

“Te paso la información de la que dispongo”

Datos:

Desde 2009 Bankia ha realizado 80.000 adecuaciones de préstamos hipotecarios.

Entre 2011 y lo que llevamos de 2012 Bankia ha aceptado 4.300 daciones en pago.

Negociación con clientes:

Las alternativas que se ofrecen son muy diversas, desde alargamientos de plazos hasta carencias en el pago de principal, entre otras muchas iniciativas. En último caso, y en ausencia de cualquier ingreso por parte del acreditado, la entidad acepta la dación en pago de la deuda.

Bankia mantiene una posición de no negociación con colectivos ni grupos de personas para afrontar estos asuntos. La relación se canaliza cliente a cliente y, en la mayoría de los casos, se encuentran soluciones satisfactorias para ambas partes.

Bankia sí se ha acogido al código de buenas prácticas, pero como puedes observar por los datos proporcionados, no nos hemos limitado a los casos circunscritos a este código, sino que hemos abordado una casuística mucho mayor.

La política de adecuaciones no es de ahora. Como puedes ver en los datos, llevamos adecuando préstamos desde el inicio de la crisis.

En cuanto al plazo desde que se produce el impago hasta el desahucio, comentarte que suele transcurrir varios años, normalmente entre dos y tres.

Saludos.