



www.form-att.fr

Les compétences professionnelles

Relations conflictuelles

Objectifs :

- Comprendre les situations.
- Favoriser un dialogue ouvert au-delà de l'expression des conflits.

Programme :

- Techniques de recadrage pour relativiser et accroître sa propre flexibilité.
- Structure et richesse du désaccord :
 - Nature et fonction des émotions.
- L'orientation « soi-autre-mutuelle » :
 - Elargir son point de vue sur la relation et sur l'autre : les positions perceptuelles.
- S'affirmer et négocier dans le respect des intérêts de chacun :
 - Territoire et limite : savoir dire « non ».

Intervenant : Maître praticien en P.N.L., Sophrologue

Public : Tout personnel

Durée : 3 jours

Nombre de participants : 12 personnes maximum

FORM-ATT

Tél : + 33 (0)4 91 47 01 45 / Fax : + 33 (0)4 91 42 97 82

GSM : + 33 (0)6 46 08 46 36 / @ : contact@form-att.fr

S.A.R.L. au capital de 10 000€ - RCS 504 872 128

SJRET 504 872 128 00013 - APE 8559A - N° Formateur 93 13 13118 13

Siège social : MJN des Arnavaux - Chemin du Marché d'intérêt National

Bâtiment Administratif - 13323 MARSEILLE Cedex 14