de informação e aplicativos de uma forma geral, são o Maior PATRIMÔNIO de todo usuário e organização que se utiliza (e depende) dos recursos de TI. Não realizar Backup é "Puro Suicídio". Sem Backup a Informática torna-se uma <i>Problemática</i>. É relativamente fácil (trabalhoso) obter e re-instalar o S.O. Windows e todos os programas que você usa, precisa. Mas seus DADOS precisam ser constantemente copiados para um CD, DVD, PEN Drive, etc. Tenha sua Cópia de Segurança e dependendo de sua importância tenha mais de uma e guardadas em lugares diferentes (ex. Um em casa, um no escritório e mais um com sua Avó!). <b>Backups, nunca é demais.</b></p>	<p><b>EXECUÇÃO:</b> Depende de muitos fatores. A volaticidade dos dados (frequência de atualização), é um deles. Em geral, a base de dados que reflete o estoque de uma farmácia muda muito rápido. A cada "10 minutos" teremos uma base de dados bem distinta. Se você deseja e necessita elaborar um Plano Efetivo de Backup leia as informações disponíveis em: "<u>DOWNLOAD INFORMAÇÃO</u>"; ➔ &lt; <b>3. BACKUP – Info</b> &gt; e &lt; <b>4. BACKUP – ISO 17799 - Info</b> &gt;.</p>
<p> <b>8. ATUALIZAÇÕES do S.O. WINDOWS</b></p>	<p>As Atualizações do S.O. Windows são essenciais ao complemento das Tarefas relacionadas a Segurança. Os Services Packs (SPs) do Windows resolvem diversos problemas de: compatibilidade, suporte a periféricos, Bugs e, sobretudo, de Falhas de Segurança. Para quem utiliza a Vs. XP, as atualizações já ultrapassam o SP3, ou seja, quem instalar a referida versão deve garantir que todas as atualizações até hoje disponíveis sejam efetivamente instaladas. De certa forma o S.O. Windows XP plenamente atualizado torna-se um pouco mais "pesado", afinal são muitas correções "em cima" de dezenas de milhares de <i>linhas de código</i>, mas não há como ignorá-las.</p>	<p><b>EXECUÇÃO:</b> O ideal é customizar a execução desses updates automaticamente. Vá em &lt;painel de controle&gt;, &lt;Atualizações Automáticas&gt; e " programe " a respectiva execução.</p> 



<p> <b>09. MONITOR de TRÁFEGO</b></p>	<p>Utilizar o NetPerSec ou o NetWorX como monitor de desempenho do Tráfego dos Canais de Rede (placas de rede), permite a avaliação constante de performance de: Downloads, Up-loads Internet, além de Cópias de Arquivos ou Backups; entre estações e servidores (Rede Local). Essa ferramenta funciona como um complemento e apoio durante a execução das atividades de <u>Deteccão de Falhas - <i>TroubleShooting</i></u>. (<a href="http://pt.wiktionary.org/wiki/troubleshooting">http://pt.wiktionary.org/wiki/troubleshooting</a>). Utilizar um monitor de tráfego em tempo real assegura a correta formação de critérios para avaliarmos aspectos relacionados ao desempenho.</p>	<p><b>EXECUÇÃO:</b> Constante. Este utilitário deve ser configurado para iniciar com o S.O. Windows de maneira a fornecer, sempre que preciso, uma análise do tráfego de entrada &lt;received&gt; ou e saída da interface de rede. &lt;sent&gt; ou "U:" Durante o acesso à Internet o quadro de &lt;received&gt;/"D:" auxilia na avaliação da performance de Download e o quadro &lt;sent&gt;/"U:" na análise das operações de Upload.</p>
<p> <b>10. LEITOR de Arquivos ".PDF"</b></p>	<p>Utilizar um leitor de arquivos PDF é fundamental ao acesso de grande parte do acervo de informações disponíveis na Internet. O referido formato padrão é largamente utilizado e detém alguns diferenciais como: Visualização Ampliada, Preservação de quaisquer Fontes de letras e Proteção da Informação. Para esta última, embora seja possível converter um ".PDF" para outros formatos como ".DOC" - (Word) a conversão deixa rastros e imperfeições no arquivo convertido garantindo uma certa unicidade e, portanto, autenticidade em arquivos do tipo documento tais como: Contratos, Propostas, etc.</p>	<p><b>EXECUÇÃO:</b> É providencial mantermos um "leitor de PDFs" em nosso micro. Boa parte das informações que disponibilizamos via Web Site CM está no formato PDF.</p>
<p> <b>11. INVENTÁRIO de Hardware e Software</b></p>	<p>A documentação atualizada dos componentes de hardware e software é um item essencial no <i>dia-a-dia</i> dos usuários de computador. É muito comum precisarmos saber informações sobre: HD, Memória RAM, placa-mãe, placa de vídeo, interface de rede etc.; além de uma lista que relacione os programas e respectivas versões instaladas.</p>	<p><b>EXECUÇÃO:</b> Sempre que alterarmos componentes relevantes: ver Formulário CM. Utilize os recursos de Inventário disponibilizados em nosso site: "<u>DOWNLOAD PROGRAMAS</u>" em: → &lt;4. INVENTÁRIO&gt; ou acesse <u>no nível "raiz"</u>, a opção &lt;INVENTÁRIO GRATUITO&gt;.</p>
<p><b>12. PREVENTIVA de HARDWARE</b> </p>	<p>Muitas falhas são provenientes de poeira, sujeira. <u>Não deixe de fazer!</u></p>	<p><b>Execução:</b> Semestral ou Anual. Só p/ Desktops.</p>