

### *Как избежать конфликта:*

- В конфликте не бывает победителей. Отважьтесь на первый шаг – это показатель силы вашего характера.
- Встаньте на позицию собеседника. Посмотрите на ситуацию «его глазами»
- Детально опишите не устраивающую Вас ситуацию, будьте объективны
- Расскажите о своих чувствах в данной ситуации
- Выслушайте оппонента – не перебивайте и не спорьте. Покажите, что вы слушаете и готовы прийти к соглашению
- Не прибегайте к ультиматуму. Внесите конкретные предложения относительно смены ситуации («Я хотел бы...» «Я вас прошу...»)
- Контролируйте эмоции, тему разговора, языковой стиль (без грубостей)

### *Как избежать конфликта:*

- В конфликте не бывает победителей. Отважьтесь на первый шаг – это показатель силы вашего характера.
- Встаньте на позицию собеседника. Посмотрите на ситуацию «его глазами»
- Детально опишите не устраивающую Вас ситуацию, будьте объективны
- Расскажите о своих чувствах в данной ситуации
- Выслушайте оппонента – не перебивайте и не спорьте. Покажите, что вы слушаете и готовы прийти к соглашению
- Не прибегайте к ультиматуму. Внесите конкретные предложения относительно смены ситуации («Я хотел бы...» «Я вас прошу...»)
- Контролируйте эмоции, тему разговора, языковой стиль (без грубостей)

### *Как избежать конфликта:*

- В конфликте не бывает победителей. Отважьтесь на первый шаг – это показатель силы вашего характера.
- Встаньте на позицию собеседника. Посмотрите на ситуацию «его глазами»
- Детально опишите не устраивающую Вас ситуацию, будьте объективны
- Расскажите о своих чувствах в данной ситуации
- Выслушайте оппонента – не перебивайте и не спорьте. Покажите, что вы слушаете и готовы прийти к соглашению
- Не прибегайте к ультиматуму. Внесите конкретные предложения относительно смены ситуации («Я хотел бы...» «Я вас прошу...»)
- Контролируйте эмоции, тему разговора, языковой стиль (без грубостей)